

ASSESSORIA DE IMPRENSA

5 A 10 DE MAIO DE 2014

## DESTAQUES DA SEMANA NA CIC

WWW.CIC-CAXIAS.COM.BR

### REUNIÃO-ALMOÇO

#### Executiva da GM destaca papel do líder na comunicação organizacional

*Daniela Kraemer falou na CIC sobre o tema “comunicar para lucrar”*

O perfil do líder e sua habilidade em comunicar-se com a equipe, visando aos resultados e à lucratividade, foi o enfoque da palestra da Gerente de Relações Governamentais e Públicas da General Motors, Daniela Kraemer, que palestrou na reunião-almoço da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), na segunda-feira (5). Daniela, que atua na unidade da montadora em Gravataí, participou do evento em substituição ao diretor de Comunicação Social da GM, Pedro Luiz Dias, cujo voo de São Paulo não pode pousar no Aeroporto Salgado Filho a tempo de vir para Caxias do Sul. A reunião-almoço foi alusiva ao

Dia Nacional da Comunicação e foi realizada em parceria com o Centro de Ciências da Comunicação da Universidade de Caxias do Sul (UCS).

De acordo com Daniela, a comunicação que produz resultados gera lucros por ser uma atividade e responsabilidade de todos da equipe, do presidente ao operador de linha. “Se a comunicação não for crível, de acordo com os valores da empresa, essa comunicação não vai valer muito”, argumentou. Para a executiva, uma comunicação sem liderança gera falta de confiança, anarquia e prejuízo.

Sobre o papel do líder, Daniela ainda observou

que ele deve saber tornar comum a informação, se relacionar com seus liderados, ter conteúdo e saber dos objetivos da empresa e cobrar resultados. Para isso, sugeriu: “conquiste seu time pelo exemplo, seja sincero, estude qual a melhor forma para atingir seu objetivo, analise aonde e quando falar, seja breve, tenha interesse e olhe para a pessoa com quem estiver falando, ouça, dê retorno e lembre-se que ser democrático não significa que você possa tudo”.



Fotos: Gilmar Gomes



## ECONOMIA, FINANÇAS E ESTATÍSTICA

### Economia caxiense acumula queda de 2,9% no primeiro trimestre de 2014

Indicadores foram divulgados pela CIC e CDL na terça-feira



A economia de Caxias do Sul registrou alta de 2,8% no mês de março, em comparação com fevereiro, mas isso não garantiu um desempenho positivo no primeiro trimestre do ano. A queda foi de 2,9% no período de janeiro a março. O acumulado dos últimos 12 meses ficou equilibrado, apresentando pequena alta de 1,3%, mas caiu cerca de 4% em relação a março de 2013. Os números foram divulgados pela Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) e Câmara dos Dirigentes Lojistas (CDL) na terça-feira (6).

Por setores, na relação entre março de 2014 e março de 2013, a análise mostra taxas de crescimento na indústria e serviços, sendo que na indústria a alta foi de 2,6% e nos serviços, 7,8%. O comércio, porém, registrou mais um mês de queda, atingindo um índice de menos 5,5%. Contudo, a análise com o mesmo mês do ano passado mostra que tanto indústria e co-

mercado como serviços registraram números negativos. No comércio, a queda foi de mais de 12%. Este comportamento deixou os diretores das duas entidades pessimistas em relação aos próximos meses. “Estamos preocupados com o rumo da nossa economia. O que se percebe é a possibilidade, bastante grande, de agravamento deste cenário”, afirmou o diretor de Economia, Finanças e Estatística da CIC, Alexander Messias. Já Carlos Zignani, também diretor da CIC, revelou que a indústria de bens de capital de Caxias do Sul vive um momento de incertezas sobre o que vai acontecer em 2014.

Avaliação mais detalhada do comportamento da indústria aponta que, em março, todos os componentes do Índice de Desempenho Industrial (IDI/Caxias), com exceção da utilização da capacidade instalada, apresentaram crescimento em relação a fevereiro deste ano. Na comparação com março de 2013, no entanto, houve queda em todos os componentes, menos com horas trabalhadas, que cresceu 26%.

**Empregos**—Em março, Caxias do Sul apresentou um saldo

positivo de 54 postos de trabalho com carteira assinada, totalizando 187.652 vagas, um crescimento de 1,45% em relação aos últimos 12 meses. Mais de 93 mil empregos estão na indústria e construção civil. O ano de 2014 traz um acumulado de 4.479 empregos, um crescimento de 2,45%.

**Mercado externo**—As exportações cresceram 3,9% em relação a fevereiro, fazendo com que o acumulado do ano de 2014 alcançasse o patamar de 6,6%. Nos últimos 12 meses, porém, as perdas são de 7,8% nas exportações. As importações, por sua vez, cresceram 5,6% na comparação entre março e fevereiro e 7,9% na análise dos últimos 12 meses. O acumulado do ano nas importações é negativo em 10,3%. Com isso, o saldo da balança comercial cresceu 2,2% em relação a fevereiro e 16% em relação a março do ano passado. Nos três primeiros meses do ano, porém, a alta chega a 47%, mas é negativa em mais de 22% no acumulado dos últimos 12 meses.

Também participaram da coletiva de apresentação do desempenho o diretor-executivo da CIC, Victor Hugo Gauer, o diretor de Economia, Finanças e Estatística da CIC Mauro Corsetti, o diretor-secretário da CDL, Ivonei Pioneer, e as assessoras de Economia, Nara Panazzolo, da CIC, e Maria Carolina Gullo, da

## CIC JOVEM

### Mais três escolas do Miniempresa participam da reunião-almoço

*Alunos do Murialdo, São Rafael e São Carlos expuseram e comercializaram seus produtos*

Mais três escolas participantes da 18ª edição do Programa Miniempresa marcaram presença na reunião-almoço da CIC, onde os alunos puderam expor e comercializar seus produtos: Colégio Murialdo (Ana Rech), Escola São Rafael (Flores da Cunha) e Colégio São Carlos.



Fotos: Gilmar Gomes

## PGQP

### Já estão abertas as inscrições para a 21ª Edição do SAG - Ciclo 2014

*Após cumprir as etapas do processo, as organizações que participarem do SAG 2014 serão reconhecidas*

Estão abertas as inscrições para a 21ª edição do Sistema de Avaliação da Gestão (SAG), realizado no ciclo de 2014. O instrumento criado pelo Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP) tem como objetivo possibilitar às organizações de qualquer porte e setor a avaliação do seu sistema gerencial. Os critérios de verificação do SAG são baseados no Modelo de Excelência da Gestão (MEG), metodologia adotada pelo PGQP, que proporciona às organizações diagnosticar o estágio de desenvolvimento, gerenciar e planejar ações visando à melhoria contínua.

Para que a organização obtenha os resultados desejados, é importante observar que os colaboradores escolhidos pelas empresas sejam capacitados para receber as informações. O responsável indicado para a atividade deverá ter habilidades para aplicar o que foi trabalhado dentro da sua instituição. "O avaliador deve possuir amplo conhecimento do negócio, pois este, somado ao aprendizado do MEG obtido no treinamento, possibilitará uma melhor análise da gestão", explica o secretário-executivo do PGQP, Luiz Ildebrando Pierry.

As inscrições já estão abertas para as organizações que pretendem fazer a

autoavaliação, incluindo a opção que abrange a análise externa. Após cumprir as etapas do processo, as organizações que participarem do SAG 2014 terão o reconhecimento concedido nos meses de novembro e dezembro através dos comitês regionais e setoriais. As inscrições para o SAG 2014 podem ser feitas pelo site [www.portalqualidade.com/pgqp](http://www.portalqualidade.com/pgqp). A organização deverá informar os seus dados, a sua opção pelo Compromisso com a Excelência ou Rumo à Excelência, sua preferência pela autoavaliação com ou sem análise externa e indicar os seus avaliadores.

## AGENDA

### Liderança e empreendedorismo feminino no tema da próxima reunião-almoço *Economista Antônio Celso Mendes Webber é o convidado da semana*

Na próxima segunda-feira (12), a Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) realiza reunião-almoço com a palestra do economista e consultor Antônio Celso Mendes Webber, também diretor da W&W Consultores Associados. O evento, que será alusivo aos 17 anos do

Conselho da Empresária da CIC, terá como tema “Finalmente, onde estão os líderes? O novo líder pós-globalização e a mulher neste contexto”.

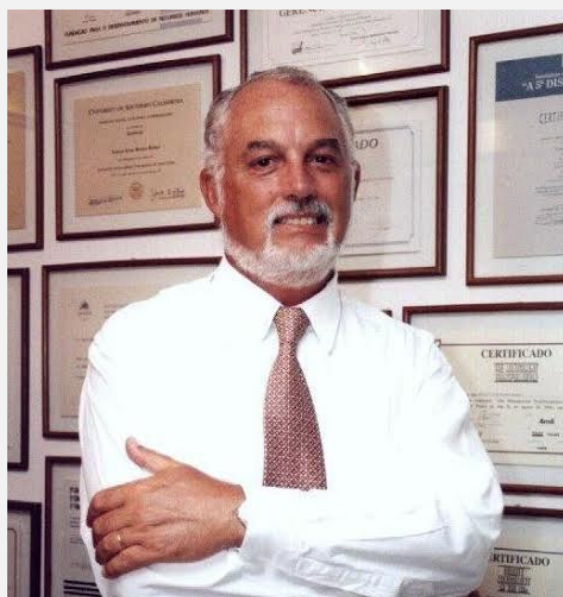


Foto: Divulgação

É HOJE!



**CIC promove palestra  
Programa Sebrae-RS de Gestão Financeira**  
Evento para empresas de pequeno porte e microempresas

**Tema: Programa Gestão Financeira -  
do controle à decisão**

**Objetivo:** Analisar aspectos fundamentais da gestão financeira para melhorar o processo de tomada de decisões. Encontros e consultorias totalizando 153h de atendimento, entre teoria e consultorias individuais.

**Data:** 9 de maio de 2014, sexta-feira  
**Horário:** 19h às 21h  
**Local:** miniauditório da CIC

**Vagas limitadas**

**Inscrições gratuitas:**  
[www.cic-caxias.com.br / eventos](http://www.cic-caxias.com.br/eventos)

**Informações: (54) 3218-8058**

Missão – Liderar a classe empresarial, incentivando e fortalecendo a livre iniciativa e o desenvolvimento sustentável de Caxias do Sul e região.

Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul  
Rua Ítalo Victor Bersani, 1134, Jardim América, Caxias do Sul - RS

3218-8000 – [www.cic-caxias.com.br](http://www.cic-caxias.com.br)

Siga a CIC nas redes sociais! Twitter: @ciccaxiasdosul | Facebook: facebook.com/CICCaxiasdoSul



**FENAÇÃO|CD**  
CERTIFICAÇÃO DIGITAL  
SISTEMA SESCAB/SESCON

**Adquira aqui seu Certificado Digital!**

Garanta autenticidade, confidencialidade e integridade as suas informações eletrônicas.

**Associadas à CIC Caxias do Sul são beneficiadas com desconto na aquisição do Certificado Digital, emitido pela Fenacon CD**

A compra do certificado digital é via internet, seguindo o passo a passo abaixo. A finalização do procedimento é efetuada no Posto de Validação, localizado na CIC, das 8h às 11h45min e das 13h30min às 18h. Na sexta-feira, até as 16h45min. O atendimento ocorrerá com horário marcado.

1. Acesse [www.cic-caxias.com.br](http://www.cic-caxias.com.br) e clique no link Certificado Digital, à direita da tela.
2. Leia as informações e digite o CNPJ da empresa associada para beneficiar-se do desconto.
3. Identifique o produto de seu interesse e clique em comprar.
4. Preencha com os dados solicitados.
5. O boleto de cobrança poderá ser no CNPJ ou no CPF indicado no momento da compra.
6. Conclua a compra e agende um horário para validação na CIC.

**Mais informações**  
**(54) 3218.8026 | 3218.8064**

**Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul**  
Rua Ítalo Victor Bersani, 1134, Jardim América, Caxias do Sul – RS  
3218-8000 – [www.cic-caxias.com.br](http://www.cic-caxias.com.br)

Siga a CIC nas redes sociais! Twitter: @ciccaxiasdosul | Facebook: [facebook.com/CICCaxiasdoSul](https://www.facebook.com/CICCaxiasdoSul)  
*Missão: Liderar a classe empresarial, incentivando e fortalecendo a livre iniciativa e o desenvolvimento sustentável de Caxias do Sul e região*

## REPRESENTAÇÕES DA CIC

### Na segunda-feira (5)

- ◆ A diretora de Infraestrutura e Política Urbana Margarete Bender participou do evento de lançamento da campanha “Somos todos trânsito”, da RBS, no auditório da CIC.

### Na terça-feira (6)

- ◆ Os diretores de Infraestrutura e Política Urbana Rodrigo Colognese e Rodrigo Romanini estiveram em audiência com o secretário estadual de Infraestrutura e Logística, João Victor Domingos, para tratar do Seminário de Infraestrutura da CIC, agendado para 2 de junho.



- ◆ O diretor de Negócios Internacionais Rogério de Antoni representou a CIC no 8º Colloquium Internacional SAE Brasil de Suspensões e Implementos Rodoviários e Mostra de Engenharia, no Hotel Intercity.
- ◆ A presidente do Conselho da Empresária, Márcia Rosa, prestigiou a sessão solene de outorga do Troféu Mulher Cidadã, na Câmara de Vereadores.
- ◆ O diretor de Infraestrutura e Logística Olivir Viezzer prestigiou o jantar oferecido pela Censi Incorporadora de apresentação de seu novo projeto imobiliário, no Château Lacave.

### Na quarta-feira (7)

- ◆ Realizado o primeiro encontro da primeira das quatro etapas do ciclo de revisão do Planejamento Estratégico da CIC. Previsto para ocorrer até julho, o ciclo compreende as fases: 1) Pensar a CIC; 2) Definir as estratégias; 3) Comprometer os funcionários e 4) Monitorar as estratégias. O encontro, que reuniu diretores e funcionários da CIC e representantes dos Sindicatos Patronais, foi conduzido pela vice-presidente de Comércio, Analice Carrer e pela diretora de Desenvolvimento e Competitividade Fabiana Buffon.



- ◆ Márcia Rosa esteve no jantar beneficente da Liga Feminina de Combate ao Câncer em comemoração aos 30 anos da entidade. Também participaram a vice-presidente do Conselho, Zeli Dambros, e as conselheiras Sandra Granetto, Tatiana Andreola e Cíntia Buzin, juntamente com a candidata a Glamour Girl 2014 pelo Conselho, Isadora Martini.



### Na quinta-feira (8)

- ◆ O diretor de Agronegócios Valmir Susin esteve na solenidade de lançamento do Dia do Vinho 2014, na Escola de Gastronomia UCS/ICIF, em Flores da Cunha.

### Na sexta-feira (9)

- ◆ O presidente Carlos Heinen participou da inauguração das obras da Unidade de Alta Complexidade em Oncologia do Hospital Geral (Unacon).
- ◆ O diretor de Política Turística e Enogastronomia Ivo Menegolla participa da solenidade de formatura do curso de Mecânico de Manutenção de Máquinas Industriais do Centro de Formação Profissional voestalpine Meincol, no Restaurante Sica.
- ◆ Carlos Heinen estará na solenidade de posse do professor Evaldo Antonio Kuiava como reitor da Universidade de Caxias do Sul e do professor Odacir Deonísio Graciolli como vice-reitor, para a gestão 2014 – 2018. O evento acontece às 19h30min, no UCS Teatro. Também serão empossados o presidente do Conselho Diretor da Fundação Universidade de Caxias do Sul, professor Ambrósio Luiz Bonalume (representante da Associação Cultural e Científica Virvi Ramos e procurador jurídico da UCS) e o vice-presidente Carlos Heinen (representante da CIC), para o triênio 2014 – 2017.

### **Expediente**

Presidente - Carlos Heinen

Vice-presidente de Indústria - Reomar Slaviero

Vice-presidente de Comércio - Analice Carrer

Vice-presidente de Serviços - Celestino Loro

Edição: Assessoria de Imprensa da CIC



*Ser mãe é sentir o universo todo em forma  
de um filho e com força e muito carinho,  
saber conduzi-lo vida afora.*

*A todas as mães,  
nossa gratidão e respeito.*

*Feliz Dia das Mães!*



*Maio/2014*