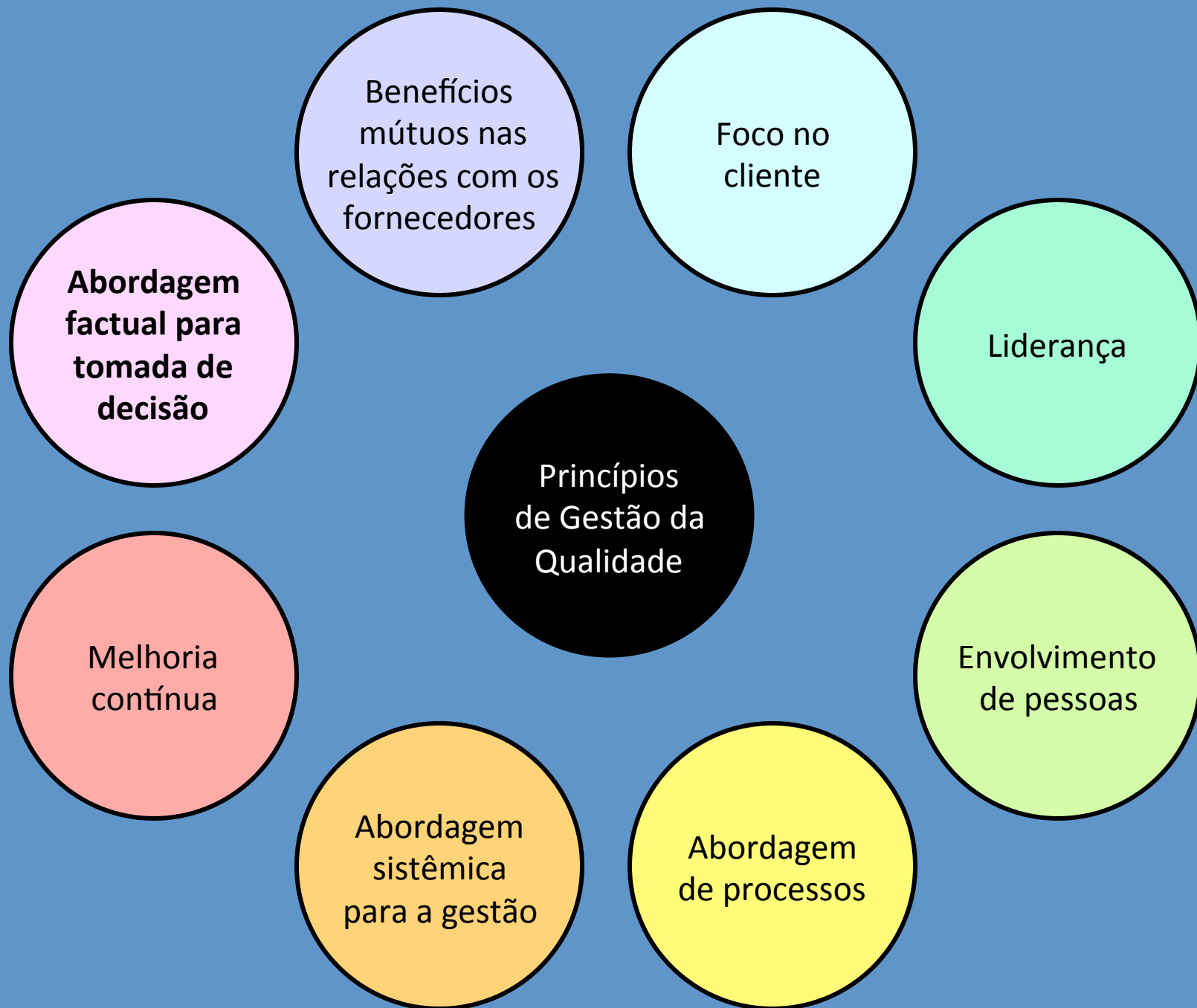


EXCELÊNCIA COMO FRUTO DA GESTÃO

ADM. CHRISTIAN HART FERREIRA

Administrador hospitalar – FGV. 10 anos de experiência em Gestão da Qualidade. 10 anos de experiência como avaliador de sistemas de gestão da qualidade em saúde por metodologia nacional e internacional. 5 anos de experiência em cargos de Diretoria em hospitais e empresas no ramo de saúde. Diretor de Projetos e Novos Negócios do Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde. “Viciado” em qualidade assistencial, segurança do paciente, modelos de negócio e gestão em saúde

OUTUBRO DE 2017



A implantação do modelo



Segurança – Gestão de recursos e estrutura

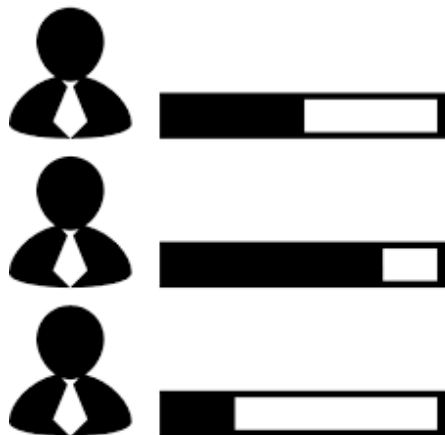


Gestão integrada – Gestão por processos

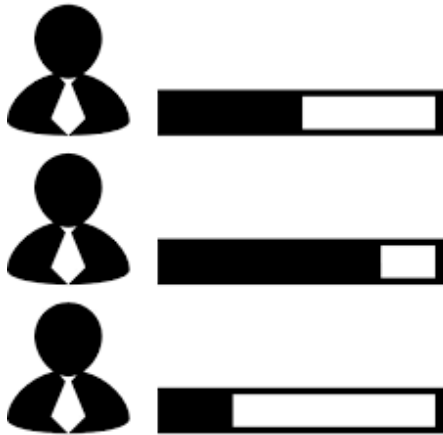


Excelência – Gestão dos resultados

Segurança – Gestão de recursos e estrutura



Segurança – Gestão de recursos e estrutura



- Análise de dimensionamento de equipe baseada no perfil epidemiológico da Instituição
- Verificação de requisitos legais
- Garantia de ambiente seguro e saudável para a equipe
- Processo constante de gestão de desempenho das pessoas (CHA)
- Investimento em clima organizacional
- Desenvolvimento da equipe

Segurança – Gestão de recursos e estrutura



- Planejamento estratégico
- Planejamento orçamentário e de investimentos em sintonia com o planejamento estratégico
- Investimentos focados no Plano Diretor Assistencial
- Gestão de produtividade de recursos

Segurança – Gestão de recursos e estrutura



- Gestão dos projetos de atualização da estrutura
- Gestão de utilidades
- Programa de manutenção preventiva
- Busca da ambiência de acordo com o perfil da Instituição

Segurança – Gestão de recursos e estrutura



- Programa de manutenção preventiva e calibração de equipamentos
- Gestão de equipamentos de terceiros (incluindo médicos)
- Segurança elétrica
- Gestão de desempenho de tecnologias
- Plano de investimentos baseado em perfil epidemiológico

Gestão integrada – Gestão por processos



**Estrutura tradicional
da saúde**

**Gestão por processos
Cuidado centrado no
paciente**



Gestão integrada – Gestão por processos

Paradigma da saúde



Ultra especialização



Processos de apoio

O Desenvolvimento técnico científico nos levou a cuidar de doenças e não de doentes. O que temos que fomentar é o cuidado centrado no paciente, reconhecendo suas experiências como indivíduo.

Excelência – Gestão dos resultados



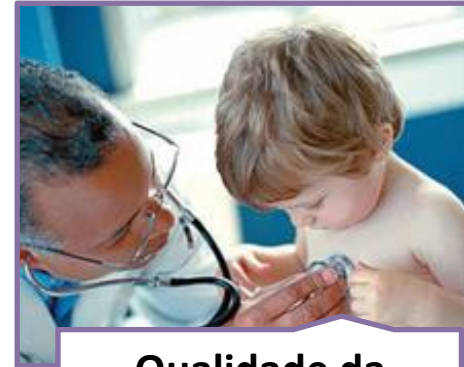
Quais resultados?



Objetivos estratégicos



Redução de custos



Qualidade da assistência



Segurança do paciente



Outros

Líderes são responsáveis por tudo na organização, especialmente tudo que dá errado.”

***“A liderança é determinante para que
o conhecimento gerencial e o
conhecimento técnico promovam a
obtenção dos resultados.”***

Sistema de medição, análise e melhoria

Um sistema de medição, análise e melhoria deve ser congruente com o planejamento estratégico.

Não basta escolher a rota; é preciso medir se estamos nela e a quanto estamos.

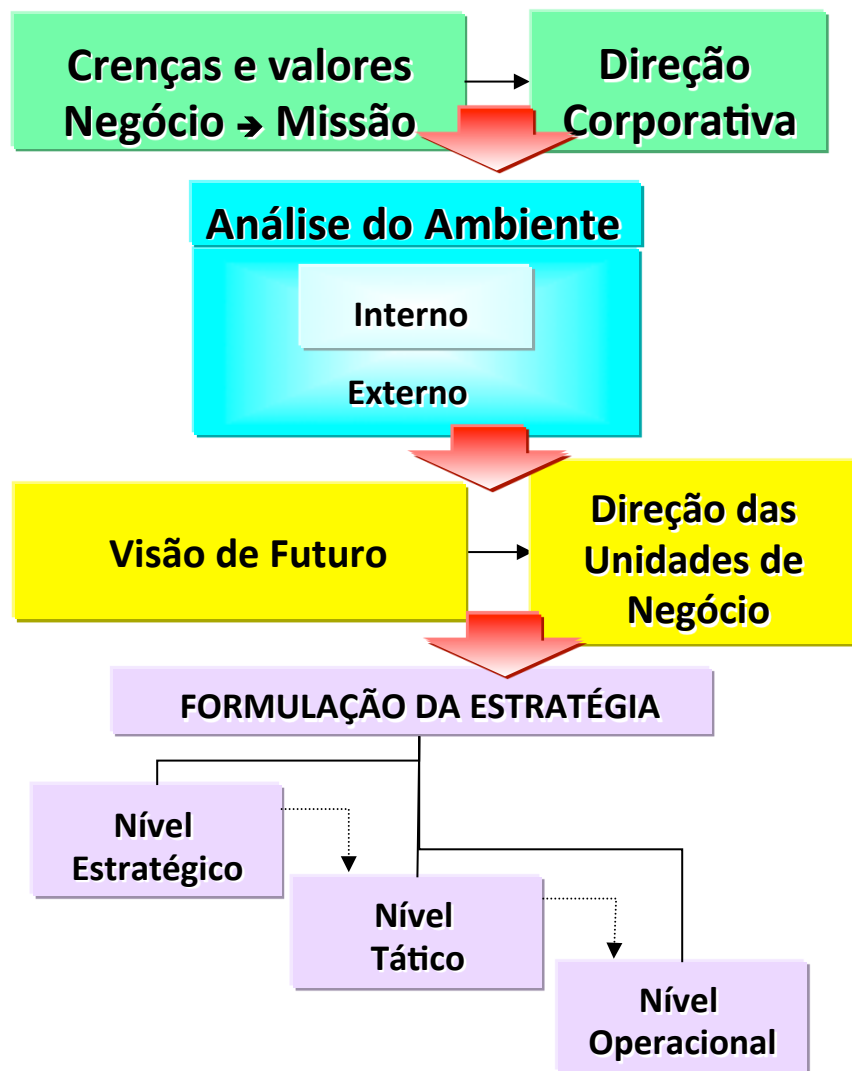
Onde nasce o sistema de medição

Quem somos?

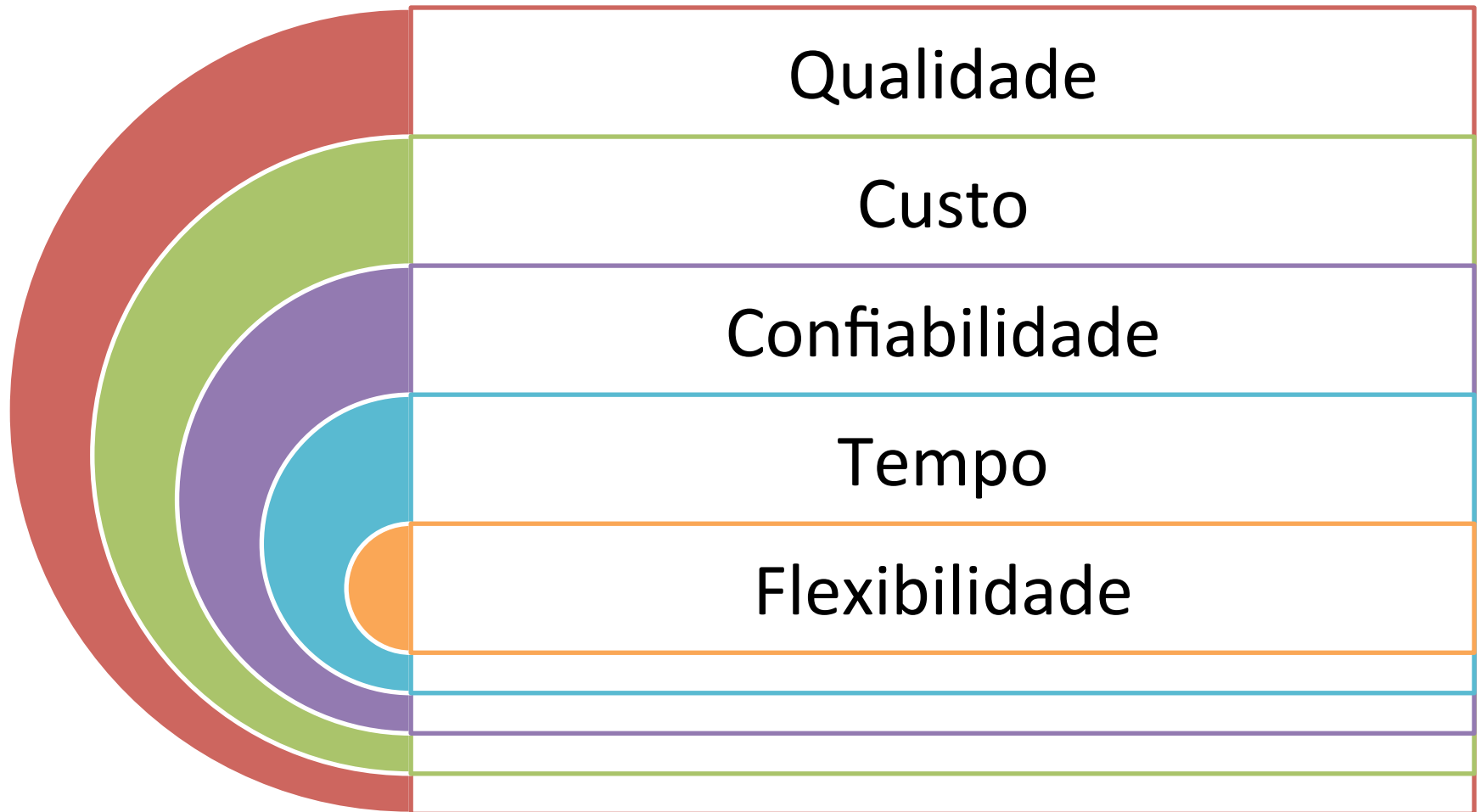
Onde estamos hoje?

Para onde vamos?

Como chegaremos lá?



Aprendendo com a administração da produção



Qualidade

- Está relacionada ao resultado final do processo, no caso da assistência o desfecho clínico.
- Exemplo num hospital:
 - Taxa de mortalidade por patologia
 - Adesão ao tempo de permanência do protocolo
 - Índice de reabordagem cirúrgica em 24 horas

Custo

- Está relacionado ao custo de todas as atividades inerentes ao processo produtivo
- Exemplo num hospital:
 - Taxa de ocupação de sala cirúrgica
 - Custo por procedimento
 - Distribuição de custos indiretos

Confiabilidade

- Está relacionada às respostas sempre de acordo com o especificado ou prometido pelo processo e previsto pelo clientes internos ou externos.
- Exemplo num hospital:
 - Consultas feitas no horário programado
 - Resultados dos exames são entregues como prometido

Tempo

- Está relacionada às respostas rápidas (tempo adequado) aos clientes, internos ou externos, e depende do tempo de processamento de cada etapa do processo.
- Exemplo num hospital:
 - Tempo entre a solicitação de tratamento e sua realização
 - Tempo dos resultados dos exames
 - Intervalo de substituição

Flexibilidade

- Está relacionada à capacidade de mudanças nas ações ou no fluxo produtivo de forma rápida e eficaz, trazendo mudanças ao bem ou serviços oferecidos.
- Exemplo num hospital:
 - Taxa de reconciliação de medicamentos
 - Taxa de mudança de conduta pós reunião multidisciplinar

Excelência



www.ibes.med.br

11 3675-5180

QUESTIONAMENTOS / COMENTÁRIOS TÉCNICOS:
duvidas@ibes.med.br



facebook/ibesaude



twitter/ibesacredita



linkedin/company/ibes