

12º Conversando sobre PGQP



18º PRÊMIO QUALIDADE/RS

APRESENTAÇÃO...




Leonardo Siqueira Borges


- Graduado em Administração de Empresas;
 - MBA em Gestão Empresarial;
 - Coordenador de Sistemas da Qualidade na Fras-le;
 - Presidente do Comitê Regional do PGQP (2010-2011);
- Diretor de Desenvolvimento e Competitividade CIC (2008-2011)
 - Juiz Relator do PQRS (Prêmio Qualidade RS) (2006-2011);
- Experiência de 15 anos na qualidade, modelo de Excelência do PGQP, Planejamento Estratégico, Investimentos e Controle Orçamentário;


REFLEXÃO...





O QUE VOCÊS PERCEBEM NAS CONTAS ABAIXO....!!!!

$$3 \times 1 = 3$$


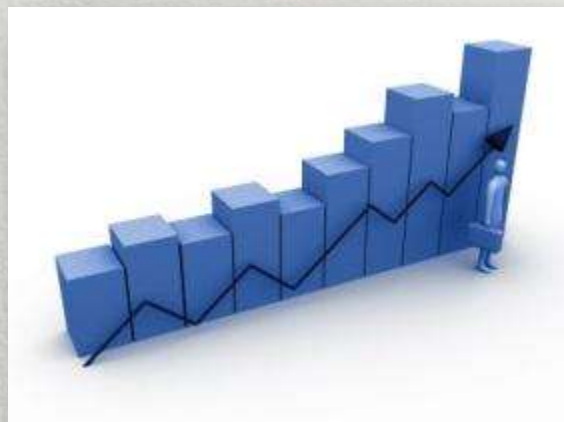
$$3 \times 2 = 6$$


$$3 \times 3 = 9$$


$$3 \times 4 = 12$$


$$3 \times 5 = 25$$


O mundo mudou!!!



- O poder aquisitivo aumentou;
- Tendência do consumidor é exigir mais;
- Expectativa de vida aumentou;
- Seus produtos/serviços vão direto para o consumidor;
- “Quanto custa” um produto/serviço sem qualidade para o cliente;

RISCOS DE VER SOMENTE PARTE DO PROBLEMA...

Resultado





QUEM É O PGQP

Uma organização auto-sustentável e não Governamental, que atua através de um sistema de Rede de Comitês, utilizando trabalho voluntário.

15 Mil Agentes Multiplicadores

100 Entidades na liderança



Missão

Promover a competitividade no Rio Grande do Sul para melhoria da qualidade de vida das pessoas através da busca da excelência em gestão com foco na sustentabilidade.





Visão de Futuro

Ser referência mundial na
promoção da qualidade e gestão
para a competitividade da sua
região.





+9mil
organizações com
termo de adesão

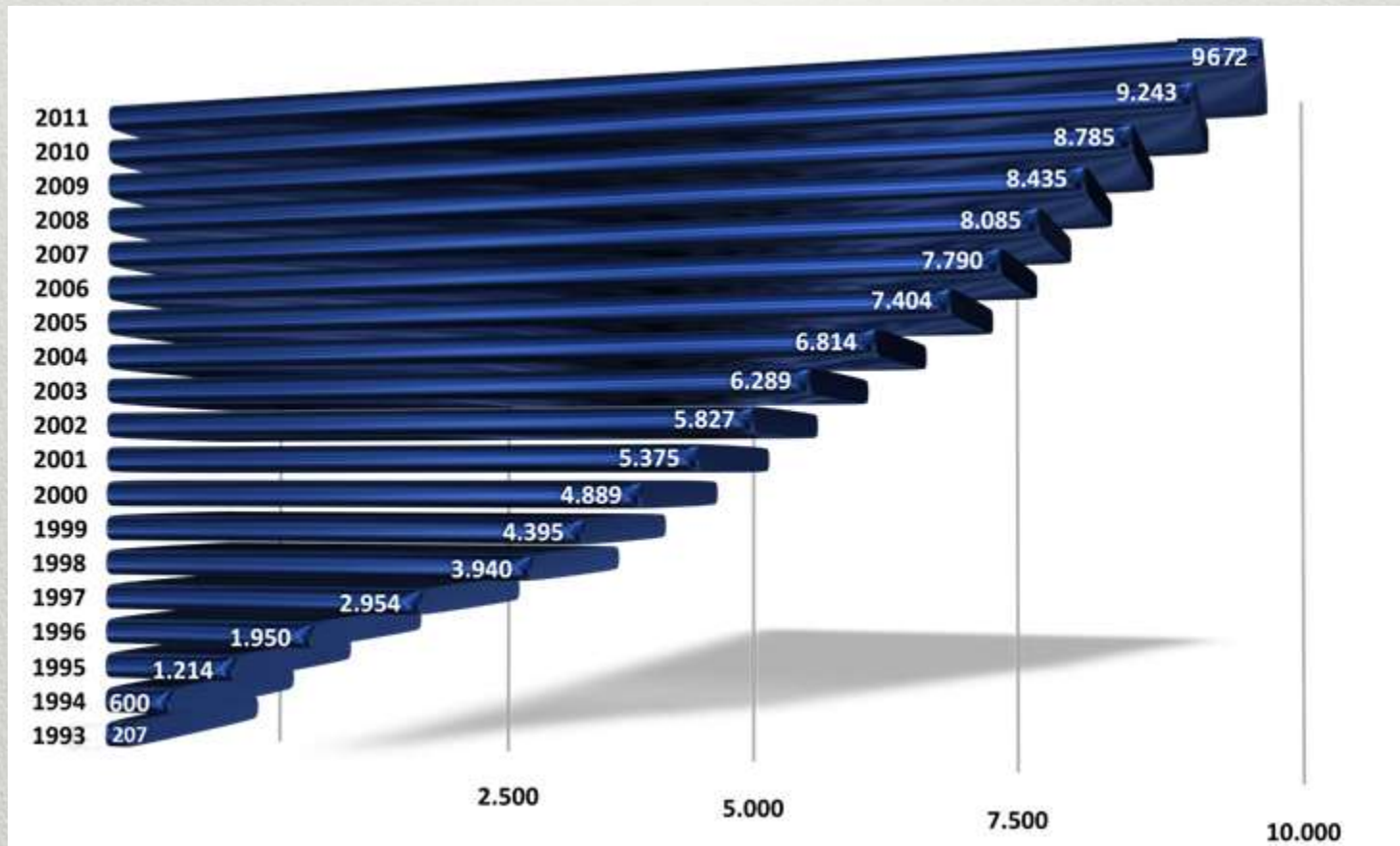
15mil
agentes multiplicadores

1,3milhões
Pessoas envolvidas



Adesões ao PGQP

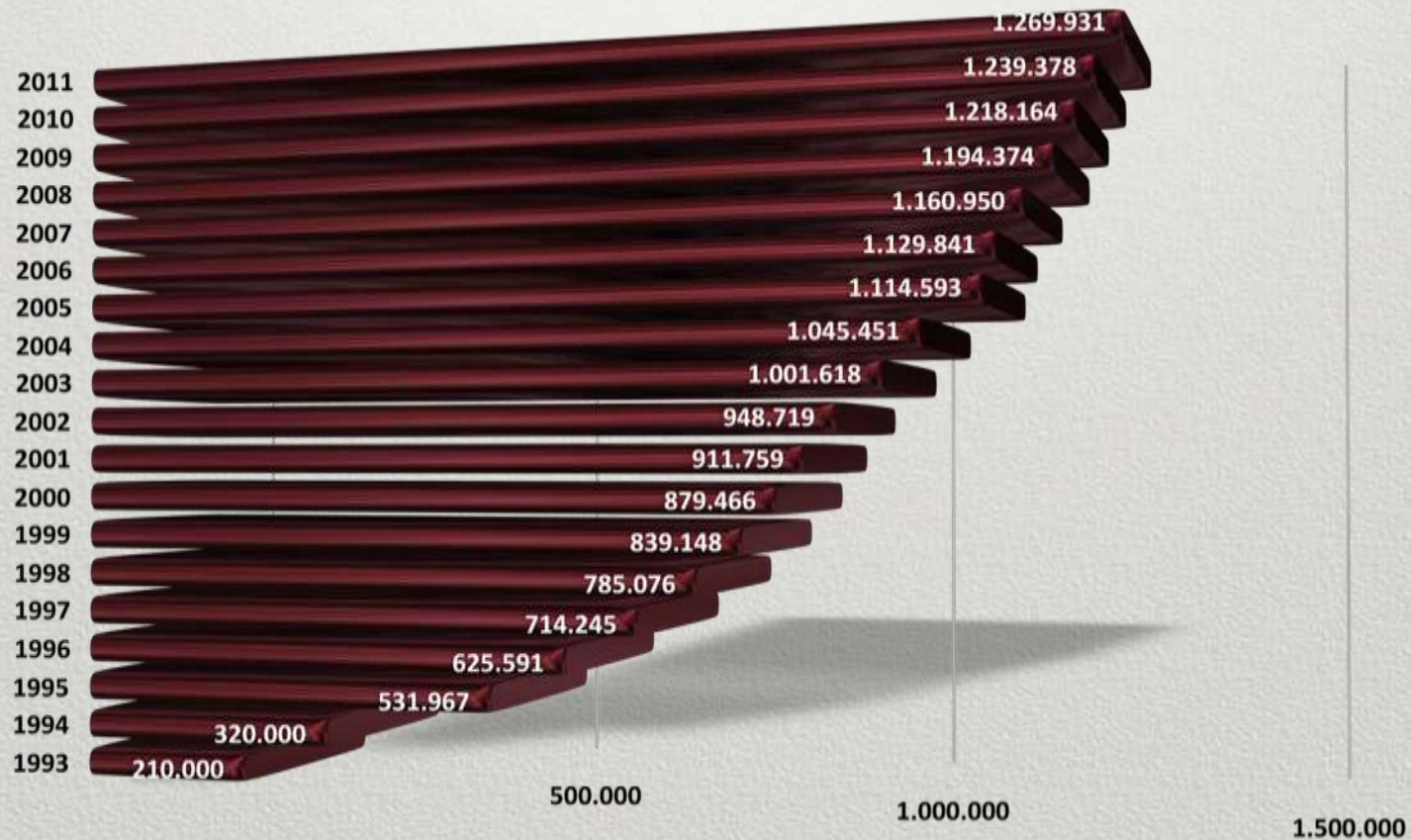
Organizações





Adesões ao PGQP

Pessoas



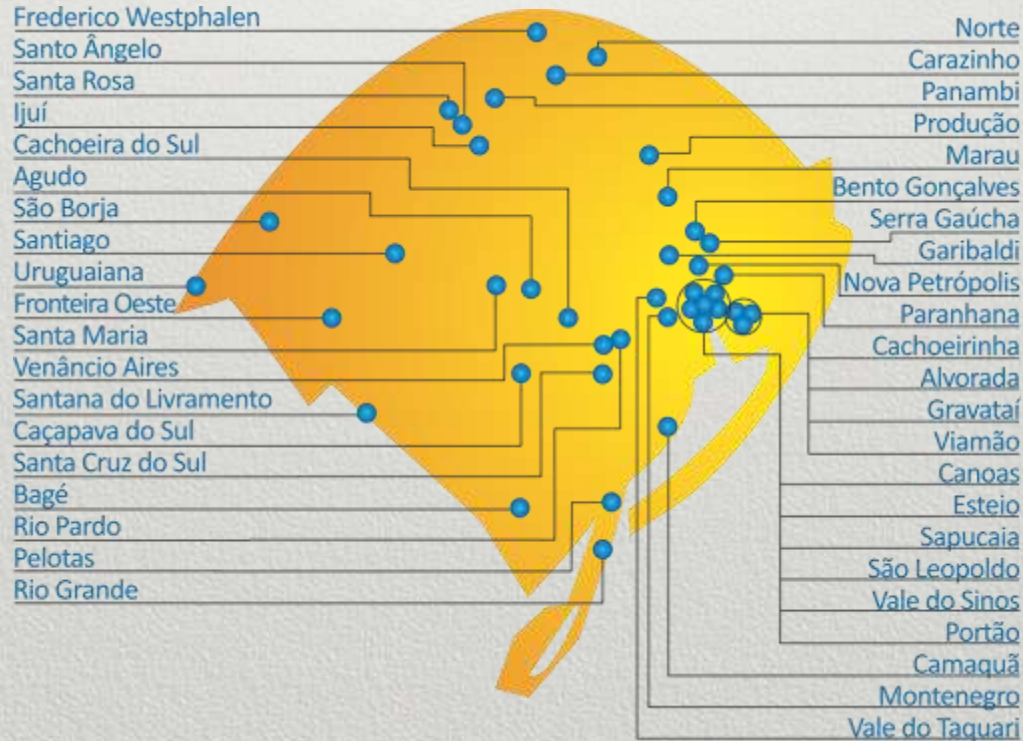


Estrutura dos Comitês

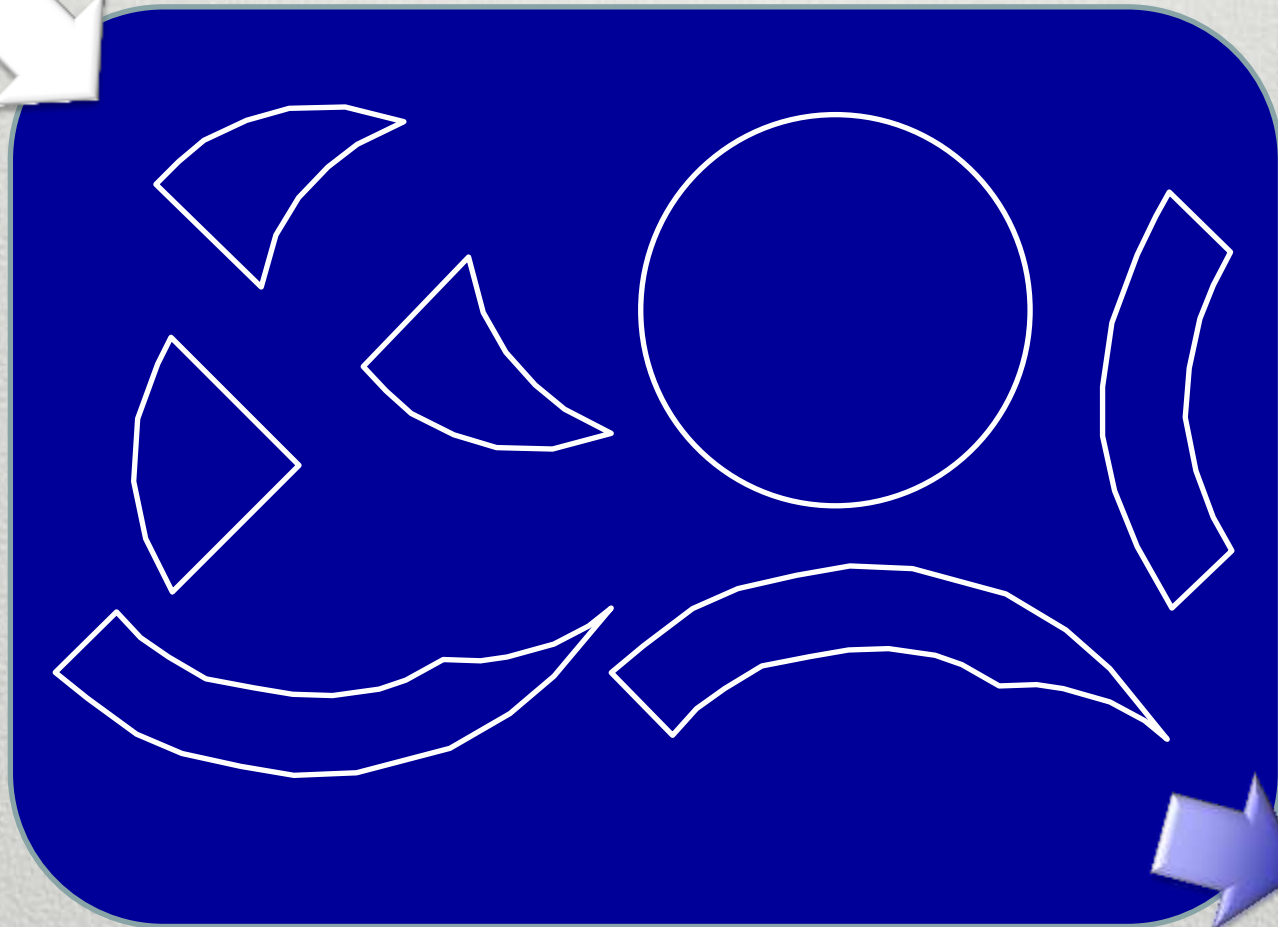




42 Comitês Regionais



Importância da Integração







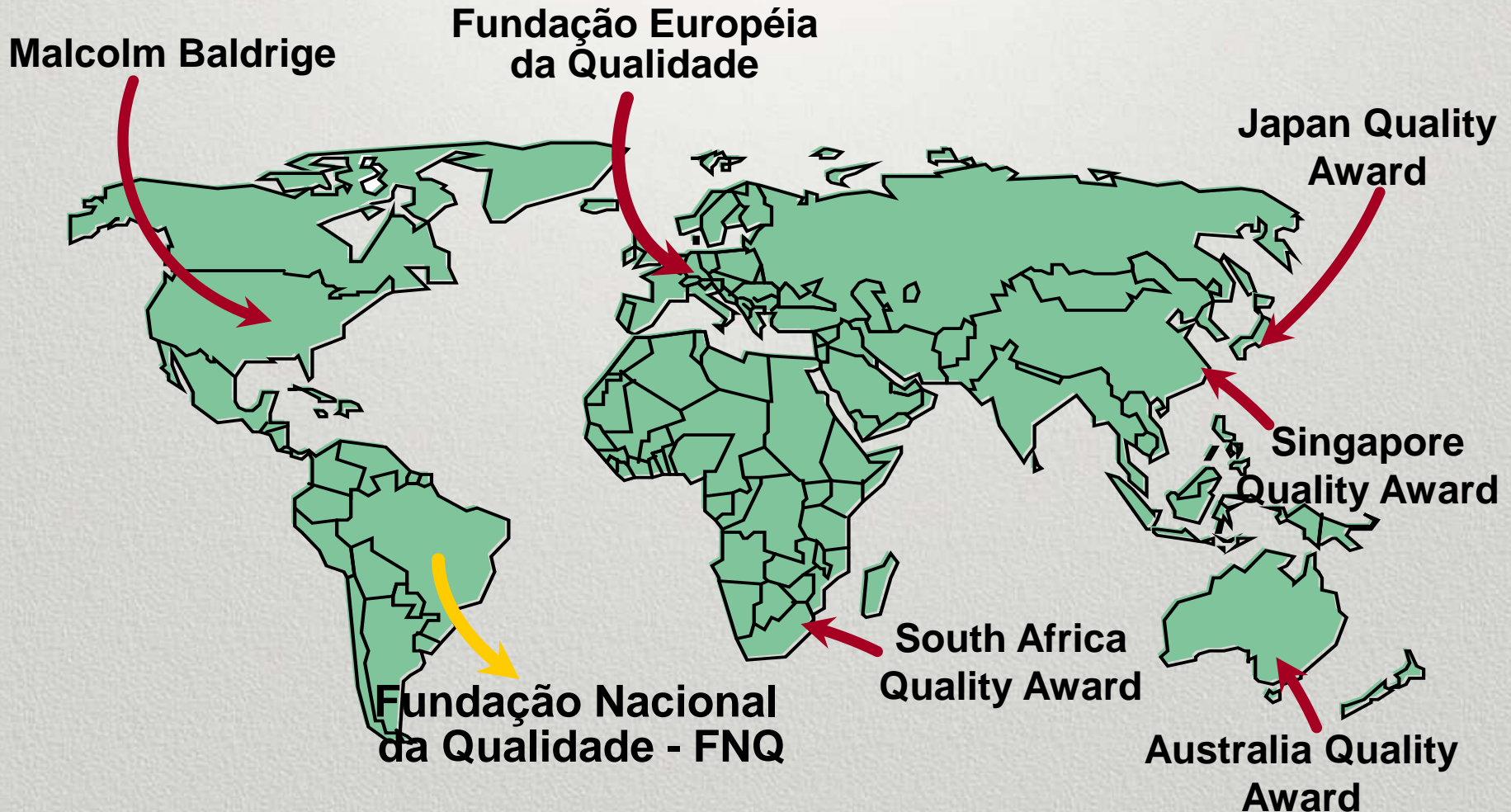
MEG



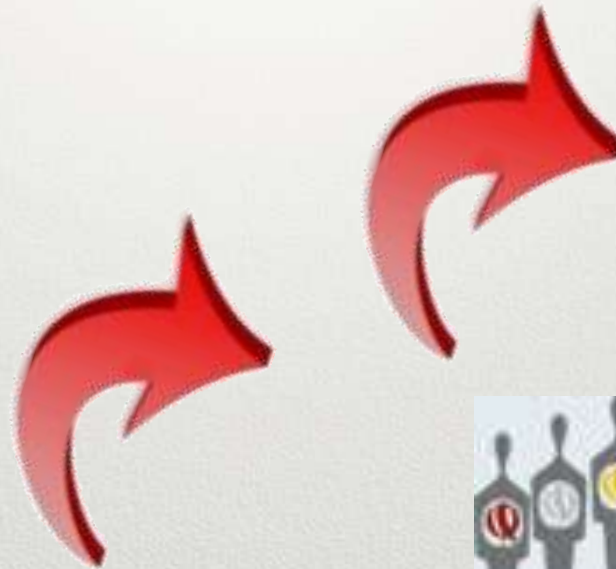
É uma ferramenta de gestão que permite diagnosticar o estágio de desenvolvimento gerencial e planejar ações visando à melhoria contínua. Este instrumento de avaliação possibilita a qualquer tipo de organização, de qualquer porte, setor e estágio de gestão, avaliar o seu sistema gerencial e o seu desempenho em relação às melhores práticas adotadas por organizações de alto desempenho.



Principais Prêmios – Modelo de Excelência da Gestão



+ de 75 prêmios, em 100 países



1000



100



Prêmio Qualidade RS



Objetivos

Instrumento de reconhecimento às organizações que demonstrem, em avaliações especializadas, um modelo de gestão em sintonia com os critérios do Sistema de Avaliação adotado pelo PGQP.

Requisitos Recomendáveis

Treinamento

Auto avaliação

Avaliação Externa





Como funciona o PQRS



+



=

**Relatório
de
Gestão
(RG)**



**Relatório
de
Avaliação
(RA)**

NÍVEL DE MATURIDADE DA GESTÃO

Modelos de Avaliação

COMPROMISSO
COM A
EXCELÊNCIA

RUMO À EXCELÊNCIA

EXEMPLARIDADE

CLASSE
MUNDIAL



MEDALHA
BRONZE
Não há
Pré-Requisito



TROFÉU
BRONZE
Não há
Pré-Requisito



TROFÉU
PRATA
O Pré-Requisito
é o Troféu Bronze



TROFÉU
OURO
O Pré-Requisito
é o Troféu Prata



TROFÉU
DIAMANTE
Não há
Pré-Requisito



PNQ

Modelos de Premiação

Benefícios do PQRS



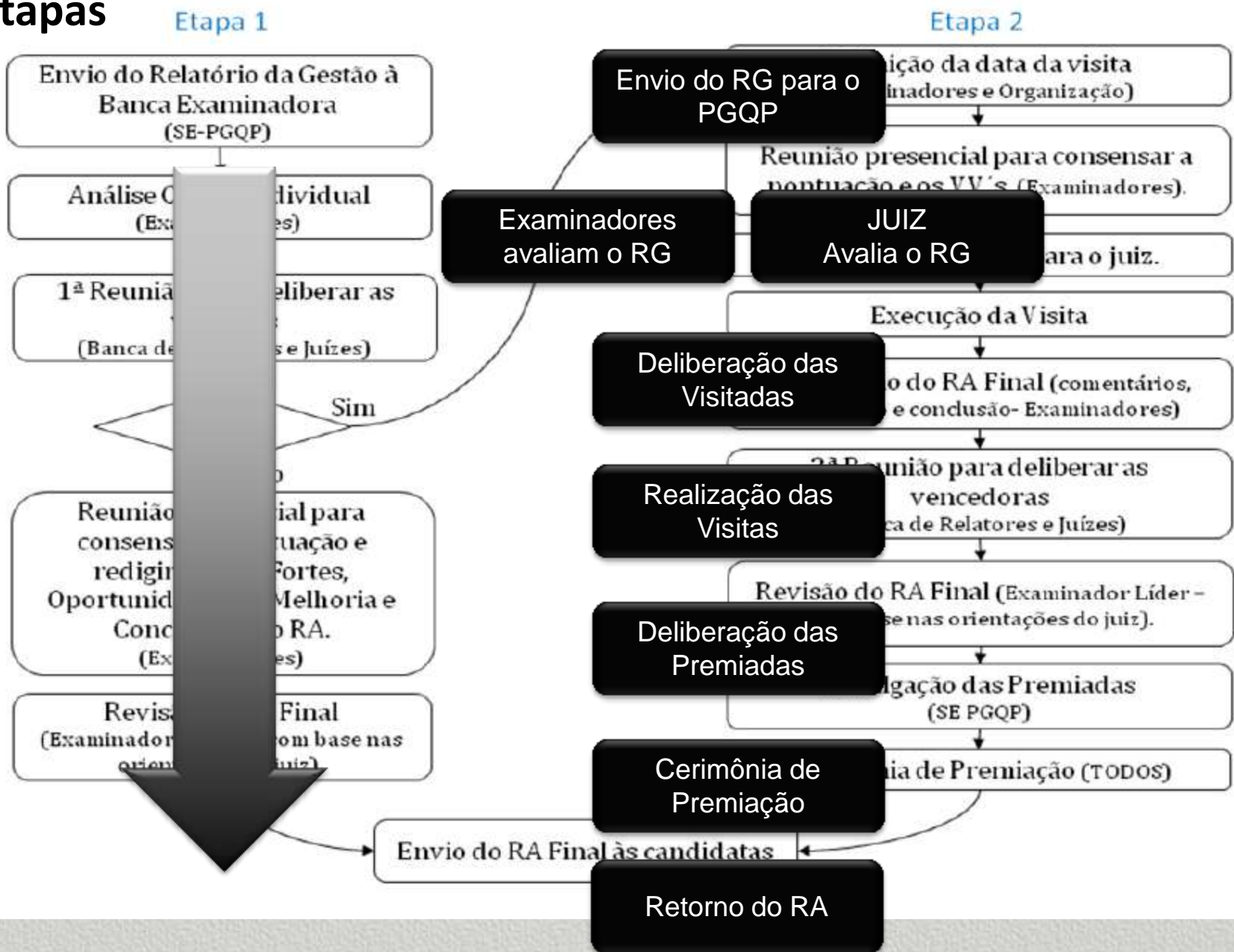
1. **Avaliar o sistema de gestão através de uma avaliação externa**, imparcial, que utiliza critérios reconhecidos internacionalmente;
2. **Proporcionar uma avaliação sistêmica**, gerando uma realimentação formal;
3. Receber o **Relatório de Avaliação**, que contém Pontos Fortes e Oportunidades de Melhorias, a partir do qual pode ser estruturado um consistente **Plano de Ação do Sistema Gerencial**;
4. **Reconhecimento Estadual e visibilidade Nacional** como Organização com Sistema de Gestão alinhado aos Fundamentos da Excelência;
5. **Usufruir da visibilidade do PQRS para efeito publicitário**;
6. **Reconhecimento da comunidade** com informações sobre práticas bem-sucedidas de gestão.

Como participar do PQRS



- Termo de Adesão ao PGQP;
- Ser elegível;
- Fazer inscrição PQRS;
- Realizar treinamento de Interpretação de Critérios e Examinador;
- Redigir o Relatório
 - O Relatório da Gestão (RG) deve ser limitado ao máximo de **55 páginas** para o Nível 1, **75 páginas** para Nível 2 ou 3, tamanho da fonte nº 10 (mínimo) tipo Arial e em papel A4.
- Entregar o Relatório ao PGQP (Prazo **04/03**)
 - Candidatas a Medalha Bronze – **06 (seis) cópias.**
 - Candidatas ao Troféu Bronze, Troféu Prata e Troféu Ouro – **07 (sete) cópias.**
 - Candidatas ao Troféu Diamante – **10 (dez) cópias.**
- **(NOVO)** Organização deverá entregar uma cópia em CD/DVD em PDF.
- Avaliação dos Examinadores e Juízes;
- Definição das Visitadas;
- Divulgação das Premiadas;

Etapas





ALGUMAS VENCEDORAS DO PQRS...

FACULDADE SENAC;

ASSOCIAÇÃO CRIANÇA FELIZ;

EXPRESS RESTAURANTES EMPRESARIAIS;

MARISOL INDÚSTRIA DO VESTUÁRIO;

SIMÃO IMÓVEIS;

TOP MARCAS CONFECÇÕES;

WIVA BORDADOS;

CASA PALUDO COMÉRCIO DE CONFECÇÕES;

JANDAIA TURISMO HOTEL;

CEMITÉRIO ECUMÊNICO JOÃO XXIII

4º REGIMENTO DE CARROS DE COMBATE

Principais Eventos

A photograph of a theater or auditorium, viewed from the back of the audience. The seats are dark, and the stage is illuminated. The text "Principais Eventos" is overlaid in the center of the image.

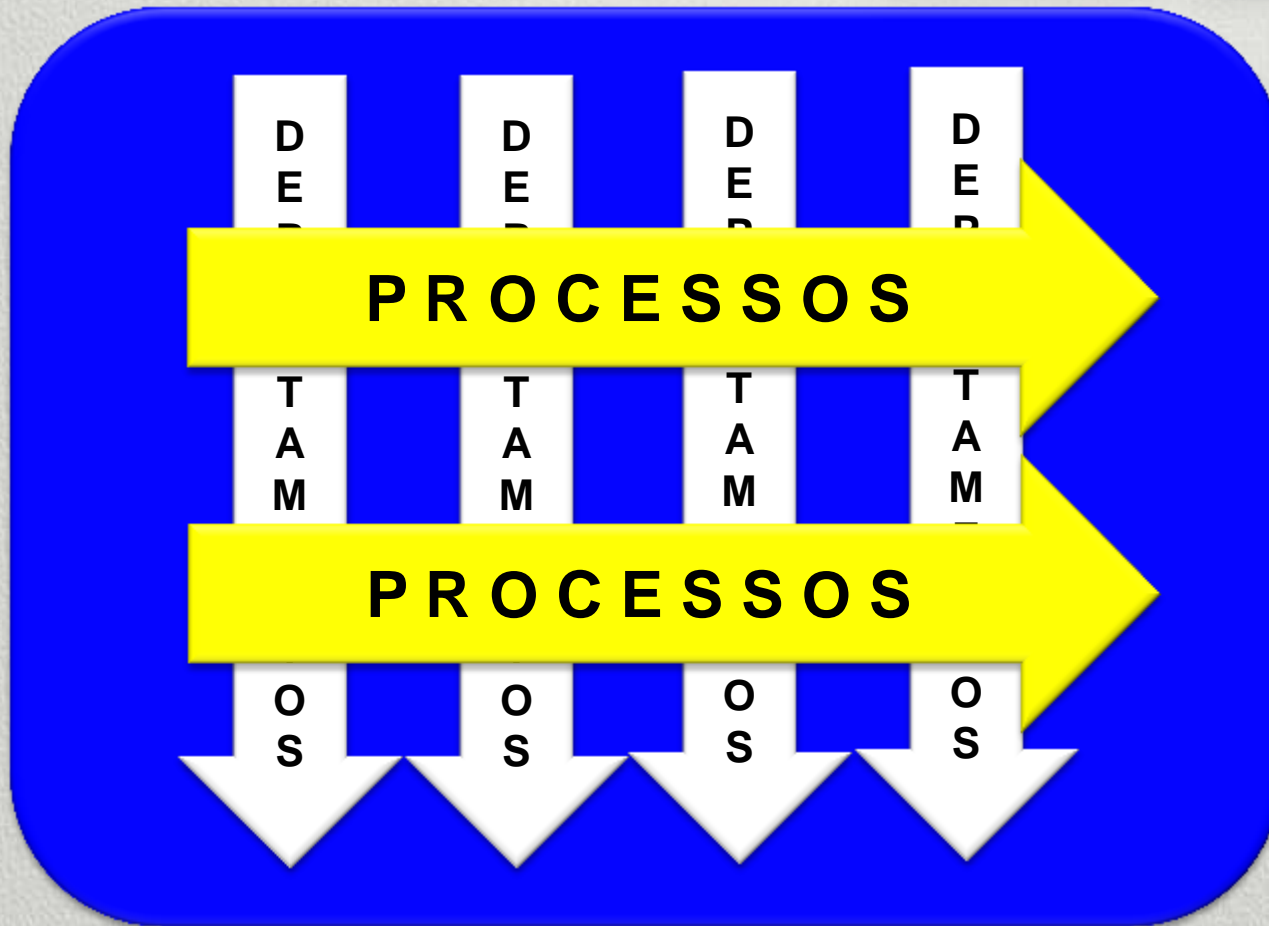
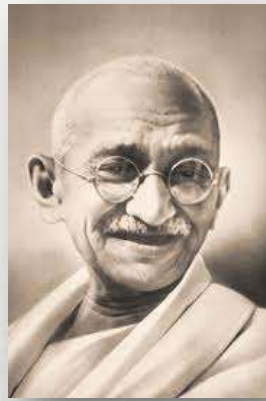


Prêmio Qualidade RS

Prêmio Qualidade RS é
uma das maiores
premiações de
reconhecimento em
gestão do Brasil e é o
maior evento do mundo
na área de Qualidade da
Gestão **+ 5 mil**

Conhecido como o “Oscar
da Qualidade” é
Presentes
entregue às organizações
que se destacaram na
busca pela excelência.





+ Resultados

- Problemas

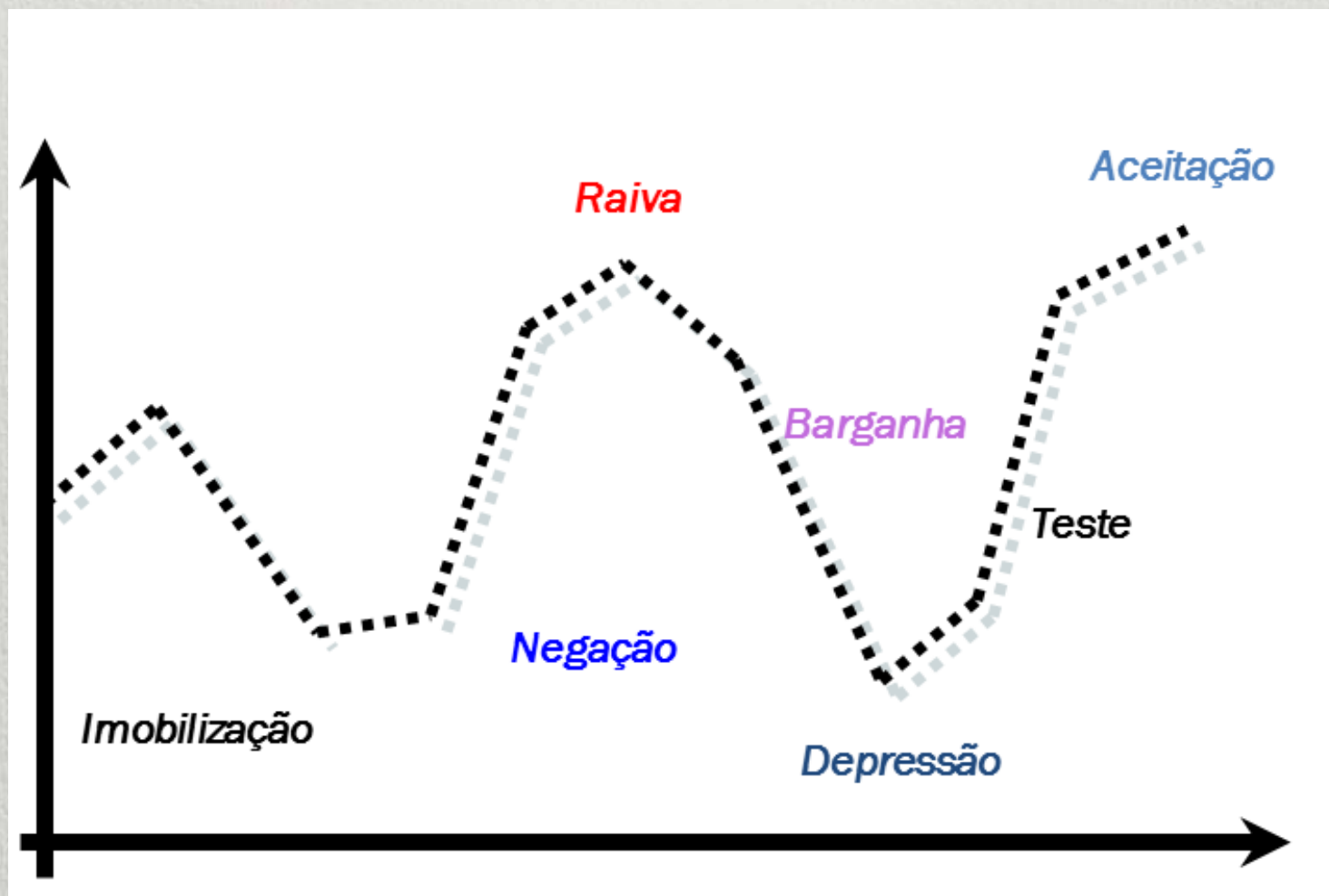
Mudanças



“... Mude mas comece devagar, porque a direção é mais importante que a velocidade...”

Clarisse Lispector

A curva da mudança

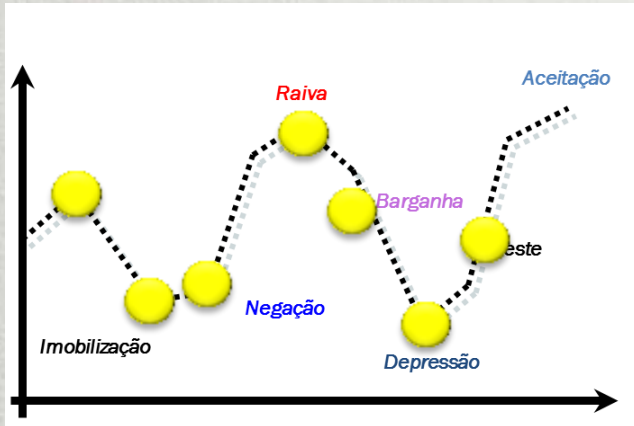


Mudança, as desculpa habituais...

- **Já fizemos isso antes;**
- **O nosso negócio é diferente;**
- **Isto está fora das minhas responsabilidades;**
- **Não tenho tempo;**
- **Não há apoio;**
- **É preciso ser realista;**
- **Porquê mudar se funciona?**
- **Tens razão, mas... não estamos preparados;**
- **É boa ideia, mas pouco prática;**
- **Não vejo o interesse;**

A Curva da Mudança

(exemplo) Criação de um novo programa



1 - Informação sobre um novo programa na empresa

2 – Tu viu que estão inventando um novo programa aí na empresa.

3 – Mais uma modinha, o pessoal não tem o que fazer e fica colocando a gente nessas atividades...

4 – Vou ter que participar, não acredito, mas não vou fazer nada, pois não faz parte do meu trabalho?!!!!

5– Bom... também já que eu to lá, de repente dá pra ajudar um pouco, mas não vou mudar minha forma de trabalhar.

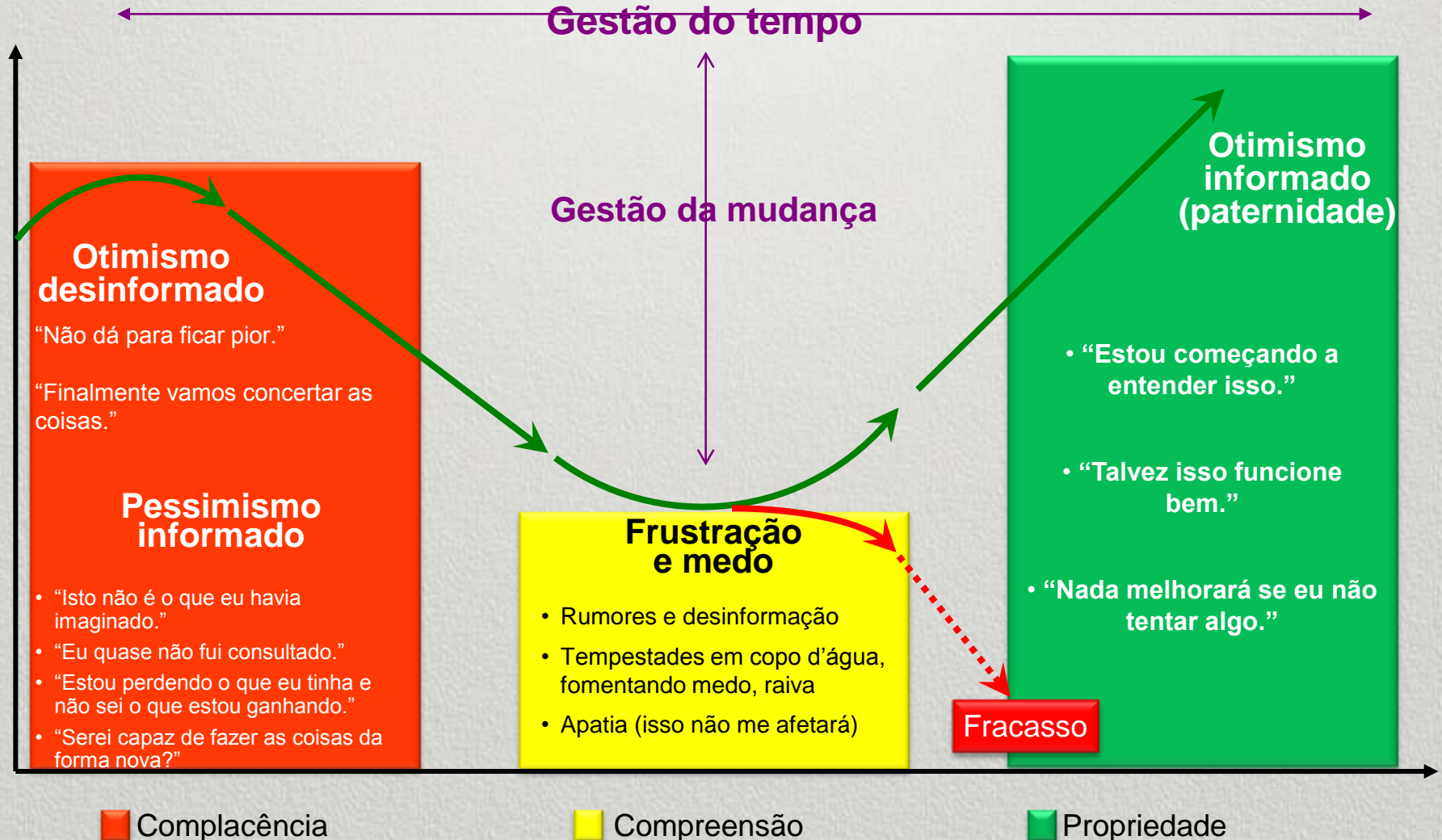
6 – Bahh, terei que mudar meu trabalho, tô saindo da zona de conforto e terei que fazer diferente, não tem jeito;

7 - Bom, quer saber. Vamos experimentar essa nova forma de trabalhar, até pode ser que de certo;

8 - Nossa, não é que melhorou mesmo, como demorei para perceber que dessa forma era melhor. Agora sim me sinto mais produtivo, com menos perda de tempo e até tenho posso pensar em melhorias no meu trabalho.

A Curva da Mudança

Como funciona?



A Curva da Mudança

Componentes para uma boa gestão da Mudança

Direção + **Conhecimento** + **Incentivo** + **Recurso** + **Plano de ação** = **Mudança**

Direção + **Conhecimento** + **Incentivo** + **Recurso** + **Plano de ação** = **Confusão**

Direção + **Conhecimento** + **Incentivo** + **Recurso** + **Plano de ação** = **Ansiedade**

Direção + **Conhecimento** + **Incentivo** + **Recurso** + **Plano de ação** = **Lentidão**

Direção + **Conhecimento** + **Incentivo** + **Recurso** + **Plano de ação** = **Frustração**

Direção + **Conhecimento** + **Incentivo** + **Recurso** + **Plano de ação** = **Erro**

A Curva da Mudança



Contatos



leonardo.borges@fras-le.com



centraldaqualidade.com



br.linkedin.com/in/leonardosiqueiraborges



facebook.com/leonardo.siqueira.borges



Facebook.com/centraldaqualidade (curtir)



@byleoborges



leonardo.siqueira.borges@hotmail.com



Secretaria Executiva do PGQP Serra Gaúcha

Mônica Campana

Rua Ítalo Victor Bersani | CEP 95050-520

Caxias do Sul/RS | Fone: (54) 3218 8009

comiteserragaucha@cic-caxias.com.br

Twitter: [@pgqpserragaucha](https://twitter.com/pgqpserragaucha)