



TURATTO'S
CONSULTORIA, TREINAMENTO E REPRESENTAÇÕES

www.turattos.com.br

**EVOLUINDO
EMPRESAS**



TURATTO'S

CONSULTORIA, TREINAMENTO E REPRESENTAÇÕES



CIC



A Importância da Sociedade na Promoção da Cultura da Excelência
Critério 4 – Sociedade – MEG/ PGQP.

**XX Seminário de
Boas Práticas - CIC**

25 de junho de 2013 - CIC





Qualidade RS

PGQP

PGQP em

+10 mil

organizações com
termo de adesão

15 mil

agentes multiplicadores

1,3 milhões

Pessoas envolvidas

PGQP em

+500
organizações premiadas

100
entidades na
liderança

+250mil
pessoas capacitadas

Missão

Promover a competitividade no Rio Grande do Sul para melhoria da qualidade de vida das pessoas através da busca da excelência em gestão com foco na sustentabilidade.



Visão de Futuro

Ser referência mundial
na promoção da
qualidade e gestão
para a competitividade
da sua região.



O Brasil Que Queremos



O que disponibilizamos às organizações:

- **Informação**
- **Conhecimento**
- **Método**
- **Diagnóstico**
- **VCapacitação**
- **Treinamento**
- **Reconhecimento**



Produtos PGQP – Sistemas de Avaliação



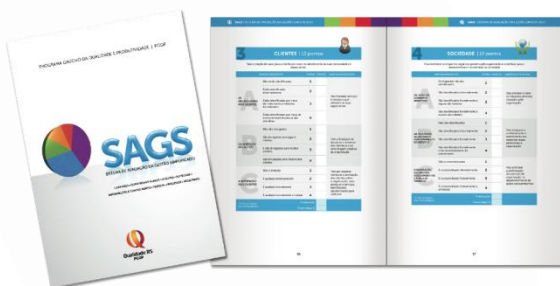
Sistema de Avaliação da Gestão e Resultados da Inovação

É um instrumento de diagnóstico organizacional destinado a organizações que desejam avaliar e desenvolver o seu sistema de gestão da inovação.



Sistema de Avaliação da Gestão

É um instrumento de diagnóstico organizacional destinado a organizações que possuem um sistema de gestão que encontra-se em um estágio intermediário.



Sistema de Avaliação da Gestão Simplificado

É um instrumento de diagnóstico organizacional destinado a organizações que possuem um sistema de gestão que encontra-se em um estágio inicial.

Produtos PGQP – Outros



TEMPO REAL FOTO

PRÊMIO QUALIDADE RS

É um reconhecimento às organizações que mais se destacaram na busca pela melhoria contínua do seu sistema de gestão.



TEMPO REAL FOTO

PRÊMIO INOVAÇÃO

É um reconhecimento às organizações que mais se destacaram na avaliação da gestão e resultados da inovação.



TEMPO REAL FOTO

CONGRESSO INTERNACIONAL

Evento de grande porte, que reúne conhecimento, premiação e negócios com o objetivo de disseminação de boas práticas de gestão.

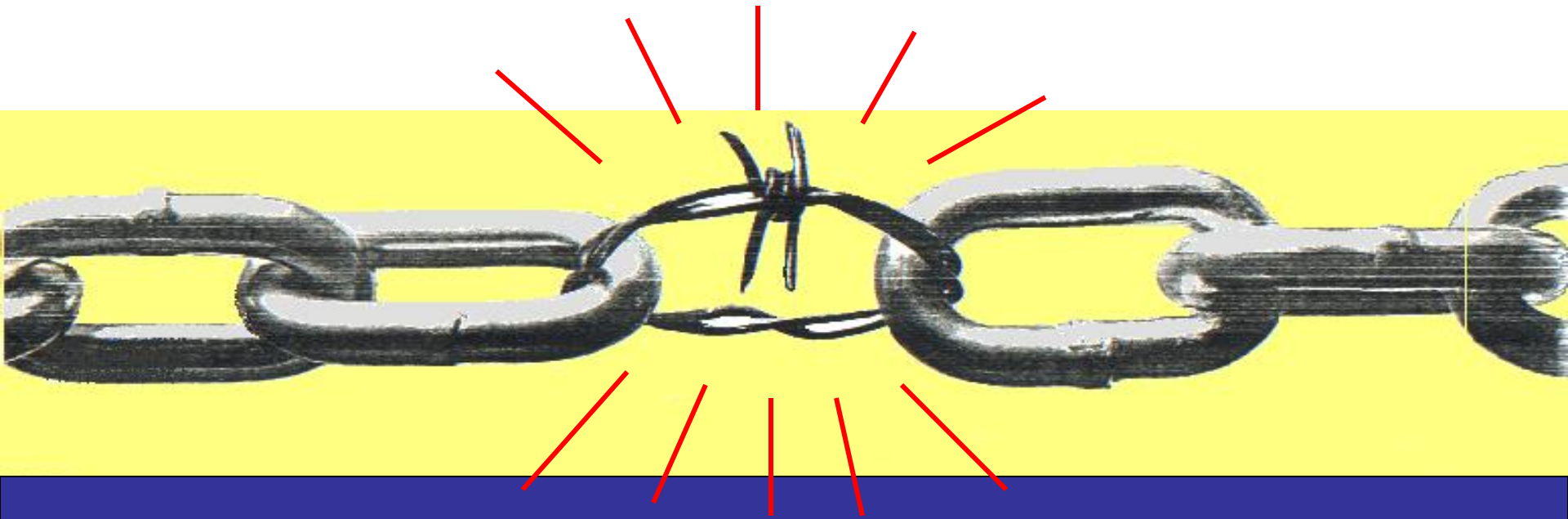
Sistema de Avaliação da Gestão

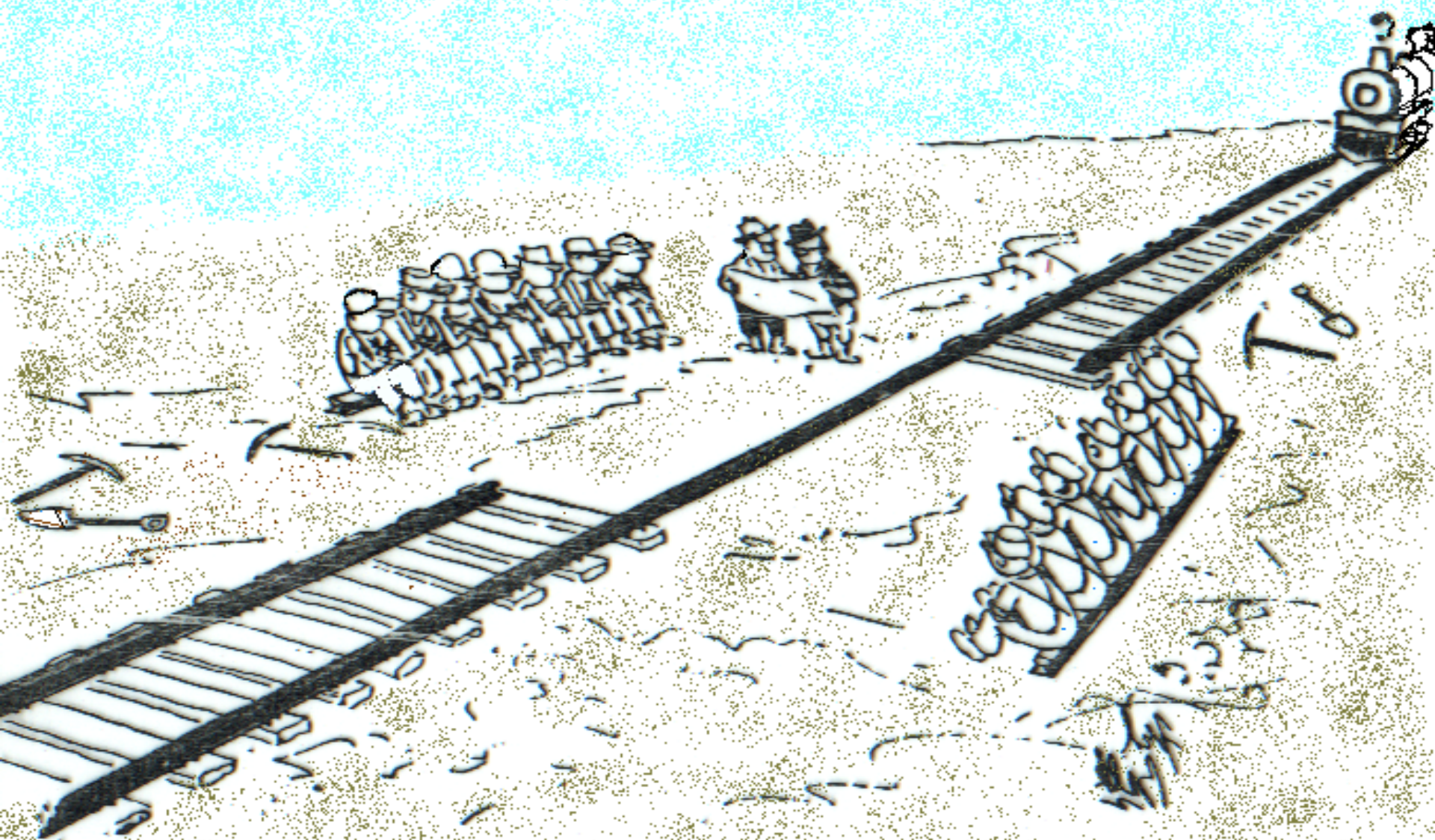


TEMOS LIMITES !!

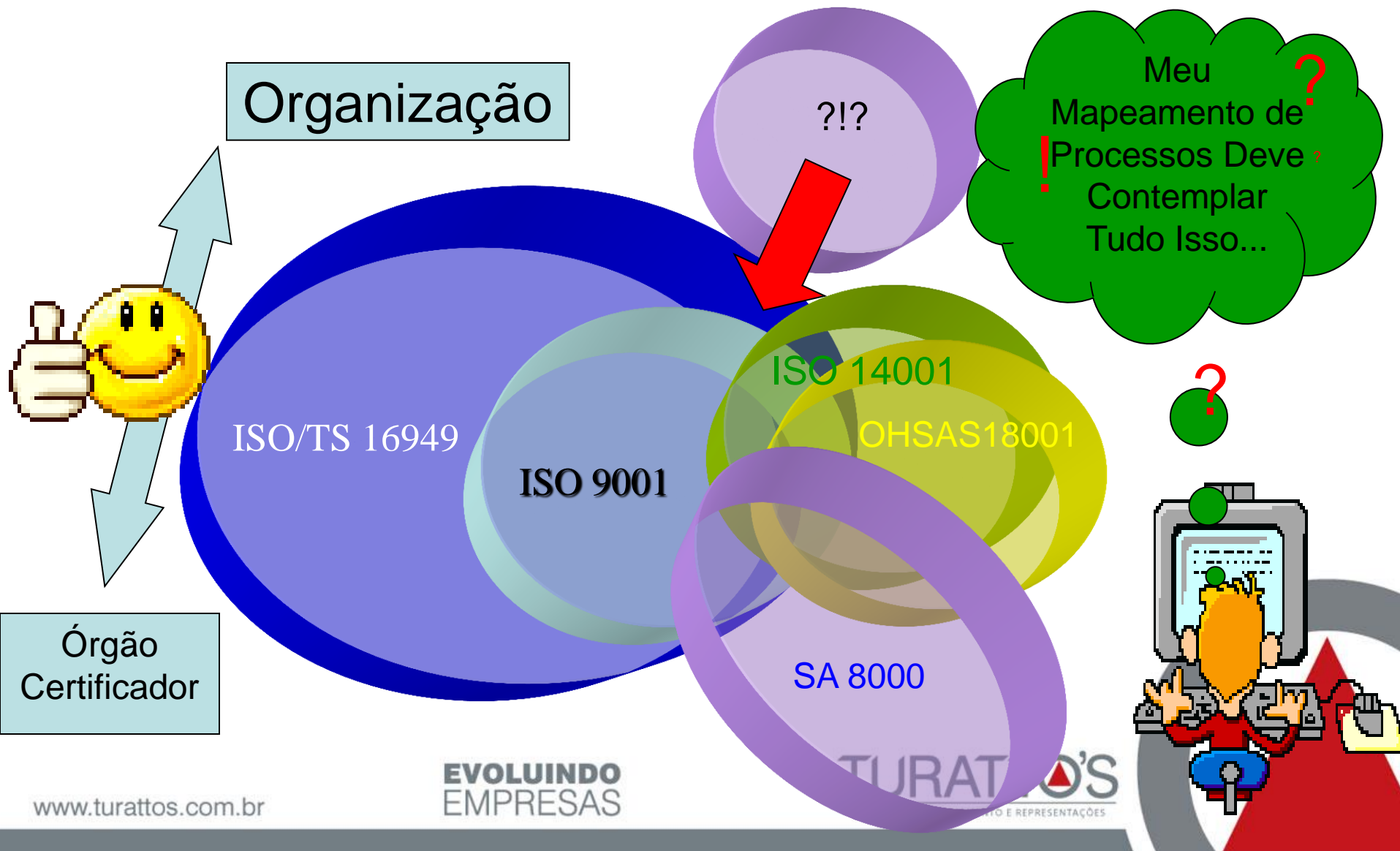


FORÇA DE TIME

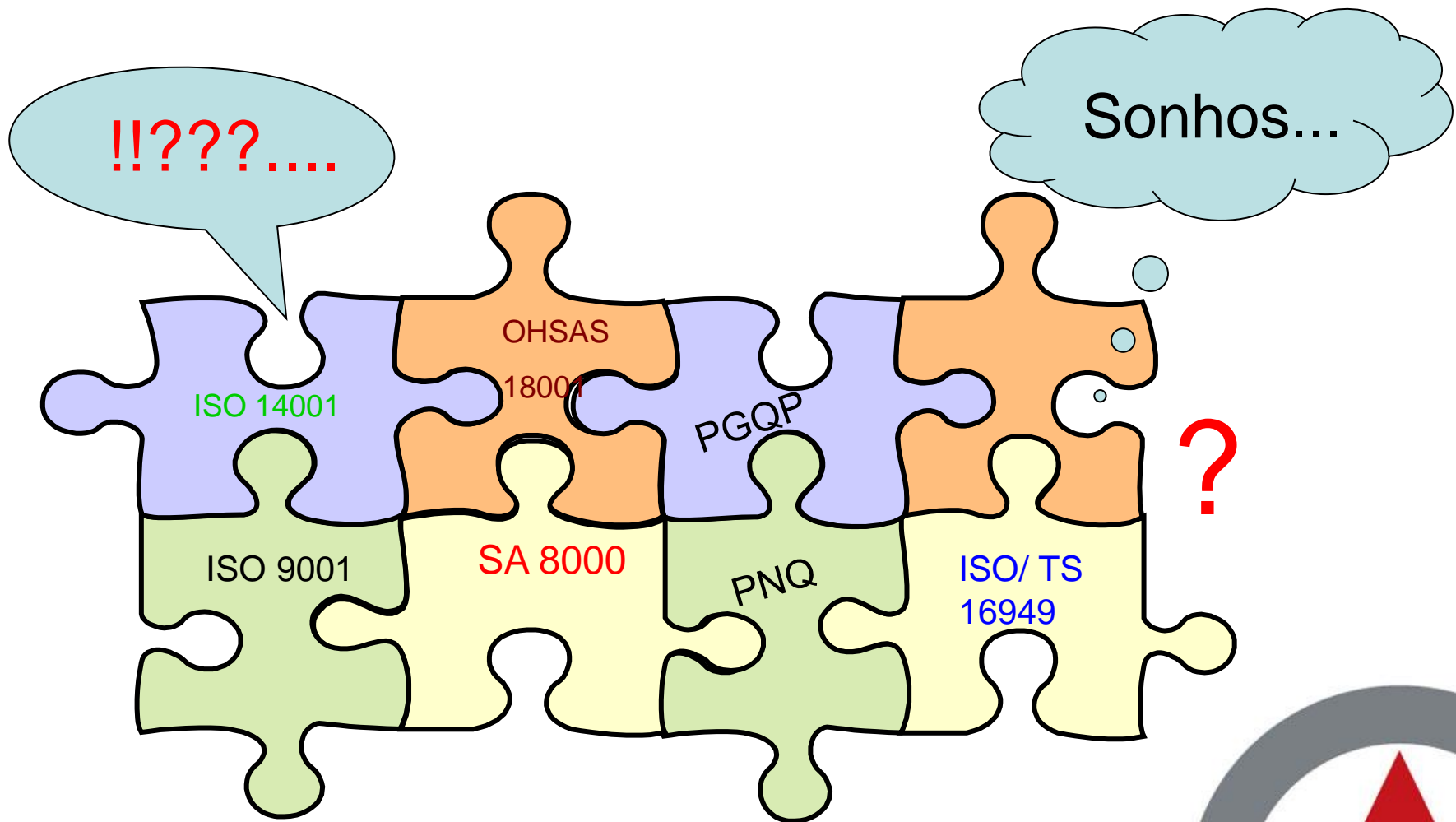




Sistemas Integrados de Gestão



Integração dos Sistemas de Gestão

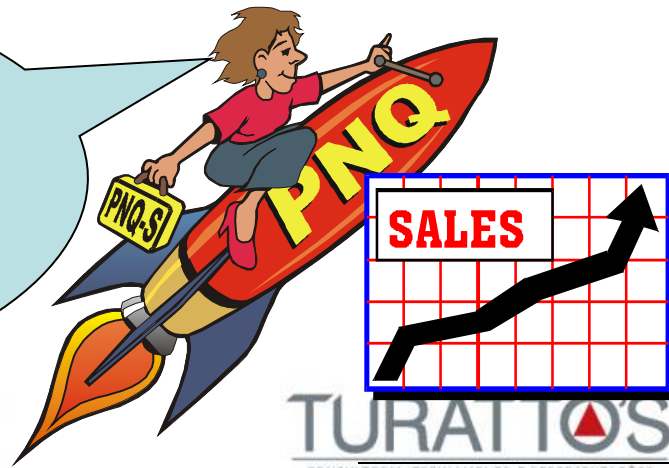


Excelência de Gestão:

- Implementação de um sistema de gestão com base em processos alinhados a Critérios de Excelência.

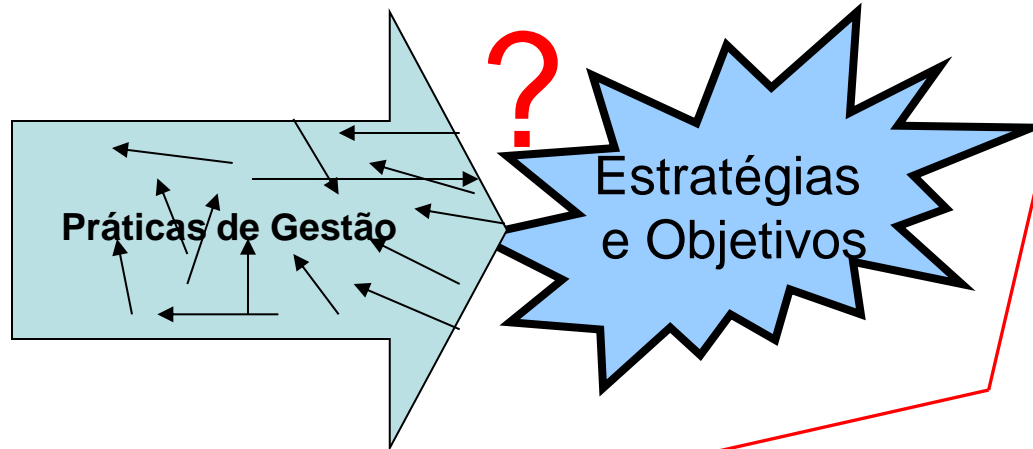


- *O Estado da arte da gestão para a excelência do desempenho e o aumento da competitividade.*



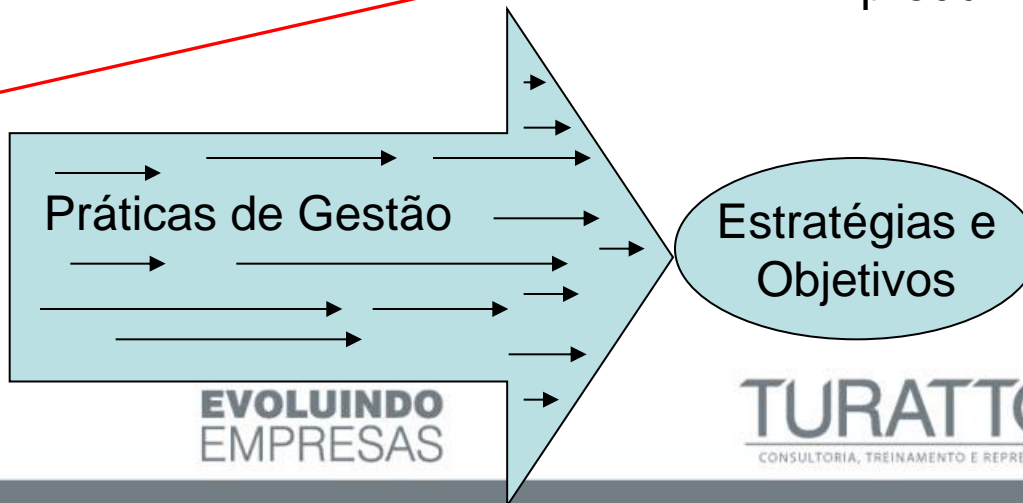
Integração das Práticas:

Abordagem Não Integrada



Abordagem Integrada

As práticas de gestão são coerentes com as estratégias e objetivos da organização e estão interrelacionadas, há cooperação entre as áreas e com as partes interessadas, produzindo elevada sinergia.



Temos que valorizar!!!!





INTERPRETAÇÃO DOS CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO (ICA)

Compromisso e Rumo à Excelência





**Entender os Fundamentos +
Critérios de Avaliação**

**Entender o negócio e as
práticas de gestão**

Autoavaliação

Elaboração do PASG/PMG* (prioridades)

* PASG – Plano Ação do Sistema Gerencial

* PMG – Plano de Melhoria da Gestão

**Implementação
das melhorias**

**Monitoramento da
implementação**

**Análise crítica
do processo**

MEG - Modelo de Excelência da Gestão

Correlação entre Fundamentos e os Critérios





- 1 Liderança
- 2 Estratégias e planos
- 3 Clientes
- 4 **Sociedade**
- 5 Informações e conhecimento
- 6 Pessoas
- 7 Processos
- 8 Resultados

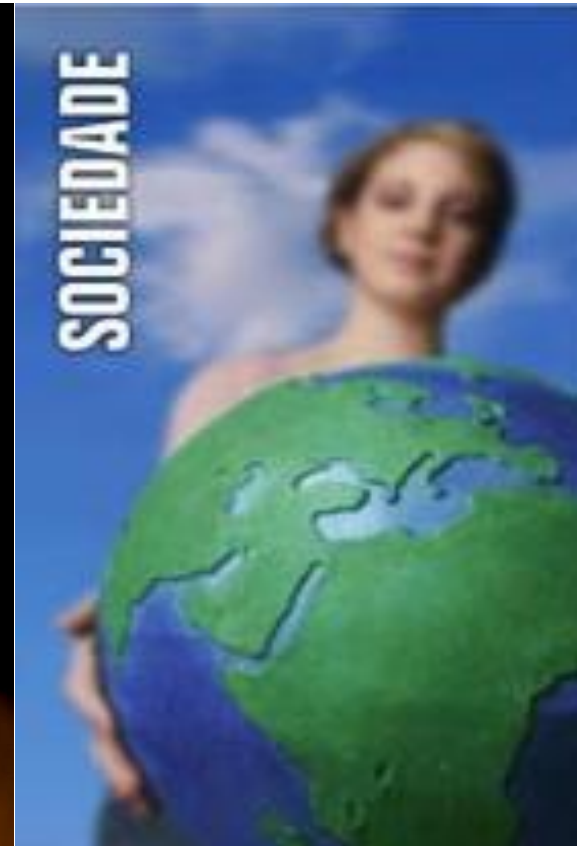


Critério 4 - Sociedade



SAG
SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA GESTÃO

RESPONSABILIDADE SOCIAL



Critério 4 - Sociedade

Conceitos básicos



Toda organização deve atuar observando os aspectos e impactos:

- Econômico
- Ambiental
- Social



Desenvolvimento Sustentável



Critério 4 – Sociedade Rumo à Excelência



4.1 – Responsabilidade Socioambiental

- a) Como são identificados os aspectos e como são tratados os impactos sociais e ambientais negativos de seus produtos, processos e instalações?
- b) Como os impactos sociais e ambientais dos produtos, processos e instalações e outras informações relativas à responsabilidade socioambiental consideradas relevantes são comunicados à sociedade, incluindo as comunidades potencialmente impactadas?



Critério 4 – Sociedade Rumo à Excelência



4.1 – Cont...

c) Como são identificados e analisados os requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis a organização e implementadas ações de melhoria visando ao seu pleno atendimento?

- Destacar de que forma são tratadas as pendências ou eventuais sanções

d) Como a organização seleciona e promove de forma voluntária ações com vistas ao desenvolvimento sustentável?

- Citar as principais ações promovidas
- Destacar de que forma as pessoas da força de trabalho são conscientizadas e envolvidas nas questões relativas à responsabilidade socioambiental.



Critério 4 – Sociedade

Rumo x Compromisso



a	Como são identificados os aspectos e como são tratados os impactos sociais e ambientais negativos de produtos, processos e instalações?
b	Como os impactos sociais e ambientais dos produtos, processos e instalações e outras informações relativas à responsabilidade socioambiental consideradas relevantes são comunicados à sociedade, incluindo as comunidades vizinhas?
c	Como são identificados e analisados os requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis à organização relativos a questões socioambientais? •Destacar de que forma são tratadas as pendências ou eventuais sanções
d	Como a organização seleciona e promove de forma voluntária ações para minimização de consumo de recursos renováveis, de conservação de recursos não renováveis, reciclagem ou reutilização de materiais? •Citar as principais ações implementadas.
e	Como as pessoas da <i>força de trabalho</i> são conscientizadas e envias à responsabilidade socioambiental?

Critério 4 – Sociedade Rumo à Excelência



SAG
SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA GESTÃO

Item 4.2 – Desenvolvimento social

- a)** Como as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade, incluindo comunidades vizinhas às instalações da organização, são identificadas, analisadas e utilizadas para a definição e a melhoria da sua atuação social?
- b)** Como a organização direciona esforços para o fortalecimento da sociedade, incluindo as comunidades vizinhas, executando ou apoiando projetos voltados para o desenvolvimento nacional, regional, local ou setorial?
- Citar os principais projetos implementados ou apoiados.
 - Destacar de que forma a organização estimula e envolve a força de trabalho e seus parceiros na implementação e apoio aos seus projetos sociais.



Critério 4 – Sociedade Rumo x Compromisso



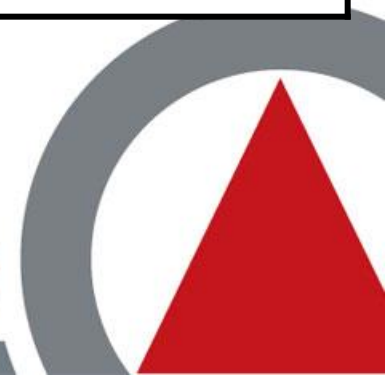
a	Como as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade, incluindo as comunidades vizinhas às instalações da organização, são identificadas, analisadas e utilizadas para a definição e a melhoria da sua atuação social?
b	<p>Como são selecionados, desenvolvidos ou apoiados a organização direciona esforços para o fortalecimento da sociedade , incluindo as comunidades vizinhas, executando ou apoiando os projetos sociais voltados para o desenvolvimento nacional, regional, local ou setorial?</p> <ul style="list-style-type: none">• Citar os principais projetos sociais.• Destacar de que forma a organização estimula e envolve a força de trabalho e seus parceiros na implementação e apoio aos seus projetos sociais

Critério 4 – Sociedade

Compromisso



a	Como são tratados os impactos sociais e ambientais negativos de produtos, processos e instalações?
b	Como são identificados e analisados os requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis à organização relativos a questões socioambientais? • Destacar de que forma são tratadas as pendências ou eventuais sanções
c	Como a organização seleciona e promove de forma voluntária ações para minimização de consumo de recursos renováveis, de conservação de recursos não renováveis, reciclagem ou reutilização de materiais? • Citar as principais ações implementadas.
d	Como são selecionados, desenvolvidos ou apoiados os projetos sociais? • Citar os principais projetos sociais.



Para Finalizar:



- Tenho certeza que todos vocês sairão daqui entendendo um pouco melhor **O Critério 4 – Sociedade - MEG**
- Sendo assim, preciso da ajuda de vocês para o fechamento deste nosso “bate papo”.

» [Sua Majestade a Sociedade](#)



Para Pensar: **VIDA SUSTENTÁVEL!!!!!!**

"Todo mundo "pensando" em deixar um planeta melhor para nossos filhos... Quando é que "pensarão" em deixar filhos melhores para o nosso planeta?"

Uma criança que aprende o respeito e a honra dentro de casa e recebe o exemplo vindo de seus pais, torna-se um adulto comprometido em todos os aspectos, inclusive em respeitar o planeta onde vive...



Para Pensar !!!!!

“Aprender é a única coisa de que a mente nunca se cansa, nunca tem medo e nunca se arrepende”.

Leonardo da Vinci



Sua Opinião:

- Se você gostou do que conversamos, **comente com os outros**;
- Agora, se você não gostou, **comente comigo/ escreva na avaliação**.
(Melhorias sempre bem-vindas).

Sucesso a todos



MUITO OBRIGADO A TODOS!



**EVOLUINDO
EMPRESAS**
(54) 3028 0293

(54) 9139 8885

turattos@turattos.com.br

turatto@terra.com.br

