

ASSESSORIA DE IMPRENSA

22 A 27 DE JULHO DE 2013

DESTAQUES DA SEMANA NA CIC

WWW.CIC-CAXIAS.COM.BR

REUNIÃO-ALMOÇO

Executivo da RBS fala, na CIC, sobre cultura corporativa e liderança

Antônio Tigre foi o convidado da reunião-almoço do Seminário Dia da Qualidade Caxias

Parte integrante da programação do 19º Seminário Dia da Qualidade Caxias, a reunião-almoço desta segunda-feira (22) da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) contou com a palestra do diretor-geral da RBS TV Rio Grande do Sul e Santa Catarina, Antônio Tigre, que falou sobre como criar um ambiente para execução de um projeto empresarial com excelência.

Para o executivo, a execução com excelência requer atenção para a cultura organizacional, para o processo de liderança e na gestão de pessoas. “Todo empresário deve ter atenção com a cultura corporativa, pois ela pode acelerar ou retardar o desenvolvimento da empresa. Além disso, o papel das lideranças é o de ser exemplo e mudar o fluxo natural dos fatos. Eles têm obrigação de fazer isso”. Já sobre as pessoas, Tigre salientou que elas são o maior ativo das empresas, mas que geri-las demanda capacidade técnica e muita energia.

Falando mais em detalhes sobre o papel das lideranças, e citando como exemplo o sistema que vem sendo implantado no Grupo RBS nos últimos três anos, Antônio Tigre destacou que não são as

empresas que mudam, são as pessoas, e que por isso os líderes devem ter o comportamento que querem ver na sua organização. Além disso, aconselhou, é preciso ter foco no que é realmente impactante e fortalecer o conjunto de talentos.

Durante a reunião-almoço, a CIC homenageou com a entrega de um diploma as empresas e instituições de Caxias do Sul agraciadas no Prêmio Qualidade RS, conferido pelo Programa Gaúcha da Qualidade e Produtividade (PGQP), no último dia 16, em Porto Alegre. Na mesma noite, o Comitê Regional Serra Gaúcha do PGQP, que é coordenado pela CIC, recebeu o troféu de Comitê Destaque. Na reunião-almoço, o presidente do Comitê, Gilnei Lafuente, e a vice-presidente de Comércio da CIC, Analice Carrer, fizeram a entrega do troféu ao presidente da entidade, Carlos Heinen.

Também foram homenageados os estudantes do Centro Tecnológico de Mecatrônica Senai de Caxias do Sul, medalhistas de Ouro na 7ª Olimpíada do Conhecimento. Henrique Baron e Maurício Zangali Toigo receberam um diploma das mãos do presidente Carlos Heinen.

A reunião-almoço da CIC con-



Fotos: Julio Soares/Objetiva

to com a presença do secretário-executivo do PGQP, Luiz Ildebrando Pierry, e do prefeito em exercício de Caxias do Sul, Antônio Feldmann.

DESENVOLVIMENTO E COMPETITIVIDADE

19º Seminário Dia da Qualidade Caxias atrai público superior a 250 pessoas

Dia da Qualidade Caxias debateu o conhecimento como prática na busca de resultados

Mais de 250 pessoas participaram, nesta segunda-feira (22), do 19º Seminário do Dia da Qualidade de Caxias do Sul, que teve como tema “O conhecimento como prática na busca de resultados”. O evento foi organizado pela Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), por meio da Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade e do Comitê Regional Serra Gaúcha do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP). O secretário-executivo do PGQP, Luiz Idelbrando Pierry, e a coordenadora de Comunicação da Prefeitura de Caxias do Sul, Alexandra Baldisserotto, representando o prefeito em exercício, Antônio Feldmann, prestigiaram a solenidade de abertura do evento.

A palestra de abertura do seminário ficou a cargo do professor da Fundação Dom Cabral e diretor da Cedem Consultoria e Educação Empresarial, Volnei Garcia. Segundo ele, o conceito de resultado é mais amplo do que apenas o econômico-financeiro. As organizações, acrescentou, devem se preocupar também em entregar mais valor para o cliente, conquistar mercado e imagem, desenvolver pessoas e competências e desenvolver tecnologia e processos. “O mundo está passando da era do conhecimento e dando mais um passo em direção à era da sabedoria”, afirmou Garcia.

Na sequência do evento, o presidente da CIC, Carlos Heinen, mediu o painel que reuniu no mesmo palco o presidente emérito da Marcopolo, Paulo Bellini, e o presidente do Conselho de Administração das Empresas Randon, Raul Randon. Os dois contaram parte de sua trajetória como líderes de dois importantes empreendimentos empresariais.

Raul Randon ressaltou a importância da qualidade nos processos e produtos e lembrou que o começo, quando deu início à empresa ao lado do irmão, não foi fácil. Mas, segundo ele, os dois sempre procuraram fazer o melhor e com a máxima qualidade, para ganhar mercado e novos clientes. Randon aconselhou que as empresas optem pela gestão profissional, agregando profissionais de reconhecida capacidade na administração da organização, para que ela não se torne apenas uma empresa familiar. “Somos uma empresa familiar, mas temos profissionais. Para crescer tem que ter gente que goste da empresa como nós”, disse.

Já Paulo Bellini também contou detalhes e fatos curiosos do surgimento e crescimento da Marcopolo. Além disso, relatou como se dava o relacionamento com os colaboradores da empresa, em que ele visitava determinados setores da fábrica todos os dias, valorizando o trabalho das pessoas. “Alguns pequenos detalhes fizeram toda a diferença para a gente. Quando mostramos aos funcionários, com atitudes, que eles não deveriam ter nenhuma inibição para falar com a gente, construímos relações bem melhores, comentou Bellini.”

Carlos Heinen salientou a importância dos dois líderes na formação empresarial de Caxias do Sul. Segundo Heinen, muitas empresas surgiram para formar a cadeia de suprimentos em torno da Randon e Marcopolo. Para Heinen, Raul Randon e Paulo Bellini são responsáveis pelo surgimento de muitas empresas e empresários.

A reunião-almoço, que reuniu mais de 300 pessoas, também integrou a programação do evento e contou com a palestra do diretor-geral da RBS TV do Rio Grande do Sul e Santa Catarina, Antonio Tigre, sobre o tema “Cultura da execução: criando um ambiente de implementação das prioridades estratégicas da RBS”.

À tarde, a programação do Seminário se iniciou com a apresentação do Teatro da Associação Gaúcha para a



Foto: Julio Soares/Objetiva

Qualidade (AGQ), seguida da palestra sobre o tema “a dinâmica do mundo do trabalho e seus impactos na educação profissional, com o gerente de Desenvolvimento Educacional do Senai-RS/Instituto Euvaldo Lodi, Claiton Costa. Na sequência, os participantes conferiram a apresentação do case Serviço, com o diretor-executivo da Prolar Imóveis, Fernando Gonçalves dos Reis, e case Comércio, com o fraqueado O Boticário e CEO da Loveback Consultoria em Inteligência Empresarial, Patrick Piccoli.

A palestra do diretor-executivo da Academia Tecnológica de Sistemas e Gestão, Rogério Campos Meira, sobre gestão do conhecimento e inovação, encerrou as atividades do seminário.

Ainda durante o seminário foi apresentada a mostra fotográfica “Vidas de Qualidade”, em celebração aos 20 anos do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP), comemorados no ano passado. A mostra conta a trajetória de sucesso de importantes personalidades que contribuíram para o desenvolvimento da comunidade rio-grandense nas últimas décadas.

O evento contou com os seguintes patrocínios e apoios: Patrocínio Diamante: Visate, BRDE e Sebrae/RS - Patrocínio Ouro: FTSG, Marcopolo e Simplás - Patrocínio Prata: Decisum, EJRos, Express, Interact, Planquality, Empresas Randon, Sesson Serra Gaúcha e Simecs - Apoio: Anay Fitas, DNV-Business Assurance, Prefeitura de Caxias do Sul, Fruki e Keko.



Foto: Leonardo Moreira

INFRAESTRUTURA E POLÍTICA URBANA

Trem Regional: Comitê Executivo planeja ações para o segundo semestre

Grupo se reuniu na terça-feira (23), na Prefeitura Municipal

O Comitê Trem e Desenvolvimento Regional da Serra Gaúcha, eleito no último dia 15 de julho, reuniu-se pela primeira vez na terça-feira (23) na Prefeitura de Caxias. No encontro, estavam presentes o presidente do Comitê, prefeito de Farroupilha, Claiton Gonçalves e o vice-presidente Nelson Sbabo, representante da CIC, além de integrantes da secretaria executiva do Trem Regional. O Prefeito em Exercício Antonio Feldmann, coordenador da Comissão Especial do Trem Regional em Caxias e a primeira-dama e Coordenadora de Comunicação, Alexandra Baldisserotto, receberam os visitantes.

Na ocasião, foi realizado o planejamento das ações do Comitê para o segundo semestre deste ano. Ficou definida a realização de audiências públicas nos municípios participantes do Comitê – Farroupilha, Garibaldi, Carlos Barbosa e Bento Gonçalves. A primeira audiência ficou agendada

para o dia 26 de agosto, em Farroupilha. “Serão realizadas reuniões preparatórias nesses municípios, uma semana antes das audiências, para mobilizarmos as comunidades como fizemos em Caxias”, informa o Prefeito em Exercício Antonio Feldmann.”

Feldmann conta ainda que o Comitê será apresentado em visita, a ser agendada, no Ministério dos Transportes. “Pretendemos mostrar a nossa organização e convidá-los a participar das audiências públicas a serem realizadas nos municípios de abrangência do Trem Regional”, explica.

Na reunião, também ficou acordado que o Comitê trabalhará conjuntamente com os projetos de trem de passageiros, de carga e de turismo; que o grupo apoiará sugestão da Amesne e encaminhará

ofício à Universidade Federal do Rio Grande do Sul solicitando que o campus da UFRGS na Serra seja implantado próximo a área da via férrea do Trem Regional; e que será produzido material institucional para a divulgação do trabalho do Comitê Trem e Desenvolvimento Regional da Serra Gaúcha.



Foto: Andréia Copini/Prefeitura

CONSELHO DA EMPRESÁRIA

“Loveback” para resgatar o amor dentro das empresas

Termo patenteado pelo empresário Patrick Piccoli foi explicado durante o Café com Informação, na CIC

Tema do Café com Informação do mês de julho, evento promovido pelo Conselho da Empresária da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) nesta quinta-feira (25), loveback é uma marca patenteada pelo empresário, palestrante e escritor Patrick Augusto Piccoli, cujo objetivo principal é fazer com que empresas pensem o feedback de uma forma diferente e obtenham resultados mais eficazes em sua gestão. “É o retorno com amor”, definiu Piccoli, que criou o conceito de loveback há quatro anos.

Segundo ele, utilizar o termo loveback provoca impactos positivos na mente das pessoas, que percebem uma maior valorização e respeito por parte daquele que lhes dirige a palavra. “O loveback, ao contrário de feedback, não é apenas um retorno de algo que foi feito de forma correta ou errada, ele é,

antes de tudo, uma prevenção de como a pessoa deverá executar determinada tarefa. O segredo está na forma de comunicação”, ressaltou o palestrante. A comunicação hoje, de acordo com Piccoli, é o grande adversário do empresário, que quando mal empregada traz grandes dificuldades para cativar as pessoas.

Para o criador do conceito, as empresas que praticarem o loveback irão se destacar no mercado e os colaboradores ficarão mais engajados com seus propósitos e projeções futuras. Uma das ferramentas é a loveback’s box, uma estrutura que o líder precisa erguer para ficar fortalecido no momento de realizar os seus retornos com amor para seus subordinados. “Foram criadas as quatro paredes (compaixão, interdependência, impermanência e valor espiritual), uma base ou piso (equilíbrio), um topo ou teto



Foto: Giovana Schmitt/CIC

(sempre aberto para reformas) e uma janela diferenciada do loveback”, explicou Piccoli. A ideia é construir um mundo mais equilibrado e feliz, concluiu.

VEM AÍ

4 **fórum de inovação e inteligência empresarial**



**TENDÊNCIAS NA
CADEIA DE
SUPRIMENTOS**

Conheça as
práticas das
grandes
empresas

REPRESENTAÇÕES DA CIC

No domingo (20)

- ◆ A diretora de Comunicação e Marketing Juçara Tonet Dini participou do 8º Jantar-Baile de Kerb da Associação Cultural Germânica de Caxias do Sul, no Salão da Comunidade de São Romédio.

Na quarta-feira (24)

- ◆ O presidente da CIC Jovem, Patrick Mezzomo, participou da Sessão Ordinária da Câmara de Vereadores em homenagem aos 85 anos da Polícia Rodoviária Federal.
- ◆ O diretor de Projetos, Inovação e Inteligência Roberto Ferrari prestigiou o Jantar Temperando Parcerias, da Parceiros Voluntários.

Na quinta-feira (25)

- ◆ O diretor de Agronegócios Arno Costanzi participou da solenidade de entrega da Medalha Destaque Agricultor do Ano, na Câmara de Vereadores de Caxias do Sul.

Na sexta-feira (26)

- ◆ O vice-presidente de Indústria, Reomar Slaviero, participou da reunião da Comissão Fórum de Segurança no Trabalho, na Câmara de Vereadores.

Expediente

Presidente - Carlos Heinen

Vice-presidente de Indústria - Reomar Slaviero

Vice-presidente de Comércio - Analice Carrer

Vice-presidente de Serviços - Celestino Loro

Edição: Assessoria de Imprensa da CIC

Textos e diagramação: Jornalista Marta Sfredo (MTb 6267)

imprensa@cic-caxias.com.br