

1
9
8
3



1
9
9
8



2
0
1
3



Marelli
ambientes racionais



Estratégia de Marketing

De 1983 a 1997

“Custos” / Distribuição em Lojas Multimarcas

Após 1998

“Diferenciação” / Distribuição em Lojas Exclusivas



Primeiros produtos



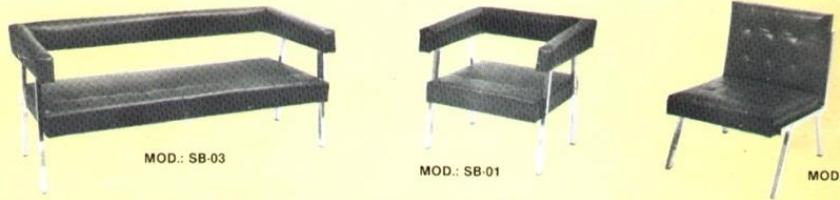
MOD.: GB-58 R MOD.: GB-57 R MOD.: GB-56 GB-56 R MOD.: GB-55 GB-55R MOD.: G-50



MOD.: G-30 MOD.: GA-52 MOD.: GA-35 MOD.: F-10 MOD.: F-20 MOD.: FB-25



MOD.: C-60 MOD.: C-70 MOD.: CA-71 MOD.: BC-06 MOD.: BC-07



MOD.: SB-03 MOD.: SB-01 MOD.: S-1



MOD.: BP-03 MOD.: BP-01 MOD.: BP-02 MOD.: S-3



MARELLI ESTOFADOS PARA ESCRITÓRIO LTDA.
BR 116, KM 144, Nº 13.317 — FONE: (054) 222.7511 — 95.050 — CAXIAS DO SUL — RS



SOLUÇÃO COMPLETA

Produtos Certificados pela ABNT

Assentos, Mobiliário e Divisórias Piso-Teto

Segmentação Público/Privado/Especificadores



ASSENTOS

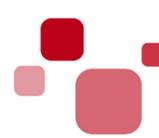


MOBILIÁRIO



DIVISÓRIAS PISO-TETO





GRUPO Marelli



Marelli
ambientes racionais



CENTRA



Marelli | São Paulo

Ingecon
living stores



RODOMÓVEL
eficiência logística





**Faturamento previsto 2017:
+ 200 milhões de Reais**



Número de peças expedidas 2016: 124 mil



**Participação no mercado: entre as 3
maiores do segmento**





38 mil metros quadrados de área total



30 mil metros quadrados de área construída



Customização: detalhamento técnico



Maquinário de ponta: processos modernos e sustentáveis



Tecnologia de informação

ERP

CRM

BIG DATA



Logística integrada



800 profissionais (500 no Grupo e 300 nas lojas).

82 hs/ano de treinamento por

profissional

(média de módulos desenvolvidos 40 h/ano por profissional)



Prêmios de RH

2011



2010



2009



2008



2007



2006



2005



Prêmios de RH

2012



2013



2014



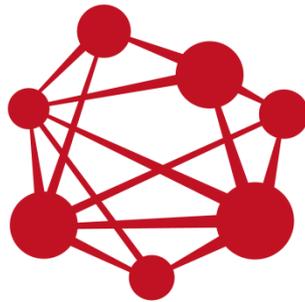
2015



2016



**Gestão
Integrada**



**ISO9001
ISO14001
OHSAS18001
ABNT
RÓTULO ECOLÓGICO / ABNT**



Prêmios de Marca

2012



2013



2014



2015



2016



Código de Ética

MANUAL DE INTEGRIDADE



Acesse seu Protocolo

Digite o código aqui

Acessar

CONHEÇA A OUVIDORIA

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

NOSSOS VALORES

COMITÊ DE ÉTICA

RELACIONAMENTO ÉTICO COM ÓRGÃOS PÚBLICOS

Fale sobre a forma como nos relacionamos com órgãos públicos e ajude-nos preservar a ética nas licitações.

Acessar

CUIDADO COM AS PESSOAS

Contribua com um ambiente de trabalho saudável e respeitoso. Descreva qualquer preocupação que você possa ter com a saúde, segurança ou o bem estar de nossos profissionais.

Acessar

NOSSAS LOJAS

Preserve nosso nome, nossa imagem e nossa marca, descrevendo situações ou condutas que estejam em desacordo com as nossas regras e orientações.

Acessar

RELACIONAMENTO COM PARCEIROS DE NEGÓCIO E CLIENTES

Ajude-nos a aprimorar a forma como nos relacionamos com arquitetos e demais parceiros de negócio e descreva como podemos atender ainda melhor os nossos parceiros.

Acessar

IDEIAS E SUGESTÕES DE MELHORIA

Compartilhe suas ideias e ofereça sugestões para aprimorarmos nossos produtos e a forma como desenvolvemos nosso trabalho.

Acessar

RESPEITO AO CÓDIGO DE ÉTICA MARELLI

Preserve nossos princípios e contribua com nosso negócio comunicando qualquer situação ou conduta contrária ao Código de Ética Marelli.

Acessar



Canal de Distribuição



+ de 30 lojas exclusivas



Rede padronizada em:

- Estrutura física
- Treinamento

(gestores, consultores, projetistas e montadores)



Marelli
ambientes racionales

Gensler



Peru

Bolivia

Exterior

 **Implantada**

Paraguay

Chile

Argentina

Uruguay

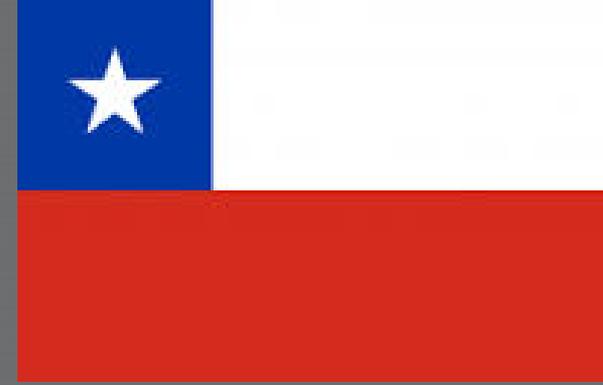


PERU

- Parceiro da Bolívia queria empreender em Lima e a Marelli expandir seu mercado externo.
- Abrimos uma loja em sociedade com o cunhado, também boliviano.
- Iniciamos a operação levando o case de sucesso da Bolívia.
- Mercado Peruano comprando mobiliário brasileiro vendido por um boliviano...



CHILE



Em Santiago tivemos 3 parceiros:

- 1º) prospecção através de uma ação do Sebrae. Trabalhavam com logística e mobiliário residencial.
- 2º) arquiteta de um projeto da Bolívia gostou muito de nossos produtos e do serviços.
- 3º) um boliviano que mora no Chile a muitos anos e trabalha com materiais resinados para superfícies.



PARAGUAI





- Parceiros eram sócios de uma loja da Florense
- Vieram à Serra Gaúcha atrás da Bontempo para abrir negócio próprio e conheceram a Marelli.
- Começou o relacionamento.
- Predomina na economia setores agropecuário, comércio e serviços.
- Mercado atua com oferta ofensiva de descontos.

18 anos de parceria



BOLÍVIA





- Nosso parceiro estudou no RJ e trabalhou no maior especificador nacional Athié Wohnrath.
- Conheceu a Marelli .
- Retornou para a Bolívia por um problema familiar.
- Além de trabalhar com projetos arquitetônicos resolveu vender móveis corporativos.
- Visitou a Marelli.
- Iniciou a oferta do seu quarto na casa da mãe.
- Primeira loja certificada em ISO 9001.
- Atualmente tem loja em Santa Cruz de la Sierra e La Paz.
- 2016: governo protegendo a indústria nacional que não é auto suficiente: **móveis**, calçados e vestuário.

13 anos de parceria





Sta. Cruz de la Sierra

La Paz

Predomina na economia o setor petrolífero e de gás, mineração e agropecuária.



URUGUAI





- Parceria com uma revenda por 10 anos.
- Levantamento do mercado existente e as possibilidades de parcerias.
- O parceiro atual é uruguaio mas morou em São Paulo por quase 30 anos.
- Atua com pisos flutuantes, carpetes, revestimentos de parede e itens de decoração.
- Atualmente possui loja em São Paulo e Montevideú.
- Sua expertise em obras tem sólida parceria com construtoras e profissionais de arquitetura.
- Predomina na economia setores agropecuário e seus derivados.
- Mercado atua com lojas multimarcas.

2 anos de parceria



Grata pela atenção!

