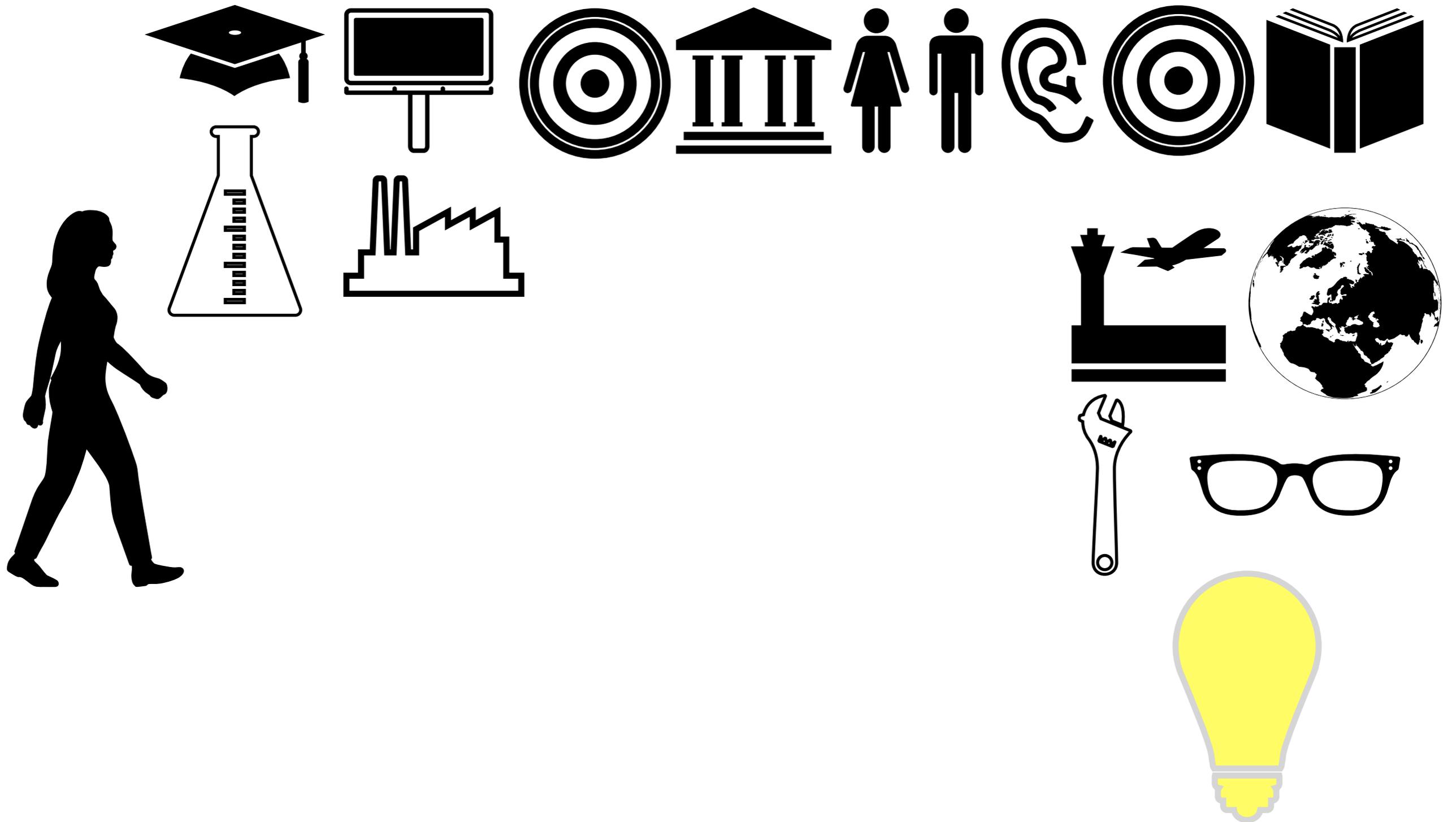


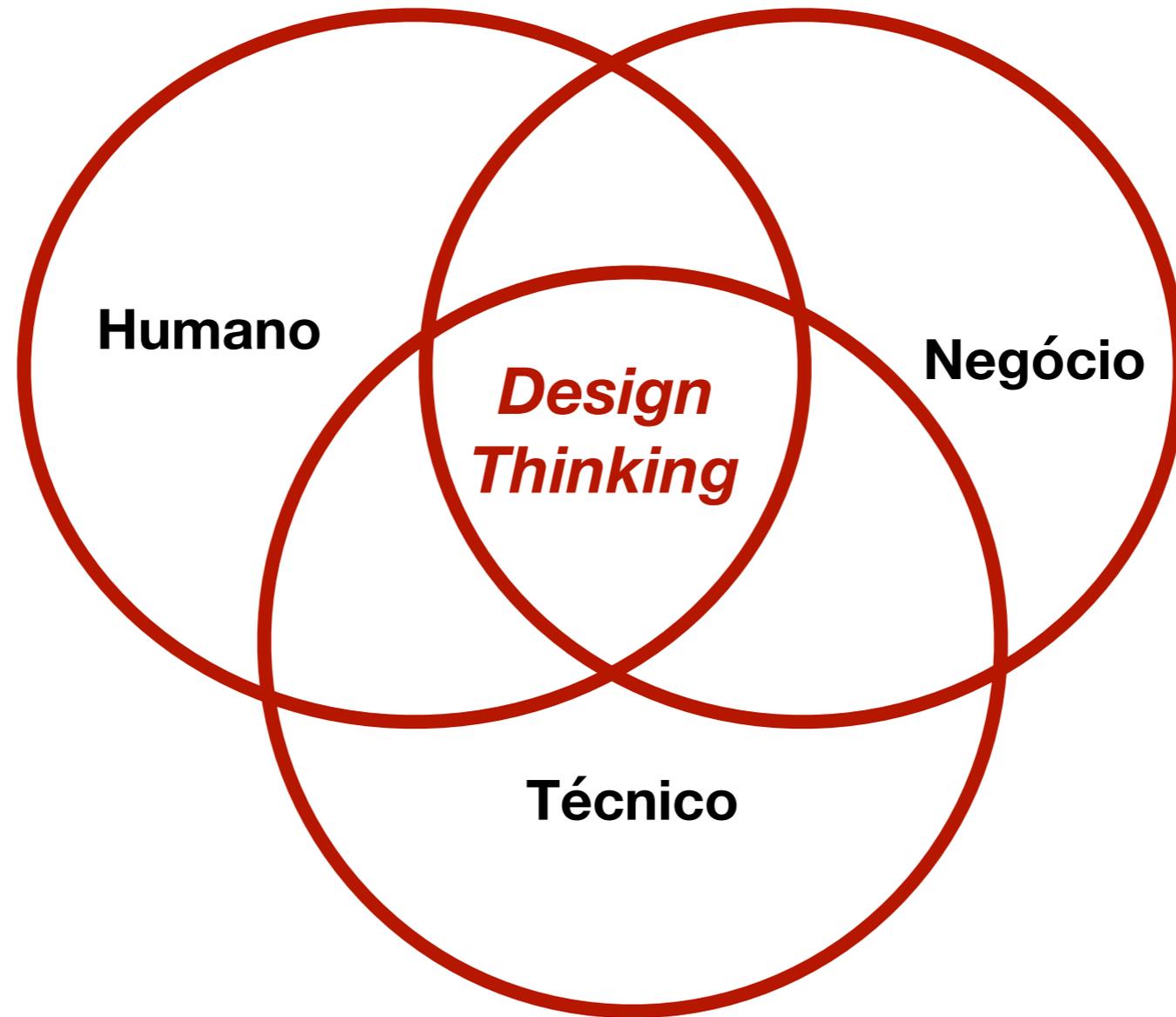
DESIGN SPRINT

Patricia Fachini Pontalti

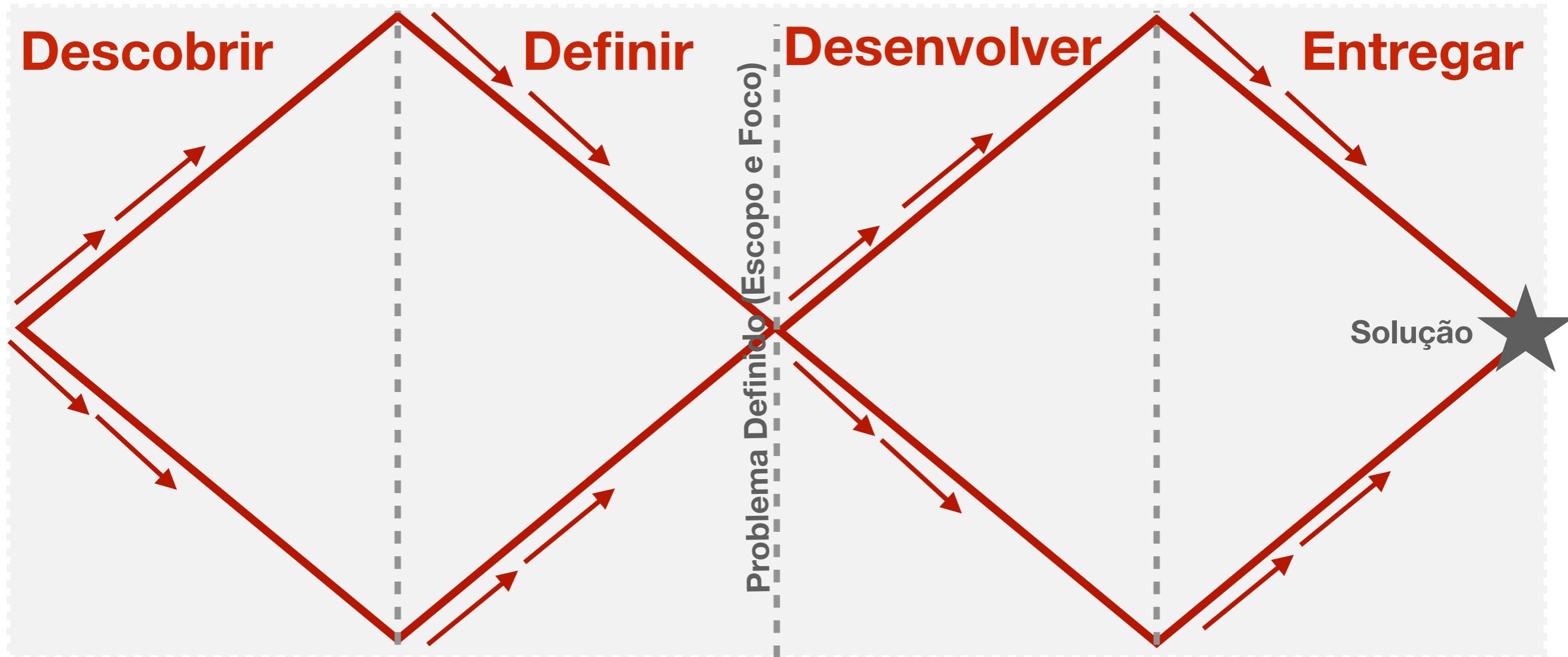
Como eu cheguei aqui?



Design Thinking



Fluxo de Design Thinking

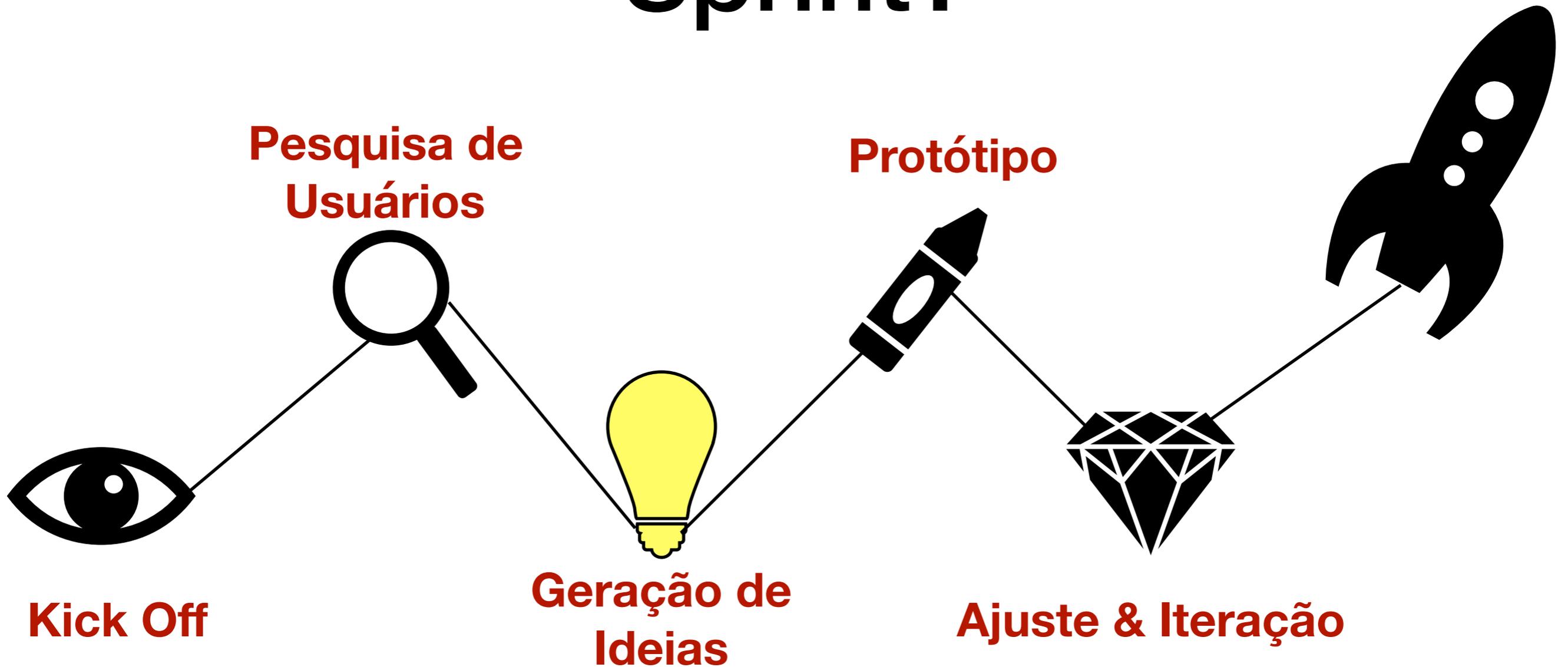


Design Sprint



“O Design Sprint é um processo de 4 a 5 dias para responder perguntas críticas de negócios através de design, protótipos e teste de ideias com clientes.” (Jake Knapp)

Como funciona um Design Sprint?



*Fonte: Design Sprint School

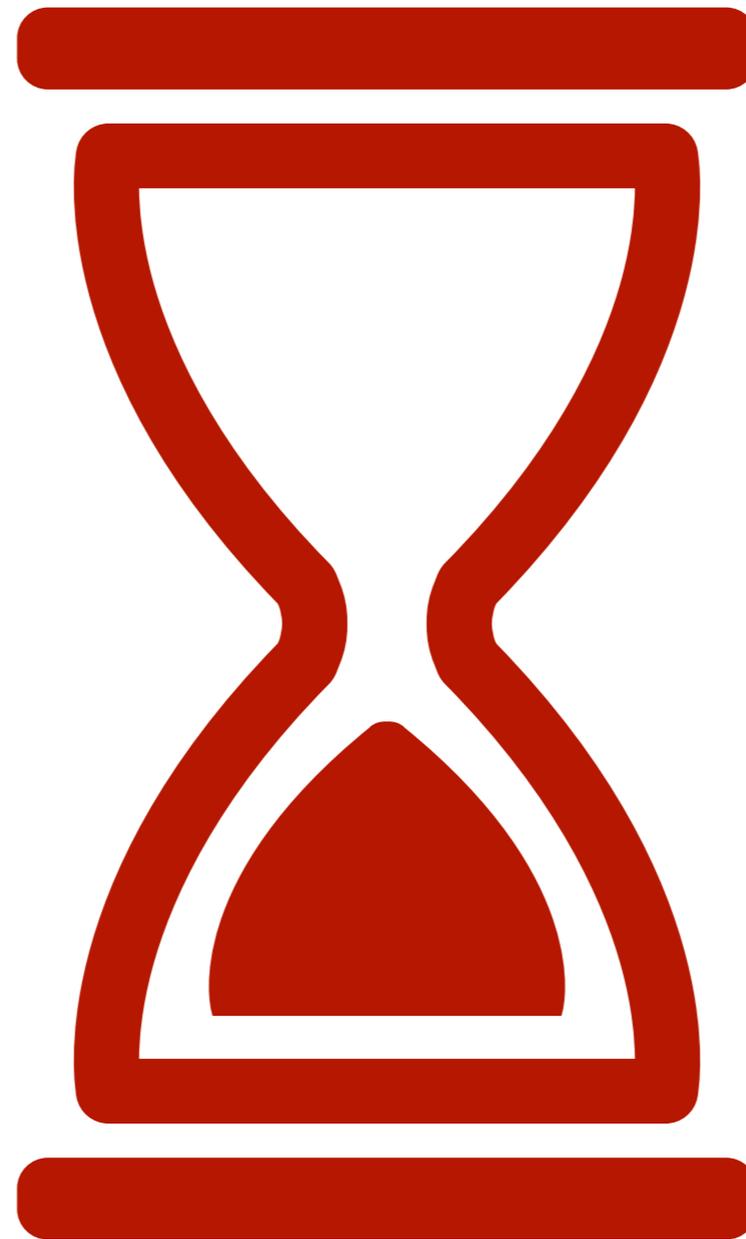
O Escopo do Desafio

O desafio é colocado no formato máscara de perguntas:

- Como podemos....
- ... (melhorar, desenvolver, criar, pilotar, endereçar,...)
- A... (necessidade, problema,...)
- Para alcançar...(meta, métrica, sonho,...)

Estimula a colaboração e a criatividade!

Tempo Dentro de um Design Sprint



25% Mapeando o Desafio ou Problema

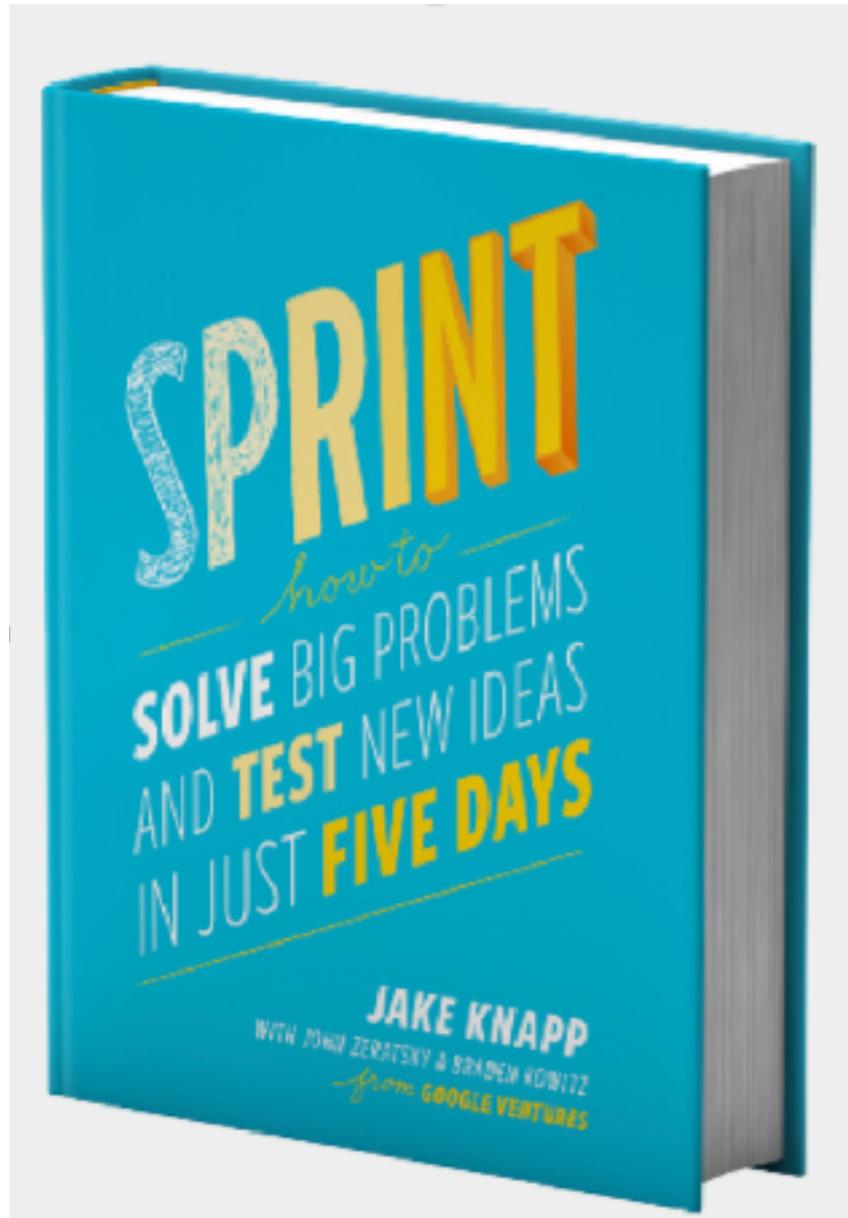
25% Criando uma Teoria de como Resolver

35% Desenvolvendo o Protótipo que Cristaliza a Teoria

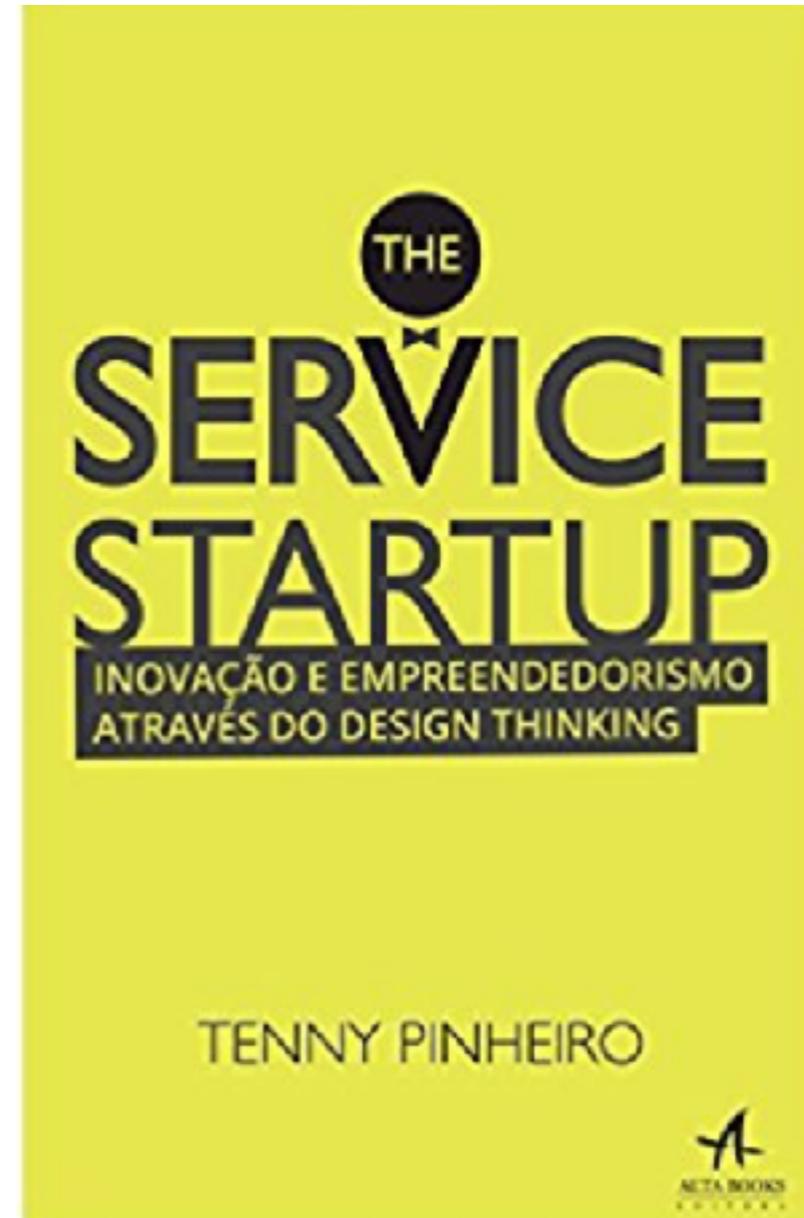
15% Testando o Protótipo e Aprendendo

Entretanto...

Modelos Compartilhados

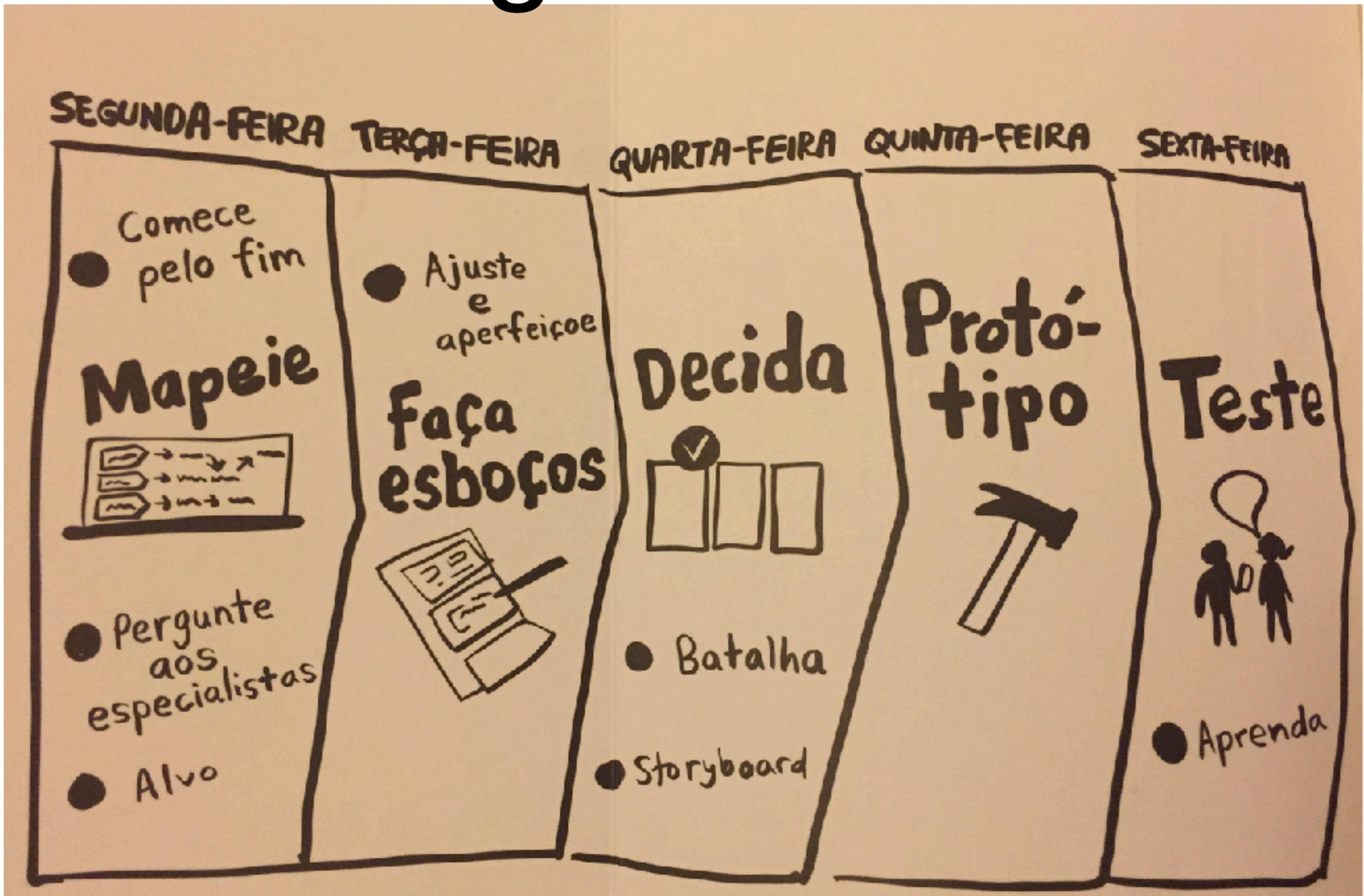


Modelo Google Ventures



Modelo MVS

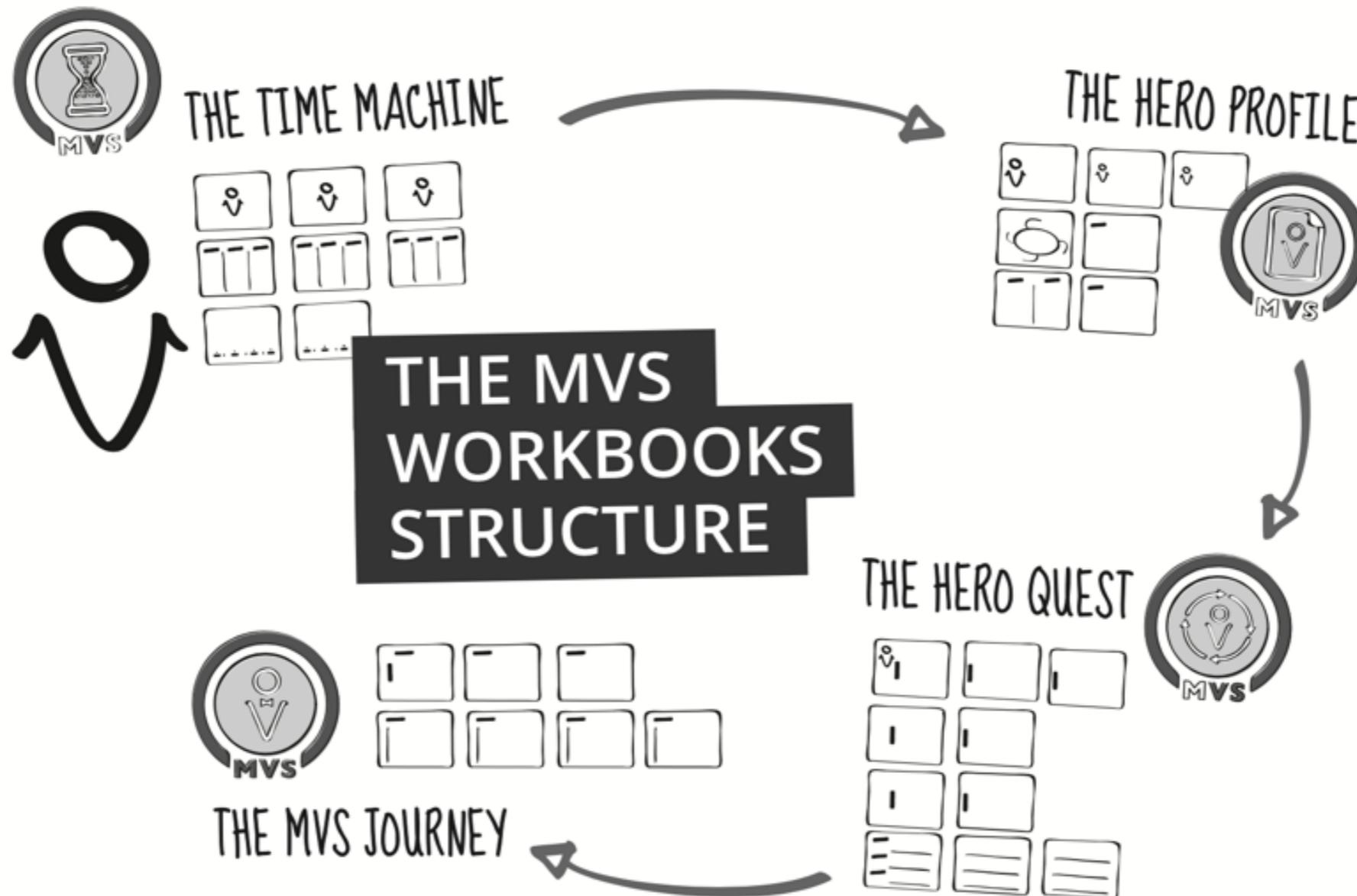
Agenda GV



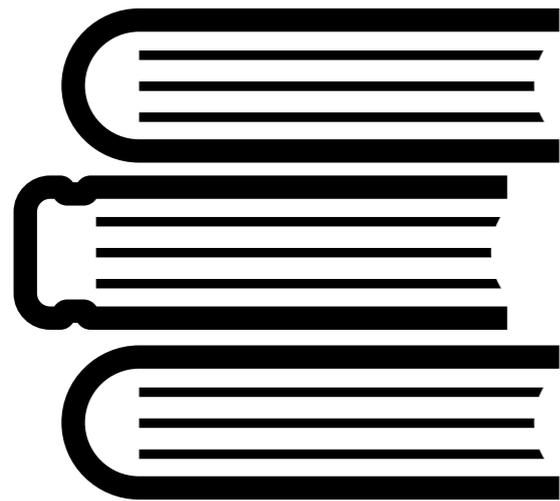
Agendas MVS

DIA #1	DIA #2	REUNIR INFO PREPARAR DIA#3	DIA #3	DIA #4
Máquina do Tempo	Entrevistas com Heróis		Ideação com Clientes e Stakeholders	Protótipo
Estudo Etnográfico				
Pesquisa a Usuários	Download		Princípios do Serviço	Construir Backlog
Perfil do Herói	Jornada do Herói		Jornada MVS	

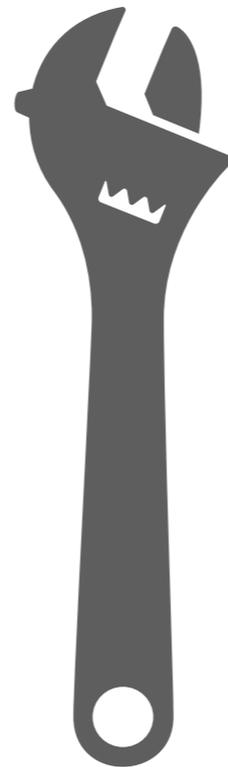
O Modelo Minimum Valuable Service (MVS)



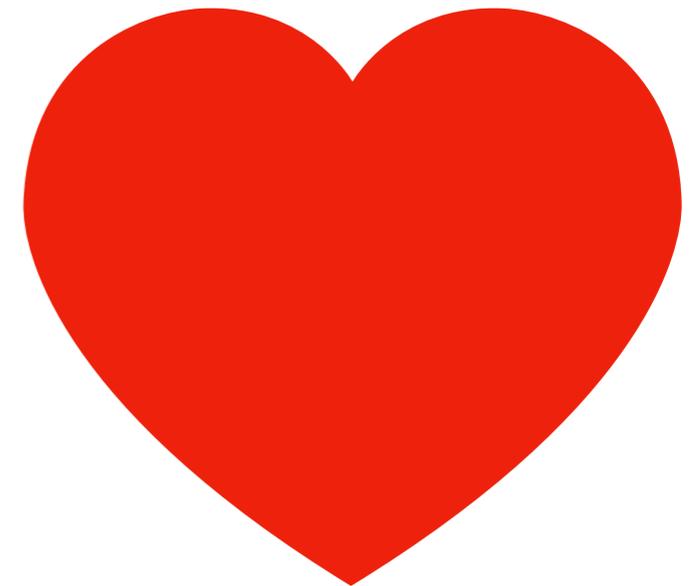
Aprender, Usar, Lembrar



**Buscar e escolher
soluções, caminhos,
conexões com
outras pessoas,
informações.**



Transformar em ação



**Como foi a experiência?
O que foi bom?
O que foi ruim?**

Qual é a sua Jornada?

MOMENTOS

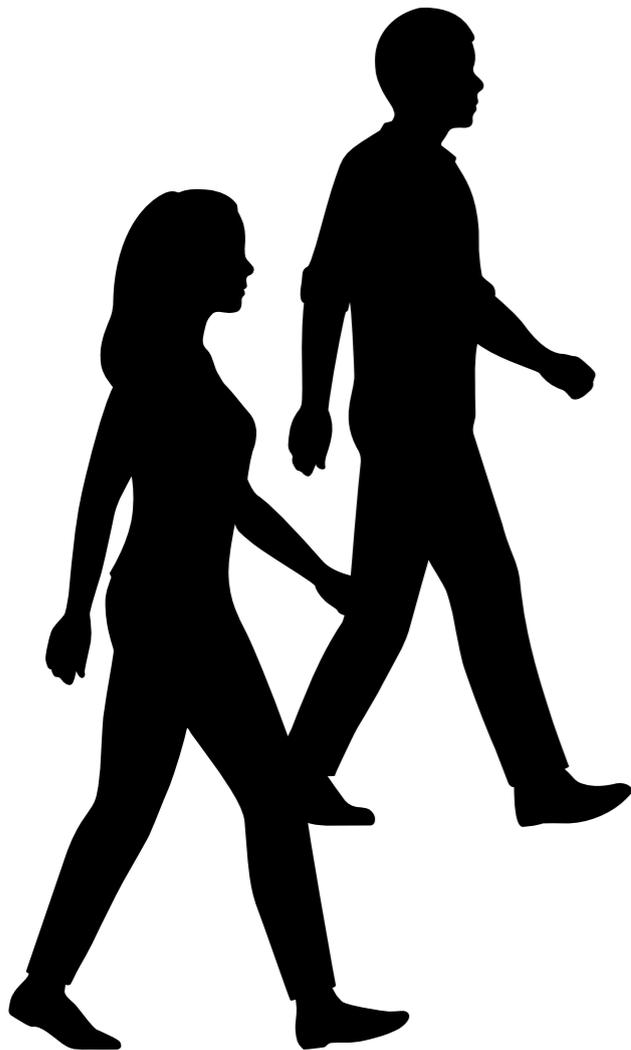
Identifica a
necessidade
buscar
solução

Define
expertise
necessário

Busca e
seleciona
solução

Desenvolve
Projeto

Colhe
Resultados



JORNADA DO HERÓI

Aprende



Usa

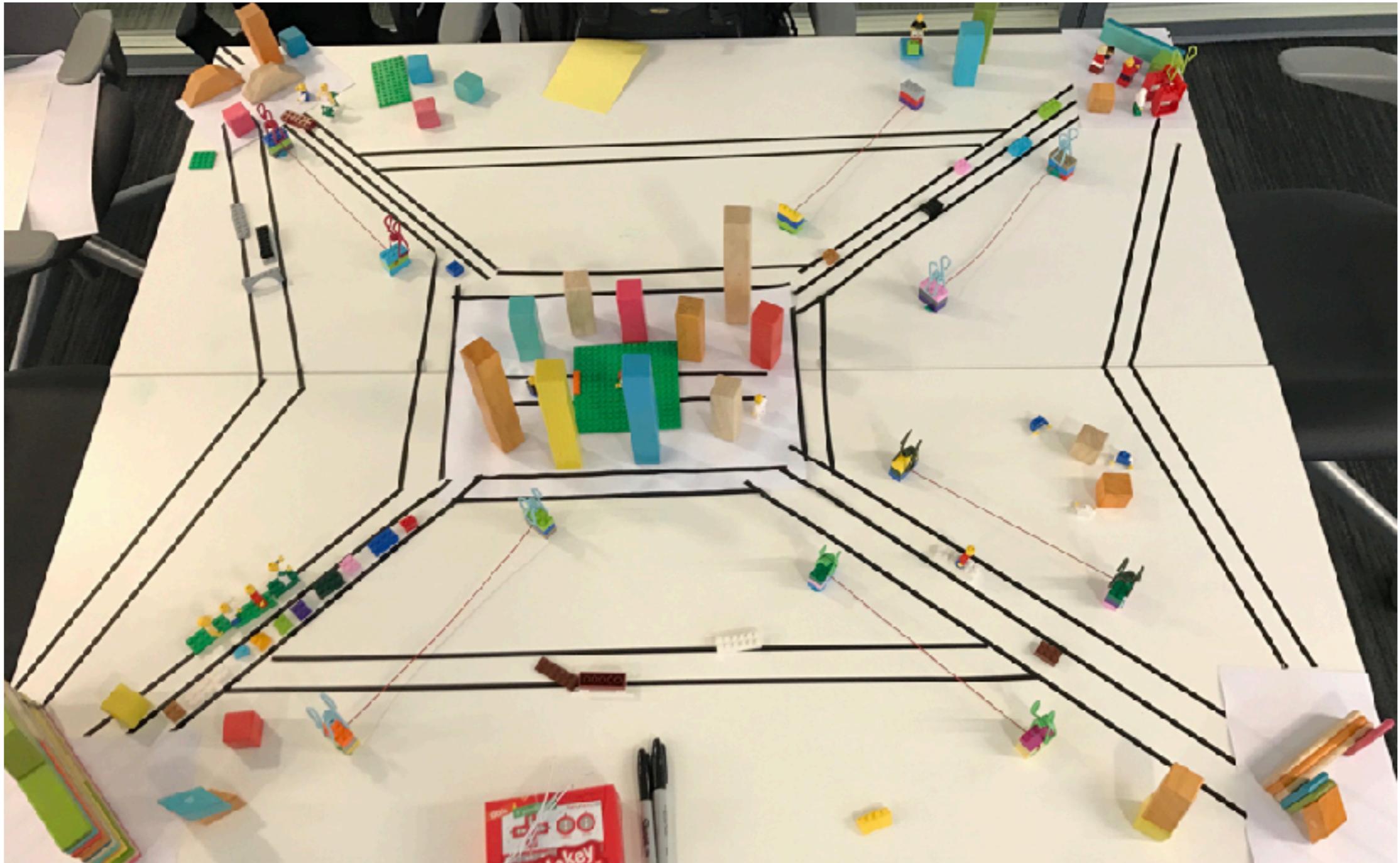


Lembra

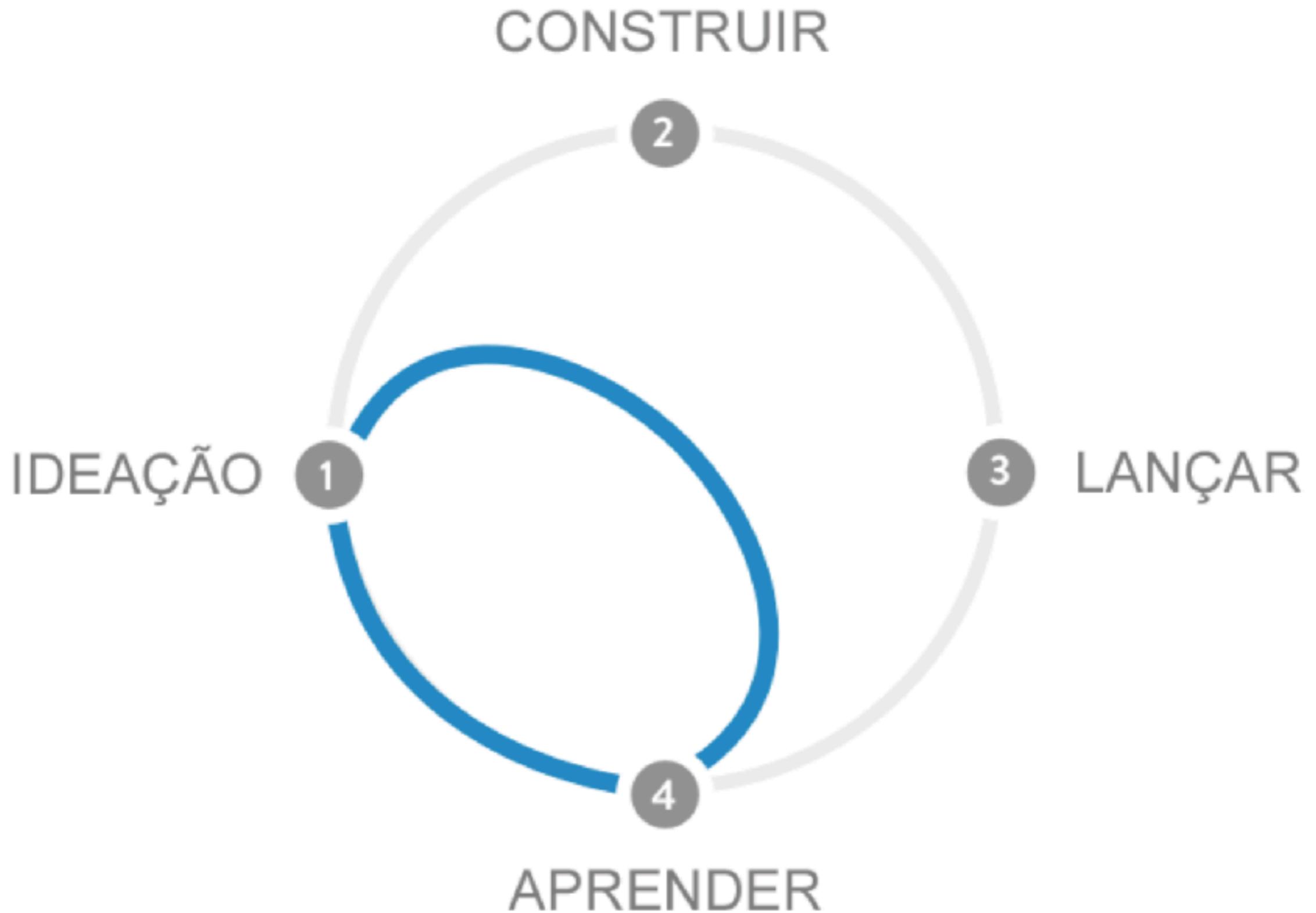


Jornada MVS & Protótipo

INTERAÇÕES = INTENÇÕES + AVATARS



E depois do Design Sprint?



**“Obrigada pela sua presença e
participação!”**

patricia@nordconsulting.com.br

(54)9811 8396