

ASSESSORIA DE IMPRENSA

28 DE JULHO A 2 DE AGOSTO DE 2014

DESTAQUES DA SEMANA NA CIC

WWW.CIC-CAXIAS.COM.BR

REUNIÃO-ALMOÇO

Melhor ambiente de trabalho traz mais resultados aos negócios

Kelly Bitencourt foi a convidada da CIC para reunião-almoço do 20º Seminário Dia da Qualidade Caxias



Parte integrante da programação do 20º Seminário Dia da Qualidade Caxias, a reunião-almoço desta segunda-feira (28) da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) contou com a palestra da diretora de Desenvolvimento de Liderança do Great Place to Work Brasil, Kelly Bitencourt, que falou sobre como construir um bom ambiente para se trabalhar e os impactos nos negócios.

Para Kelly, pesquisas já realizadas pelo Great Place to Work, empresa global de pesquisa e consultoria que está presente em 53 países, indicam que a confiança entre líderes e lidera-

dos é um dos principais fatores para o desenvolvimento de um bom ambiente de trabalho. Segundo a executiva, as empresas que conseguem construir este ambiente atraem talentos, têm menor rotatividade, reduzem gastos com saúde, estimulam a inovação e a criatividade, estabelecem uma relação de maior colaboração e geram melhor atendimento aos clientes e maior qualidade dos produtos e serviços.

De acordo com Kelly, as organizações que constroem um ambiente de confiança e criam um ciclo de contribuição e reconhecimento pessoal, criam culturas de ambiente de trabalho que apresentam desempenho empresarial excelente. O impacto nos negócios, acrescentou, é sentido no aumento da satisfação dos clientes, no crescimento do faturamento e na diminuição da rotatividade voluntária.

Durante a reunião-almoço, a CIC homenageou com a entrega de um diploma as empresas e instituições de Caxias do Sul agraciadas no Prêmio Qualidade RS 2014, conferido pelo Programa Gaúcha da Qualidade e Produtividade (PGQP), a ser entregue no próximo dia 8 de agosto, em Porto Alegre. Neste ano,

organizações de Caxias do Sul receberão Medalha Bronze, Troféu Bronze, Troféu Prata, Troféu Diamante e Prêmio MPE Brasil. De um total de 73 empresas gaúchas premiadas, oito estão na área de abrangência do Comitê Regional Serra Gaúcha (CRSG). Na mesma noite, o CRSG, que é coordenado pela CIC, receberá



o troféu de Comitê Destaque.

Para marcar os 20 anos do CRSG, instituído em 1994, a CIC entregou uma placa aos seus ex-presidentes. Estavam presentes na homenagem Aldenir Stumpf, David Randon, Analice Carrer, Getúlio da Fonseca, Leonardo Borges e Raquel Bordin, que recebeu a placa em nome do ex-presidente Nestor Perini, falecido em 2013.

A reunião-almoço da CIC contou com a presença do secretário-executivo do PGQP, Luiz Ildebrando Pierry.



20º Dia da Qualidade Caxias atrai público superior a 500 pessoas

Evento alusivo aos 20 anos do seminário debateu a gestão colaborativa

Mais de 500 pessoas participaram, na segunda-feira (28), do 20º Seminário do Dia da Qualidade de Caxias do Sul, que teve como tema a gestão colaborativa, com enfoque na competitividade como resultado do trabalho das equipes de alta performance. O evento foi organizado pela Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), por meio da Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade e do Comitê Regional Serra Gaúcha do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP). O secretário-executivo do PGQP, Luiz Idelbrando Pierry, e o prefeito de Caxias do Sul, Alceu Barbosa Velho, prestigiaram a solenidade de abertura do evento.



Foto: Giovana Schmitt /CIC

A palestra de abertura do seminário ficou a cargo do professor e gerente do Núcleo de Desenvolvimento de Liderança da Fundação Dom Cabral Anderson Sant'Anna, que falou sobre como formar líderes capazes de construir ambientes organizacionais de excelência. "A gestão colaborativa não se restringe ao RH, pelo contrário, ela permeia todas as áreas da empresa", afirmou Sant'Anna. Segundo ele, o desafio das organizações será lidar com a diversidade e com a convivência de múltiplas gerações, que possuem diferentes valores, em um mesmo ambiente de trabalho.

A programação da manhã prosseguiu com a apresentação do case da Marelli pelo diretor Industrial e de Recursos Humanos da empresa, Francisco Antônio Santos.

À tarde, a programação se iniciou com a palestra do presidente e fundador da Sociedade Gaúcha de Coaching (SGC), Ronald Dennis Pantin Filho, seguida da apresentação do case "O jeito Disney de encantar clientes", feita pelo repre-

sentante do Disney Institute, David Lederman.

A reunião-almoço, que reuniu mais de 300 pessoas, também integrou a programação do evento e contou com a palestra da diretora de Desenvolvimento de Liderança no Great Place to Work, Kelly Bitencourt, sobre o tema "Construindo um excelente lugar para se trabalhar".

Durante a reunião-almoço, a CIC homenageou com a entrega de um diploma as empresas e instituições de Caxias do Sul agraciadas no Prêmio Qualidade RS 2014, conferido pelo Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP), a ser entregue no próximo dia 8 de agosto, em Porto Alegre. Neste ano, organizações de Caxias do Sul receberam Medalha Bronze, Troféu Bronze, Troféu Prata, Troféu Diamante e Prêmio MPE Brasil. De um total de 73 empresas gaúchas premiadas, oito estão na área de abrangência do Comitê Regional Serra Gaúcha (CRSG). Na mesma noite, o CRSO, que é coordenado pela CIC, receberá o troféu de Comitê Destaque.

Para marcar os 20 anos do CRSO, instituído em 1994, a CIC entregou uma placa aos seus ex-presidentes. Estavam presentes na homenagem Aldenir Stumpf, David Randon, Analice Carrer, Getúlio da Fonseca, Leonardo Borges e Raquel Bordin, que recebeu a placa em nome do ex-presidente Nestor Perini, falecido em 2013.

O 20º Seminário Dia da Qualidade Caxias evento contou com os seguintes patrocínios e apoios:

Patrocínio Diamante: Sebrae/RS

Patrocínio Ouro: FTSG, Marco Polo e Visate

Patrocínio Prata: BRDE e Randon

Patrocínio Bronze: Evoluir Gestão Empresarial, Planquality, Qualimax e Simecs

Apoio: Fundação Dom Cabral, Orquídea e Unique Estética

20º DIA DA QUALIDADE CAXIAS EM FOTOS

Fotos: Jonas Rosa e Giovana Schmitt



Em palestra na CIC, cientista política avalia efeitos dos protestos de junho de 2013

Ramone Mincato palestrou no Café com Informação de julho

Doutora em Ciência Política pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, a professora da Universidade de Caxias do Sul Ramone Mincato acredita que os protestos de junho de 2013 foram fundamentais para fazer avançar a democracia no Brasil. Ramone tratou deste tema, avaliando os impactos conjunturais e estruturais das manifestações, ao palestrar no Café com Informação, realizado pelo Conselho da Empresária da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), na quinta-feira (31).

De acordo com a cientista política, entre os efeitos mais imediatos dos protestos estão a redução da tarifa de ônibus, a revogação da PEC 37, preocupação em destinar mais recursos para a educação e saúde e a retirada da reforma política da gaveta. No entanto, em sua opinião, houve um legado muito mais significativo ao País, como a percepção de que não há mudança sem luta, de que os protestos realmente funcionam e de que a sociedade não pactua com a ideia da política como profissão, exercida apenas para defender interesses privados, em detrimento do coletivo. Configurou-se uma cultura do protesto que é essencial para a mudança, segundo ela.

Ao defender que os movimentos sinalizam ainda uma ruptura do processo de dominação patrimonialista, a cientista



política disse que ficou um alerta para a necessidade das organizações partidárias fazerem um balanço de suas práticas políticas. “Foi um movimento cívico,

nacional, sem líderes e de repúdio à instrumentalização partidária”, acrescentou. Ainda de acordo com a palestrante, “é importante constituir uma cultura cívica no País, sem a qual será impossível construir uma sociedade realmente democrática”. Ela ainda criticou a convivência da sociedade com a corrupção e com o processo de dominação política. “A sociedade política é corrupta porque a sociedade civil é corrupta”, ao se referir à cultura do “jeitinho brasileiro”.



A vice-presidente de Comércio da CIC, Analice Carrer, prestigiou a palestra de Ramone Mincatto.

CEO da Marcopolo palestra sobre o Brasil do Brics em reunião-almoço da CIC

José Rubens de La Rosa é o convidado do evento, que será alusivo aos 65 anos da empresa

A Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) realiza reunião-almoço na próxima segunda-feira (4), às 12h, com a presença do CEO da Marcopolo, José Rubens de La Rosa. *O Brasil do Brics: perspectivas locais em um cenário global* será o tema da palestra do executivo. O evento será comemorativo aos 65 anos da Marcopolo.

José Rubens de La Rosa é, desde 2000, CEO da Marcopolo S/A, multinacional brasileira líder mundial na produção de carrocerias de ônibus. O executivo iniciou sua atuação na empresa, em 1997, como CFO. Sua atuação na Diretoria Executiva da Marcopolo coincide com o período de grande crescimento da companhia, principal-

mente no mercado internacional. Graduado em Engenharia Civil e Administração de Empresas, José Rubens de La Rosa é mestre em Contabilidade e Controladoria e pós-graduado no Programa de Gestão Avançada da FDC/INSEAD, na França. Preside a Seção Brasileira do Conselho Empresarial dos BRICS e o Conselho Empresarial dos BRICS 2014.



Foto: Divulgação



Programação 18 agosto



Destaque para o americano - Brian Bieron. tradução simultânea

| | | | |
|---------------|--|----------------------|---|
| 8h10 às 8h30 | Credenciamento | 11h05 às 11h25 | Painel para perguntas Mediador: Sandro Trentin - diretor Industrial e de Tecnologia da Randon S.A. Implementos e Participações |
| 8h35 às 8h45 | Abertura | | |
| 8h45 às 9h25 | Palestra Tema: Serviços de Tecnologia Digital e Comércio Global para Micro e Pequenas Empresas - Novas Oportunidades e Desafios Palestrante: Brian Bieron - diretor Sênior de Relações Governamentais e Política Global do eBay, Inc. (Palestra internacional com tradução simultânea) | 11h30min | Credenciamento para reunião-almoço no saguão do restaurante da CIC |
| 9h30 às 9h50 | Painel para perguntas Mediador: Eduardo Noschang Orlandin - gerente de E-commerce das Lojas Colombo | 12h às 13h40min | Reunião-almoço (Evento promovido pela CIC) Tema: A tecnologia do século XXI está mudando a natureza da globalização? Palestrante: Brian Bieron - diretor Sênior de Relações Governamentais e Política Global do eBay, Inc. |
| 9h55 às 10h15 | Coffee break | 14h às 17h | Rodada de negócios promovida pelo BRDE e FSG. Local: Sala de cursos da CIC, próximo ao auditório |
| 10h20 às 11h | Palestra Tema: A busca da competitividade, por meio de inovações em processos fabris Palestrante: Junico Antunes - diretor da Prodtutare | 14h30min às 15h30min | Rodada de negócios com Brian Bieron promovida pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Emprego e CIC de Caxias do Sul, principalmente com representantes de micro e pequenas empresas da região. Local: miniauditório da CIC ou sala de reuniões da presidência. |

REPRESENTAÇÕES DA CIC

Na segunda-feira (28)

- ♦ O presidente da CIC, Carlos Heinen, participou da reunião do Conselho Diretor da Fundação Universidade de Caxias do Sul, do qual é vice-presidente.
- ♦ As diretoras de Cultura da CIC, Cláudia Sassi, Fernanda Tissot e Mirtes Rodrigues, participaram da reunião para formação da nova Comissão Municipal de Incentivo à Cultura—Gestão 2014-2015.
- ♦ A vice-presidente de Comércio, Analice Carrer, e o diretor-executivo da CIC, Victor Hugo Gauer, estiveram na Assembleia Geral Ordinária da CDL.

Na quarta-feira (30)

- ♦ O diretor de Política Turística e Enogastronomia Ivo Menegolla prestigiou a inauguração da agência Banrisul em Galópolis.
- ♦ Victor Hugo Gauer recebeu com um almoço uma comitiva da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Canoas, que estava promovendo uma

visita de benchmark com seus associados a Caxias do Sul. (foto)



- ♦ O presidente Carlos Heinen e os vice-presidentes Reomar Slaviero, Analice Carrer e Celestino Loro conduziram a reunião mensal com os presidentes de sindicatos patronais.

Na quinta-feira (31)

- ♦ O diretor de Comunicação e Marketing Juliano Flores participou do café da manhã de lançamento do novo Top de Marketing ADVB/RS, em Porto Alegre.
- ♦ Victor Hugo Gauer, a coordenadora da Controladoria da CIC, Eliane Carniel, e a analista de RH da entidade, Mônia Giacomet, estiveram em visita à empresa Eaton.

- ♦ O vice-presidente Reomar Slaviero participou do “Iniciativa da Indústria 4.0”, no Senai Mecatrônica.
- ♦ Ivo Mengolla prestigiou o lançamento do empreendimento Solar Mirador, na Don Claudino.

No sábado (2)

- ♦ Carlos Heinen, Reomar Slaviero e Celestino Loro participam da 7ª Cavalgada Raul Anselmo Randon.
- ♦ Reomar Slaviero, Celestino Loro e Victor Hugo Gauer prestigiam a 12ª edição do Tá na Mesa com a ADCE, no Restaurante Tulipa.

Foto: Giovana Schmitt/CIC

Expediente

Presidente - Carlos Heinen

Vice-presidente de Indústria - Reomar Slaviero

Vice-presidente de Comércio - Analice Carrer

Vice-presidente de Serviços - Celestino Loro

Edição: Assessoria de Imprensa da CIC

Textos e diagramação: Jornalista Marta Sfredo (MTb 6267)

imprensa@cic-caxias.com.br



Confira os cursos da CIC da próxima semana

De 5 a 8

* Design Thinking: Soluções inovadoras e equipes que entendem seus clientes

Dias 5 e 6

* Cronometragem e Cronoanálise

De 5 a 7

* Planejamento e Administração do Tempo para Vendedores Externos

Dia 7

* ISO 9001:2015 - Futuras Mudanças / Incluindo abordagem da Gestão de Riscos ISO 31000

Dias 7 e 8

* MASP 8D

Dia 8

* Feedback no Desenvolvimento de Equipes
* E-Social e Rotinas Trabalhistas

Dia 9

* Gestão de Estoques na Cadeia Logística

Inscrições: www.cic-caxias.com.br no link Cursos

Informações: (54) 3218-8058 – Departamento Comercial

Invista no seu crescimento profissional!