

ASSESSORIA DE IMPRENSA

19 A 24 DE AGOSTO DE 2013

DESTAQUES DA SEMANA NA CIC

WWW.CIC-CAXIAS.COM.BR

REUNIÃO-ALMOÇO

Cientista-chefe da IBM diz que empresários devem focar inovação em serviços

Fábio Gandour palestrou na reunião-almoço que integrou programação do 4º Fórum de Inovação

Cientista-chefe da IBM Brasil, Fábio Gandour usou de boa dose de bom-humor para falar de um tema bastante em voga hoje em dia: ‘inovação’, uma palavra que, segundo ele, passa por um desgaste semântico e se caracteriza, atualmente, por ser um modismo. “Inovação é algo que tem que ter impacto”, afirmou Gandour. Ele foi o palestrante da reunião-almoço da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) nesta segunda-feira (19). O evento encerrou a programação do 4º Fórum de Inovação e

Inteligência Empresarial da CIC, promovido pelas diretorias de Projetos, Inovação e Inteligência e Desenvolvimento Sustentável da entidade.

Para o cientista, apesar do desgaste, os empresários não podem desistir de inovar. É a inovação que pode tornar a empresa mais competitiva, acrescentou. Fábio Gandour deu ênfase à inovação na área de serviços. “Inovação em produtos parece ser mais fácil, mas é mais cara, porque exige prototipagem; inovação em processos é mais



Fotos: Maira Herter/Objetiva

barato, mas mais difícil de ser implementada, porque exige mudança de comportamento. Sei que Caxias do Sul tem um parque industrial pujante, mas muito focado em produto. Está na hora de dar uma sacudida no empresariado para começar a pensar em serviços”, completou.

Ele lembrou a própria trajetória da IBM, que no início da década de 90 precisou promover uma grande mudança em seu portfólio, antes focado em produtos de hardware e software, para incorporar os serviços. “Foi essa mudança que garantiu a sobrevivência da empresa e a impediu de ir à falência. O mundo caminha na direção dos serviços”.



Práticas das grandes empresas na cadeia de suprimentos são apresentadas no Fórum de Inovação

Cases da Volare, Randon, Agrale, Volvo e General Motors estavam na programação do evento



Foto: Maiana Herter/Prefeitura

competitivos, qualidade assegurada, agilidade em novos desenvolvimentos e inovação constante. Segundo revelou, são aproximadamente 660 fornecedores de itens diretos.

Fundada em 1927 na Suécia, a Volvo possui operações comerciais em mais de 190 países, com 19 fábricas ao redor do mundo. Hoje emprega cerca de 115 mil funcionários. Segundo o diretor de Compras da Volvo para a América do Sul, Erodes Berbetz, a empresa tem como valores corporativos o compromisso com a qualidade, a segurança e o respeito ao meio ambiente.

O diretor de Compras da General Motors South America, Claudio Bello, disse que a pesquisa e o desenvolvimento são os motores da inovação na indústria. Ele apresentou o cenário automotivo global, brasileiro e na América do Sul. Falou ainda sobre o Programa Inovar-Auto, que chamou de quarta onda, que tem por objetivo a inovação e incorporação tecnológica, a competitividade da cadeia automotiva e a atração de investimentos.

O 4º Fórum de Inovação e Inteligência Empresarial da CIC teve como patrocinadores Diamante, a IBM e BRDE, como patrocinador Prata, a Unicred, com apoio da Prefeitura de Caxias do Sul e SAE Brasil.

Realizado na segunda-feira (19), o 4º Fórum de Inovação e Inteligência Empresarial teve como tema âncora “Tendências na cadeia de suprimentos” e reuniu renomados consultores e *cases* sobre o assunto. A iniciativa foi da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), por meio da Diretoria de Projetos, Inovação e Inteligência e da Diretoria de Desenvolvimento Sustentável, em parceria com o Arranjo Produtivo Local (APL) Metalmeccânico e Automotivo da Serra Gaúcha.

O painel de abertura contou com a apresentação de *cases* da Volare, Randon, Agrale, Volvo e General Motors sobre as práticas das grandes empresas na cadeia de suprimentos, com mediação de Carlos Eduardo Panitz.

O diretor de Negócio da Volare falou da inovação como caminho para a competitividade.

Segundo ele, o Volare, lançado em 1998, é um exemplo de inovação de sistema e produto, culminando com um novo modelo de negócio. Hoje, a empresa vende mais de cinco mil unidades/ano do veículo, totalizando 50 mil unidades rodando no Brasil. “Inovação é fazer a mesma coisa de modo diferente”, afirmou.

O gerente de Compras e Logística da Fras-Le, Alfredo Lorenzoni, falou sobre as estratégias de suprimentos das Empresas Randon. Conforme explicou, o grupo espera dos fornecedores um sistema de qualidade robusto, o que significa 100% deles certificados em ISO/TS até 2016, além investimentos para sustentar o crescimento das Empresas Randon, soluções tecnológicas e inovadoras e custos competitivos.

Já o diretor de Suprimentos da Agrale, Edson Martins, afirmou que a gestão da cadeia de suprimentos da empresa requer pontualidade nas entregas, preços

CULTURA

Mês da Cultura na CIC tem lançamento nesta segunda-feira

Entidade dedicará o mês de setembro para diversas atividades artísticas

Com lançamento na reunião-almoço da próxima segunda-feira (26), setembro será dedicado ao Mês da Cultura na CIC. A iniciativa é da Diretoria de Cultura da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) e pretende integrar expressões artísticas como literatura, música e fotografia no período de 2 a 30 de setembro. Em sua quinta edição, o evento cultural foi viabilizado por meio da Lei Municipal de Incentivo à Cultura. A reunião-almoço de abertura da programação contará com a palestra do escritor, doutor e mestre em Linguística e Letras e professor da Universidade de Caxias do Sul Jayme Paviani, que falará sobre o tema “Cultura como qualidade de vida e elemento de integração social”.

A programação do Mês da Cultura na CIC prevê de 2 a 30 de setembro a exposição fotográfica “Um olhar sobre a CIC”, com trabalhos do Clube do Fotógrafo de Caxias do Sul. No mesmo período, ocorre a atividade Palavra Viajante, que consiste na colocação de outdoors em oito ônibus do transporte coletivo urbano (busdoors), com cita-

ções de escritores nacionais e internacionais. Haverá ainda a Vitrine Literária, com a exposição de citações de autores nacionais e internacionais nas lojas do Shopping San Pelegrino, e o Tapete Literário, nas dependências da CIC.

O compositor e cantor gaúcho Nei Lisboa também será uma das atrações do Mês da Cultura na CIC. A apresentação do músico está prevista para o dia 11 de setembro, às 20h, no auditório da CIC. No dia 18 de setembro, às 20h, no auditório da CIC, haverá apresentação do espetáculo de jazz instrumental contemporâneo do Projeto Ccoma. A entrada para os dois espetáculos é franca. As reservas são limitadas e podem ser feitas pelo telefone (54) 3218-8041.

A última atividade da programação do Mês da Cultura ocorre no dia 26 de setembro, no Café com Informação, às 8h, no subsolo da CIC. O evento é do Conselho da Empresária da CIC. Neste dia,

CONSELHO DA EMPRESÁRIA

Café com Informação debate os segredos do marketing digital

O jornalista e publicitário Taddeu Vargas é o convidado do evento

“Os sete segredos do marketing digital: como divulgar seu negócio na internet” será o tema do Café com Informação de agosto, que será realizado na quinta-feira (29), a partir das 8h, no restaurante subsolo da Câmara de Indústria Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC). O palestrante convidado é o jornalista e publicitário Taddeu Vargas.

O evento é promovido pelo Conselho da Empresária da entidade. A entrada é franca para associados e R\$ 23,00 para não-

associados. As reservas podem ser feitas pelo telefone (54) 3218.8010 ou pelo e-mail conselhodaempresaria@cic-caxias.com.br. As vagas são limitadas.

Vitrine Literária

SETEMBRO 2013 **MÊS DA CULTURA NA CIC**

Rachel de Queiroz

“A poesia... Que seria do mundo sem ela? A poesia é o alimento da alma apesar de todas as sombras”

FSG Faculdade de Serra Gaúcha | RACON CONSÓRCIOS Uma Marca Randori | ANA | RALPH | OSOZ | SANPELEGRINO | VESPAZIO

Arte: Ditta Comunicação

o patrono da Feira do Livro 2013 de Caxias do Sul, o humorista e cartunista Carlos Henrique Iotti fará uma palestra sobre o “Universo Radicciano, o personagem que ganhou vida”. Para associados da CIC a entrada é gratuita e para não-associados, R\$23,00.



Foto: Divulgação

AGENDA

Jayme Paviani palestra na reunião-almoço da CIC

Evento servirá para o lançamento do Mês da Cultura

A reunião-almoço da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) da próxima segunda-feira (26), às 12h, terá como palestrante o escritor e professor da Universidade de Caxias do Sul (UCS), Jayme Paviani. Ele palestrará sobre o tema “Cultura como qualidade de vida e elemento de integração social”. O evento será palco para o lançamento da quinta edição do Mês da Cultura na CIC.

Jayme Paviani possui graduação em Filosofia pela Universidade de Caxias do Sul (1964), graduação em Ciências Jurídicas e Sociais pela Universidade de Caxias do Sul (1969),

mestrado em Linguística e Letras pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (1976) e doutorado em Linguística e Letras pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (1987). Atualmente é doutor-adjunto da Universidade de Caxias do Sul. Tem experiência na área de Filosofia, com ênfase em Metafísica, atu-

ando principalmente nos seguintes temas: educação, filosofia, dialética, Platão e conhecimento.



VEM AÍ



Vem aí o 21º

Agende-se!



Tema: Pessoas - critério 6 do MEG - Modelo de Excelência da Gestão

Este critério aborda os processos gerenciais relativos à configuração de equipe de alto desempenho, ao desenvolvimento de competências das pessoas e à manutenção do seu bem-estar.

Palestrante confirmado:
Gelson Dalberto
diretor Industrial e RH da
Suspensys Sistemas Automotivos



27 de agosto de 2013 -
terça-feira
das 18h30min às 21h
miniauditório da CIC

Inscrição gratuita

Faça sua inscrição no
www.cic-caxias.com.br no link
eventos.
Informações
monica@cic-caxias.com.br - (54) 3218-8009

Realização: CIC Caxias do Sul
Iniciativa: Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade e Comitê Regional Serra Gaúcha

Patrocínio



BANCO REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DO EXTREMO SUL



SEBRAE
Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
Rio Grande do Sul

REPRESENTAÇÕES DA CIC

Na segunda-feira (19)

- ◆ O diretor de Infraestrutura e Política Urbana Nelson Sbabo participou da reunião do Comitê Trem e Desenvolvimento Regional, em Farroupilha.
- ◆ A orientadora do Departamento de Desenvolvimento e Competitividade, Mônica Campana, prestou atendimento, por meio do Balcão do PGQP, ao Grupo Educacional Caminhos do Saber.

Na terça-feira (20)

- ◆ O diretor de Política Turística e Enogastronomia Ivo Menegolla prestigiou a oficina de preparação ao workshop “Pensando o Turismo de Caxias—2013, no SHRBS.
- ◆ Mônica Campana esteve em Porto Alegre para a reunião dos comitês Destques e Verdes do PGQP.

Na quarta-feira (21)

- ◆ O vice-presidente de Serviços, Celestino Loro, esteve na reunião do Comitê Executivo Caxias Copa 2014, no Hotel Intercity.

- ◆ A diretora de Desenvolvimento Sustentável Fabiane Mafessoni participou da reunião extraordinária do Conselho Municipal do Meio Ambiente (Comdema) na Secretaria Municipal do Meio Ambiente.
- ◆ O presidente Carlos Heinen e Celestino Loro presenciaram, a sessão solene de abertura da 15ª Convenção Nacional das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas (Conescap), em Gramado.

Na quinta-feira (22)

- ◆ O vice-presidente de Indústria, Reomar Slaviero, participou do Café com Indústria, que teve como tema “Saúde e Segurança no Trabalho: Impacto das Normas Regulamentadoras nas Empresas, no Centro Tecnológico de Mecatrônica.
- ◆ O presidente Carlos Heinen e os vice-presidentes Reomar Slaviero e Celestino Loro participaram das atividades da 15ª Conescap, em Gramado.

- ◆ O diretor de Infraestrutura e Política Urbana Aldair Basotti prestigiou o jantar de lançamento da nova etapa de comercialização do Reserva Toscana—Siena Residência e Vivendas de Livorno, no Granpiacer Ristorante.

Na sexta-feira (23)

- ◆ O diretor de Desenvolvimento Sustentável Jorge Benites participou da reunião do Grupo de Trabalho Gestão Ambiental, para apresentação do Projeto Simbiose Industrial.
- ◆ Nelson Sbabo participou da audiência pública promovida pela Frente Parlamentar em Apoio à Ferrosul e Ampliação e Qualificação das Ferrovias no Rio Grande do Sul da Assembleia Legislativa, na Câmara de Vereadores de Caxias do Sul.

Expediente

Presidente - Carlos Heinen

Vice-presidente de Indústria - Reomar Slaviero

Vice-presidente de Comércio - Analice Carrer

Vice-presidente de Serviços - Celestino Loro

Edição: Assessoria de Imprensa da CIC

Textos e diagramação: Jornalista Marta Sfredo (MTb 6267)

imprensa@cic-caxias.com.br