

# *A GESTÃO EM PERSPECTIVA*



*IMENSÕES DO CONHECIMENTO*

**Fernando Gonçalves dos Reis**  
**Diretor Executivo**



***FUNDAÇÃO: 1970***

***ÁREA DE ATUAÇÃO: ALUGUÉIS, VENDAS E  
ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIOS***

***COLABORADORES: 64***

***2 AGÊNCIAS***

***AGÊNCIA LOURDES***

***AGÊNCIA SÃO PELEGRINO***

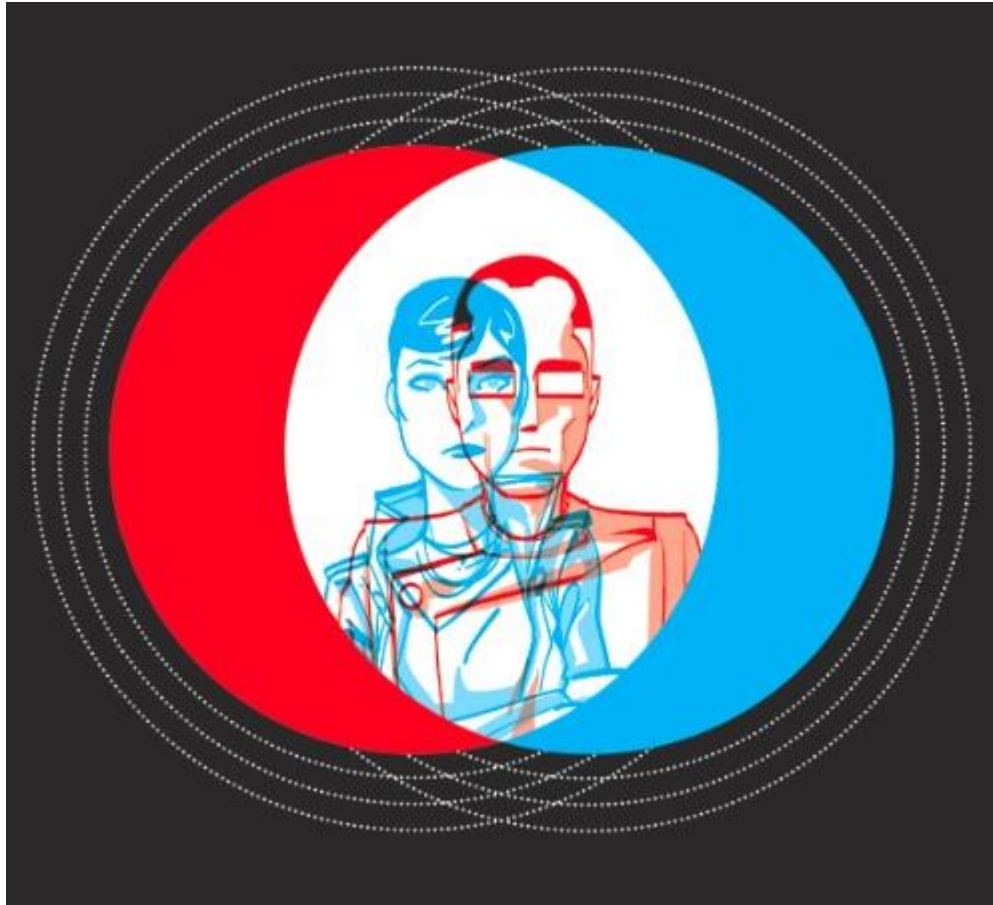
***MAIOR ADMINISTRADORA DE CONDOMÍNIOS  
DO INTERIOR DO ESTADO***

***CARTEIRA DE CERCA DE 40 MIL CLIENTES***



# CONHECIMENTO

GERAÇÃO



RETENÇÃO

DISSEMINAÇÃO

# GERAÇÃO

- GESTÃO DE PESSOAS – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO 360º (FEEDBACK) – AUTO AVALIAÇÃO, AVALIAÇÃO DE COLEGA, AVALIAÇÃO DE CHEFIA, AVALIAÇÃO DE SUBORDINADO, com impacto salarial.
- TREINAMENTO (INTERNO/EXTERNO – AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA)
- DESENVOLVIMENTO – NOVAS LIDERANÇAS

# GERAÇÃO

- TREINAMENTO (INTERNO/EXTERNO – AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA)
- DESENVOLVIMENTO – NOVAS LIDERANÇAS



# GERAÇÃO

- GRUPOS DE PLANEJAMENTO POR ÁREA ESTRATÉGICA – ESTÍMULO À PARTICIPAÇÃO
  - Marketing
  - Endomarketing
  - Gestão de pessoas
  - Processos e TI
  - Qualidade



# GERAÇÃO

- VOLUNTARIADO – ESTÍMULO À PARTICIPAÇÃO
  - Amigos do Bem - Ações sociais



# GERAÇÃO

- SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE - ENCONTRO DA QUALIDADE – todos os colaboradores (QUINZENAL)



# GERAÇÃO

- REUNIÕES SETORIAIS SEMANAIS
- PROGRAMA DE INOVAÇÃO (em fase de implementação)
- ENCONTRO DE PLANEJAMENTO – todos os colaboradores (SEMESTRAL)
- REUNIÕES DE ANÁLISE CRÍTICA MENSAS – comitê diretivo (coordenadores, gerentes, direção)

# RETENÇÃO

- SISTEMAS PRÓPRIOS (ALUGUÉIS – SGLOC;  
ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIOS – SGCON;  
ADMINISTRATIVO - ADM)
- CONTROLE DE ACESSOS: REGISTRO E PERMISSÕES
- SISTEMA DE BACKUPS
- REUNIÕES SETORIAIS SEMANAIS
- GRUPOS DE PLANEJAMENTO POR ÁREA ESTRATÉGICA

# RETENÇÃO

- SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE - PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS(199 POP's e 9 PG's processos gerenciais)

|                                                                                   |                                                                      |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|  | Procedimento Gerencial – PG                                          | Nº Geral: 001                                 |
|                                                                                   | Elaboração, emissão, revisão e controle de Procedimentos e Registros | Versão: 3.0                                   |
|                                                                                   |                                                                      | Data: 01/07/2013                              |
| Responsável do Processo: Coordenador da Qualidade                                 |                                                                      | Responsável pela Aprovação: Diretor Executivo |

|                                                                                   |                                               |                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|  | Procedimento Operacional Padrão<br>– POP      | Nº Geral: 093                                                          |
|                                                                                   | Elaboração de<br>circulares e<br>notificações | Código: CD-003                                                         |
|                                                                                   |                                               | Versão: 2.0                                                            |
|                                                                                   |                                               | Data: 17/07/2013                                                       |
| Responsável do Processo: Gestores de condomínios                                  |                                               | Responsável pela Aprovação:<br>Gerente Administrativo -<br>Condomínios |

# RETENÇÃO

- GESTÃO DE PESSOAS – QUALIDADE DE VIDA



# RETENÇÃO

- GESTÃO DE PESSOAS – ANIVERSÁRIO DE EMPRESA



# RETENÇÃO

- GESTÃO DE PESSOAS – INTEGRAÇÃO

FESTA JUNINA



ACAMPAMENTO FARROUPILHA

# RETENÇÃO

- GESTÃO DE PESSOAS – INTEGRAÇÃO

DIA DA MULHER



FESTA DE FINAL DE ANO

# RETENÇÃO

- GESTÃO DE PESSOAS – INTEGRAÇÃO

DIA DO TRABALHO



AMIGO SECRETO

# RETENÇÃO

- GESTÃO DE PESSOAS – INTEGRAÇÃO



CAFÉ COM A  
DIREÇÃO

INTEGRAÇÃO DE  
NOVOS  
COLABORADORES

# DISSEMINAÇÃO

- COMUNICAÇÃO INTERNA: E-MAILS (lista@prolar), FOLHA PROLAR, INFORMATIVO CONVIVER, REUNIÕES

**Conviver** **PROLAR** imóveis

Ano IV, Nº 4, Abril, Maio, Junho e Julho de 2011

**Fornecedores Credenciados**

Ofereça a lista completa de empresas certificadas com a qualidade Prolar

**Gestão de Pessoas**

Como formar as melhores equipes de trabalho

**Estamos seguros?**

Recentes ataques a condomínios e residências alertam para maiores precauções

Páginas 4 e 5

### BOA DICA

#### RESPEITE AO PRÓXIMO COMO A SI MESMO

Atualmente, vivemos sempre ocupados, correndo de um lado para o outro, pensando em diversas coisas que temos para fazer e resolver, esquecendo, muitas vezes, o respeito ao próximo. O que não se deve esquecer é a falta de respeito e consideração com o próximo, sei porque, quando alguém age, estamos em falta com nós mesmos, aprendendo e esquecendo o fato que é isso que acontece quando deixamos isso e aqui com o próximo como gostamos de ser tratados, ou seja, trata-nos como gostaríamos de ser tratados.

Isso tudo faz parte do nosso dia a dia. O que não se deve esquecer é a falta de respeito e consideração com o próximo, sei porque, quando alguém age, estamos em falta com nós mesmos, aprendendo e esquecendo o fato que é isso que acontece quando deixamos isso e aqui com o próximo como gostamos de ser tratados, ou seja, trata-nos como gostaríamos de ser tratados.

Isso tudo faz parte do nosso dia a dia. O que não se deve esquecer é a falta de respeito e consideração com o próximo, sei porque, quando alguém age, estamos em falta com nós mesmos, aprendendo e esquecendo o fato que é isso que acontece quando deixamos isso e aqui com o próximo como gostamos de ser tratados, ou seja, trata-nos como gostaríamos de ser tratados.

### NOTAS DA DIREÇÃO

#### BOAS-VINDAS!

Bem-vindas aos novos colegas: Gustavo (Estratégia TI), Maximiliano (Café), Ricardo (Estratégia Financeira), Conneros: Guilherme Pantoja, Inês, que Bernard, Jones Longui Casta, Regina Margarete Barcellos e Rodrigo Bortolotto de Rosa.

#### ISO 9001

Foram confirmados para os próximos dias 23 e 24 de julho, a realização do auditorio de verificação da ISO 9001. Confirmação: a equipe de qualidade, tendo como prazo até 21/06 para resolver as não conformidades apontadas na pré-auditoria. Mais o quê?

#### SEMANA DA SAÚDE

A primeira edição da Semana da Saúde foi um sucesso! Vários colaboradores, além de parceiros, estiveram presentes, nos quatro dias do evento, onde foram realizadas palestras, aulas, jogos, reuniões de prevenção, jogos, jogos e jogos de prevenção. Quem se tem presente físico e demonstra estar, de fato, preocupado com sua saúde e qualidade de vida. Parabéns aos que participaram e aos colegas que trabalharam na organização!

#### FÉRIAS DA CASA

A Prolar, mais uma vez, teve participação destacada na Férias da Casa, que aconteceu, nos dias 16 e 19 de junho, nos Pavilhões da Férias da Casa. Além da expectativa de aumento nas vendas em 2012, o evento de decoração da Férias da Casa, foi um dos mais visitados e elegidos do evento, pela excelente estrutura e visual.

#### PLACAS

Desde o final de maio, a Prolar conta com duas placas de publicidade estrategicamente posicionadas no Alto do Sol, no Distrito de Vila Rica, próximo ao arco da nova adutora. As placas dão visibilidade nos dois sentidos da via e trabalham o layout da nova campanha, que tem como tema a frase "Pensou? Então, pense Prolar".

#### FESTA JUNINA

Foram confirmados para a Festa Junina da Prolar para o dia 23/07. O evento será realizado no chiqueiro, já preparado e com verificação de segurança.

#### AMIGOS DO BEM: FESTA JUNINA CASA DA MISERICÓRDIA

O "Amigos do Bem" estará participando da Festa Junina da Misericórdia, instituição apostada pelo projeto e que atende a crianças carentes, na região de Forquilha. O evento acontecerá no dia 24 de junho, na comunidade N. Sra. das Graças (Linha Palmeira) e terá uma grande importância para a comunidade.

### O PLANETA É O NOSSO LAR

#### Decorando o jardim com latifúas

Latifúas, que vivem para o lar, podem se tornar lindas e úteis de várias formas e transformar o seu jardim.

#### Condição

Condição: (www.prolar.com.br)

# DISSEMINAÇÃO

- REUNIÕES SETORIAIS SEMANAIS
- PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS
- REUNIÕES DOS GRUPOS DE PLANEJAMENTO
- ENCONTRO DA QUALIDADE (QUINZENAL)
- ENCONTRO DE PLANEJAMENTO (SEMESTRAL)
- REUNIÕES MENSAS DE ANÁLISE CRÍTICA – Comitê Diretivo

# INDICADORES

## RECEITA BRUTA

**2008/2012 95% DE CRESCIMENTO**

## RESULTADO OPERACIONAL

**2008/2012 600% DE CRESCIMENTO**

# INDICADORES

## SATISFAÇÃO COLABORADORES

41%-80%

## CLIENTES SATISFEITOS/SATISFAÇÃO DE CLIENTES

80%-90%

# Obrigado!

“Se você quer resultados diferentes, faça coisas diferentes, porque se você continuar fazendo as mesmas coisas, vai continuar obtendo os mesmos resultados”. (autor desconhecido)

[fernando@prolar.imb.br](mailto:fernando@prolar.imb.br)

(54) 3026-8999

