

DESTAQUES DA SEMANA NA CIC

www.cic-caxias.com.br

REUNIÃO-ALMOÇO

Transações bancárias via aplicativos de celular e internet representam 52% do total

Informação foi trazida pelo diretor de TI do Banrisul, Jorge Krug, em palestra na CIC

Diretor de TI do Banrisul, que no ranking dos 50 maiores bancos do Brasil figura em sétimo lugar em número de agências e em oitavo no total de depósitos, Jorge Krug afirmou que o futuro da TI para o segmento bancário é bastante desafiador, justamente por sempre estar na linha de frente da adoção de novas tecnologias. Krug foi o palestrante da reunião-almoço que a Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) realizou na segunda-feira (4).

Prova de que os bancos são um segmento em constante transformação é que uma em cada quatro contas correntes das principais instituições financeiras do País utiliza o mobile banking, segundo dados da Federação Brasileira dos Bancos (Febraban) revelados em pesquisa realizada em 2014. Krug mencionou ainda que as transações bancárias via aplicativos de celular e internet representam 52% do total.

De acordo com o diretor do Banrisul, entre as tendências para o

futuro, que estão forçando os bancos a repensarem suas estratégias, modelos de negócios e sistemas operacionais, está a penetração cada vez maior dos dispositivos móveis, criando novas ofertas de acesso bancário; a facilidade do cliente de obter informações e comparar produtos e servi-



ços; os serviços personalizados; a expansão de redes com compartilhamento de informações, troca de mensagens e busca entre canais, o chamado *omnichannel*; e o uso de redes sociais como forma de influenciar características de produtos, como preços, por exemplo. Há ainda os novos modelos competidores e de negócios, como os bancos totalmente digitais, e a computação em nuvem.

Em relação a esta última, Krug acredita que, por lidar com dados sigilosos, dificilmente um banco irá operar 100% em nuvem.

As ameaças à segurança, aliás, foi um dos assuntos abordados pelo diretor de TI do Banrisul. De acordo com Krug, os maiores riscos para os usuários estão na internet e nos aplicativos móveis. Ele recomenda que as pessoas preocupem-se de fato com o problema e busquem adotar estruturas de segurança em seus equipamentos que possam protegê-los dos ataques de programas que roubam

dados pessoais, entre outras situações. “Os ataques existem, e essa preocupação eu quis trazer para discussão na reunião-almoço. Mantenha investimentos em segurança de TI e pense em segurança de maneira integrada”, ressaltou Krug, ao citar ainda que 92% das violações não são detectadas pelas organizações afetadas.

INFRAESTRUTURA

Inaugurado novo Espaço Empresarial de Capacitação

Projeto revitalizou ambientes destinados a cursos e palestras

Foram inauguradas na segunda-feira (4), as seis novas salas que formam o Espaço Empresarial de Capacitação da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), que estavam em reformas desde meados de dezembro. A partir de agora, quem frequentar os cursos ou participar das palestras oferecidas pela entidade vai poder usufruir da completa remodelação e atualização dos espaços.

Com projeto e coordenação de obras da arquiteta Cristina Mioranza, do C2 Arquitetos, os ambientes receberam forros de placas minerais, divisórias e pisos de alta qualidade que permitem conforto acústico e térmico, além de atender às normas de segurança contra incêndios.

As salas, que têm capacidade para aproximadamente 250 pessoas, receberam cadeiras, mesas e divisórias da Florense, empresa de móveis que patrocinou a revitalização dos ambientes. As obras de adequação foram executadas pela RPP Construtora.

Mensalmente, a CIC oferece, em média, 40 títulos de diferen-

tes áreas do universo empresarial, como administrativo, comercial, comunicação e marketing, fiscal e contábil, liderança, logística, comércio exterior, produção, quali-



dade, recursos humanos e trabalhista e previdenciário. No ano passado, cerca de duas mil pessoas participaram dos cursos promovidos pela entidade. Além de utilizadas para a realização de cursos, as salas também são oferecidas para locação de terceiros.

Diversas autoridades e lideranças empresariais participaram da solenidade, que ainda contou com a benção do bispo diocesano de Caxias do Sul,

Dom Alessandro Ruffinoni. A fita inaugural foi descerada pelos presidentes dos Conselhos Executivo, Nelson Sbabo, Deliberativo, Fúlvia Stedile Angeli Gazola, e Superior da CIC, João Francescutti, pelo representante da Administração Municipal, o se-

cretário do Desenvolvimento, Trabalho e Emprego, Francisco de Assis Spiandorello, e pelo representante das empresas parceiras do projeto, o diretor Jurídico e de Recursos Humanos da Florense, Ézio Ribeiro de Salles.



AGENDA

Custos da violência será o tema da próxima reunião-almoço da CIC

Tema será abordado por Daniel Cerqueira, pesquisador do Ipea

O pesquisador do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea) Daniel Cerqueira será o palestrante da reunião-almoço que a Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) realiza na próxima segunda-feira (11). “Os custos da violência: estratégias de segurança e justiça à luz da equação Repressão x Prevenção” será o tema da palestra. No evento, Cerqueira, que é doutor em Economia, pretende abordar o aumento das taxas de homicídio no Brasil e os cus-

tos e consequências desse fenômeno com base em resultados de pesquisas que produziu ao longo dos últimos 18 anos.

O palestrante da CIC é autor de "Causa e consequências do crime no Brasil", a única tese de doutorado ganhadora dos dois mais importantes prêmios de Economia do País: o "Haralambos simeonidis", da Associação Nacional dos Centros de Pós-graduação em Economia (Anpec), e o Prêmio BNDES de Economia.



Foto: Thiago Rodrigues/Divulgação IPEA

Aula inaugural marca início das atividades no Espaço Empresarial de Capacitação

Presidente e diretor da Florense apresentam case da empresa

Para marcar o início das atividades nas novas instalações do Espaço Empresarial de Capacitação, inauguradas na última segunda-feira (4), a Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) realiza aula inaugural nessa segunda-feira (11), às 18h30. A iniciativa vai contar com a presença do presidente da Flo-

rense, Lourenço Castellan, e do diretor Jurídico e de Recursos Humanos, Ézio Ribeiro de Salles, para uma apresentação de 30 minutos sobre a trajetória empreendedora da empresa que tem sede em Flores da Cunha.



Foto: Julio Soares/Objetiva



Gestão de riscos

19 de abril, terça-feira - 18h30 às 20h30 - CIC Caxias



Palestrante
Everton José De Ros
Diretor executivo da EJRos Brasil



“Numa gestão empresarial moderna é vital o conhecimento, mapeamento e tratamento, por meio de planos de mitigação, dos riscos associados a um negócio. O conhecimento dos riscos permite que as empresas sejam mais preventivas e assertivas em suas estratégias.”

Participe e saiba mais sobre gestão de risco!

Case
Lars Peuker
SETBus Soluções Automotivas



Programação

18h15 às 18h30
18h35 às 18h45
18h50 às 19h05
19h05 às 19h35
19h40 às 20h20
20h25 às 20h45
20h50

- Credenciamento e café de boas vindas
- Abertura
- Homenagem às homenageadas as empresas e os agentes do PGQP, participantes do ciclo 2015 do Sistema de Avaliação da Gestão (SAG)
- Palestra
- Apresentação do case
- Painel com mediação da diretora de Desenvolvimento e Competitividade da CIC Adriana Zandoná
- Término do evento



Entrada franca | Vagas limitadas

Inscrições: www.cic-caxias.com.br no link Eventos
Informações: (54) 3218-8009

Iniciativa: Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade da CIC e Comitê Regional Serra Gaúcha do PGQP
Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC)
Rua: Ítalo Victor Bersani, 1134, Jardim Amércia – Caxias do Sul - RS



CAFÉ com INFORMAÇÃO

Tema

Empreendedorismo no franchising



Palestrante
Gilmar Gianni

Gestor de Negócios na Corso&Corrêa Advogados Associados e conselheiro da Croasonho Franchising

28 de abril de 2016 | quinta-feira | 7h50 às 9h30
Restaurante do subsolo da CIC

Vagas limitas

Inscrições: www.cic-caxias.com.br no link Eventos
até as 12h de 27 de abril | Informações: (54) 3218-8041

Patrocínio



REPRESENTAÇÕES DA CIC

Na segunda-feira (4)

⇒ O diretor de Política Turística e Enogastronomia Ivo Menegolla esteve na solenidade de homenagem aos 25 anos da Fundação Proamb, no Dall'Onder Grande Hotel, em Bento Gonçalves.

Na terça-feira (5)

⇒ O diretor de Desenvolvimento Sustentável Mário Sebben participou da abertura oficial da 7ª Fiema Brasil e do 3º Meeting Empresarial, um dos eventos da programação da feira, no Parque de Eventos de Bento Gonçalves.

⇒ O diretor de Desenvolvimento e Competitividade Gilnei Lafuente participou da reunião dos Comitês Destaques

e Verdes do PGQP, em Novo Hamburgo.

Na quarta-feira (6)

⇒ O diretor-executivo da CIC, Victor Hugo Gauer, representantes da CIC Jovem e Conselho da Empresária recepcionaram representantes da CIC de Canoas.



⇒ O vice-presidente de Comércio, Ivanir Gasparin, participou do café da manhã de lançamento da Agenda Legislativa, na Câmara dos Deputados, em Brasília.

⇒ A diretora de Negócios Internacionais Denise Gallio prestigiou o Café com Ideias, promovido pelo Sindilojas.

Na quinta-feira (7)

⇒ O vice-presidente de Indústria, Carlos Zignani, participou da primeira reunião ordinária do Sesi, no Centro Esportivo.

⇒ Os diretores de Desenvolvimento Sustentável Jorge Benites e Maurien Barbosa participaram da reunião do Comitê de Responsabilidade Social, na Universidade de Caxias do Sul.

Expediente

Presidente - Nelson Sbabo

Vice-presidente de Indústria - Carlos Zignani

Vice-presidente de Comércio - Ivanir Gasparin

Vice-presidente de Serviços - Shirlei Omizzolo

Edição: Assessoria de Imprensa da CIC

Textos e diagramação: Jornalista Marta Sfreddo (MTb 6267)