

DESTAQUES DA SEMANA NA CIC

www.cic-caxias.com.br

REUNIÃO-ALMOÇO

Fonoaudióloga explora as diversas faces da comunicação bem-sucedida

Mara Behlau palestrou na reunião-almoço da CIC alusiva aos 18 anos do Conselho da Empresária

“

Comunicação significa tornar comuns ideias, pensamentos e instruções.” Assim definiu a fonoaudióloga Mara Behlau, PhD em distúrbios da comunicação humana, ao palestrar sobre os desafios da comunicação à atenta plateia presente na reunião-almoço da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) de segunda-feira (11). Em evento alusivo aos 18 anos do Conselho da Empresária da CIC, Mara salientou que a competência comunicativa nos negócios e na vida pessoal é resultado de dom e de treino, e que a comunicação é uma das vias mais rápidas para se obter sucesso profissional e ser feliz.

Ao falar sobre comunicação empresarial, Mara afirmou que o *feedback* - parecer sobre uma pessoa ou grupo de pessoas na realização de um trabalho com o intuito de avaliar o seu desempenho - deve ser construtivo. “Ele pode ser corretivo, mas em primeiro lugar eu tenho que destacar o que o meu colaborador faz bem e depois dizer o que eu preciso que ele melhore. O *feedback*

desenvolve liderança, é a descrição de fatos e um convite para se melhorar o que não está alinhado com a empresa”, observou a especialista.

Para a palestrante, a linguagem é moldável de acordo com quem escuta e com a situação em que se fala. “Se eu



moldo minha linguagem, significa que estou preocupada com o impacto que terá aquilo que eu digo e que quero ter certeza de que essa comunicação vai ser efetiva”. Se a comunicação não está atingindo o outro ou o interlocutor usa uma comunicação muito fechada ou um código muito aberto, em que cada um entende de uma forma, com certeza não vai obter o que deseja, explicou. Nesses casos, Mara aconselhou: “primeiro, fale simples e direto, deixe claro aquilo que

você deseja e lembre que a comunicação tem como primeira função controlar o comportamento do outro, porque a empresa tem que entregar resultados. Em segundo lugar, a comunicação serve para informar aquilo que precisa ser feito; em terceiro, para motivar e inspirar seus colaboradores; e em quarto, a empresa tem que ter espaço para a expressão emocional dos colaboradores”.

Mara Behlau enfatizou ainda que o líder tem que pensar o que fala (a mensagem), para quem fala e buscar antecipar a forma como essa pessoa vai ouvir o que ele está dizendo. Saber escutar também é muito importante nesse processo. Para isso, é preciso prestar atenção no verbal e no não verbal, deixar o outro falar sem interromper, mostrar interesse no que é dito e memorizar fatos do outro e usá-los ativamente. “O grande foco do gestor hoje não é somente a sua habilidade de produzir um produto de qualidade ou algo de ponta, mas é a sua habilidade também de lidar com a inteligência emocional do seu colaborador”, concluiu.

PALESTRA

Entidades avaliam criação de sede do Observatório Social do Brasil em Caxias do Sul

Evento de sensibilização ocorre na próxima terça-feira (19), na CIC

Com o objetivo de criar um Observatório Social (OS) em Caxias do Sul, entidades sociais da cidade, que compõem uma Comissão Organizadora, realizam no dia 19 de maio, terça-feira, às 8h, na CIC Caxias (Rua Ítalo Victor Bersani, 1134), uma palestra de sensibilização com um café da manhã de recepção. O objetivo é reunir o maior número de organizações representativas para participar desta palestra, como sindicatos patronais e de empregados, conselhos de classe, Rotarys, Lyons, maçonaria, universidades, faculdades, entre outras. Esta Comissão é formada pela CIC Caxias, SEPRORGS, Sescon Serra Gaúcha, empresários e cidadãos interessados no projeto.

O evento contará com palestra do vice-presidente para Assuntos de Controle e Defesa Social do Observatório Social do Brasil (OSB), Ney da Nóbrega Ribas, que explicará os passos necessários para a criação do OS em Caxias, que inclui a construção de uma comissão de trabalho, planejamento de sua sustentabilidade financeira e institucional, realização da sua constituição legal, filiação à OSB e a formação de uma equipe de trabalho.

O OS é um espaço para o exercício da cidadania, que deve ser democrático e apartidário com o objetivo de contribuir para a melhoria da gestão pública. Atua no monitoramento das licitações municipais e da produção legislativa, assim como na inserção de empresas locais nas compras pú-

blicas, construção dos indicadores de gestão pública e em ações de educação para cidadania. Cada Observatório Social é integrado por cidadãos brasileiros que transformaram o seu direito de indignar-se em atitude: em favor da transparência e da qualidade na aplicação dos recursos públicos.

O presidente da CIC Caxias, Carlos Heinen, também é um dos participantes da iniciativa. "Pensamos ser oportuno e de máxima importância a participação da sociedade, por meio de sindicatos e entidades, no acompanhamento das ações protagonizadas pelo setor público que visem à qualidade e a felicidade das pessoas", destaca.

Agende-se!



21º Seminário Dia da Qualidade Caxias

A competitividade em tempos de mudanças

20.07.15 | 8h10 às 17h | Auditório da CIC

Em breve divulgaremos a programação.
Inscreva-se neste evento consolidado da qualidade!

Inscrições: www.cic-caxias.com.br no link Eventos

Informações: (54) 3218-8061

AGENDA

“Cenários do seguro no Brasil” será tema da reunião-almoço da CIC

Evento será alusivo aos 30 anos da Fedrizzi Seguros

Alusiva aos 30 anos da Fedrizzi Seguros, a próxima reunião-almoço da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), na segunda-feira (18), vai contar com a presença do diretor Regional da HDI Seguros e presidente do Sindicato das Seguradoras do Rio Grande do Sul (Sindiseg-RS), Julio Cesar Rosa, que vai falar sobre o tema “Cenários do seguro no Brasil”.

Julio Cesar Rosa possui 43 anos de experiência profissional, sendo 10 na Generali do Brasil, 20 na Liberty Seguros e 13 na HDI Seguros. Tem 20 anos de atuação na diretoria do Sindiseg-RS, onde iniciou como membro do Conselho Fiscal. Foi o fundador do Museu do Seguro no RS, único do Brasil. Há onze anos realiza palestras no Rio Grande do Sul, em conjunto com o Sincor-RS, sobre temas da atividade securitária.



Foto: Divulgação

PARTICIPE!

Grupo de Estudos Dogma e Crítica

Tema: Ser antes, administrar depois



Robledo Luza
Filósofo, administrador
e professor

4º encontro

Data: 19 de maio, terça-feira

Horário: 17h às 19h

Local: sala 1 de cursos da CIC



Iniciativa: Diretoria de Comunicação e Marketing da CIC

Inscrições: www.cic-caxias.com.br no link Eventos

Informações: (54) 3218-8061

Entrada franca

REPRESENTAÇÕES DA CIC

Na terça-feira (12)

- ♦ O vice-presidente de Indústria, Reomar Slaviero, prestigiou a solenidade de entrega da Ordem do Mérito Industrial da CNI ao empreendedor Clovis Tramontina, na sede da Fiergs, em Porto Alegre.

Na quarta-feira (13)

- ♦ O diretor de Negócios Internacionais Rogério De Antoni esteve no 12º Colloquium SAE Brasil de Freios & Mostra de Engenharia, no Hotel Intercity.

Na quinta-feira (14)

- ♦ O diretor-executivo, Victor Hugo Gauer, participou de reunião na Federasul que tratou do Programa Empreender.

Na sexta-feira (15)

- ♦ O diretor de Infraestrutura e Política Urbana Olivier Viezzer representará a entidade no evento de lançamento do 11º Feiraão Caixa da Casa Própria, no Centro de Eventos da Festa da Uva.

Foto: Dudu Leal/Fiergs



- ♦ As diretoras de Negócios Internacionais Denise Gallo e Zeli Dambros participaram da sessão solene da Câmara de Vereadores de Caxias do Sul de outorga do Troféu Mulher Cidadã.

- ♦ O diretor de Infraestrutura e Política Urbana Aldair Bassotti esteve na reunião-almoço do CIC de Bento Gonçalves.
- ♦ Reomar Slaviero prestigiou o jantar comemorativo aos 80 anos da SER Caxias, no Salão da Igreja dos Capuchinhos.

Expediente

Presidente - Carlos Heinen

Vice-presidente de Indústria - Reomar Slaviero

Vice-presidente de Comércio - Ivanir Gasparin

Vice-presidente de Serviços - Celestino Loro

Edição: Assessoria de Imprensa da CIC

Textos e diagramação: Jornalista Marta Sfredo (MTb 6267)

imprensa@cic-caxias.com.br