

ASSESSORIA DE IMPRENSA

24 A 29 DE MARÇO DE 2014

## DESTAQUES DA SEMANA NA CIC

[WWW.CIC-CAXIAS.COM.BR](http://WWW.CIC-CAXIAS.COM.BR)

### REUNIÃO-ALMOÇO

**“Todo mundo ficou meio igual”, diz especialista ao palestrar na CIC sobre o significado da marca**

*Consultor em estratégia e branding, Arthur Bender avaliou o comportamento do consumidor e apontou tendências*

“Algumas empresas têm tanto significado, que elas não têm consumidores, têm fãs e adoradores”. A opinião é do especialista em estratégia e branding Arthur Bender, que palestrou na reunião-almoço da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), nesta segunda-feira (24), sobre o significado das marcas. Para ele, num mercado em que todo mundo ficou meio igual, a marca e sua percepção de valor é que diferenciam as organizações. “Esqueça os produtos, tudo vai virar serviço, pura experiência sensorial”, afirmou.

Bender acredita que vivemos em uma sociedade confusa e volátil, onde tudo é muito efêmero. Com excesso de opções, de informação, carente de referências, mas com tempo escasso para decidir, há uma tendência pelo resgate das origens, pelo perene, pela busca da simplicidade e pela

valorização das relações pessoais. “Quanto mais complexa a sociedade, mais as pessoas estão dando valor à simplicidade.

Por isso, tornem as marcas relevantes na vida de seus públicos, simplifiquem seus produtos e serviços”, aconselhou o especialista. E acrescentou: “O que a maioria de nós busca é tempo, atenção, confiança, afeto e respeito.” De acordo com Arthur Bender, algumas marcas corporativas já perceberam isso e passaram a ocupar espaços vazios e servir de referência de ética e bom compor-

tamento no mercado.

tamento no mercado.

Autor de dois livros sobre o tema, Bender ressaltou que as empresas devem vencer pela personalização, lembrando que a relação é sempre entre CPFs, e não entre CNPJs. “Use todas as estatísticas, mas não abra mão da intuição. O caminho mais curto para chegar às pessoas é o da emoção”. A paixão, acrescentou, vai ser o ponto de virada das organizações, porque pessoas apaixonadas produzem mais, melhor e com maior rapidez.

Realizada em parceria com o Conselho da Empresária da CIC, a reunião-almoço foi alusiva ao Dia Internacional da Mulher e foi presidida pela vice-presidente de Comércio da entidade, Analice Carrer (foto à direita). Já Márcia Rosa (foto à esquerda) salientou que a premissa básica do Conselho da Empresária, do qual é presidente, é alavancar o surgimento de novas lideranças femininas, além de integrá-las no meio empresarial por meio da CIC.



Fotos: Julio Soares/Objetiva



## SINDICATOS

### **CIC prestigia posse da nova diretoria do Sescon Serra Gaúcha**

*Gestão 2014/2017 será presidida por Ronaldo Tomazzoni*

Uma festa para quase 300 convidados, no restaurante da CIC, marcou a cerimônia de posse da diretoria do Sescon Serra Gaúcha para Gestão 2014/2017, presidida pelo empresário Ronaldo Tomazzoni. O evento, realizado na sexta-feira (21) contou com a presença dos associados do Sindicato, representantes de entidades e de órgãos governamentais. O presidente Carlos Heinen, acompanhado dos vice-presidentes de Indústria, Reomar Slaviero, e de Serviços, Celestino Loro, foi levar seu abraço ao ex-

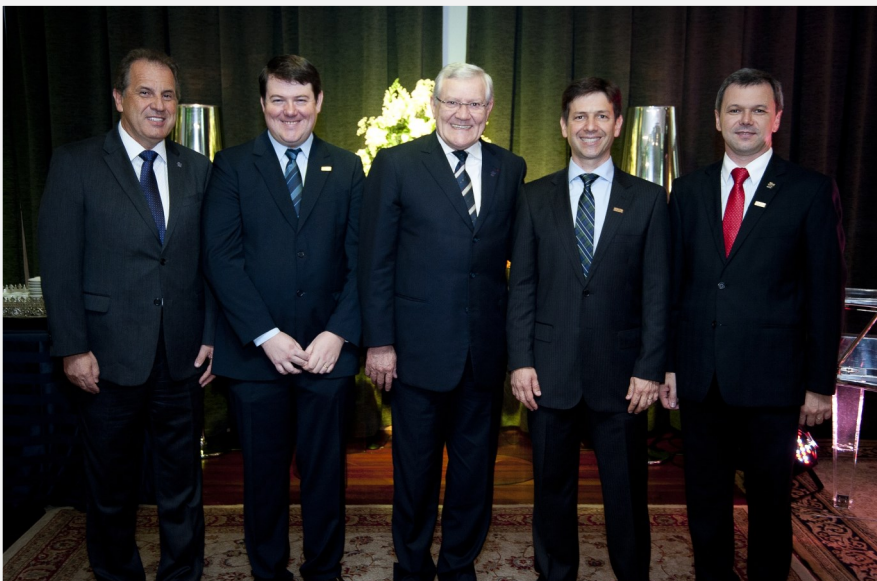


Foto: Julio Soares/Objetiva

presidente Tiago Dal Corno e desejar sucesso à nova diretoria.

## PGQP

### **1º Fórum Educação Que Dá Certo reunirá lideranças empresariais e especialistas no setor**

*Evento ocorre na segunda-feira, no Teatro do Sesi, em Porto Alegre*

O Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP), a Fundação Maurício Sirotsky Sobrinho, o Grupo RBS e uma série de entidades ligadas à área da Educação promovem, no dia 31 de março, no Teatro do Sesi, em Porto Alegre, o 1º Fórum Educação Que Dá Certo. O evento, que terá como tema principal "Mobilizando para Soluções", reunirá lideranças empresariais e importantes nomes do setor para debater o assunto.

Entre os palestrantes se destacam Jorge Gerdau Johannpeter, presidente do Conselho Superior do PGQP; Marcelo Rech, diretor executivo de Jornalismo do Grupo RBS; Ricardo Menna Barreto Felizeola, presidente do Conselho

Diretor do PGQP; Claudia Costin, secretária municipal de Educação do Rio de Janeiro; Mozart Neves Ramos, diretor de Articulação e Inovação do Instituto Ayrton Senna; Priscila Fonseca da Cruz, diretora executiva do Movimento Todos pela Educação; Mila Gonçalves, gerente de Educação e Aprendizagem da Fundação Telefônica Vivo; Ronald Kruppenauer, diretor executivo da Agenda 2020; Sérgio Moreira, diretor adjunto de Educação e Tecnologia da CNI; e Gabriel Carneiro Costa, life coach especialista em Relações Humanas e Psicologia Positiva.

As inscrições já estão abertas e podem ser feitas gratuitamente no site [www.forumdaeducacao.com.br](http://www.forumdaeducacao.com.br). Outras informações como a programação completa e o currículo dos palestrantes, também podem ser en-

contradas no endereço eletrônico.

Além do PGQP, da Fundação Maurício Sirotsky Sobrinho e do Grupo RBS, promovem o 1º Fórum Educação que dá certo as seguintes instituições: Agenda 2020, Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, Sistema FIERGS SESI/SENAI/IEL, Federasul, Junior Achievement, Sinepe/RS, PUCRS, Ministério Público do Estado do Rio Grande do Sul e Secretaria de Educação do município de Porto Alegre. Entre os patrocinadores estão: Braskem, Gerdau, Fundação Telefônica Vivo, Fundação Vale, Fundação Victor Civita, Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, HT Micron e Celulose Riograndense.

## AGENDA

### Importância da Cipa e novas relações de trabalho na pauta da próxima reunião-almoço da CIC Evento contará com palestras de Antonino Germano e Flávio Zacher

Na próxima segunda-feira (31), a Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) promove reunião-almoço com a presença de dois palestrantes: o gerente da área de Saúde do Sesi/RS, Antonino Germano (foto abaixo), que falará sobre “A importância da Cipa (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) e a atuação do Sesi”, e o superintendente Regional do Trabalho e Emprego no Rio Grande do Sul (órgão do Ministério do Trabalho e Emprego), Flávio Zacher, que falará sobre “Novas relações de trabalho: segurança, saúde e produtividade”.



Fotos: Divulgação

VEM AÍ



23º Seminário de Boas Práticas



Data: 09 de abril de 2014, quarta-feira  
Horário: 18h30min às 20h30min  
Local: restaurante do subsolo da CIC

Tema

**Gestão Competitiva: como interpretar o verdadeiro valor percebido pelo cliente**

Público alvo: Empresários | Gestores de marketing | Gestores comerciais | Gestores de planejamento estratégico | Gestores da qualidade | Profissionais envolvidos com processos de gestão e estratégia de manufatura

Programação

18h30min – Credenciamento e café de boas vindas  
18h45min – Abertura  
19h – Enfoque teórico com Nilo Borges, gestor de qualidade da Marcopolo  
19h30min – Enfoque prático do tema  
20h – Painel com perguntas  
20h30min – Término do evento



Evento gratuito  
Vagas limitadas

Informações  
qualidade@cic-caxias.com.br – (54) 3218-3009  
Inscrições  
www.cic-caxias.com.br/eventos

Realização: CIC Caxias do Sul  
Iniciativa: Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade



### Na segunda-feira (24)

- ♦ O presidente Carlos Heinen e o vice-presidente de Indústria, Reomar Slaviero, participaram da reunião-jantar do Simplás com palestra de José Antônio Fernandes Martins.

### Na quarta-feira (26)

- ♦ O diretor de Infraestrutura e Política Urbana Rodrigo Colognese participou da reunião interinstitucional do Corede Serra, no Campus 8 na Universidade de Caxias do Sul.
- ♦ Reomar Slaviero participou da reunião do Comitê de Energia da CIC.
- ♦ Carlos Heinen e os vice-presidentes Reomar Slaviero, Analice Carrer e Celestino Loro e o diretor-executivo, Victor Hugo Gauer, estiveram na reunião

mensal da presidência do Conselho Executivo com a Diretoria Sindical, seguida de jantar oferecido pelo Sindiali.

- ♦ Analice Carrer prestigiou a 7ª edição do “Mulher em Foco, em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, promovido pelo Sescon-Serra Gaúcha, na CIC.

### Na quinta-feira (27)

- ♦ O diretor de Desenvolvimento Sustentável Samuel Sirena participou da reunião da Comissão da Saúde e Meio Ambiente da Câmara de Vereadores de Caxias do Sul, que tratou de resíduos sólidos.
- ♦ O diretor de Infraestrutura e Política Urbana Olivir Viezzer esteve presente em reunião no Comando Maior do Corpo de Bombeiros do Rio Grande do Sul que tratou da Lei de Segurança, Prevenção e Pro-

teção contra Incêndios no RS (Lei nº 14.376/2013).

- ♦ A diretora de Comunicação e Marketing Juçara Tonet Dini representou a entidade no Ato de Cumprimento da Câmara de Vereadores de Caxias do Sul pelos 30 anos da Dinâmica Comunicação.
- ♦ Os diretores de Negócios Internacionais, David Pistorello, Denise Gallio, Gustavo Miotti, Mauro Vencato, Plínio Mioranza e Zeli Dambros, receberam diretores do Porto de Imbituba (SC), na CIC.
- ♦ O diretor de Política Turística e Enogastronomia Ivo Menegolla prestigiou o evento de abertura da unidade da Canadá Intercâmbio em Caxias do Sul.

#### **Expediente**

Presidente - Carlos Heinen

Vice-presidente de Indústria - Reomar Slaviero

Vice-presidente de Comércio - Analice Carrer

Vice-presidente de Serviços - Celestino Loro

Edição: Assessoria de Imprensa da CIC

Textos e diagramação: Jornalista Marta Sfredo (MTb 6267)

imprensa@cic-caxias.com.br