



fluig
FLOWING
PRODUCTIVITY





O BPM é Social

Gilmar Hansen

gilmar.hansen@totvs.com.br



O BPM é Social

A Evolução de TI | O que é BPM | Tecnologias
Sociais | A Convergência | Caso Prático

1990

Sistemas de gestão

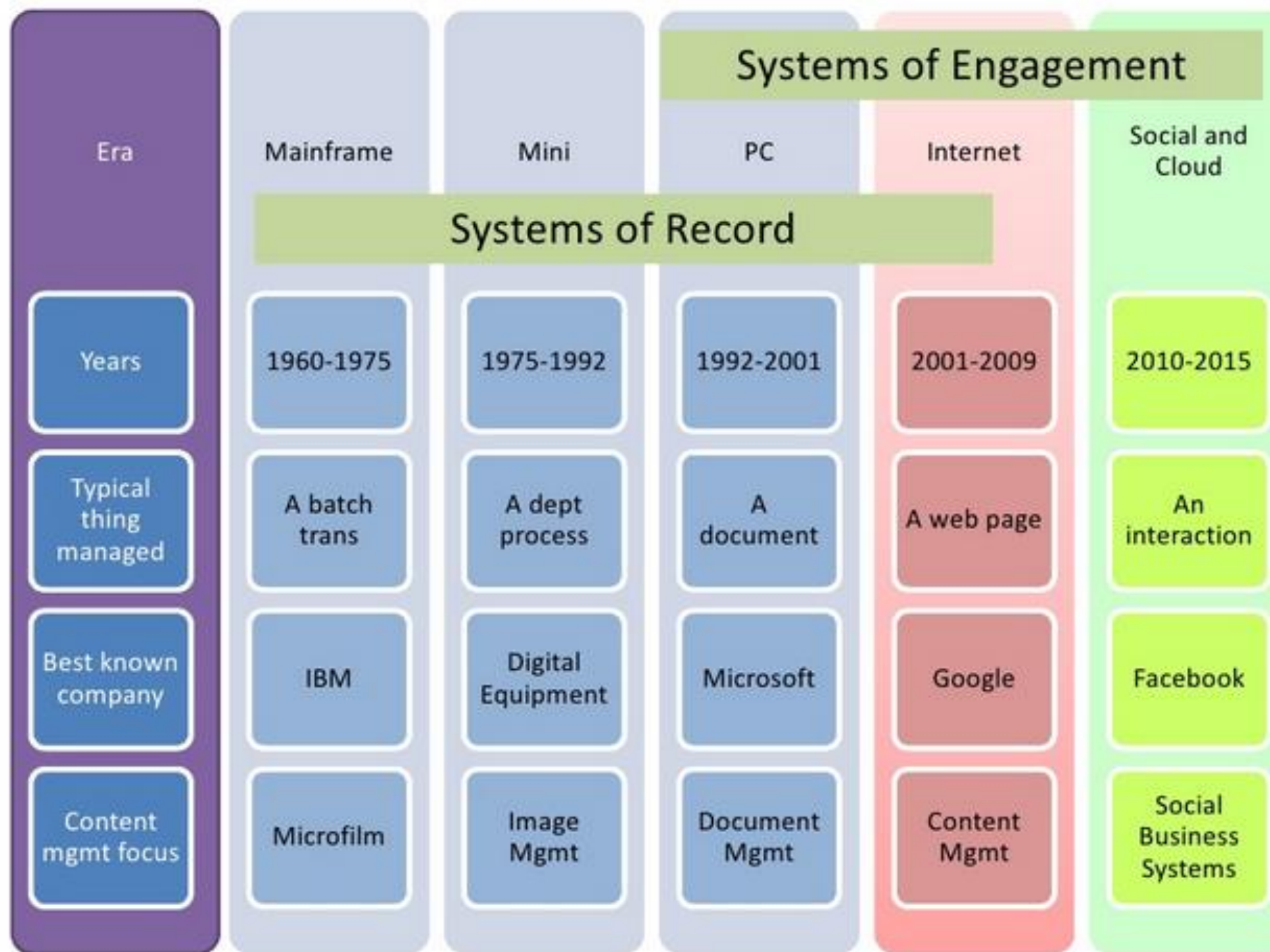
controle das
operações**2000**

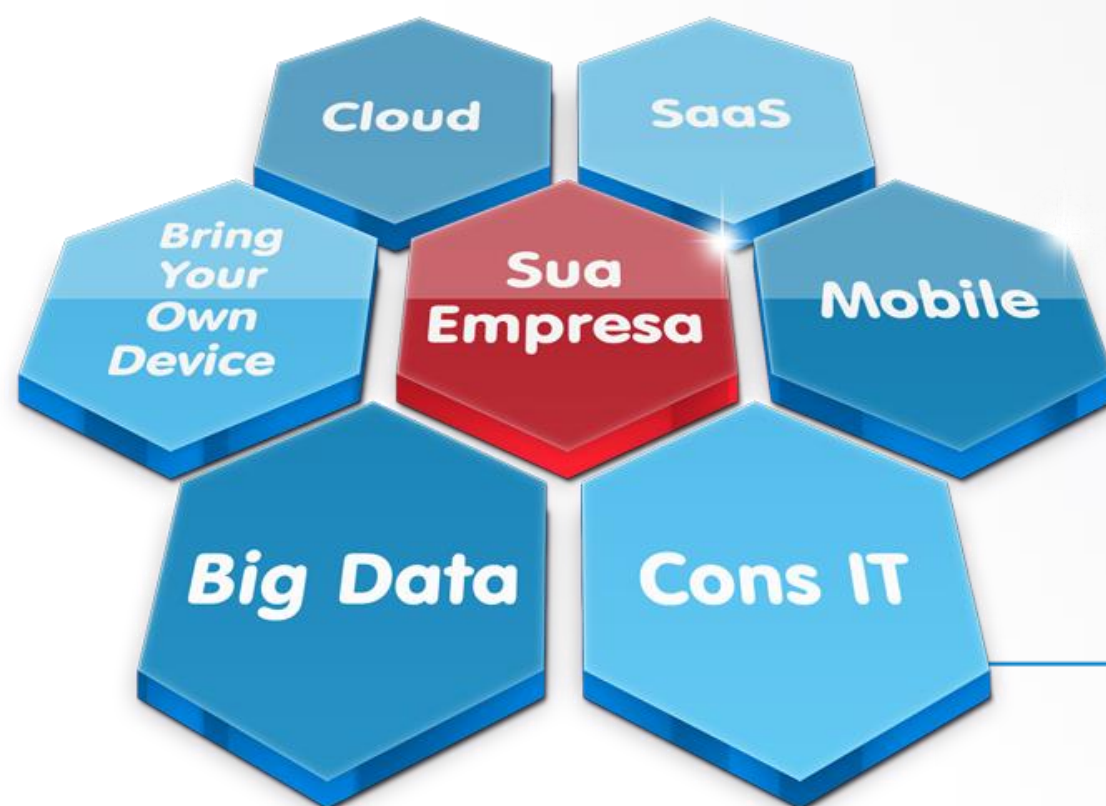
E-Business

alcançar novos
mercados**2010**

Social business

agilidade
e flexibilidade





“O cenário de TI está passando por uma mudança radical em resposta à **nova realidade dos negócios**. A **nova natureza do trabalho**, as expectativas de uma **geração sempre conectada** e os **modelos de negócio emergentes** desafiam antigos conceitos de custo e otimização de tempo e impulsionam tendências como **mobilidade, Cloud Computing, Software as a Service** e tecnologias de **colaboração social**”

+ Velocidade para compartilhar o conhecimento

+ Agilidade nos processos internos

== aumento na geração
de negócios

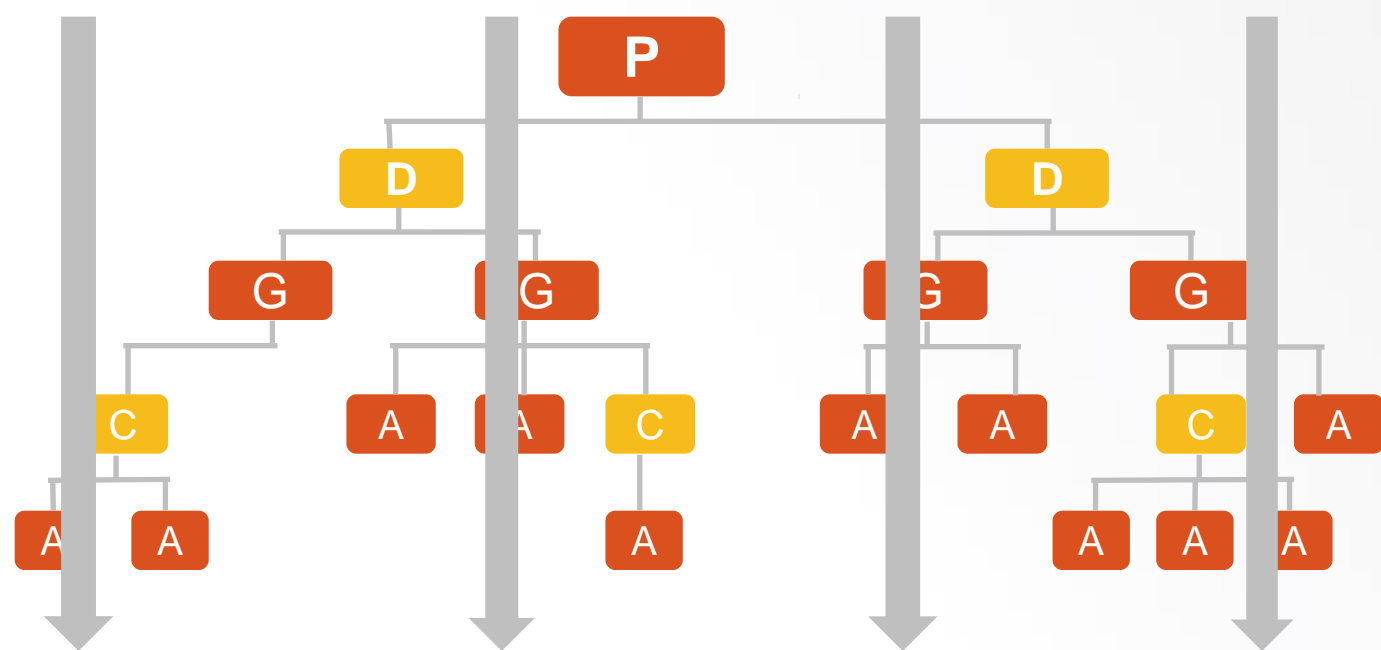




O BPM é Social

A Evolução de TI | O que é BPM | Tecnologias Sociais | A Convergência | Caso Prático

Do foco em **FUNÇÕES**



Para o foco em **PROCESSOS**

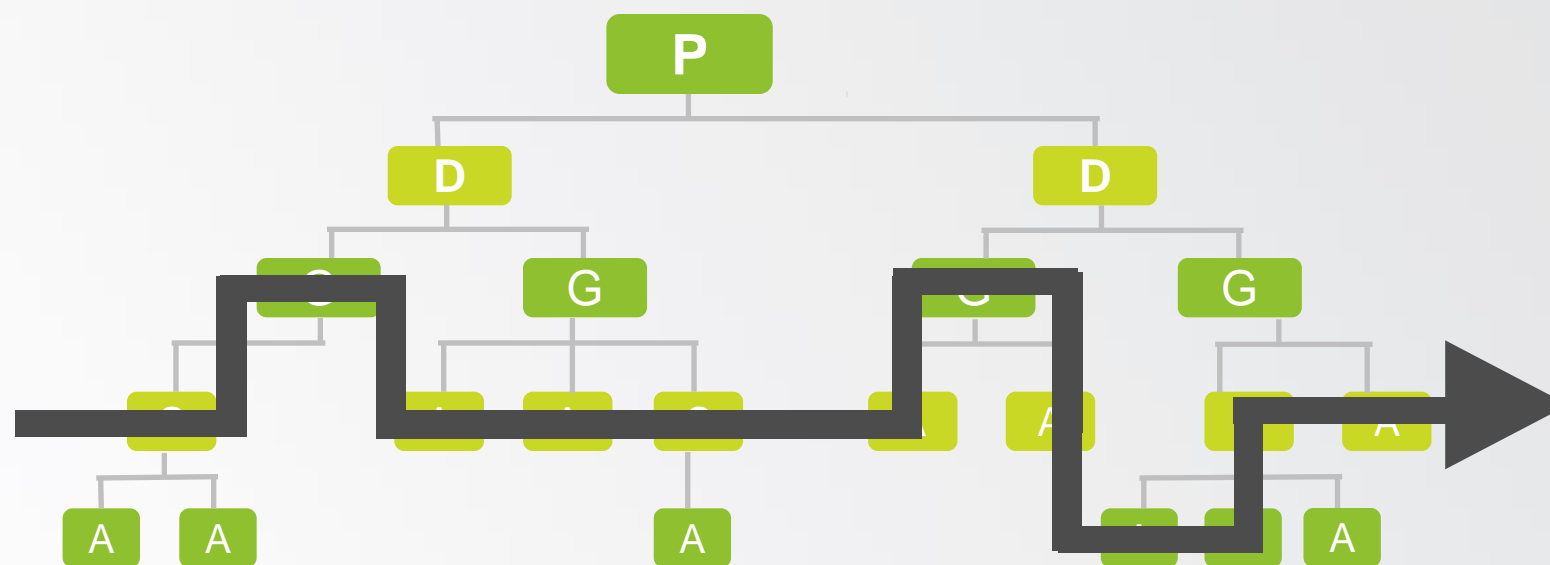
Com o **OBJETIVO:**

Velocidade: Níveis de Serviço de Entrega

Produtividade: Gestão de Recursos

Flexibilidade: Facilidade na Mudança

Risco: Controle e Mitigação



1

Integração complexa entre vários processos

2

Mudança nos processos é trabalhosa e difícil

3

Falta de **rastreabilidade e visibilidade**

4

Processos não estão devidamente **documentados**

5

Gargalos diminuem a produtividade e eficiência

6

Indicadores (KPIs) não estão definidos e controlados

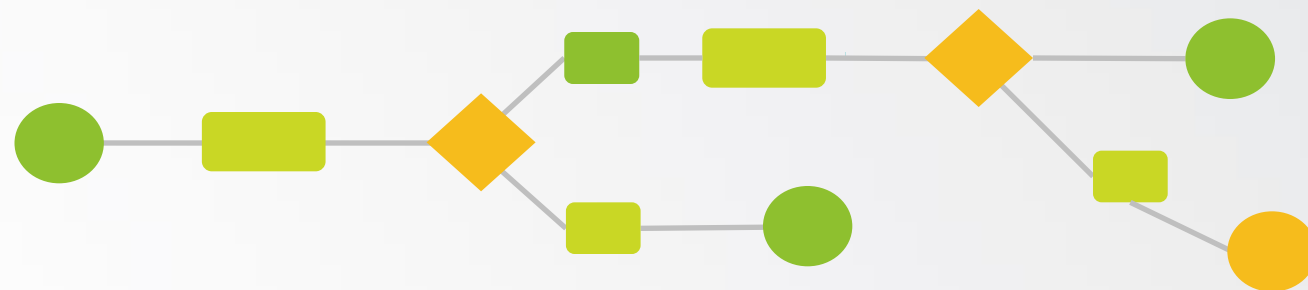
Gestão de Processos / Business Process Management (BPM) é a tecnologia que possibilita **materializar e automatizar processos** por meio fluxos estruturados (Workflows).



Formulários



Modelador Gráfico de Processos



Workflow – Regras de Negócio



Integração



ERP

CRM

HCM

Legado

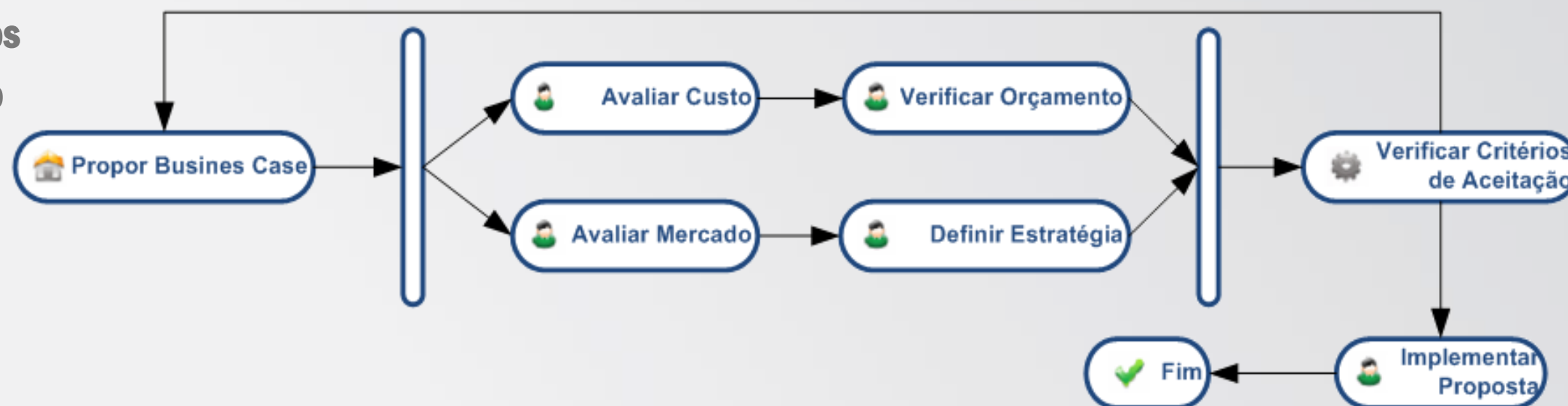
Analytics



Não Estruturado



Processos Negócio



Estruturado



ERP 1



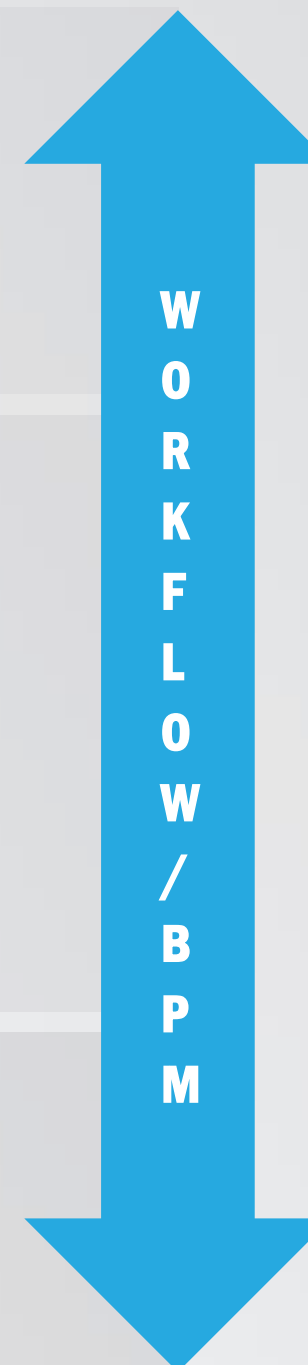
Software Vertical



ERP 2



Base de dados



Aplicações Práticas

Administrativo & Finanças

- Gestão de Contratos
- Aprovações de compras
- Aprovação de crédito
- Solicitação despesas
- Prestação de contas de despesas

Gestão da Qualidade

- Normas e procedimentos
- Gestão de não conformidades
- Gestão de Planos de Ação
- Auditorias

Recursos Humanos

- Processo de admissão de pessoal
- Aprovação de treinamentos
- Processo de desligamento de pessoal
- Processo de movimentação
- Processo de inovação

Tecnologia da Informação

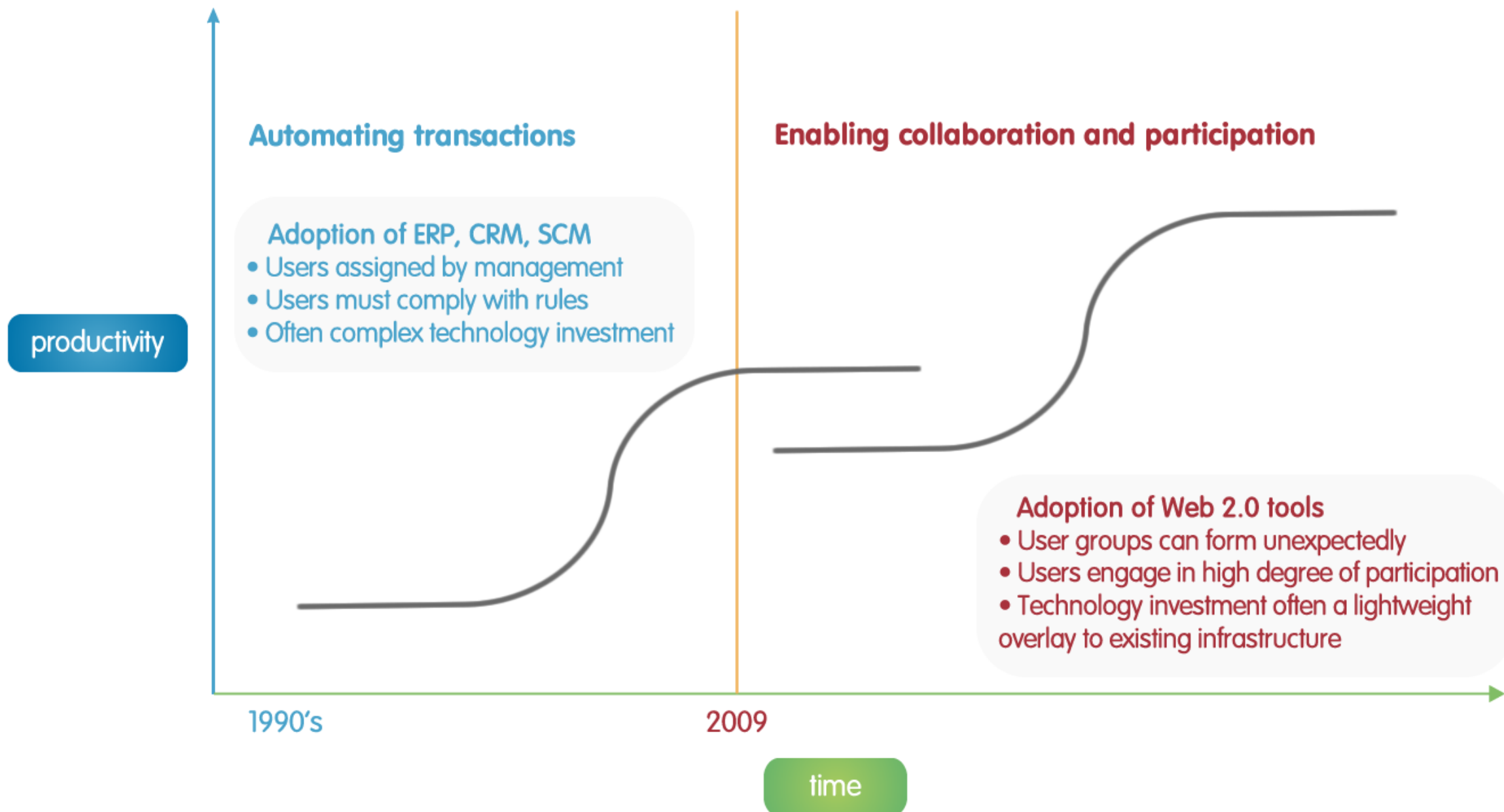
- Helpdesk de TI
- Compras Técnicas
- Solicitação de mudanças



O BPM é Social

A Evolução de TI | O que é BPM | Tecnologias Sociais | A Convergência | Caso Prático

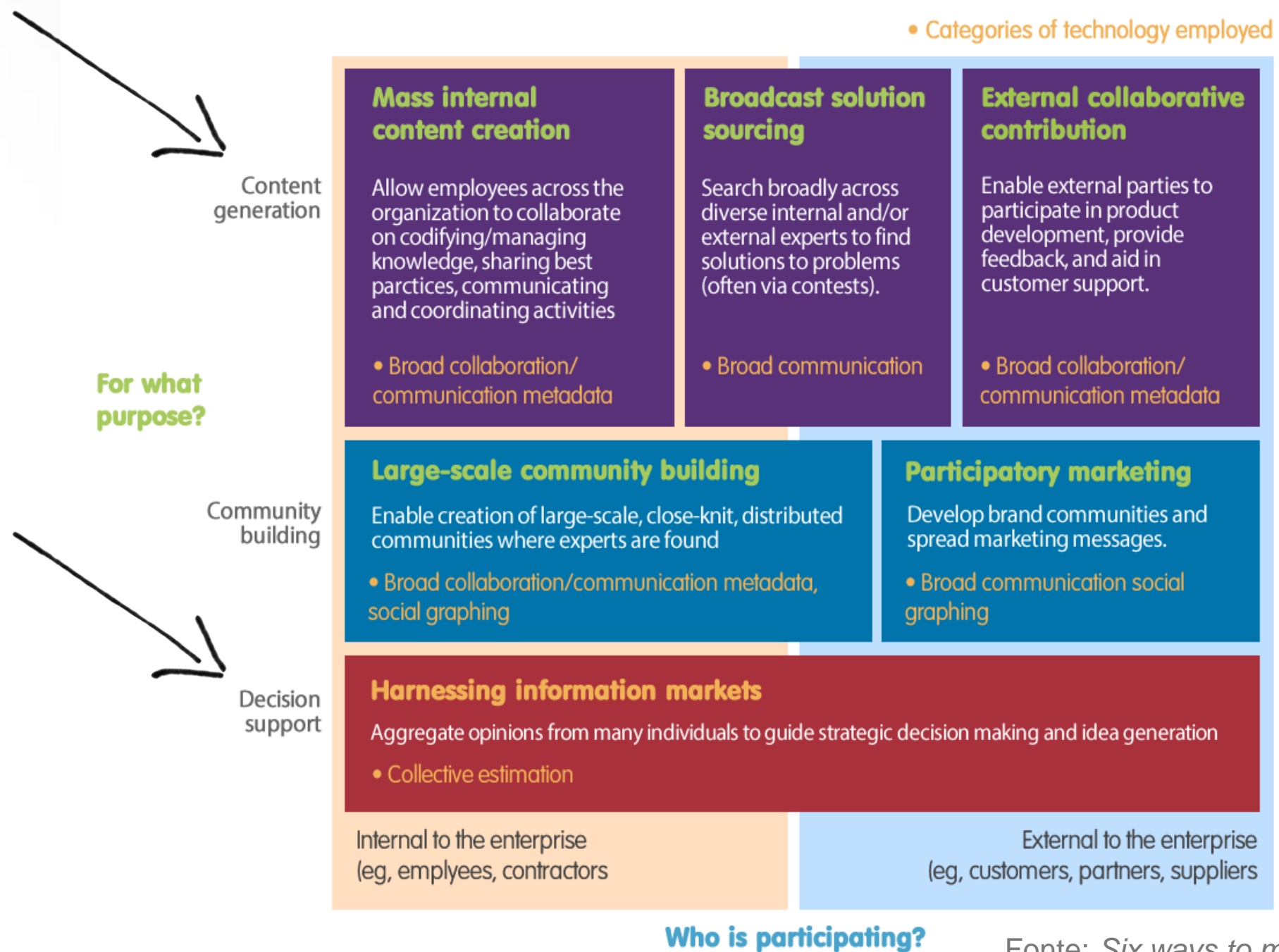
Adoption of corporate technologies



A range of technologies

Web 2.0 technologies	Description	Category of technology
Wikis, commenting, shared workspaces	Facilitates cocreation of content/applications across large, distributed	Broad collaboration
Blogs, podcasts, videocasts, p2p	Offers individuals a way to communicate/share information with broad set of other individuals	Broad communication
Prediction markets, information markets, polling	Harnesses the collective power of the community and generates a collectively derived answer	Collective estimation
Tagging, social bookmarking/filtering, user tracking, ratings, RSS	Adds additional information to primary content to prioritize information or make it more valuable	Metadata creation
Social networking, network mapping	Leverages connections between people to offer new applications	Social graphing

Management capabilities unlocked by participation



Favoritos

Apoiar

Feed

Comentários

Compartilhar

Tags

...



- Eletronic AppWrapper - #1 NeXTWORLD 1993
- Linux distributions – Package Manager
- Linspire (LindowsOS) – Click’N’Run 2002



- Mobile:
 - iOS App Store
 - BlackBerry World
 - Google Play
 - Windows Phone Store

- Software:
 - Ubuntu Software Center
 - Mac App Store
 - Windows Store
 - Chrome Web Store

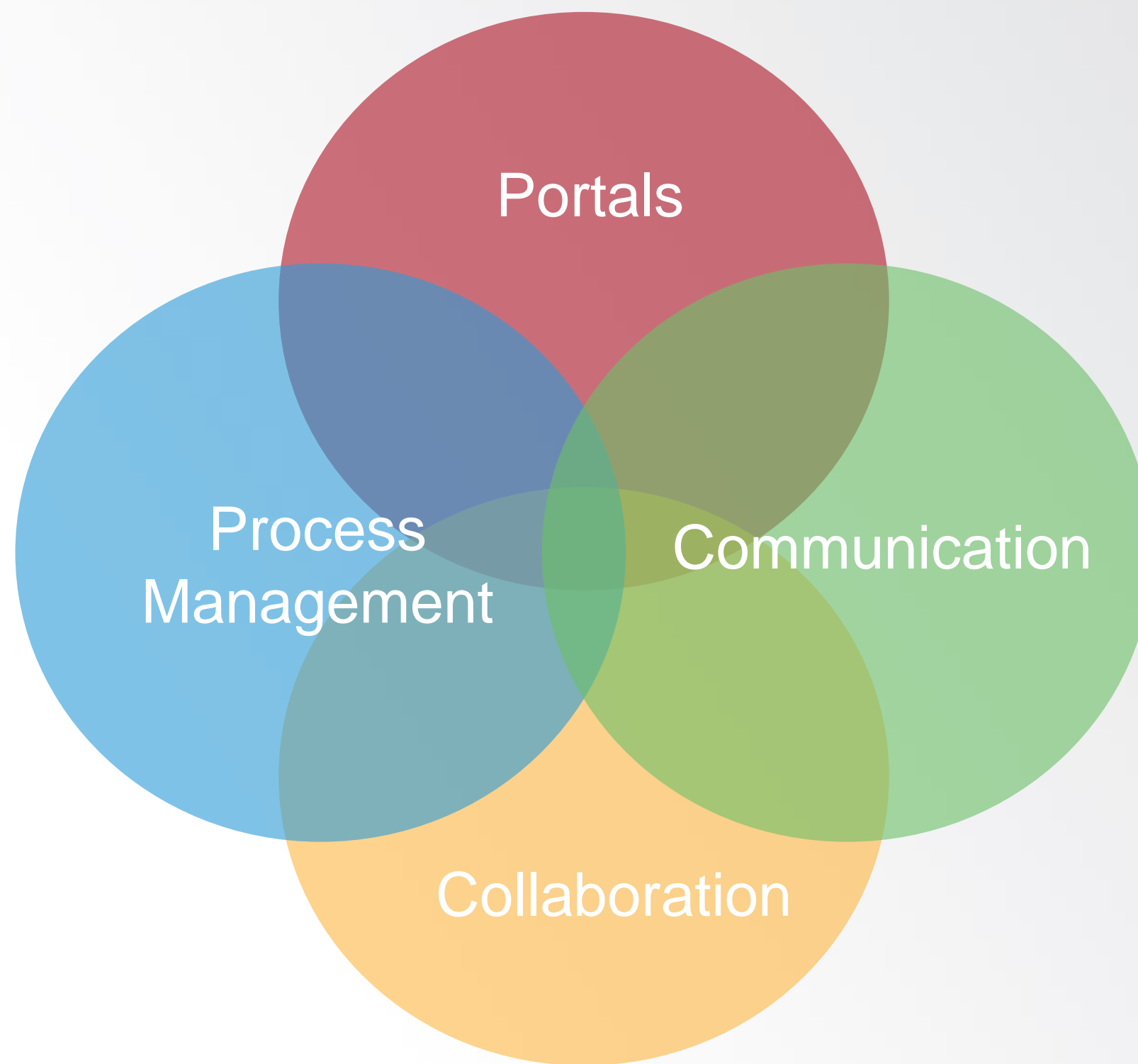
- Video Game:
 - Xbox Live MarketPlace
 - Playstation Store
 - Wii Shop Channel

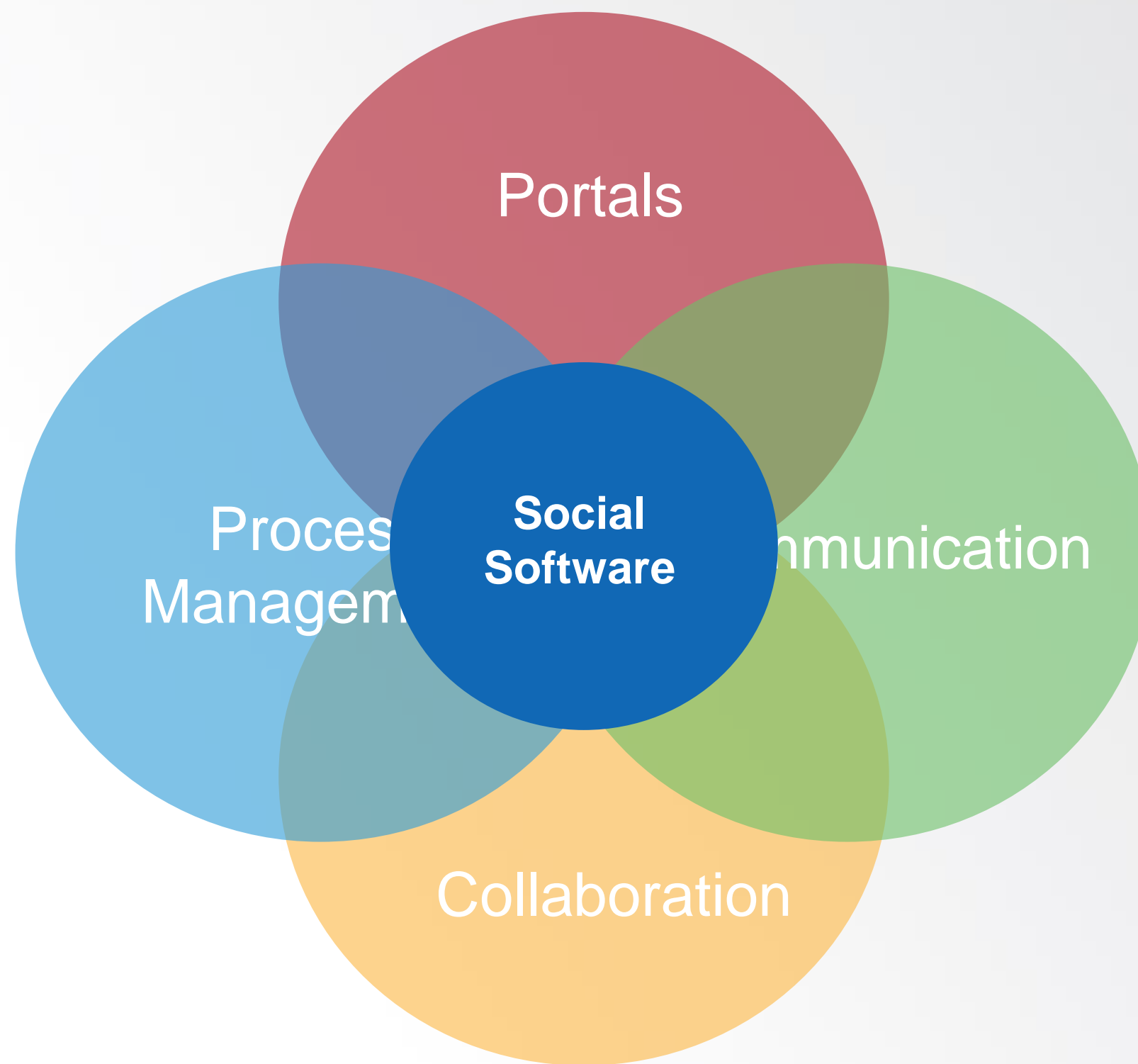


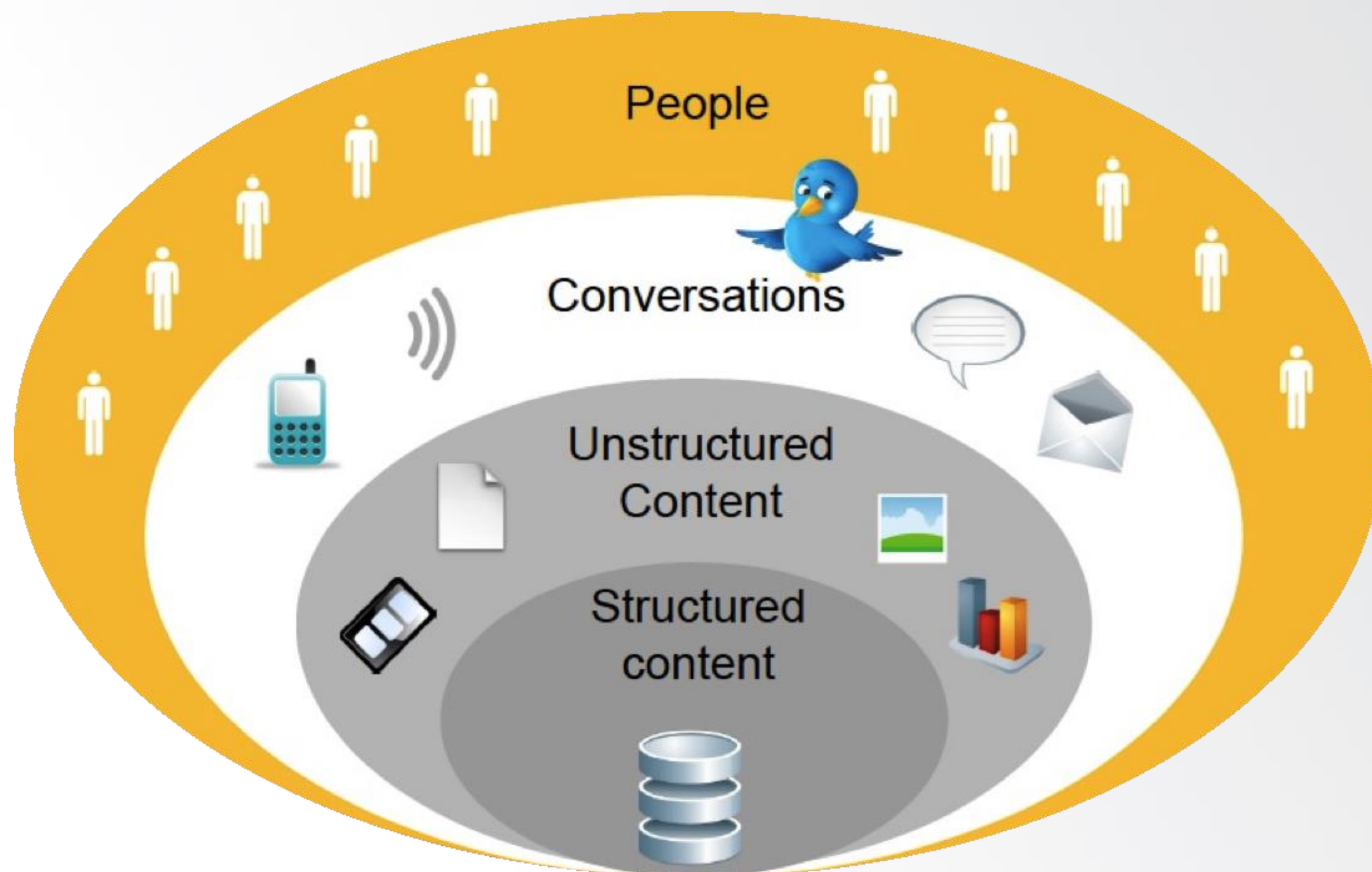


O BPM é Social

A Evolução de TI | O que é BPM | Tecnologias Sociais | A Convergência | Caso Prático



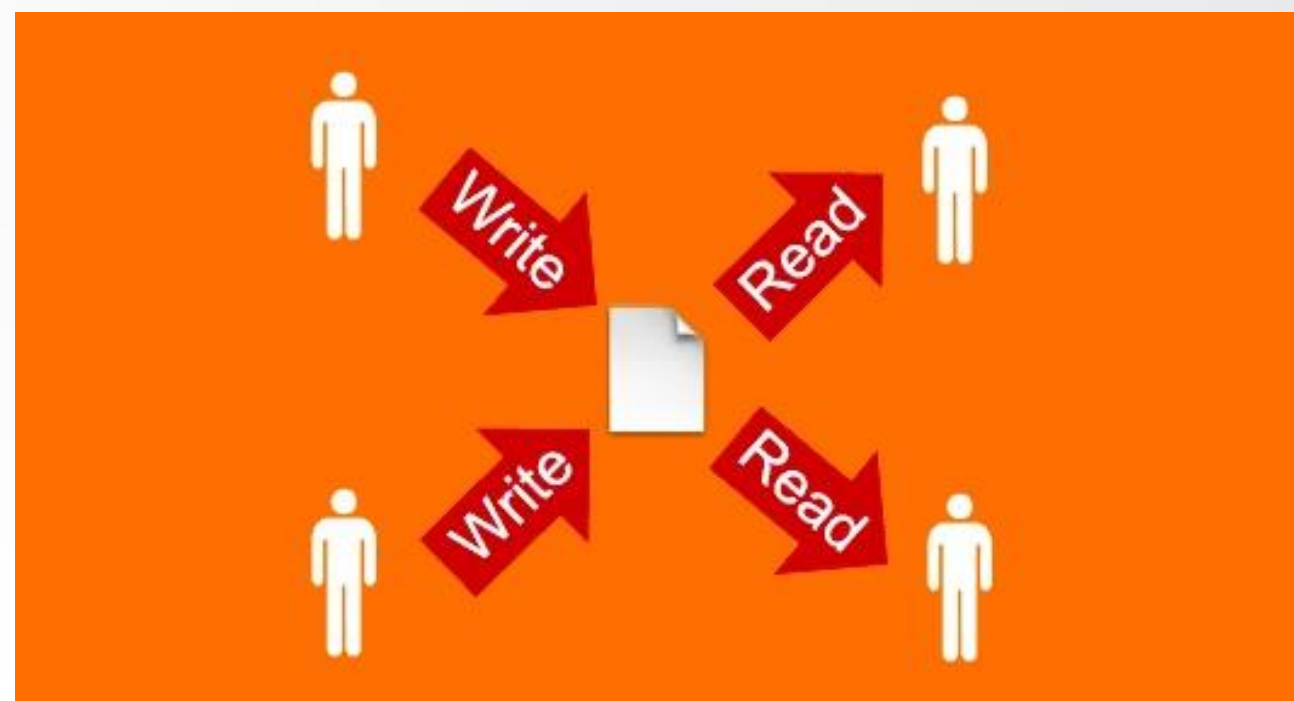
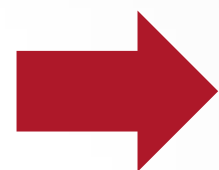




Before



Now





Social with business context & actions
 Native mobile access
 Portable cloud and on-premise deployments
 Single interface to any enterprise application
A new \$8-10B market

Work Management \$3.5B Market (Gartner)

Disconnected from social collaboration
 Lack of broad participation
 Lacks mobile access



Process Automation
 Business Rules
 Content & Forms
 Tasks & Actions
 Analytics & Reports
 SOA & Integration

News Feeds
 Collaborations
 Subscriptions
 Groups
 Microblogging
 Document Sharing

Enterprise Social \$4.5B Market (IDC)

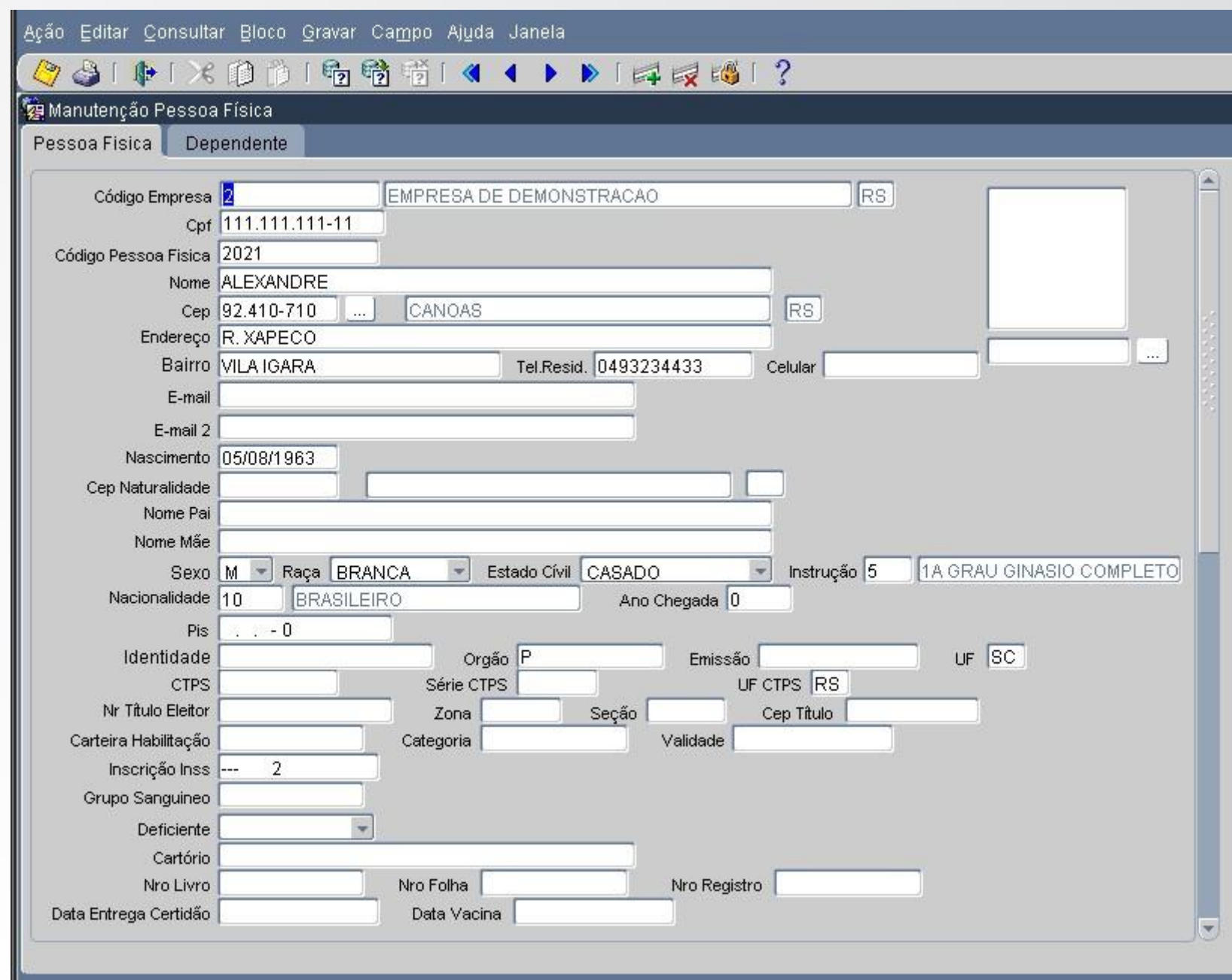
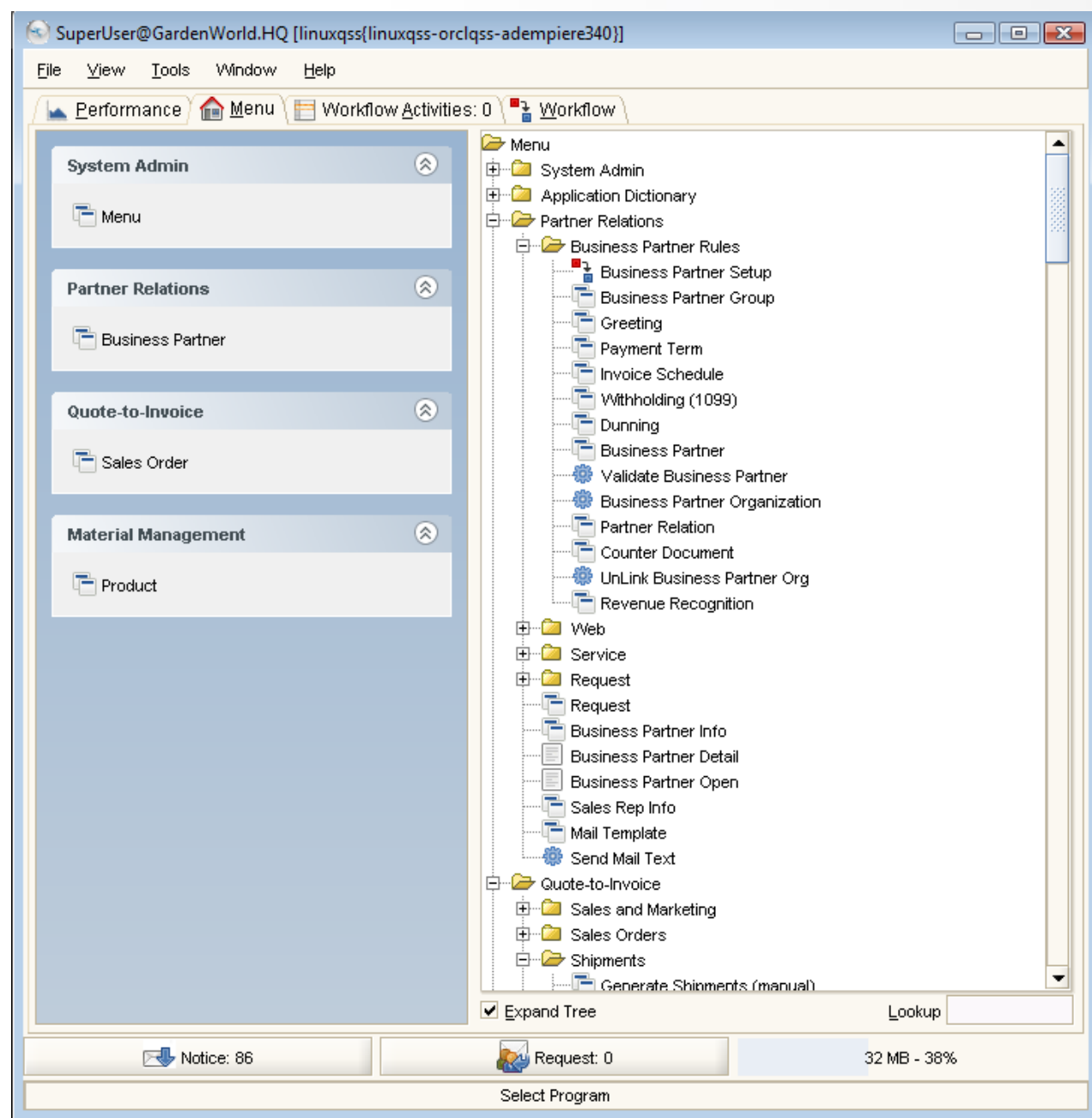
Limited business value
 Disconnected from enterprise systems
 Insufficient accountability

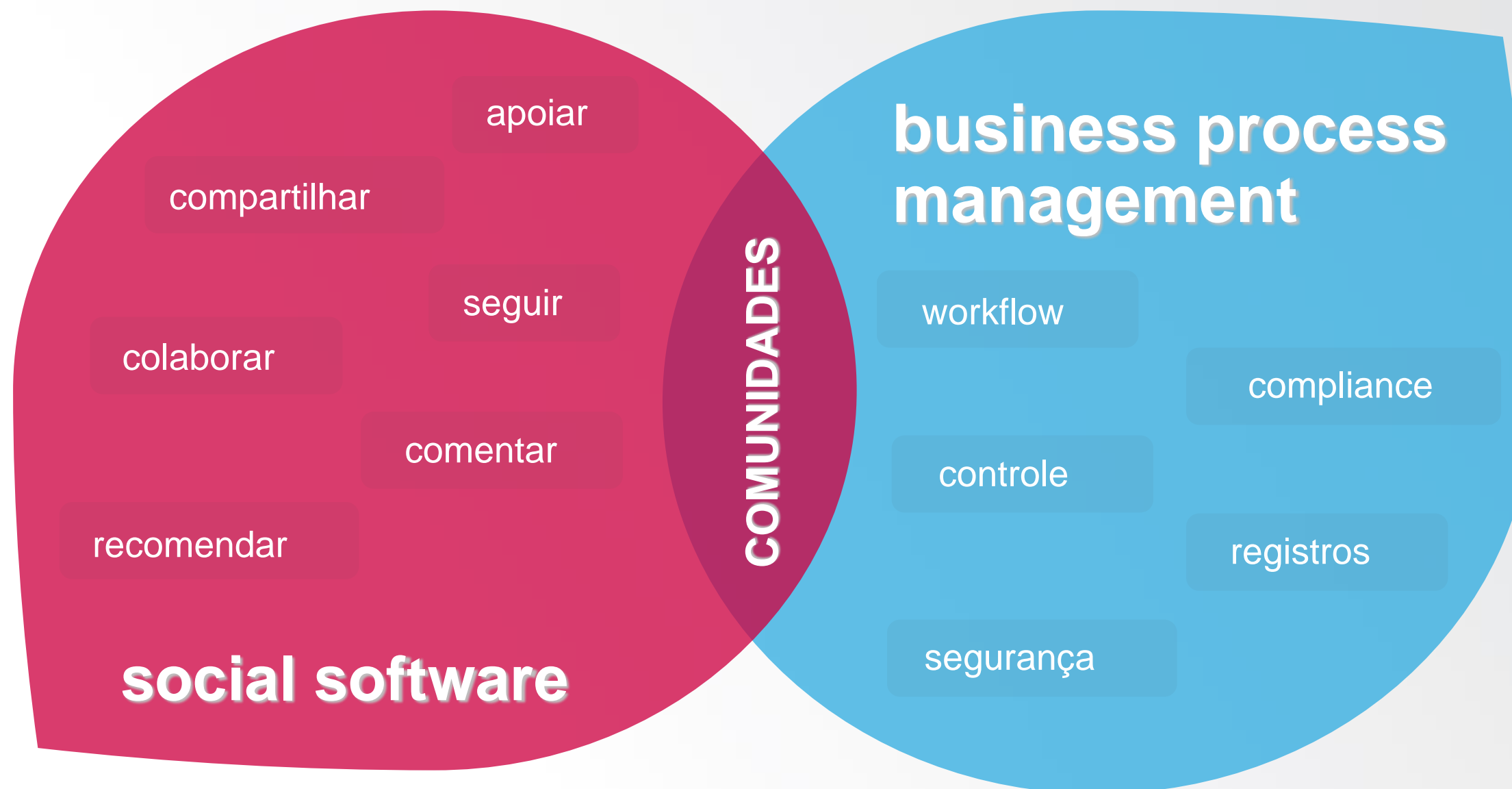


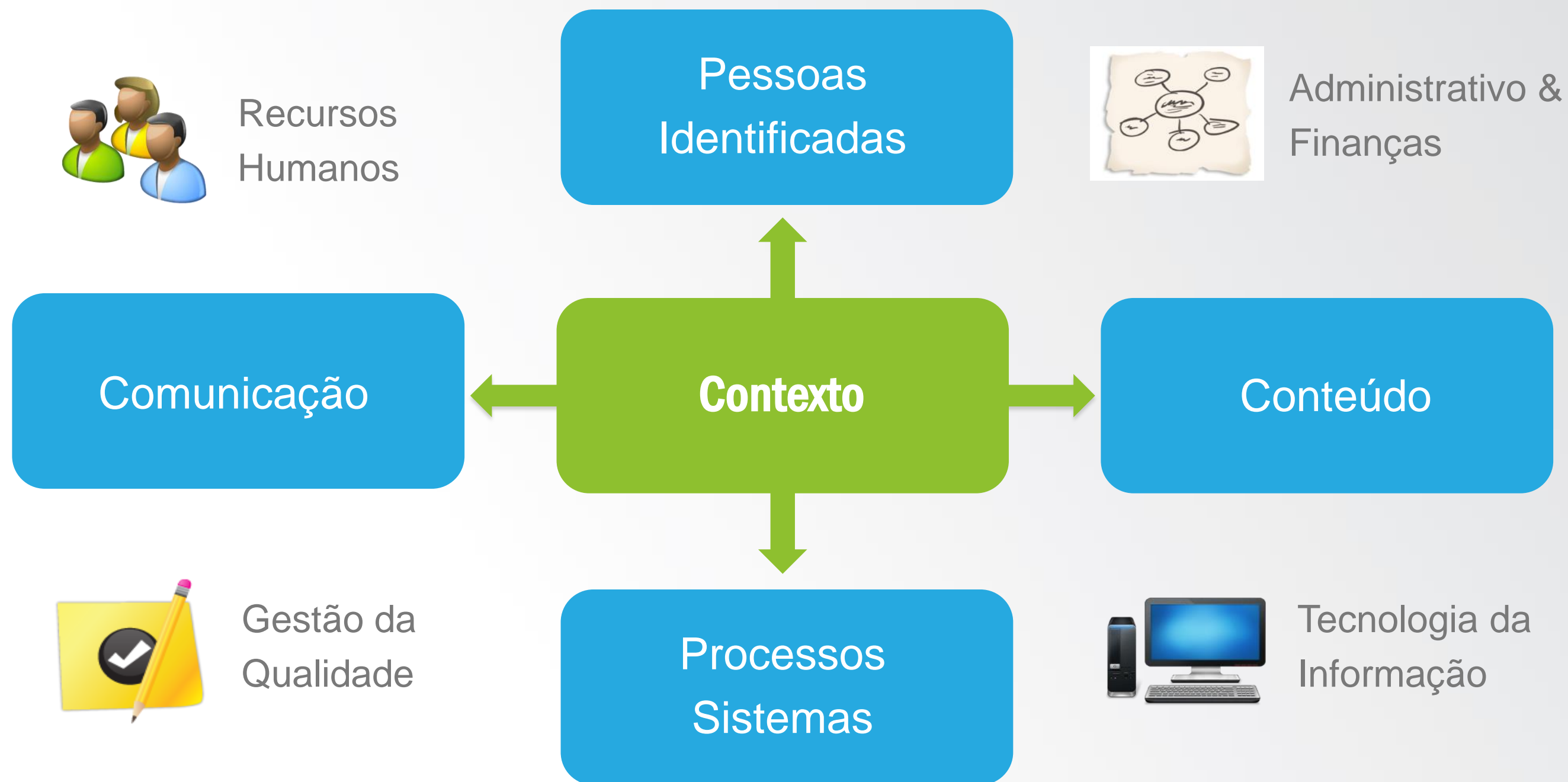


O BPM é Social

A Evolução de TI | O que é BPM | Tecnologias Sociais | A Convergência | **Caso Prático**







minha empresa

Avançado
! 1
Francisco Preuss Neto

- [Home](#)
- [Favoritos](#)
- [Documentos](#)
- [Processos](#)
- [Central de Tarefas](#)
- [Lixeira](#)
- [Social](#)
- [Comunidades](#)
- [Mais](#)

Últimas publicações

Exibir todos os posts ▾

Administrador em **Políticas Internas** - 07/05/2013 22:32

Foi publicada na comunidade as novas normas de qualidade para o processo de produção

Comentar
Apoiar
Recomendar
Remover Post

Francisco Preuss Neto em **Comunidade RH** - 01/05/2013 18:08

No dia 10/10 será realizado uma apresentação do sindicato no auditório as 17:00.

Comentar
Apoiar
Recomendar
Remover Post

Francisco Preuss Neto em **Comunidade RH** - 01/05/2013 18:07

Sejam bem vindos a nossa comunidade!

Comentar
Apoiar
Recomendar
Remover Post

Administrador recomendou este post em 24/04/2013 10:38

Resumo de pedidos de venda

Abertos	46%
Incompletos	31%
Reprovados	15%
Atend Total	8%

Comunidades mais movimentadas

- Comunidade RH
- Políticas Internas
- Vendas
- Atendimento

Sistemas: funcionalidades

- + Financeiro
- Fluxo de caixa
- Implantação Títulos a Receber
- Balanço

The screenshot shows a social network interface for a community named "Comunidade RH" with 222 participants. The interface includes a top navigation bar with a search bar, a sidebar with navigation icons (Home, Favoritos, Documentos, Processos, Central de Tarefas, Lixeira, Social, Comunidades), and a main content area with a post feed and a right-hand sidebar with various widgets.

Widgets and Content:

- Indicador de Absenteísmo:** A bar chart showing absence rates: Ano (2,5%) and Mês (3,6%).
- Ações de Recursos Humanos:** A list of actions including "Consultar Holerite" and "Solicitar adiantam... 13°".
- Documentos mais:** A list of documents including "Organ...", "Resultado...", and "Cha...".

Annotations:

- Acesso a um sistema:** A yellow callout box pointing to the "Exibir todos os posts" dropdown menu.
- Inicialização de um processo:** An orange callout box pointing to the "Social" icon in the sidebar.
- Acesso a dados externos (ERP):** An orange callout box pointing to the "Indicador de Absenteísmo" widget.

Acesso a dados externos (ERP)

Acesso a um sistema

Inicialização de um processo

Home
 Favoritos
 Documentos
 Processos
 Central de Tarefas
 Social
 Comunidades
 RH
 Mais

Holerite

Recibo de Pagamentos

Confirmar
Fechar
Ações relacionadas

Empresa
01 - TOTVS - Matriz
Av.Braz Leme,1631
53113791000122

Funcionario
000001 - DERVIL JOSE MATTIOLO -DL /MDT
Funcao: 0008 - OPERADOR DE MAQUINAS
Salario Base: - 0,00

Referencia
Data: 01/11/2012
Semana: ? |
Tipo: Folha

Codigo	Descricao	Referencia	Provento	Desconto	Bases
101	SALARIO BASE	156,00	1.573,00		
103	ADIC. INSALUBR. 10%	220,00	221,83		
105	ADIC. PERICULOSIDADE	220,00	44,37		
122	DSR - S/SALARIO	44,00	443,67		
123	DSR - S/H.EXTRAS	1,71	17,19		
138	H.EXTRAS A 100%	3,41	68,77		

Total de Proventos
4.664,51

Total de Descontos
3.070,51

Liquido
1.594,00

Pesquisar Funcionarios

TOTVS 2011 Série T Manufatura MSSQL7 Environment Administrador 05/06/2013 Totvs / Matriz

Acesso direto a rotina do ERP

⚠ 1

Francisco Preuss Neto

- Home
- Favoritos
- Documentos
- Processos
- Central de Tarefas
- Lixeira
- Social
- Comunidades
- Mais

Comunidade RH

222 Participantes

Home
Conexões
Documentos
Imagens
Vídeos
Artigos

Últimas publicações

Francisco Preuss Neto - 01/05/2013 18:08

No dia 10/10 será realizado uma apresentação do sindicato no auditório as 17:00.

Comentar
 Apoiar
 Recomendar
 Remover Post

Francisco Preuss Neto - 01/05/2013 18:07

Sejam bem vindos a nossa comunidade!

Comentar
 Apoiar
 Recomendar
 Remover Post

Indicador de Absenteísmo

Ano 2,5%

Mês 3,6%

Ações de Recursos Humanos

[Consultar Holerite](#)

[Solicitar adiamento de 13º](#)

Documentos acessados

Desc...



Workflow

Processo: RH_Adiant-13-Sal - RH - Adiantamento 13º Salário (0) Versão: 1 Atividade: Solicitar Adiantamento 13º salário

Decisão

Enviar para atividade:

Aprovação Chefia

Fechar ao enviar

Instruções

Tarefa:
Solicitar Adiantamento 13º salário
Processo:

Formulário Observações Anexos Processo

ADIANTAMENTO 13º (PEREIRO À OUTUBRO)

Colaborador	<input type="text"/>
Matrícula	<input type="text"/>
Cargo	<input type="text"/>
Sector Atual	Todos os Usuários
Estabelecimento	Selecione
Lotação	<input type="text"/> <input type="button" value="Busca"/>

MOTIVOS

<input type="checkbox"/> Casa Própria	<input type="checkbox"/> Educação	<input type="checkbox"/> Saúde
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Calamidade	<input type="checkbox"/> Matrimônio

JUSTIFICATIVA

OBS: Para aprovação final será necessário a apresentação de documentos no RH.

Aprovadores

Formulário criado para um processo

Workflow

Processo: RH_Adiant-13-Sal - RH - Adiantamento 13º Salário (0) Versão: 1 Atividade: Solicitar Adiantamento 13º salário

Formulário Observações Anexos Processo

Decisão

Enviar para atividade:

Aprovação Chefia

Fechar ao enviar

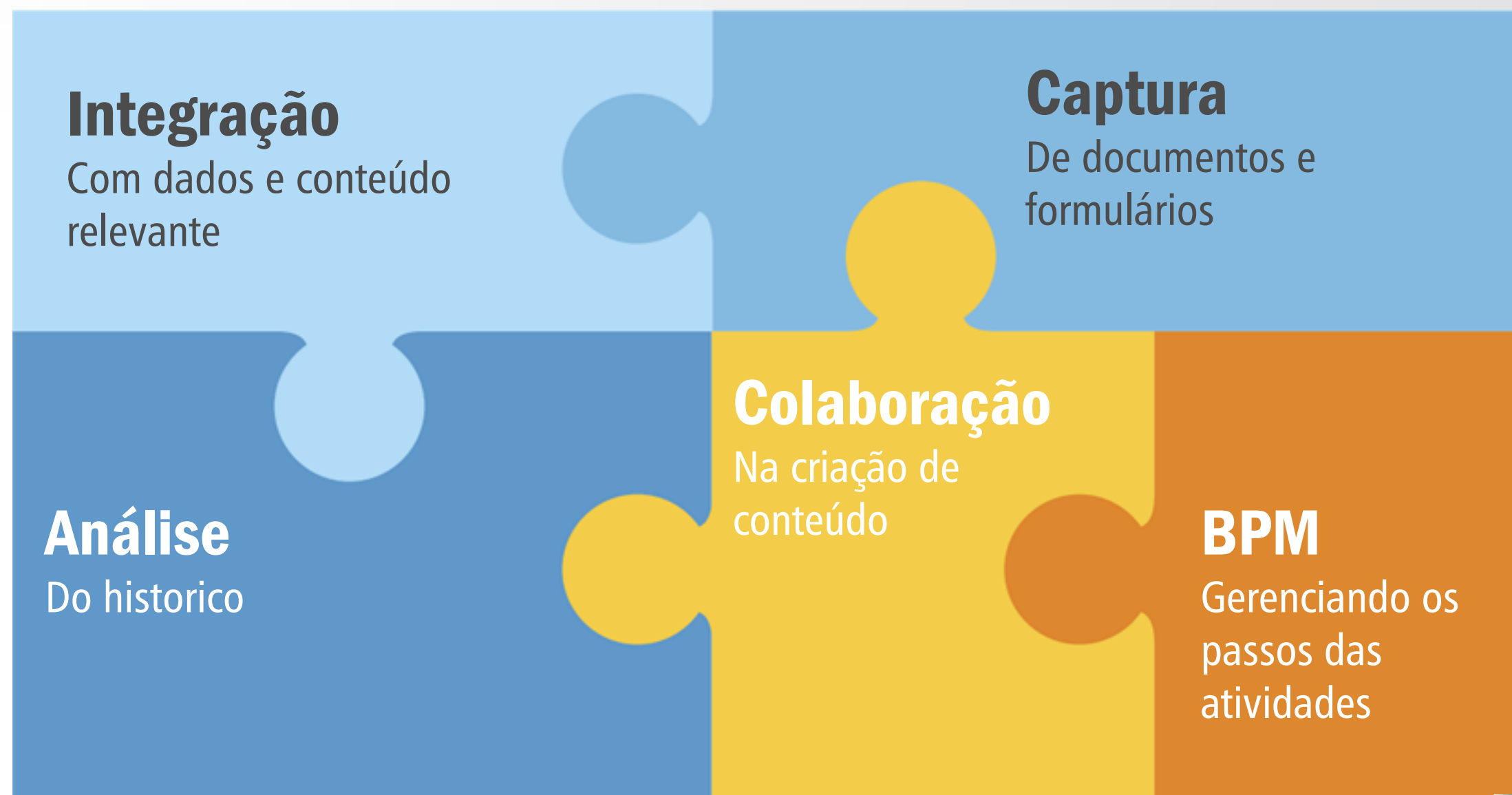
Instruções

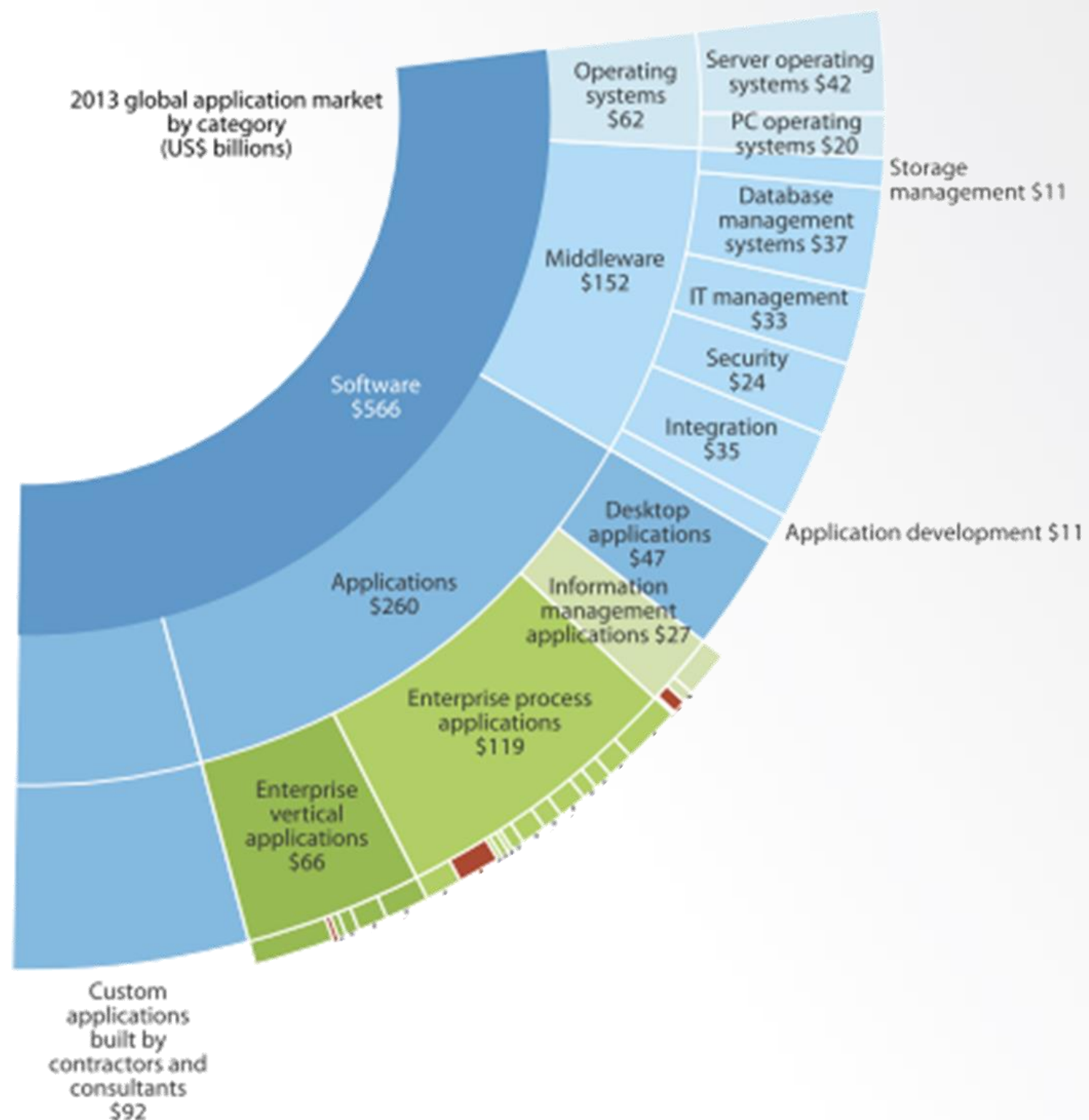
Tarefa: Solicitar Adiantamento 13º salário
Processo:

```

graph TD
    Start(( )) --> AChefia[Aprovação Chefia]
    AChefia --> ADiretoria[Aprovação Diretoria]
    ADiretoria --> ARH[Aprovação RH]
    ARH --> AlteraReg[Altera Registro]
    AlteraReg --> End(( ))
    
```

Estado do processo em notação BPMN





Smart process apps with BPM will become a \$34 billion market by 2015

Smart process apps with BPM will become 10% of the application market by 2015



The screenshot displays the Process Apps Store interface. At the top, there are navigation buttons for 'Login', 'Cadastro', and 'Pedidos', along with a shopping cart icon showing '1' item. Below this is a header with three tabs: 'Soluções' (yellow), 'Segmentos' (green), and 'Serviços' (orange). A search bar on the right contains the text 'O que deseja encontrar?' and a magnifying glass icon. The main content area features a large banner with icons representing process flow, folders, and gears, and the text: 'Que tal otimizar e automatizar a gestão de processos e documentos de sua empresa?'. Below the banner is a section titled 'BPM Center' containing a grid of 16 application cards, each with a title, an icon, and a plus sign in a circle at the bottom right. The cards are: 'Solicitação de Viagens' (airplane icon), 'Kit completo - Gestão de viagens' (airplane in circle icon), 'Helpdesk TI' (headset icon), 'Gestão de Ocorrências' (warning triangle icon), 'Gestão de Documentos' (folder icon), 'Gestão de Ações' (hexagonal cluster icon), 'Gestão de Clientes' (two people icon), 'Gestão de Itens' (gears icon), 'Gestão de Compras' (shopping cart icon), 'Gestão de Indicadores' (line graph icon), 'NF-e Publisher' (NF-e document icon), and 'Gestão de Pagamentos' (dollar sign icon).

Login Cadastro Pedidos 1

Soluções
Segmentos
Serviços

PÁGINA PRICIPAL > COMPRAS

Gestão de Compras

COMENTAR

R\$ XX.XXX,00

3x R\$ X.XXX,00

FORMAS DE PAGAMENTO

COMPRAR

DESCRIÇÃO
FLUXO DO PROCESSO

```

    graph TD
      subgraph Comprador
        S[Selecionar Cotações]
        P[Pedidos de Compra]
      end
      subgraph Fornecedor
        C[Cotar]
      end
      subgraph Presteius
        A{Aprovar}
        E1{Enviar Cotação}
        E2{Enviar Cotações Vencedoras}
      end
      subgraph Administrador
        V1[Verificar Integração Aprovação]
        V2[Verificar Integração Cotação]
        V3[Verificar Integração Cotações Vencedoras]
      end
      subgraph Avaliador
        AV[Avaliar]
        MI[Mais Informações]
      end
      MI --> AV
      AV --> A
      A --> C
      C --> E1
      E1 --> S
      S --> E2
      E2 --> P
      P --> End(( ))
      V1 --> A
      V2 --> E1
      V3 --> E2
  
```






[Login](#)
[Cadastro](#)
[Pedidos](#)
🛒 3

Soluções
Segmentos
Serviços

🔍

Carrinho

[COMPRAR MAIS](#)
[ATUALIZAR VALORES](#)
[ESVAZIAR CARRINHO](#)
FECHAR COMPRA

Produto	Remover	Preço Unitário	Subtotal
 Solicitação de Viagens	✘	R\$ XX.XXX,00	R\$ XX.XXX,00
 Gestão de Compras	✘	R\$ XX.XXX,00	R\$ XX.XXX,00
 Pacote de 80hrs	✘	R\$ XX.XXX,00	R\$ XX.XXX,00

DIGITE SEU CUPOM DE DESCONTO (NÃO OBRIGATORIO):
DESCONTO:

CALCULAR

CUPOM DE

Total: R\$ XX.XXX,00

[COMPRAR MAIS](#)
[ATUALIZAR VALORES](#)
[ESVAZIAR CARRINHO](#)
FECHAR COMPRA

