

ASSESSORIA DE IMPRENSA

25 A 30 DE MARÇO DE 2013

DESTAQUES DA SEMANA NA CIC

WWW.CIC-CAXIAS.COM.BR

REUNIÃO-ALMOÇO

Pousada adota gestão sustentável e alcança importantes resultados ambientais e econômicos

Encantos da Terra, foi o primeiro empreendimento de hotelaria no Sul do Brasil a ser certificado com a NBR 15401

Proprietário da primeira pousada no Sul do Brasil e a quarta no País certificada com a Norma Brasileira Regulamentadora 15401 (sistema de gestão sustentável em meios de hospedagem), Mauro Salles Moura recomendou que o consumidor escolha empresas que adotem ações sustentáveis e que se preocupem com a preservação e sustentabilidade do meio ambiente. Palestrante da reunião-almoço da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) desta segunda-feira (25), Moura apresentou o *case* da Pousada Encantos da Terra, localizada em Canela (RS), e elencou os principais resultados alcançados por este modelo de gestão, que entre outras ações trabalha na conscientização dos hóspedes e colaboradores para o uso racional de recursos como água e energia.

A direção da pousada, em conjunto com a sua equipe de colaboradores, estruturou um sistema de gestão baseado em ações de preservação ambiental, de-

envolvimento sociocultural da região de Canela e Gramado e com foco na qualidade dos serviços e produtos oferecidos aos hóspedes. Depois de adotar diversas ações, investir em equipamentos e em treinamento de pessoal e de superar as dificuldades iniciais do processo de implantação dos requisitos da gestão sustentável, o empreendimento passou a colher os resultados: redução do consumo de água em 25%, redução do consumo de energia em 23%, redução do consumo de diesel em 60%, redução de resíduos e sua correta destinação, aumento da equipe, motivação, baixa rotatividade, conquista de prêmios e reconhecimentos, destaque na mídia e na internet, mais de 97% de aprovação em pesquisas sobre a qualidade dos serviços e aumento do faturamento, além de operar hoje com uma taxa média de ocupação de 72%.

Para Mauro Salles Moura, se os consumidores começarem a exigir mais, haverá mudança de cultura e as empresas passarão a entender que sustentabilidade é um diferencial. “Quem não tiver, vai ficar para trás e perder mercado; quem tem, pula na frente”, alertou. Ele acredita que sustentabilidade continuará sendo um diferencial no período máximo de 15 anos. Depois será básico e lugar-comum, como é hoje a qualidade.

O tema da reunião-almoço de hoje foi uma iniciativa da Diretoria de Desenvolvimento Sustentável da CIC.



10º Encontro da Mulher Empreendedora mostra quatro histórias de sucesso

Evento realizado na CIC revelou trajetória de Mirtes Fabris Rodrigues, Odete Garbin, Isabel Peteffi Basso e Beatriz Beretta

Em sua décima edição, o Encontro da Mulher Empreendedora, promovido pelo Conselho da Empresária da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), dentro das comemorações do Dia Internacional da Mulher, lotou o auditório da entidade na noite desta quarta-feira (27). O evento apresentou a trajetória de Mirtes Fabris Rodrigues, Odete Garbin, Isabel Peteffi Basso e Beatriz Beretta, empreendedoras que se destacaram, respectivamente, nos serviços, cultura, indústria e comércio.

Ao falar de sua trajetória profissional, do período em que trabalhou no Banco do Brasil até sua atuação na Revista Acontece Sul, um negócio familiar, Mirtes salientou que todas as mulheres deveriam se sentir homenageadas, porque, de uma forma ou outra, todas são empreendedoras.

A artista plástica Odete Garbin, homenageada no segmento cultura, mostrou seus principais trabalhos individuais e coletivos e falou de seu envolvimento, há 25 anos, com o Núcleo de Artes Visuais de Caxias do Sul (Navi). “Pensar coletivamente é muito bom. O sucesso individual não é tão bom como o sucesso coletivo”, afirmou Odete.

Apaixonada por moda desde criança, Isabel contou sua história, desde a primeira máquina de costura até a criação da empresa

de confecção Essencial, hoje detentora das marcas Escultura, voltada para a confecção de uniformes corporativos, Ciela, de roupas exclusivas, e Gabriela Basso, que trabalha com coleções autorais. “Através das nossas roupas escrevemos nossa história e nossas confecções são para todos os momentos da vida de uma mulher”, disse Isabel.

Empresa familiar que está na quarta geração, a Beretta Joias, que completou 95 anos, conta com a dedicação de Beatriz há 45 anos. Encantada pela arte da joalheria, ela se aperfeiçoou no ramo iniciado pelo avô do marido, especializando-se em criação e vitrinismo. Beatriz também atuou no movimento escoteiro e na Liga Feminina de Combate ao Câncer de Caxias do Sul. “A benemerência faz parte da minha vida”, frisou.

Para a presidente do Conselho da Empresária da CIC, Shirlei Omizzolo, “as mulheres impulsionam o Brasil rumo ao crescimento e ao desenvolvimento” Segundo ela, estas quatro mulheres são exemplo e referência em suas áreas de atuação.

A vice-presidente de Comércio da CIC, Analice Carrer, destacou



a força feminina e afirmou que as mulheres se prepararam para chegar aonde chegaram. “Se passamos a disputar as oportunidades do mundo corporativo com os homens é porque temos total condição de dar conta do recado com igual competência”, comentou.

O 10º Encontro da Mulher Empreendedora teve o patrocínio de Conexão Urbana, Emporium Mix, Gonzatto Imóveis, Honda, Grupo Scapini, O Boticário, Purific, Rabusch e Vivelle, e apoio de Roselar e Túnel Design.

Juliano Ferrari e Gabriela Lampert são os vencedores do Programa Vocação Para o Sucesso

Programa da CIC Jovem premiou acadêmicos durante reunião-almoço

O Departamento de Jovens Empresários da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC Jovem) e a Universidade de Caxias do Sul (UCS) entregaram nesta segunda-feira (25), durante a tradicional reunião-almoço da entidade, o certificado aos acadêmicos vencedores do Programa Vocação para o Sucesso. Sagraram-se vencedores Juliano Ferrari, que concluiu o curso de Administração de Empresas e apresentou o trabalho “*Fábrica de artefatos para a construção civil a partir da reutilização da areia de fundição: verificação da viabilidade econômica*”, e Gabriela Lampert, formanda de Arquitetura e Urbanismo, com o “*Projeto Arquitetônico para o Centro de Tratamento de Transtornos Alimentares e Obesidade*”.

Nesta edição, sete acadêmicos participaram do processo de seleção e tive-

ram seus trabalhos avaliados por uma banca examinadora formada por empresários, membros da CIC Jovem e diretores da CIC. O programa é voltado para formandos de graduação da UCS que

com 50% do investimento pago em uma pós-graduação lato sensu da universidade.

O programa, que existe desde 2004, visa a incentivar a continuidade dos estudos, a qualificação profissional e a colocação do novo profissional no mercado de trabalho.

Na foto (da esquerda para a direita): Presidente da CIC Jovem, Patrick Mezzomo, coordenador do Programa Vocação Para o Sucesso, Andrey Sgorla, acadêmicos Juliano Ferrari e Gabriela Lampert, presidente da CIC, Carlos Heinen, e reitor da

UCS, Isidoro Zorzi.



obtiveram conceito 4 em seu trabalho de conclusão de curso. Os dois acadêmicos com as melhores pontuações recebem o prêmio Vocação para o Sucesso e têm ganham uma bolsa de estudos

Foto: Maira Herter

REPRESENTAÇÕES DA CIC

Na segunda-feira (25),

- ◆ O presidente Carlos Heinen e os vice-presidentes da CIC, Reomar Slaviero, Analice Carrer e Celestino Loro, receberam o vereador Rafael Bueno para uma reunião sobre a Comissão Pró-Universidade Pública em Caxias do Sul.
- ◆ O diretor de Desenvolvimento e Competitividade Gilnei Lafuente reuniu-se com o diretor-geral da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Emprego, Bruno Brunelli, para tratarem da parceria CIC e Prefeitura Municipal na promoção do 19º Seminário Dia da Qualidade Caxias. Ação semelhante já ocorreu com a Câmara de Vereadores.
- ◆ Os diretores de Comunicação e Marketing Juçara Tonet Dini, Julio Duso e Rony Lemos receberam uma comitiva da

Associação Comercial de Nova Petrópolis. O grupo veio até a Caxias do Sul para conhecer as diretrizes e ações de comunicação e marketing da CIC. (foto)



- ◆ O diretor de Desenvolvimento Sustentável Jorge Benites participou da reunião do Grupo de Trabalho Gestão Ambiental do Arranjo Produtivo Local Metal-mecânico e Automotivo, coordenado pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Emprego, no Simecs.

- ◆ O presidente Carlos Heinen participou da reunião do Conselho Diretor da Fundação Universidade de Caxias do Sul.
- ◆ Carlos Heinen, Reomar Slaviero, Analice Carrer e Celestino Loro estiveram no jantar preparatório ao evento “Homens na Cozinha”.

Na terça-feira (26),

- ◆ O vice-presidente Reomar Slaviero viajou a São Paulo para acompanhar a comitiva da Festa da Uva em visita ao Bradesco.
- ◆ O presidente da CIC Jovem, Patrick Mezzomo, prestigiou o evento Jovem do Varejo, que teve como palestrante o vereador Guila Sebben, no Palácio do Comércio.

CURSOS DA SEMANA NA CIC

INDICADORES DE GESTÃO FINANCEIRA – FORMULAÇÃO E PRÁTICA – MÓDULO I

1 e 2 de abril

HORÁRIO: 18h30min às 22h30min

PPAP – PROCESSO DE APROVAÇÃO DE PEÇAS DA PRODUÇÃO – 4ª EDIÇÃO**

1º, 2 e 3 de abril

HORÁRIO: 18h30min às 22h30min

LIDERANÇA – ESTRATÉGIAS, MOTIVAÇÃO E TOMADA DE DECISÕES

1º, 2 e 4 de abril

HORÁRIO: 18h30min às 22h30min - Carga horária

DICÇÃO, DESINIBIÇÃO E ORATÓRIA

1º, 3, 9 e 11 de abril

HORÁRIO: 18h30min às 22h30min

REDUÇÃO DE PERDAS NO PROCESSO PRODUTIVO

2 e 3 de abril

HORÁRIO: 18h30min às 22h30min

PROGRAMA 8S – A BASE PARA A QUALIDADE NO AMBIENTE DE TRABALHO

3 e 4 de abril

HORÁRIO: 18h30min às 22h30min

INDICADORES DE GESTÃO COMERCIAL/ VENDAS – FORMULAÇÃO E PRÁTICA – MÓDULO I

3 e 4 de abril

HORÁRIO: 18h30min às 22h30min

SISCOSERV – SISTEMA INTEGRADO DE COMÉRCIO EXTERIOR DE SERVIÇOS, INTANGÍVEIS E OUTRAS OPERAÇÕES QUE PRODUZAM VARIAÇÕES NO PATRIMÔNIO

3 e 5 de abril

HORÁRIO: 18h30min às 22h30min

ETIQUETA PROFISSIONAL E MARKETING PESSOAL

5 de abril

HORÁRIO: 18h30min às 22h30min

SISTEMA TOYOTA DE PRODUÇÃO

5 e 6 de abril

HORÁRIO: 5/04 – 18h30min às 22h30min e 6/04 – 8h30min às 12h e 13h às 17h30min

CRÉDITO E COBRANÇA – REGRAS APLICÁVEIS A CHEQUES E DUPLICATAS

5 e 6 de abril

HORÁRIO: 5/04 - 18h30min às 22h30min e 6/04 – 8h30min às 11h30min

INDICADORES DE GESTÃO DA PRODUÇÃO – FORMULAÇÃO E PRÁTICA – MÓDULO I

5 e 6 de abril

HORÁRIO: 5/04 - 18h30min às 22h30min e 6/04 – 8h30min às 12h30min

AGENDA

Perspectivas econômicas em 2013 na pauta da próxima reunião-almoço

Economista Igor Morais falará de cenários interno e externo

“Perspectivas Econômicas 2013 - Internacional e Nacional” será o tema da próxima reunião-almoço da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), na segunda-feira (1º). O palestrante será o doutor em Economia Igor Morais.

“O cenário econômico internacional para 2013 carrega dois aspectos importantes. De um lado ainda é possível identificar a heterogeneidade do crescimento entre os países desenvolvidos e os emergentes. Porém, de outro, os sinais de que o ciclo de seis anos de crise está se encerrando são evidentes, principalmente nos Estados Unidos”, adianta o economista. Já no Brasil, segundo ele, após a forte desaceleração de 2012, as perspectivas para o ano corrente são de retomada da atividade produtiva, menos do que se gostaria, mas, em linha com nossa média histórica.

Igor Morais é sócio da Volkin Investimentos e diretor de Estudos e Pesquisa Econômica do Instituto Latino Americano de Desenvolvimento Econômico Sustentável (Ilades). Foi economista-chefe da Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul (Fiergs) de 2003 a 2011.





XIX Seminário de Boas Práticas



Data: **4 de abril** de 2013 - quinta-feira

Local: **restaurante da CIC**

Horário: **18h30min** às 21h

Tema: **Liderança**

Serão abordados tópicos como: governança corporativa, processos gerenciais relativos à promoção da cultura da excelência, exercício da liderança e análise do desempenho organizacional.

Programação

18h30min - credenciamento / café / troca de cartões

18h45min - abertura do evento

19h - palestra «**a importância da liderança na promoção da cultura da excelência**» - critério 1 do MEG - Modelo de Excelência em Gestão (PGQP)

Palestrante: **Irene Szyszka** - sócia-diretora da Lucem Sistemas Integrados de Gestão



19h40min - case **Liderança Fruki - desafios e oportunidades na implantação da gestão da qualidade**

Palestrante: **Nelson Eggers** - presidente da Fruki



20h30min - painel com perguntas

21h - término do evento



INSCRIÇÕES GRATUITAS

Informações: (54) 3218.8009

Inscrições: www.cic-caxias.com.br - 3218-8058

Iniciativa: Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade da CIC



CAFÉ PALESTRA COM A IBM

Sua empresa esta preparada para a inovação?

Participe do encontro com o Banco IBM e saiba como CFOs, CEOs e CIOs estão transformando seus negócios.

Data: 03/04/2013

Horário: 8:30 às 11:00

Local: CIC Caxias do Sul
R. Ítalo Victor Bersani, 1134
Jardim América - Caxias do Sul / RS
www.cic-caxias.com.br



AGENDA

Estudo com executivos de finanças e perspectivas e insights do C-Level.

O Banco IBM como parceiro da inovação.

Confirme a sua participação com:

Gabriela Dantas
gdant@br.ibm.com



Apoio



Expediente

Presidente - Carlos Heinen

Vice-presidente de Indústria - Reomar Slaviero

Vice-presidente de Comércio - Analice Carrer

Vice-presidente de Serviços - Celestino Loro

Edição: Assessoria de Imprensa da CIC

Textos e diagramação: Jornalista Marta Sfredo (MTb 6267)

Contato: (54) 3218-8043 e 3218-8041

imprensa@ic-caxias.com.br

www.cic-caxias.com.br | Twitter: @ciccaxiasdosul Fan Page: CICCaxiasdoSul