



***Desafios e oportunidades
na implantação da
Gestão da Qualidade***

MISSÃO

**Levar naturalmente mais
sabor à sua vida.**



VISÃO

Queremos fazer parte da sua vida em todos os momentos.



VALORES

- **RELACIONAMENTOS DE CONFIANÇA:** somos íntegros, honestos, éticos e construímos relações de respeito mútuo com nossos profissionais, clientes, acionistas, sociedade e fornecedores.
- **PESSOAS COMPROMETIDAS E MOTIVADAS:** valorizamos o desenvolvimento contínuo, o espírito empreendedor, o trabalho em equipe e o ambiente sadio e seguro.
- **COMPROMISSO COM A EXCELÊNCIA:** primamos pela qualidade dos nossos produtos e serviços.
- **SUSTENTABILIDADE:** promovemos o desenvolvimento econômico, social e ambiental.
- **CLIENTES E CONSUMIDORES, NOSSA RAZÃO DE SER:** realizamos nosso trabalho com paixão, criatividade e inovação para surpreender e encantar.
- **RENTABILIDADE:** buscamos o lucro para garantir o crescimento e a perpetuação da empresa.



O ANO ERA 1924

Onde tudo começou



MAIS DE 8 DÉCADAS Produzindo o que você gosta



FRUKI
GUARANÁ

NATURAL

CONTÉM 650 ml



CONTÉM ANTIOXIDANTE AL. ACIDULANTE HII. CONSERVANTE P1E. AROMATIZANTES F1 E F. III. FABRICADO E ENGARRAFADO POR KIRST & CIA. LTDA. - RODOVIA BR 386, KM 345 - LAJEADOIRS - C.G.C.M.F. Nº 87.315.099/0001-07 - CONTÉM 650 ml. INDÚSTRIA BRASILEIRA, REG. NO D.N.S.C. MA SOB N.º 00020698

XAROPE DE ARTIFICIAL
CAPILE

XAROPE ARTIFICIAL
BELLA VISTA

CANINHA
TROPEIRO
OURO



FABRICANTES:
KIRST & CIA.
ARROIO DO MEIO
RIO GRANDE DO SUL - BRASIL

FABRICADO POR:
KIRST & CIA.
BAIRRO BELLA VISTA - C. POSTAL 22
ARROIO DO MEIO
RIO GRANDE DO SUL
ANÁLISE PELO D.E.S. SOB Nº 1370 EM 10-1-42
REG. Nº 1.874

ARTIFICIAL
PRODUZIDA POR
KIRST & CIA. LTDA.
BAIRRO BELLA VISTA
ARROIO DO MEIO - R.G. SUL

VISTA
FABRICADA POR
KIRST & CIA. LTDA.
ARROIO DO MEIO - R.G. DO SUL - BRASIL

FABRICADA POR
KIRST & CIA. LTDA.
ARROIO DO MEIO - R.G. DO SUL - BRASIL

INDÚSTRIA BRASILEIRA
Soda Bella Vista
MARCA REGISTRADA
KIRST & CIA.
ARROIO DO MEIO
ANAL. PELO D.E.S. SOB Nº 150 - EM 29-11-40

CONTÉM 900 ml

EM 2013

Venha conhecer nossa casa



PARA VOCÊ

Novas Embalagens



QUALIDADE

O caminho continua...

Início da
implantação
do Programa
de Qualidade



Medalha Bronze



Troféu Bronze



Troféu Prata



Troféu Prata



Troféu Ouro

2002

2004

2007

2008

2010

2011

PRINCIPAIS DESAFIOS

Resistência a Mudanças:

- constância de propósitos
- treinamentos
- formação de líderes



PRINCIPAIS DESAFIOS

Retenção de Talentos:

- PPR
- avaliação de desempenho
- programa nossos talentos
- pesquisa de clima



PRINCIPAIS DESAFIOS

➤ Pouco Conhecimento em Sistemas de Gestão:

- contratação de consultorias
- visitas de benchmarking
- treinamentos



PRINCIPAIS DESAFIOS

Descontinuidade das Atividades Iniciadas:

mapeamento de processos
comitês multisetoriais



PRINCIPAIS DESAFIOS

Feudos Internos:

- planejamento estratégico elaborado com lideranças
- visão de futuro
- disseminação da cultura



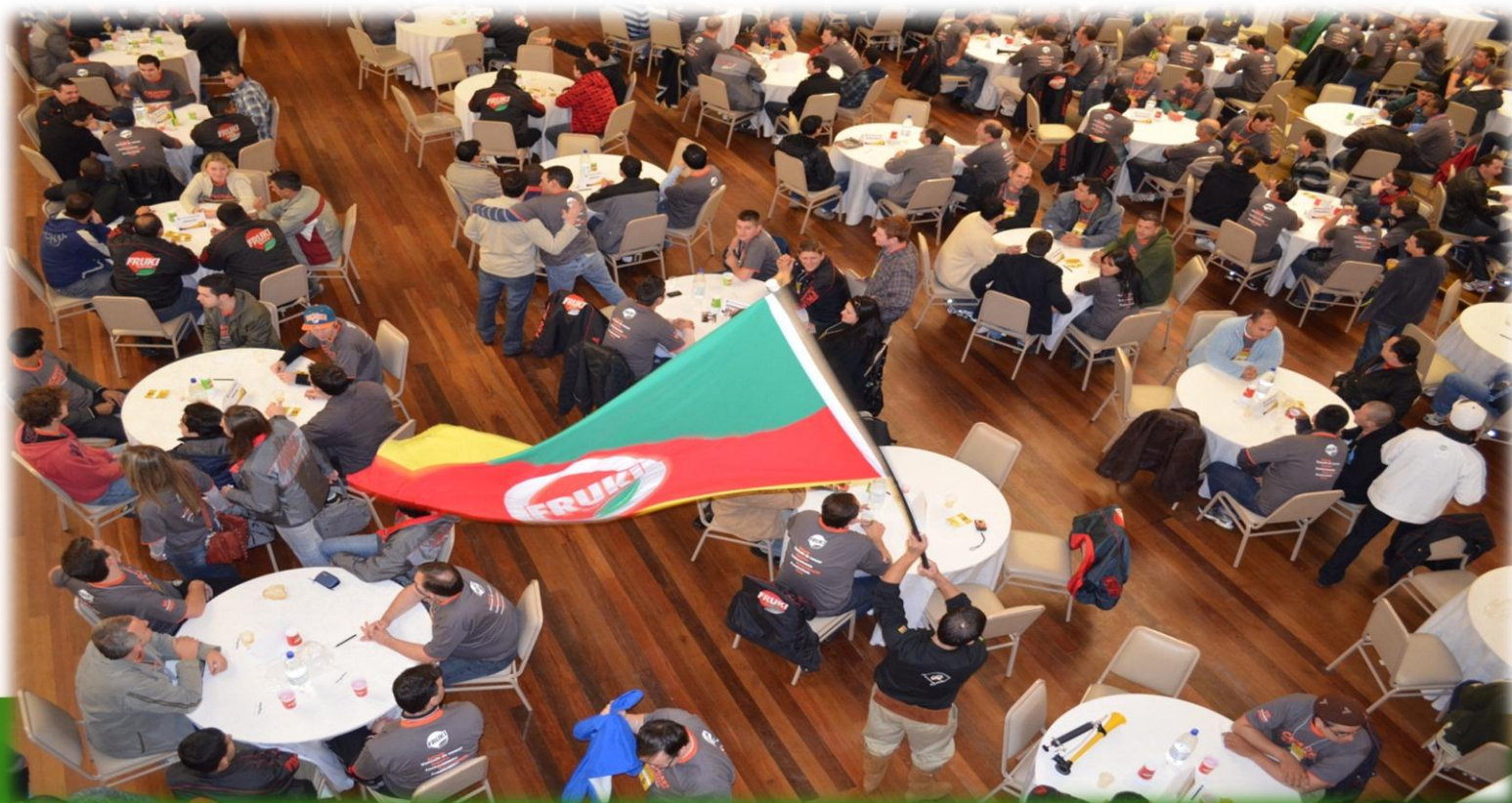
PRINCIPAIS DESAFIOS

Feudos Internos:

reuniões setoriais e multisetorias

café com a direção

convenção anual



CRESCIMENTO

2004

350 profissionais

58 equipe vendas

2012

851 profissionais

358 equipe vendas



CRESCIMENTO



33 carros
30 caminhões
07 empilhadeiras

62 carros
71 caminhões
11 empilhadeiras

CRESCIMIENTO

2004

68 computadores

70 palm tops

80 celulares

2012

288 computadores

438 smartphones



CRESCIMIENTO

2004

5.000

clientes

2012

30.000

clientes



RESULTADOS

FATURAMENTO

347%

2004 X 2012

VOLUME

221%

2004 X 2012

LUCRO

1020%

2004 X 2012

ECONOMIA
ENERGIA

21%

2005 X 2012

ECONOMIA
ÁGUA

19%

2005 X 2012

SATISFAÇÃO
PROFISSIONAIS

88,2%

2012

GESTÃO DA QUALIDADE

O Caminho para a Excelência



FRUKI DEC Refrigere as ma entre o

FRUKI T Refrige entre a gaúcha

FRUKI SOC Certifica Assem

FRUKI M Pesquisa Amanhã: as melho



FRUKI ANIVERSÁRIO DA FRUKI

Abril, aniversário de 88 anos da FRUKI, uma história de conquistas.



FRUKI . PROGRAMA INTEGRAR

FRUKI passou a contar com 6 aprendizes com deficiência, que estão sendo preparados para atuarem na empresa.



Muito obrigado!



O melhor que a gente
faz é **pra você!**



Missão:
Levar naturalmente
mais sabor à sua vida.