


**3M** Ciência.  
Aplicada à vida.™

~~IM~~ POSSÍVEL

# O Poder da Inovação

**Camila Cruz**

Dir. Pesquisa & Desenvolvimento



# 3M

## Global e Brasil

**Desde 1902**, nos EUA

Subsidiárias em **70+ países**

**90.000** colaboradores

Faturamento Líquido Global 2016  
**US\$ 30,1 B**

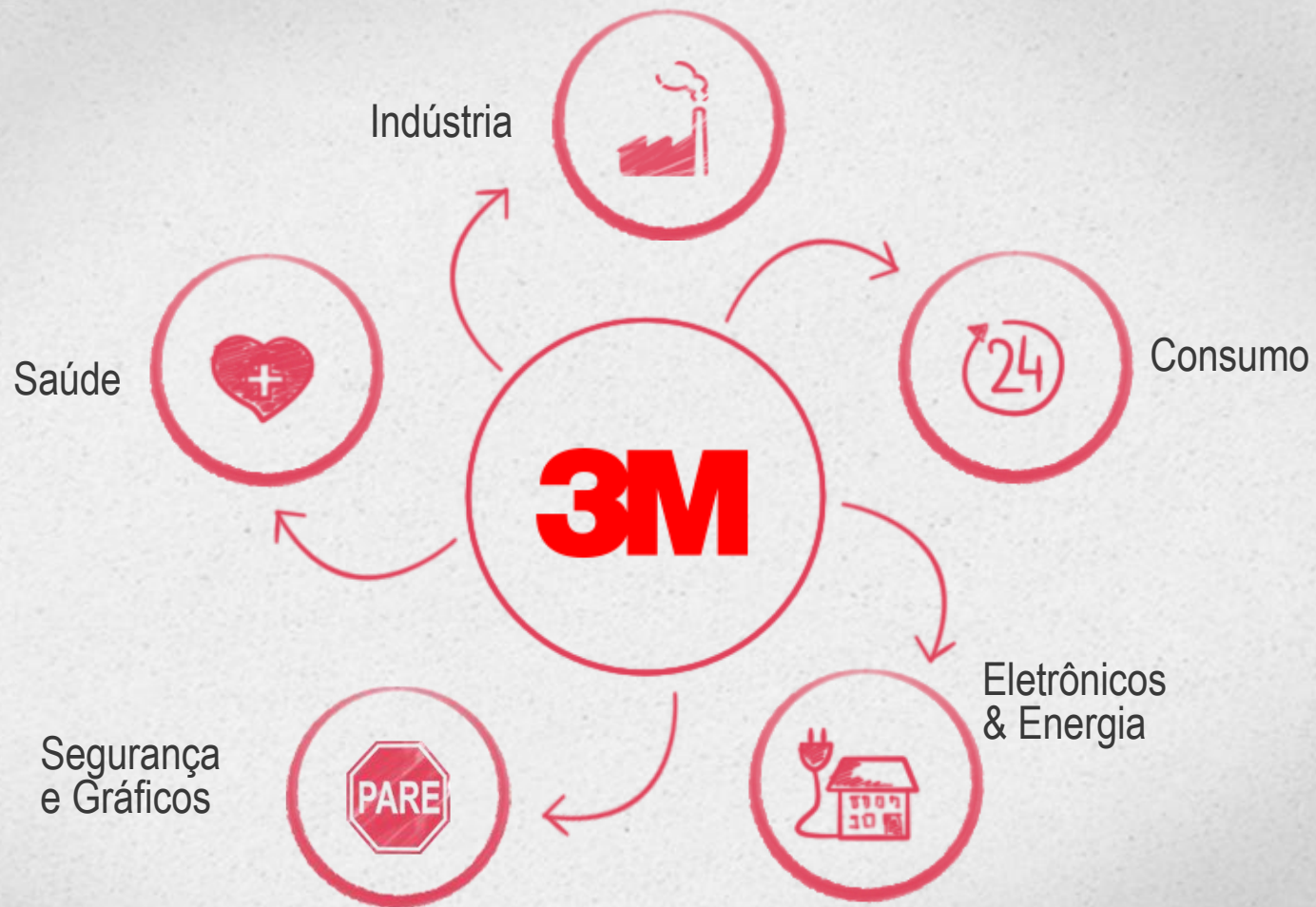
**Desde 1946**, no Brasil

**3.500 colaboradores** diretos em 7  
fábricas

Faturamento Bruto 2016  
**R\$ 3,6 B**

**70+%** das Vendas manufaturada  
localmente

# Inovando em muitos mercados



# Mais de um Século de Inovação

1902



Minnesota Mining & Manufacturing

1910



Lixas

1921



Lixa d'água

1925



Fita crepe

1930



Durex

1939



Placa Refletiva  
Scotchlite

1945



Fita isolante de  
vinil Scotch

1966



Películas  
para Vidros

1964



Resina para  
restauração de dentes

1960



Fita cirúrgica  
Micropore

1959



Esponja  
Scotch-Brite

1954



Fita Magnética  
para Videotape

1948



Campos  
Cirúrgicos

1947



Fita Magnética  
Scotch para Áudio

1967



Respirador  
descartável

1969



Fluorel

1980



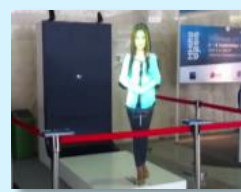
Post-it

1997



Command

2000



Vikuiti

2005



ACCR cabo  
de energia

2010



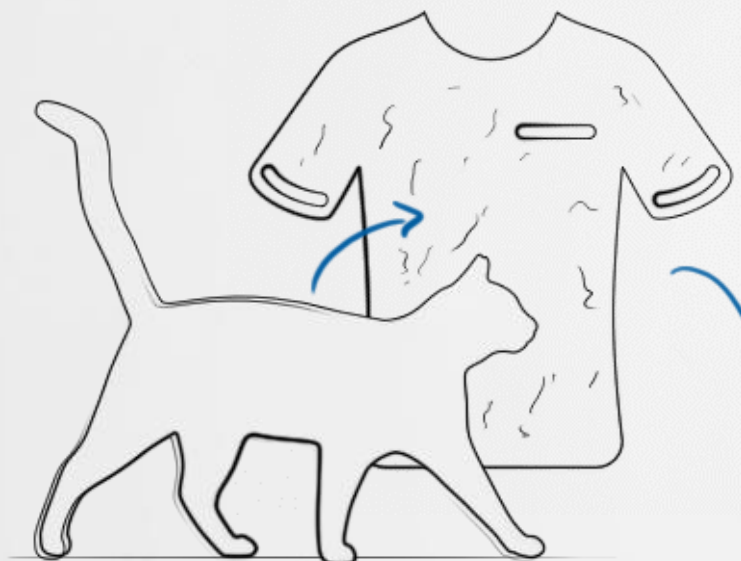
Abrasivo  
Cubitron

2012

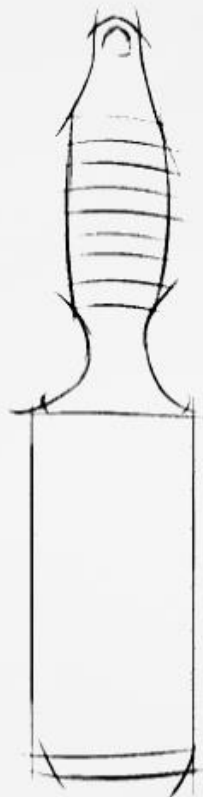


3M LED

Inovação é **transformar**



Necessidade



Ideia em Realidade



Resultado

conhecimento  
**em dinheiro**



valor

De uma **lixa** para



**55mil** produtos

Para ser uma Empresa Inovadora,

é preciso construir um Sistema

Liderança  
& Cultura

Visão &  
Estratégia

Tecnologias

**Pessoas**

Propriedade  
intelectual

Market &  
Customer Insights

Processos  
e Métricas



# Nossa Visão.

Tecnologia 3M  
impulsionando  
cada empresa.

Produtos 3M  
melhorando  
cada lar.

Inovações 3M  
facilitando a vida  
de cada pessoa.



**3M**



# Definindo a Estratégia:

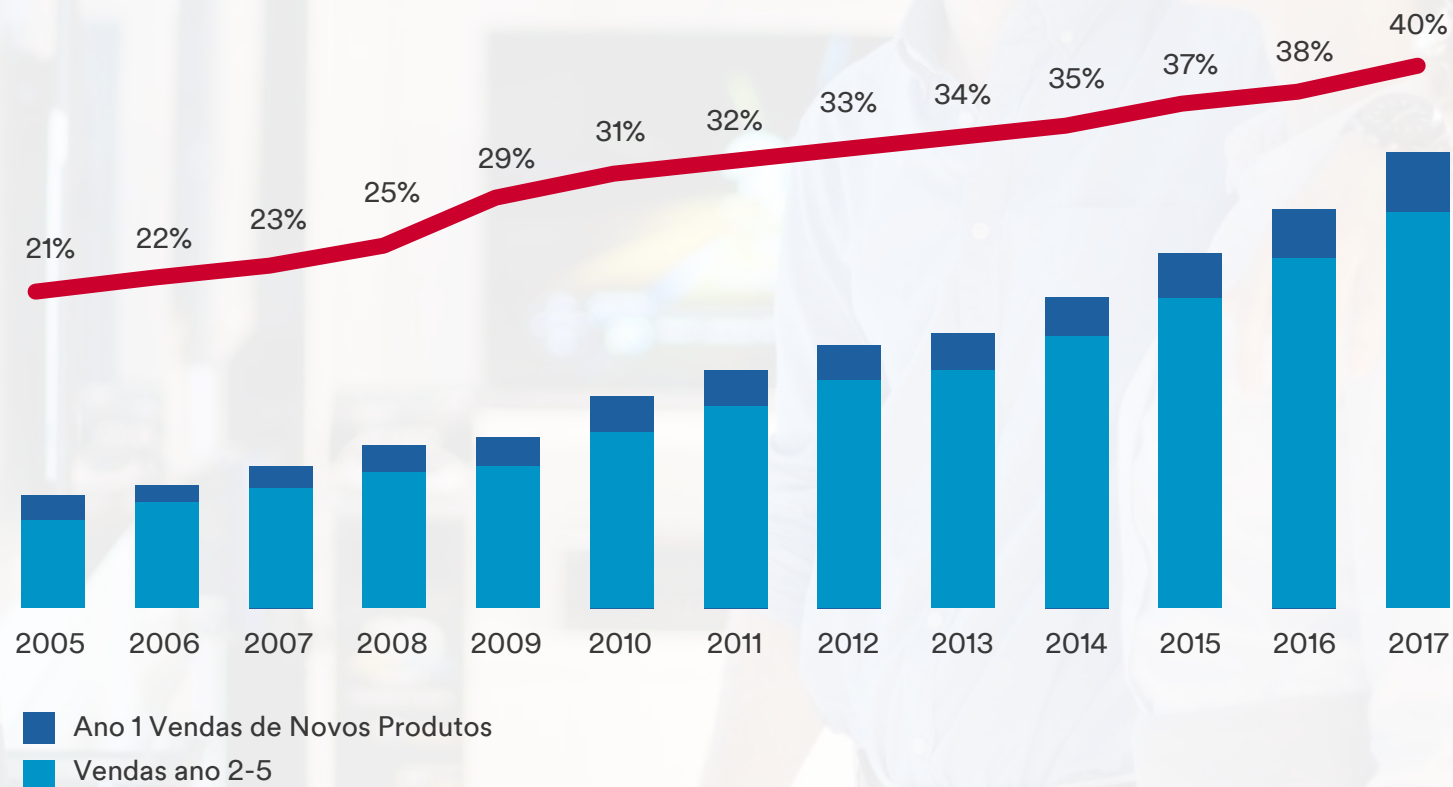
## Fontes de Crescimento 2016 – 2021

**Novos Produtos e Serviços** como  
Principal Direcionador de Crescimento



# NPVI é o Principal Indicador de **inovação**

NPVI = New product vitality index  
(Venda de produtos introduzidos nos últimos 5 anos, dividida pelo total das Vendas)

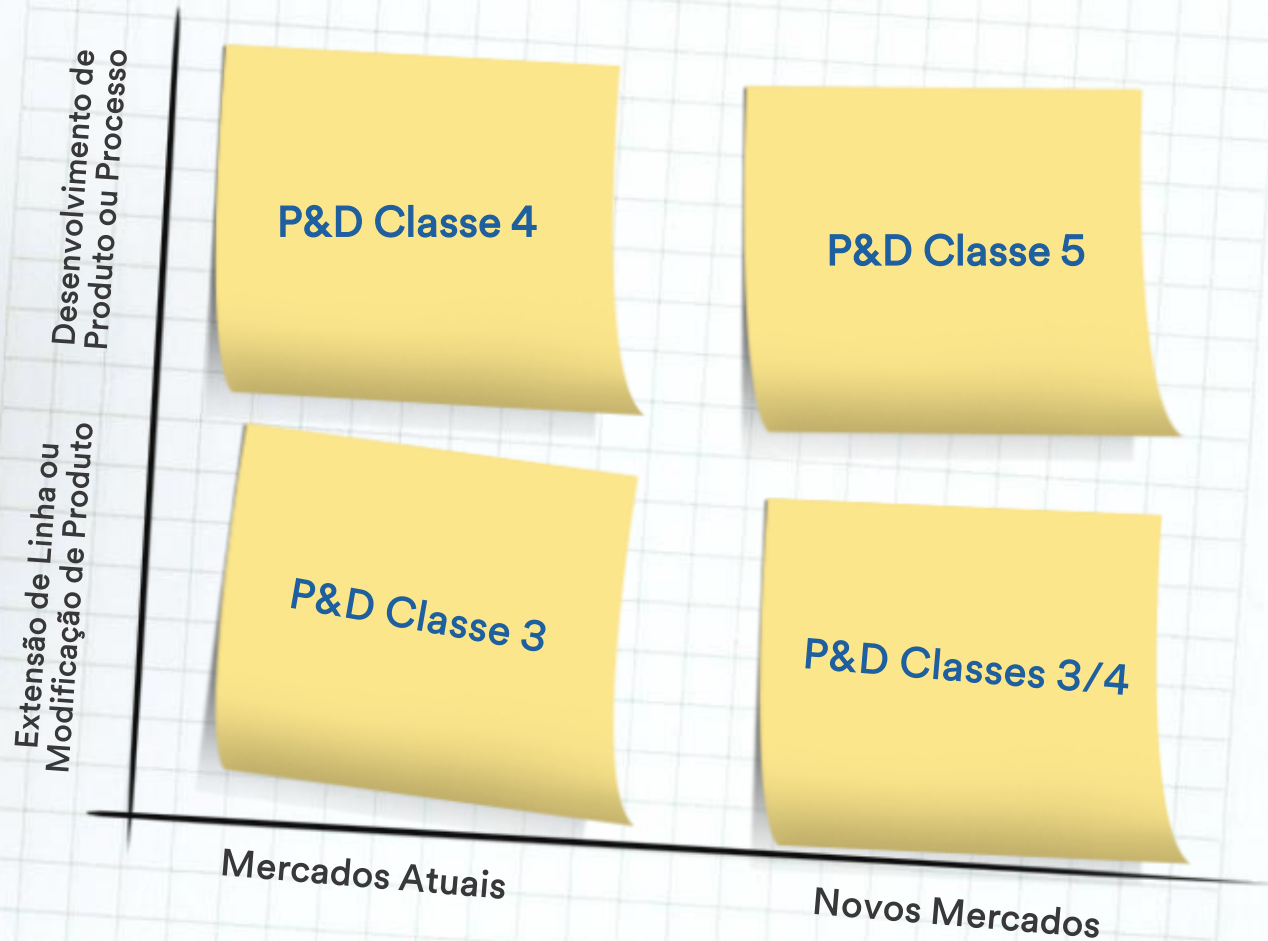


# Gestão de Portfólio de Inovação

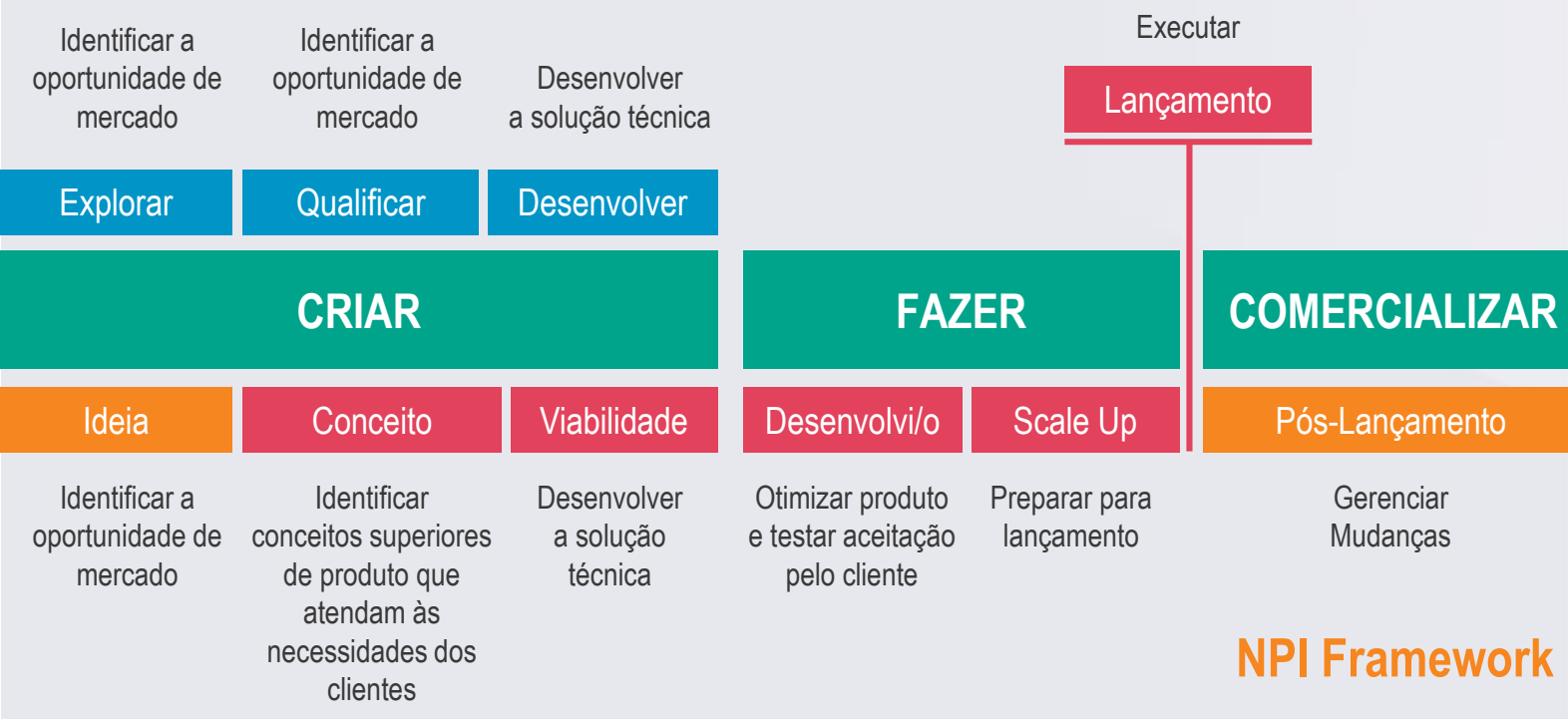
## Classes de Projetos NPVI

Definição de Novo Produto

O que é **novo produto** para a 3M?



## NTI Framework



## NPI Framework

# Processos de Inovação

**NTI** – Gerenciando o desenvolvimento de uma nova tecnologia

**NPI** – Gerenciando o desenvolvimento e lançamento de um novo produto

A photograph of two scientists, a man and a woman, both wearing white lab coats and glasses. The man is in the foreground, wearing purple gloves and holding a white tablet. The woman is behind him, also wearing purple gloves and looking at the tablet. In the background, there is a laboratory setting with a microscope and various glassware.

# Ciência como motor da **Inovação**

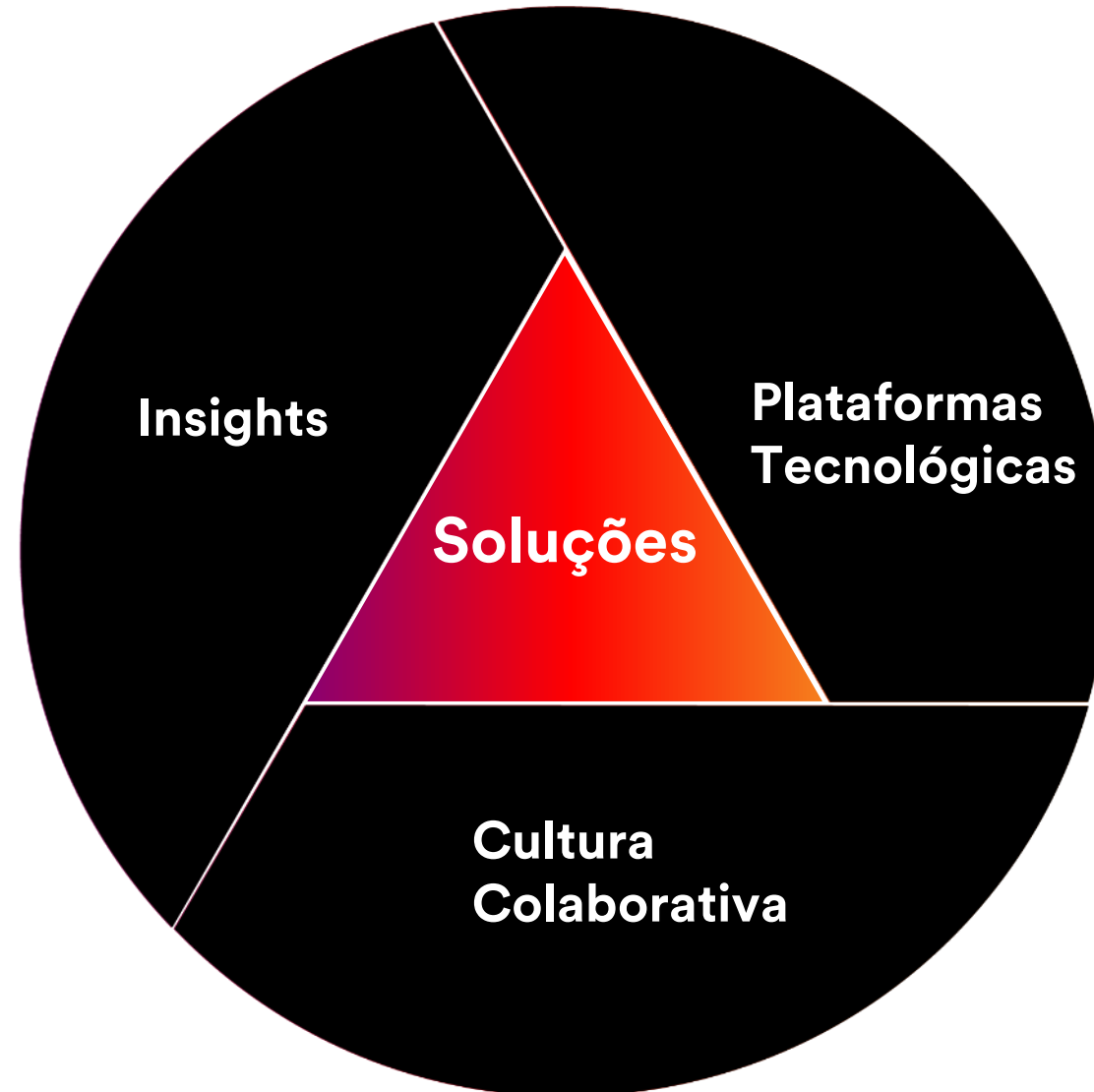
Investimento Global  
de **5,9%** das Vendas em  
P&D

**8.300+** cientistas no mundo

**85** Laboratórios e  
**50** Centros Técnicos

**105.000+** patentes

# Como aplicamos a ciência para resolver problemas e melhorar vidas?



# Insights de nossos clientes



# Mais de 50 Centros Técnicos para Clientes ao redor do mundo



**Saint Paul, USA**



**3M India**



**3M China**



**3M Brasil**



**3M Japão**



**3M Alemanha**





# Insights do mercado

## Re-imaginar recursos naturais



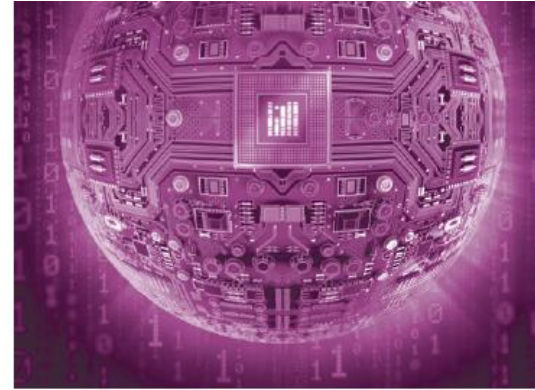
A oferta e demanda de recursos naturais, incluindo combustíveis fósseis, minerais, energias renováveis, água e alimentos experimentará uma poderosa transformação

## Mudanças demográficas



Uma mudança gradual, mas poderosa na composição, localização e tamanho da população da Terra está no centro de quase todas as tendências globais observáveis.

## Expansão da economia digital



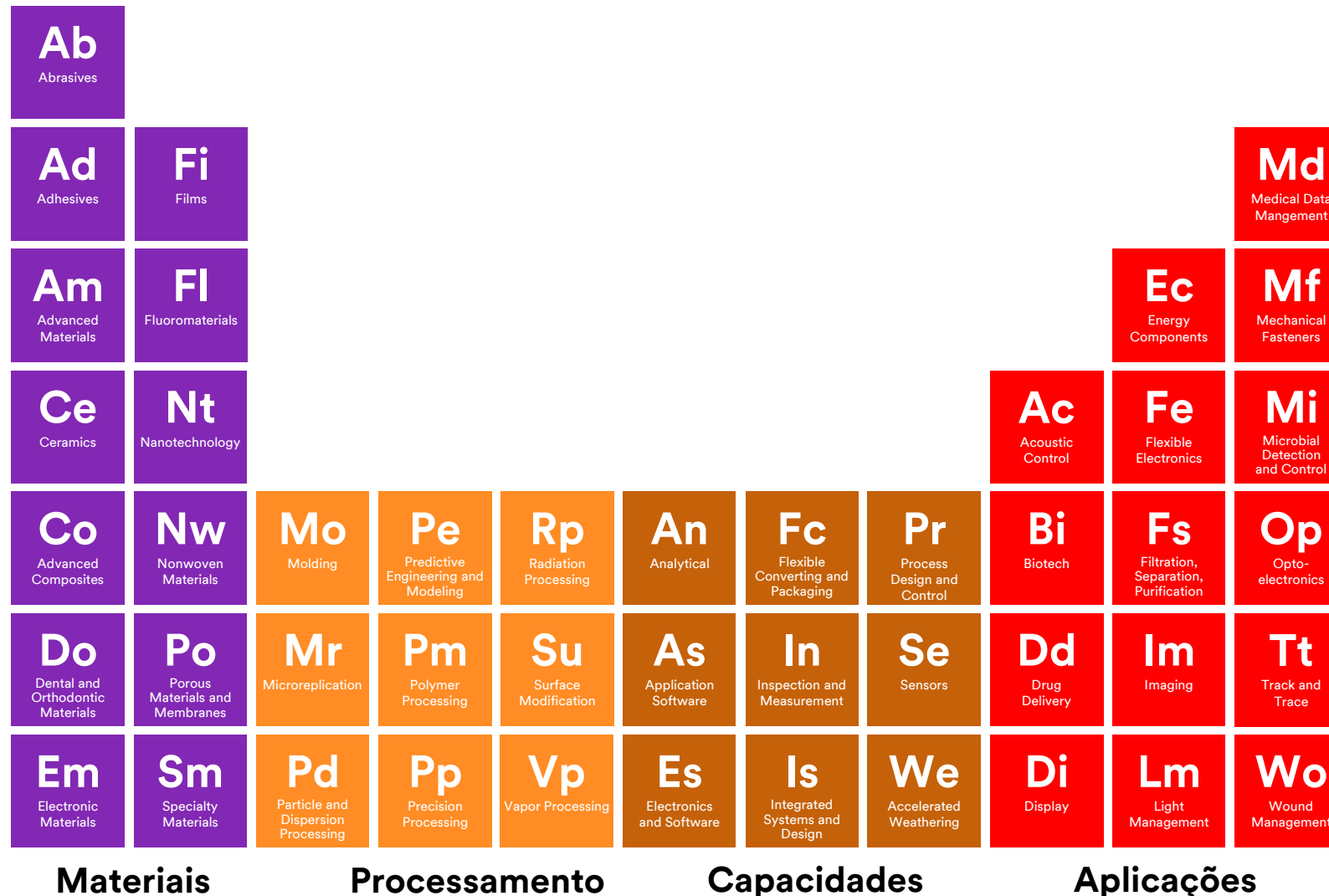
A digitalização está mudando fundamentalmente como as empresas e os indivíduos interagem, tomam decisões e realizam operações diárias.

## Evolução do panorama econômico



O centro da influência econômica mundial caminha do domínio dos países desenvolvidos para um ambiente cada vez mais multipolar.

# Tecnologias no coração da 3M - pertencente e alavancado por todos



# Aplicamos tecnologias individuais em todos os nossos negócios...



**Eletrônicos & Energia**



Películas de segurança e outros dispositivos eletrônicos



**Industrial**



Ajudando a montar carros e aviões



**Saúde**



Curativos e fitas médicas



**Segurança & Gráficos**



Scotchlite™, um material refletivo e envoltório de carros



**Consumo**



Blocos Post-it®, fitas Scotch®, ganchos Command™



# ...e as combinamos em formas únicas e criativas

<b>Ad</b> Adhesives	<b>Fi</b> Films
<b>Nt</b> Nano-technology	<b>Lm</b> Light Management



Películas para vidros de alta performance

<b>Ad</b> Adhesives	<b>Fi</b> Films	<b>Fc</b> Flexible Converting and Packaging	<b>Pm</b> Polymer Processing
<b>Nw</b> Nonwoven Materials	<b>Sm</b> Specialty Materials	<b>Su</b> Surface Modification	<b>Wo</b> Wound Management



Curativos médicos



Filtek™  
Adesivos Dentais,  
Restaurações e Coroas



<b>Am</b> Advanced Materials	<b>Ce</b> Ceramics	<b>Nt</b> Nano- technology	<b>Co</b> Advanced Composites
<b>Do</b> Dental and Ortho Materials	<b>Pd</b> Particle and Dispersion Processing	<b>Su</b> Surface Modification	<b>Bi</b> Biotech

# Colaboração é a chave do nosso sucesso

- Compreender as necessidades de nossos e de seus clientes
- Aplicando Tecnologia
- Oferecendo serviço e suporte
- Com capacidades regionais
- Centros de especialização
- Processo otimizado
- Soluções Ganha - Ganha



# Marcos Recentes da Nossa História

## 2011

- Departamento de **Diversidade e Inclusão** formado como Centro de Excelência Global
- Treinamento Executivo de Diversidade
- **Atenção internacional às mulheres em liderança**
- Planos de desenvolvimento

## 2012

- Visão e estratégias 3M
- Novo Código de conduta
- Plataforma de desenvolvimento com modelos de competência

## 2013

- Comportamentos de liderança
- **Fórum Global de Liderança Feminina**
- Reforço ao 3Mgives
- Transformação do negócio, início da adoção de sistema global de ERP

## 2014

- Campanha de inclusão l'm In
- Reengajamento com o LEAN Six Sigma
- Treinamento global de D & I para funcionários e liderança e
- Círculos Lean In e programas de Mentoring

## 2015

- 3M Leadership Way
- Revitalização da marca 3M
- **Programa global de FlexAbility**
- Gestão e ciência da mudança

## 2016

- Metas para 2025 e planos de ação
- Linha de Base do Índice de Diversidade
- Treinamento expandido de D & I
- Desenvolvimento de liderança de supervisores

## 2017

- **Ano do viés inconsciente**
- Linha de Base do Índice de Inclusão
- Campanha de identificação pessoal global

# Objetivos de Sustentabilidade 3M 2025

## Compromisso da Nossa Liderança

Matérias-Primas



Água



Energia &  
Clima



Educação &  
Desenvolvimento



Saúde &  
Segurança



- Investir dinheiro e produtos para educação, comunidade e programas ambientais.
- Participação de 100% dos funcionários em programas de desenvolvimento para avanço de capacidades organizacionais.
- Duplicar o pipeline de talentos diversos na gestão para construir uma força de trabalho diversificada.



# Diversidade e Inclusão – Uma Abordagem Holística

## Diversidade

Aceitar as Diferenças

Pessoas:  
Gênero, Etnia, Deficiência,  
Militar, LGBT, Outro

Representação  
(Contratação + Promoção – Turnover)

Índice de Diversidade (2016)

## Inclusão

Alavancar estas diferenças

Cultura:  
Comportamentos Inclusivos

Comprometimento

Índice de Inclusão (2017)



Atrair e desenvolver líderes em todos os níveis da organização para acelerar a inclusão e o avanço de mulheres mundialmente de forma a refletir nossos clientes e mercados e crescer nosso negócio.

**WLF - Fórum de Liderança Feminina**

**Missão**

# Foco Estratégico do WLF

## Barreiras

### Duplo Vínculo (percepção contraditória)

- Percepções Extremas
- Alta competência
- Competente mas antipática

### Dupla jornada

- Crença que mulheres tem que escolher entre carreira e responsabilidades domésticas originais

### Estilo de Liderança

- Comparação com estilo de liderança masculino

### Auto-promoção

- Relutância em auto-promoção, advogar a seu favor, e expressar seus talentos.
- Frequente repercussão negativa quando o faz

### Patrocínio (sponsorship)

- Falta de exposição a líderes influentes e network
- Menor alavancagem de relações similares com patrocinadores de carreira
- Poucos modelos de papéis

# Foco Estratégico

Individual

Cultural

Oportunidades

O papel da  
mulher em seu  
avanço

Impacto da  
cultura 3M no  
progresso  
feminino

Papel dos  
decisores da  
3M no avanço  
feminino



# Pilar Individual

Foco em impactar  
mulheres

individualmente para  
entender e superar  
barreiras de forma a  
ajudar a acelerar seu  
progresso

- Workshop com Líderes Mulheres -  
Conversando sobre Liderança  
Feminina
- Círculos de Lean-In
- FlexAbility
- Ouvindo a Organização – Café da  
manhã com Diretor-Presidente
- Maternar

# Círculo de Lean In – Círculo de Apoio e Compartilhamento


- Iniciativa global, com mais de 1000 participantes
- 100 mulheres no Brasil em 4 círculos
- Plataforma aberta e livre para compartilhamento de histórias e experiências



- Multi-gerações e diversidade de áreas, experiências e histórias de vida
- Benefícios: aprendizado mútuo, sentir-se parte de um grupo, colocar sua realidade em perspectiva e empoderamento

# Maternar – Suporte a um momento especial na vida da mulher

- Focus-group com gestantes e mulheres recém retornando de licença maternidade
- Identificação de oportunidades de melhorias:
  - *Vagas para gestantes nas sombras*
  - *Cartilha para antes, durante e depois da gravidez*
  - *Novo espaço para lactação*



**3M** Ciência. Aplicada à vida.™

O RH e o Fórum de Liderança Feminina desenvolveram este informativo visando auxiliar as gestantes neste período tão especial! Aqui você encontrará, de forma bem objetiva, dicas e informações para lhe ajudar nesta jornada incrível.

**Descobri**  
Até 14ª Semana

- Comunicar o superior imediato
- Preencher ficha no Ambulatório e passar por avaliação médica levando o cartão de acompanhamento pré-natal
- Solicitar vaga no estacionamento reservado às gestantes
- Solicitar co-participação no plano médico (informações na Intranet e na Alameda Saber Viver - Site Sumaré)

As funcionárias que trabalham externas deverão entrar em contato com o Ambulatório, nos telefones informados no verso, para pedir recomendações de como proceder.

Caso exista alguma situação médica especial, ou necessidade de exercer suas atividades sob condições diferentes das normais, este fato deverá ser notificado ao Ambulatório e ao seu superior imediato.

**Barriga Crescendo**  
25ª a 26ª Semana

- Alinhar período de férias pendente com o superior imediato
- Passar por avaliação no Ambulatório, levando o cartão de acompanhamento pré-natal

**Está Chegando**  
35ª Semana

- Passar por check-up no Ambulatório, levando cartão de acompanhamento pré-natal
- Verificar check-list de documentação para planos médico e odontológico (Intranet e Alameda Saber Viver)
- Verificar documentação necessária para inclusão como dependente (Intranet e Ambulatório)
- Verificar modelo de carta para prorrogação de licença (Intranet e Ambulatório)

**Nasceu**  
Primeiros 30 dias do bebê

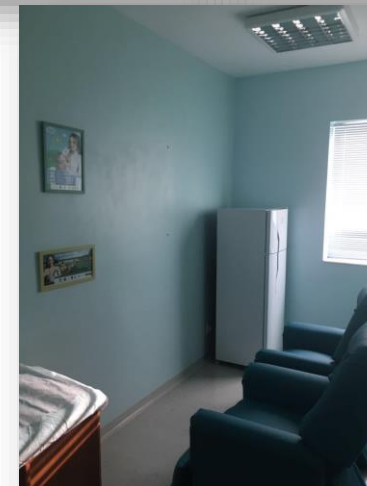
- Trazer atestado de licença maternidade assinado pelo obstetra acompanhado da carta de prorrogação da licença, se houver feito esta opção
- Trazer certidão de nascimento para inclusão como dependente no sistema 3M
- Trazer documentos necessários para inclusão nos planos médico e odontológico

Para as funcionárias do site Sumaré os cartões dos planos médico e odontológico chegarão à Alameda Saber Viver; nos demais sites chegarão ao RH. Peça para algum(a) colega retirar. As funcionárias externas receberão pelo correio, por isso é importante garantir que os dados estejam corretos no sistema. Durante os primeiros 30 dias de vida, o bebê poderá receber atendimento médico com o cartão da mãe.

Caso queira incluir seu dependente como beneficiário no Seguro de Vida, você deverá preencher o "Formulário de Declaração de Beneficiários" e enviar à área de Benefícios da 3M pelo CEP 66062.

**Voltei ao Trabalho**  
Por onde começo?

- Ao chegar à 3M, você deve ir ao Ambulatório para passar por breve exame médico de retorno
- Para as mães de bebês com menos de seis meses há o direito de dois descansos especiais de 30 minutos durante a jornada diária
- Para mães de bebês acima de seis meses, que amamentam, no Ambulatório (Site Sumaré e Ispetringa) há um local reservado para a extração de leite
- Solicitar até o 10º dia de cada mês o auxílio oreche, anexando boleto/rebite e comprovante de pagamento (24 meses após o retorno), utilizando o e-mail do Fale com o RH.



# Apoiando Pessoas a Serem seu Melhor



## O que é FlexAbility?

- Um acordo simples e individual entre cada funcionário e seu gestor para uma prática flexível de trabalho que maximize sua produtividade pessoal e profissional

## O que é considerado no acordo?

- Onde, Quando e Como funcionará
- Não deve ser algo que impacta a habilidade individual de realizar seu trabalho

## Como é feito o acompanhamento?

- O acordo é documentado através da avaliação de desempenho para acompanhamento e revisão da sua efetividade

- Alameda Saber Viver:
  - *Salão de Beleza*
  - *Van Swift*
  - *Food Truck de Pastel*
  - *Feira de Orgânicos*
  - *Café Romana*
  - *Banca de Conveniência*
  - *Massagem*
  - *Tenda Drive*
  - *Lava Rápido*
  - *Lavanderia, Sapataria e Costura*
- Adoção de Licença Paternidade de 20 dias



# Pilar Cultural


Foco em impactar a cultura 3M para entender e eliminar barreiras de forma a acelerar o progresso das mulheres

- Mês da Mulher – Exemplos de mulheres

**Reconhecimentos**

**Em homenagem ao Dia da Mulher, apresentamos algumas funcionárias que se destacam profissionalmente. Conheça!**

Jornal Mural 16 a 23.03.16



Nossa colega Denise Pereira trabalha na companhia há mais de 20 anos. Ela recebeu o registro nº 01 do site de São José do Rio Preto.

Para ela, "todos esses anos de trabalho na 3M são muito gratificantes", afirma, com orgulho. E ainda completa que é eternamente grata pelo suporte que a empresa sempre lhe deu.

**Mais Você**

**Em homenagem ao Dia da Mulher, apresentamos algumas funcionárias que se destacam profissionalmente. Conheça!**

Jornal Mural 23 a 30.03.16



Andraia Braghin tem motivos para se orgulhar. Ela foi a **primeira mulher a operar uma empilhadeira** no site de Ribeirão Preto.

Apesar de a função ser predominantemente masculina, Andraia relata não ter sofrido nenhum preconceito. A funcionária adora que faz e ainda define o que conquistou como "uma realização, uma abertura para as mulheres".

Parabéns pelo exemplo de profissional.

**Reconhecimentos**

**Conheça mais algumas funcionárias que se destacam profissionalmente.**

Jornal Mural 16 a 23.03.16



Renata de Pietri 2009	Fernanda Martins 2010	Rosana Tamagawa 2011	Manuela Kaneko 2012	Vanessa Arantes 2013
--------------------------	--------------------------	-------------------------	------------------------	-------------------------

Cinco funcionárias do Laboratório da 3M do Brasil ganharam, entre 2009 e 2013, o Circle of Technical Excellence and Innovation, prêmio mais importante da área de P&D da 3M Global que reconhece os projetos mais inovadores. Elas venceram na categoria Corporativa.

**Renata Pietri** diz ter se sentido honrada: "quando ganhamos, somos reconhecidos, não só no ano da premiação, mas ao longo da carreira".

**Vanessa Arantes** afirma que "não imaginava ganhar um reconhecimento tão importante para a área técnica".

Parabéns a todas por serem exemplos de profissionais.

**Mais Você**

**Em homenagem ao Dia da Mulher, apresentamos algumas funcionárias que se destacam profissionalmente. Conheça!**


Jornal Mural 30 a 06.04.16



Carolina Diniz, de Consumo, da fábrica de Sumaré, ingressou na Brigada de Emergência há 1 ano. Carolina conta que foi o treinamento que chamou sua atenção e a levou a tornar-se brigadista. Segundo ela, essa experiência permite "saber como agir em situações de emergência".

Carolina Diniz em ação na Brigada

Já Rosângela Rocha, da manufatura de Fitas, é brigadista há 10 anos. "Superei muita coisa. Superei meus medos e aprendi a ajudar meus colegas", conta ela.



Rosângela Rocha, brigadista há 10 anos.

Parabéns a todas as mulheres!

- Talk Show





# Talk Show – Compartilhando exemplos para influenciar a Cultura

- Público: toda a comunidade 3M
- Foco: Compartilhar experiências



- Tópicos:
  - *Diretoras mulheres*
  - *Diretores – experiência internacional e como pais de mulheres*
  - *Pesquisadora Sênior e mãe de 3 filhas*
  - *Viés Inconsciente – Dir. Caterpillar*
  - *Violências Silenciosas – Instituto Avon*
  - *Líder de Desenvolvimento Global – Carreira e Barreiras*



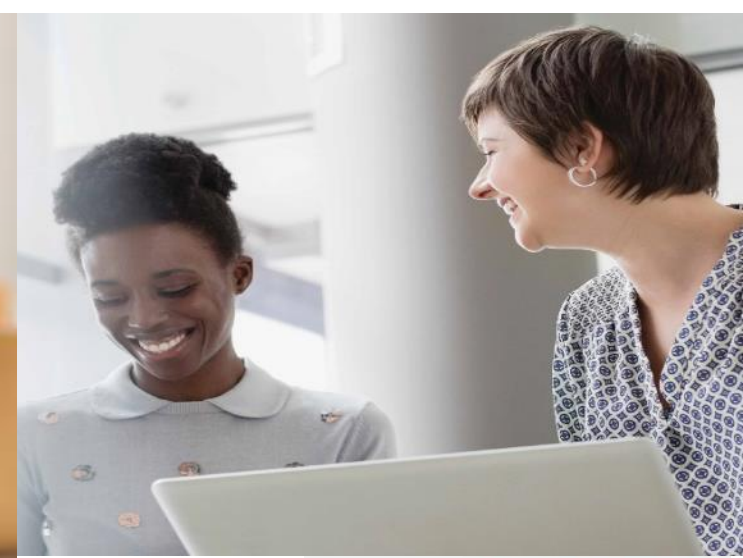
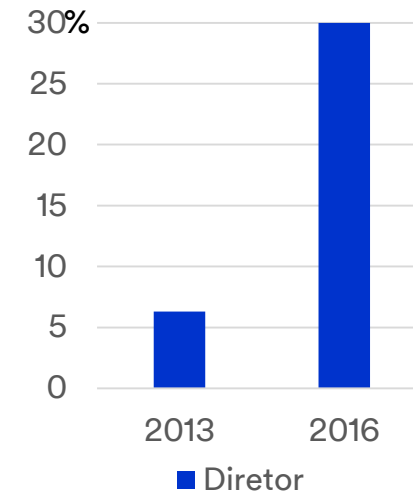
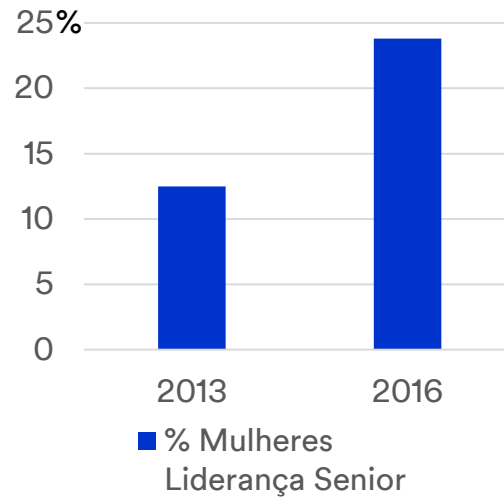
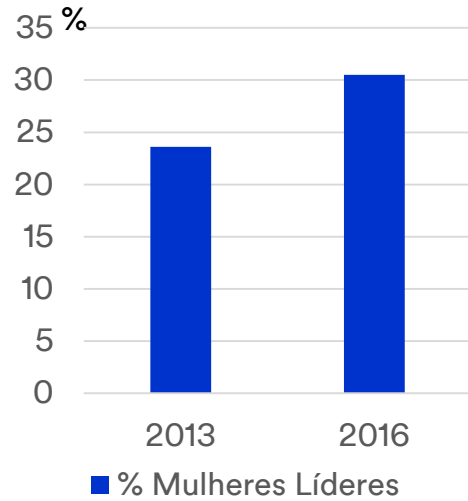
# Pilar de Oportunidades

Foco em impactar os decisores da 3M para entender e eliminar barreiras...para ajudar a acelerar o progresso das mulheres

- Mentoring Feminino
- Benchmarking com outras empresas
- Participação Masculina no Fórum
- Workshop com líderes de mulheres sobre viés inconsciente (em breve)
- MARC – Men Advocating Real Change (em breve)

# Nosso Progresso em Acelerar a Liderança Feminina na 3M

Representação Global de mulheres na liderança aumentou durante os últimos 5 anos





# Obrigada

Camila Cruz Durlacher  
cmcruz@mmm.com