

## DESTAQUES DA SEMANA NA CIC

[WWW.CIC-CAXIAS.COM.BR](http://WWW.CIC-CAXIAS.COM.BR)

### REUNIÃO-ALMOÇO

#### “Na comunicação não há fracassos, apenas escolhas e resultados”

*Afirmção é da fonoaudióloga Mirieli Colombo, especialista na formação de líderes, durante palestra na reunião-almoço da CIC*

A credibilidade de um líder é diretamente proporcional a sua capacidade de se comunicar com seus liderados. A comunicação clara e eficaz, aquela que traz resultados positivos para a gestão e para o relacionamento interpessoal, é capaz de evitar conflitos e a falta de compreensão. O tema foi pauta da reunião-almoço da CIC, na segunda-feira (10), e abordado pela fonoaudióloga Mirieli Colombo, que há 14 anos presta consultoria em empresas na formação de líderes. “Na comunicação não há fracassos, apenas escolhas e resultados”, enfatizou a palestrante.

Mirieli apresentou um estudo da Universidade de Harvard que mostra que 70% a 90% do trabalho de um líder nos Estados Unidos é dedicado de alguma maneira à comunicação. No Brasil, segundo ela, a realidade não é diferente. Os líderes, afirmou, têm uma responsabilidade muito grande, pois são re-

ferência e modelo para seus liderados e precisam, portanto, conhecer as chaves para uma ótima comunicação e para se relacionarem com sucesso. “Comunicar-se de forma clara e eficaz é conseguir que a mensagem represente para o receptor um significado tão próximo quanto possível daquele que foi a intenção do emissor”, explicou a especialista.

Para atingir esse estágio, é preciso autoconhecimento, entendimento do ser humano, fortalecimento da autoestima, compreensão da diversidade, empatia, coerência, capacidade de se colocar no lugar do outro, boa escuta e habilidade de usar as palavras, enumerou Mirieli. Para ela, a pessoa que possui estas características tem poder de liderar e de conquistar oportunidades profissionais. A palestrante aconselhou ainda a não se rotular as pessoas. “O rótulo faz com que



Foto Julio Soares

você fale com ela exatamente com a imagem que você tem, e não com o que pode ser real”, afirmou a fonoaudióloga.

Na comunicação, o conhecimento representa 7% e o tom de voz, 38%, enquanto a linguagem não-verbal é responsável pelos 55% restantes de todo o processo. Por isso, enfatizou Mirieli, é importante cuidar de aspectos como postura, educação, gestos e estado emocional. “Transformamos mensagens em percepções, formamos impressões, fazemos julgamentos e tiramos conclusões”, frisou.

## CIC Jovem e UCS premiam melhores trabalhos de conclusão de curso

*Vencedor do Programa Vocação para o Sucesso 2012 recebe homenagem na reunião-almoço da CIC de segunda-feira (10)*

**O**s vencedores do Programa *Vocação para o Sucesso* do Departamento de Jovens Empresários da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC Jovem) foram anunciados durante reunião-almoço da CIC, que ocorreu na segunda-feira (10). Rafael Bertuol Marques, recém-formado em Agronomia, obteve o primeiro lugar com a pesquisa “Efeito da adubação nitrogenada na qualidade da pastagem e no desempenho produtivo de bovinos de corte”. Ele recebeu uma placa em reconhecimento das mãos do presidente da CIC, Carlos Heinen, do presidente da CIC Jovem, Patrick Mezzomo, e do reitor da UCS, Isidoro Zorzi.

Miguel Ferrari Júnior, do Curso de Design Gráfico, foi o segundo colocado com o estudo “Pesquisa e projeto de novo padrão gráfico de rotulagem nutricional”. Os dois receberam 50% de uma bolsa de estudo de pós-graduação na Universidade de Caxias do Sul (UCS). Uma banca composta por empresários, diretores e integrantes da CIC Jovem avaliou durante uma semana os trabalhos inscritos e escolheu os dois melhores.

Para participar do programa era necessário ter obtido conceito máximo (4) no trabalho final de conclusão do curso na UCS. Os trabalhos deviam envolver os conceitos de empreendedorismo e desenvolvimento regi-

onal e que apresentassem impacto social, econômico ou ambiental.

O objetivo do *Vocação para o Sucesso* é oportunizar a aproximação dos alunos com empresários e com a CIC; promover uma reflexão empreendedora sobre o trabalho acadêmico; e articular a produção acadêmica com o desenvolvimento social e econômico da região.

O Programa *Vocação para o Sucesso* tem o patrocínio da UCS, da Prefeitura de Caxias do Sul, por meio da Secretaria do Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Emprego, e apoio de Ditta Comunicação.



Foto Julio Soares

**Presidente da CIC Jovem, Patrick Mezzomo, reitor da UCS, Isidoro Zorzi, e presidente da CIC, Carlos Heinen, entregaram homenagem ao vencedor do Vocação para o Sucesso Rafael Bertuol Marques, que obteve o primeiro lugar com sua pesquisa de conclusão de curso em Agronomia**

## “O Brasil deu certo. Falta ficar rico”, afirma Maílson da Nóbrega

*Em palestra na CIC, ex-ministro da Fazenda defendeu que para ser uma potência mundial, o País precisa fazer o dever de casa na educação e na infraestrutura e realizar as reformas tributária, política, fiscal e trabalhista*

O ex-ministro da Fazenda Maílson da Nóbrega fez uma análise da crise mundial e projetou os cenários mundial e brasileiro em palestra na CIC na noite de quarta-feira (12). Em parceria com a entidade, o economista foi convidado pelo escritório Martinelli Advocacia Empresarial para uma palestra de caráter beneficente, em comemoração aos 15 anos da banca de advogados. Entre várias afirmações, Maílson da Nóbrega foi enfático ao dizer que “o Brasil deu certo. Falta ficar rico”. Confirma o que ele disse na palestra:

### Crise mundial e Euro

Para Maílson da Nóbrega, o Euro deve prevalecer, pois é um projeto profundo e tem a ver com as guerras travadas na Europa. Ele percebe que as lideranças europeias estão cientes de que o colapso da moeda colocaria em marcha o renascimento das velhas inimizadas. “A volta às antigas moedas seria uma catástrofe. Há riscos, mas também há vontade política para salvar o Euro,” sustentou.

Em sua opinião, a Europa está pagando um alto preço por introduzir uma moeda única antes de ter um governo central forte, união bancária (regulador único) e mecanismos para lidar com as crises dos bancos (capacidade de agir rapidamente).

### Cenários de crescimento no mundo

Segundo o ex-ministro, a Europa terá um longo ciclo de baixo crescimento (com exceções); os EUA apresentarão uma recuperação lenta e retomada mais clara em 2013; e a China vai desacelerar suavemente. Sua taxa de crescimento será alta, mas cadente, afirmou.



Foto Julio Soares

### Brasil mais resistente

O economista acredita que o País está mais resistente porque possui sistema financeiro sólido e bem regulado; estabilidade macroeconômica (câmbio flutuante, metas para a inflação e

superávits primários no setor público); situação externa confortável (reservas internacionais superiores à dívida externa); e grau de investimento (selo de qualidade para a gestão macroeconômica).

### Governo Lula

Maílson ironizou e ao mesmo tempo saudou o fato de o ex-presidente Luiz Inácio Lula da Silva ter mantido a política econômica de seu antecessor, Fernando Henrique Cardoso. “A grande contribuição do presidente Lula foi não ter feito nada na economia”, disse.

### Perda da competitividade

Conforme o ex-ministro, a economia perde dinamismo, principalmente na indústria. Ele observou que o mundo vem se desindustrializando desde o século 19. Enquanto o segmento industrial cresce menos que o PIB, os serviços despontam no País. Em sua análise a perda da competitividade está associada ao custo trabalhista, resultado da valorização do câmbio. “O consumo está crescendo mais rápido que a oferta”, avaliou. Além disto, Maílson salientou que ao não realizar reformas como a tributária, fiscal, política e trabalhista, o crescimento fica estagnado.

## O Brasil que deu certo

Sob a ótica do ex-ministro da Fazenda, o Brasil deu certo basicamente porque possui instituições fundamentais consolidadas e outras características. Ele citou como diferenciáveis brasileiros: democracia, judiciário independente, Banco Central autônomo, imprensa livre e independente, sociedade intolerante à inflação, disciplina de mercado, previsibilidade e capacidade de detectar e corrigir erros.

Porém, o risco para o futuro está na perda de oportunidades, consequência da ausência de reformas e falta de competitividade, e no baixo crescimento. “Dá para encarar o futuro do Brasil com otimismo”, definiu.

### Educação

Maílson destacou que o problema e o maior desafio do Brasil é melhorar o Ensino Fundamental, com foco na qualidade, a exemplo das grandes potências mundiais que fizeram o dever de casa na educação. “O



Brasil precisa de uma revolução no ensino para ser um país rico. Não é gasto, é gestão!”, enfatizou ele.

Ele ressaltou que é preciso que os governos concentrem os esforços na educação de crianças que tenham entre 2 e 8 anos. “Estudos indicam que quem não aprendeu neste período, dificilmente aprenderá depois, por isso o Bolsa Família é uma iniciativa que pode dar resultado. Ao garantir que essas crianças permaneçam na escola, diminuimos as chances de pobreza do futuro”, indicou.

### Reforma tributária

Em sua concepção, a chance de uma reforma tributária no Brasil é zero, pois falta uma grande liderança para defender o movimento. Para Maílson, o principal foco é o ICMS, que, sob seu ponto de vista, não tem salvação. O economista sugeriu a criação de um imposto único, o Imposto de Valor Agregado nacional (IVA), como ocorre em países desenvolvidos.

## REPRESENTAÇÕES DA CIC

### Na segunda-feira (10),

- ◆ O diretor-executivo, Victor Hugo Gauer, acompanhou a entrega dos resultados da Pesquisa Salarial 2012 e os resultados do primeiro ciclo da Pesquisa de Clima da ARH Serrana.

### Na terça-feira (11),

- ◆ O diretor de Desenvolvimento Sustentável Jorge Beni-

tes participou da 9ª Reunião do Codema, realizada na sede da Fiergs, em Porto Alegre.

### Na quarta-feira (12),

- ◆ O diretor de Projetos, Inovação e Inteligência Roberto Ferrari conferiu cerimônia de abertura do 4º Simpósio SAE BRASIL de Manufatura.

- ◆ Gauer esteve na reunião de diretoria da Federasul, em Porto

Alegre, seguida da reunião-almoço “Tá na Mesa”, com a presença do presidente da Fiergs, Heitor Muller.

- ◆ O diretor de Negócios Internacionais João Cláudio Pante prestigiou Sessão Solemne, na Câmara de Vereadores, em homenagem aos 25 anos da Escola de Educação Profissional Senais José Gazola.

## REPRESENTAÇÕES DA CIC

### Na quinta-feira (13),

- ◆ O diretor de Negócios Internacionais Daniel Caravantes esteve em reunião do Conde-ma.
- ◆ O presidente da CIC, Carlos Heinen, prestigiou homenagem aos 50 anos da empresa Agrale S/A durante Sessão Ordinária da Câmara Municipal de Vereadores.
- ◆ A diretora de Cultura Fernanda Tissot conferiu inauguração da Agência Almeida Viagens em Caxias do Sul.
- ◆ Heinen e a vice-presidente

Analice Carrer estiveram no jantar em comemoração à Semana Farroupilha, nos Pavilhões da Festa da Uva.

- ◆ O vice-presidente Celestino Loro acompanhou solenidade de abertura da ExpoImóvel 2012.
- ◆ Gauer participou de jantar de aniversário de 175 anos da Brigada Militar e 38 anos do 12º BPM de Caxias do Sul.

### Na sexta-feira (14),

- ◆ O diretor de Política Turística e Enogastronomia Ilvomar Menegolla e a diretora de Negó-

cios Internacionais Zeli Dambros estiveram no café da manhã de inauguração da nova agência do Banco Itaú.

- ◆ O presidente da CIC Jovem, Patrick Mezzomo, conferiu solenidade da 29ª Formatura do Programa Trabalho 10 – Cidadania com Responsabilidade.

### No domingo (16),

- ◆ Analice acompanhou a abertura da 3ª Jornada do Varejo da CDL, no UCS Teatro.

## AGENDA

### **O tropeirismo e as tradições gaúchas na pauta da reunião-almoço da CIC**

*Historiador e tradicionalista Paixão Côrtes é o convidado de evento alusivo à Semana Farroupilha*

O tropeirismo e as tradições gaúchas vão estar na pauta da reunião-almoço da CIC, a ser realizada na próxima segunda-feira (17), às 12h, no restaurante da entidade. O historiador e tradicionalista João Carlos D'Áliva Paixão Côrtes é o palestrante convidado. O evento será alusivo à Semana Farroupilha.

O engenheiro agrônomo Paixão Côrtes é considerado um dos mais respeitados estudiosos do folclore gauchesco, tendo dezenas de livros editados. Foi um dos iniciadores do Movimento Tradicionalista Gaúcho e serviu de modelo para a estátua "O laçador", localizada em Porto Alegre e símbolo maior do Rio Grande do Sul.

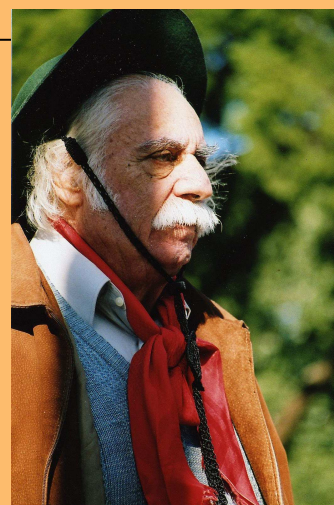


Foto Divulgação

## CURSOS DA PRÓXIMA SEMANA NA CIC

### **FLUXO DE CAIXA – COMO ELABORAR O FLUXO DE CAIXA DA SUA EMPRESA**

17 e 18 de setembro  
19h às 22h30min

### **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – MODULO II: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PASSO A PASSO**

17 e 18 de setembro  
19h às 22h

### **GESTÃO DE EMPRESAS**

17 e 18 de setembro  
18h30min às 22h30min

### **TÉCNICAS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**

17 e 18 de setembro  
18h30min às 22h30min

### **COMO DESENVOLVER O MARKETING PESSOAL**

17, 18 e 19 de setembro  
18h30min às 22h30min

### **APQP + PPAP: APQP – PLANEJAMENTO AVANÇADO DA QUALIDADE DO PRODUTO E PPAP – PROCESSO DE APROVAÇÃO DE PEÇAS DE PRODUÇÃO**

17, 18 e 19 de setembro  
18h30min às 22h30min

### **PCP – PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO**

17, 18 e 19 de setembro  
18h30min às 22h30min

### **PNL – COMO A PROGRAMAÇÃO NEURO- LINGUÍSTICA PODE MELHORAR A SUA CARREIRA**

18, 19, 25 e 27 de setembro  
19h às 22h

### **LEGISLAÇÃO TRABALHISTA E PREVIDÊNCIA SOCIAL – ATUALIZAÇÃO E RECICLAGEM**

19 de setembro  
8h30min às 12h e 13h às  
17h30min

### **ESCRITA FISCAL PARA INICIANTE – ICMS RS**

22 de setembro  
8h30min às 12h e 13h às  
16h30min

### **CONTABILIDADE GERENCIAL - ABORDAGEM PARA NÃO CONTADORES**

22 de setembro  
8h30min às 12h e 13h às  
16h30min

#### **Expediente CIC**

Presidente - Carlos Heinen

Vice-presidente de Indústria, Reomar Slaviero

Vice-presidente de Comércio, Analice Carrer

Vice-presidente de Serviços, Celestino Loro

Edição: Assessoria de Imprensa da CIC

Textos e diagramação: Jornalistas Marta Sfredo (MTb 6267)  
e Greice Demoliner Tedesco (MTb 14660)

Contato: (54) 3218-8043 e 3218-8041

[imprensa@cic-caxias.com.br](mailto:imprensa@cic-caxias.com.br)

[www.cic-caxias.com.br](http://www.cic-caxias.com.br) | Twitter: @ciccaxiasdosul

Fan Page Facebook: CICCaxiasdoSul