



21º
SEMINÁRIO
DIA DA QUALIDADE
CAXIAS

20/07/2015
8h às 16h30
Auditório da CIC

foco objetivo
inovação

conhecimento
produtividade

**COMPETITIVIDADE EM
TEMPOS DE MUDANÇA**

A chave para melhores resultados

Jerônimo Lima
jeronimo@mettudo.com.br

© **METODO**
REFLEXÃO ESTRATÉGICA

CC BY NC ND

Simplificando a Gestão

1



DIANTE DA
VASTIDÃO
DO TEMPO E
DA IMENSIDÃO
DO UNIVERSO,
É UM IMENSO
PRAZER DIVIDIR
UM PLANETA
E UMA ÉPOCA
COM VOCÊ.

- Carl Sagan

catrin weizstein

© **METODO**
REFLEXÃO ESTRATÉGICA

Simplificando a Gestão

2

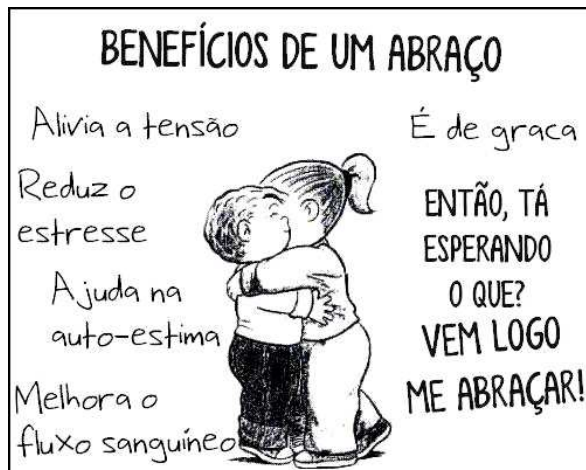
COMPLEXIDADE

SIMPLICIDADE

**SIMPLIFICANDO A QUALIDADE
DA GESTÃO**

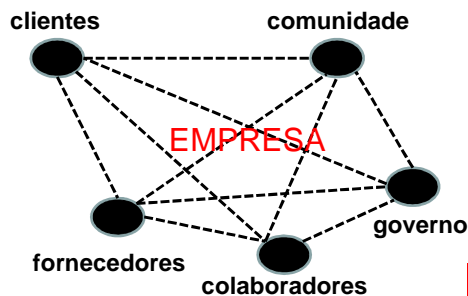
COMPLEXIDADE

ENTENDENDO A COMPLEXIDADE



ENTENDENDO A COMPLEXIDADE

AMODIR
Associação dos Maridos Obrigados
a Discutir a Relação



$$\text{Rede} = n + \frac{n \cdot (n-3)}{2}$$

Teoria de Base:
6º de Separação

Isto é complexo!

**MAKE IT SIMPLE,
BUT SIGNIFICANT.**

French By Design

DON DRAPER

**SINAIS DOS TEMPOS:
A ERA DA COMPLEXIDADE**



TENDÊNCIAS DA TECNOLOGIA



© **MEIODO**
REFLEXÃO ESTRATÉGICA

Simplificando a Gestão

9

SINAIS DOS TEMPOS: NOMOFOBIA

É a fobia ou a sensação de angústia que surge quando alguém se sente impossibilitado de se comunicar ou ser contactado estando em algum lugar sem seu aparelho de celular ou qualquer outro *gadget* móvel.

É um termo muito recente, que se origina do inglês *No-Mo*, ou *No-Mobile*, que significa sem telefonia móvel. Vem daí a expressão nomofobia.





**Para ser interessante na internet,
tenha uma vida rica fora dela!**

SIMPLICIDADE



EVOLUÇÃO DO CONCEITO DE SIMPLICIDADE NO COTIDIANO

**Ausência de artifícios, extravagâncias e excessos
de ordem material, social ou psicológica.**

**Caminho para se chegar à humildade,
e, com isto, ser uma pessoa mais servil,
menos arrogante e prepotente,
combatendo e se livrando
da inveja, orgulho e ciúme.**

EVOLUÇÃO DO CONCEITO DE SIMPLICIDADE NO COTIDIANO

**Estilo de vida
no qual os indivíduos conscientemente
escolhem minimizar a preocupação
com o "quanto mais melhor",
em termos de riqueza e consumo.**

EVOLUÇÃO DO CONCEITO DE SIMPLICIDADE NO COTIDIANO

**Significa fazer um esforço consciente
para descobrir o que realmente é importante
e abrir mão do que é supérfluo,
descobrendo assim que uma vida mais frugal
exteriormente pode ser muito mais rica
e abundante interiormente.**

EVOLUÇÃO DO CONCEITO DE SIMPLICIDADE NO COTIDIANO

Downshifting

(redução de velocidade/intensidade/nível de atividade)
É frequentemente usado para descrever
o ato de mudar de um estilo de vida de
maior consumo para um outro,
baseado na simplicidade voluntária.

EVOLUÇÃO DO CONCEITO DE SIMPLICIDADE NO COTIDIANO

A escolha por uma vida simples
se dá por diferentes razões ligadas à
espiritualidade, saúde, qualidade de vida,
tempo passado com a família e amigos,
redução do *stress*, preservação do meio ambiente,
justiça social, anti-consumismo
ou razões econômicas.

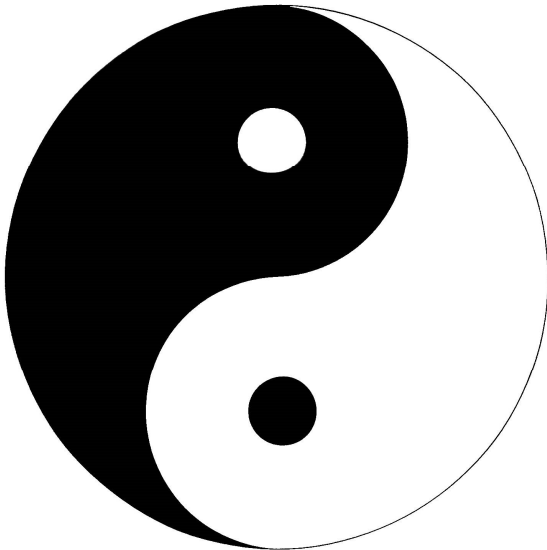


tudo é uma questão de ponto de vista!!!

© **METODO**
REFLEXÃO ESTRATÉGICA

Simplificando a Gestão

19



© **METODO**
REFLEXÃO ESTRATÉGICA

Simplificando a Gestão

20

SIMPLICIDADE

道

之首

caminhar si próprio

© **METODO**
REFLEXÃO ESTRATÉGICA

Simplificando a Gestão

21

NOVA EDIÇÃO, TOTALMENTE REVISTA E ATUALIZADA

DUANE ELGIN

Introdução de: RAM DASS + EDGAR MITCHELL

SIMPLICIDADE VOLUNTÁRIA

EM BUSCA DE UM ESTILO DE VIDA EXTERIORMENTE SIMPLES, MAS INTERIORMENTE RICO



LEO BABAUTA

QUANTO MENOS, MELHOR



Concentre-se no essencial e livre-se do estresse



SEXTANTE

© **METODO**
REFLEXÃO ESTRATÉGICA

Simplificando a Gestão

22

COMO OS LÍDERES PODEM SIMPLIFICAR A GESTÃO EMPRESARIAL

EVOLUÇÃO DO CONCEITO DE GESTÃO

Até 1980

Uma disciplina utilizada no ambiente de manufatura para melhorar processos e produtos, valendo-se principalmente de ferramental estatístico.

EVOLUÇÃO DO CONCEITO DE GESTÃO

De 1981 a 1991

Um sofisticado conjunto de conhecimentos, aplicado em uma ampla variedade de organizações, para melhorar continuamente seu sistema de gestão, utilizando-se do conceito de Administração Holística.

EVOLUÇÃO DO CONCEITO DE GESTÃO

MODERNAMENTE

“Uma abordagem sistemática em busca da excelência na satisfação dos objetivos das partes interessadas.”

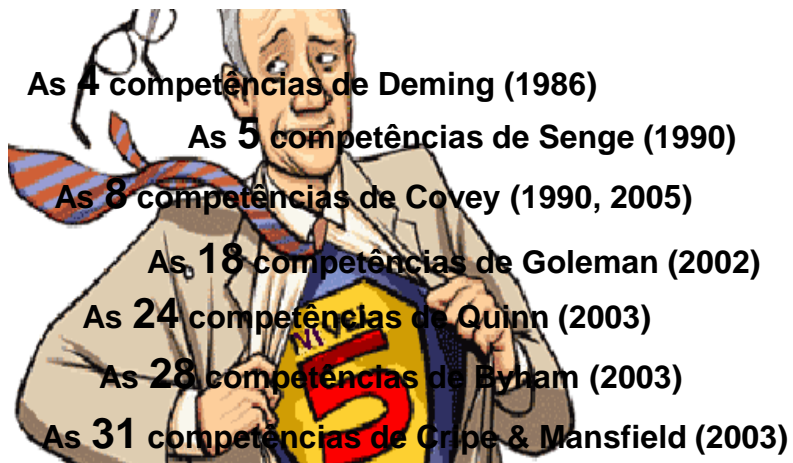
TOMANDO UM CHÁ DE COMPETÊNCIA

C	H	A
Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Saber	Saber fazer	Querer fazer
O que sabemos, mas não necessariamente colocamos em prática.	O que praticamos, temos experiência e domínio sobre.	As características pessoais que nos levam a praticar ou não o que sabemos e conhecemos.

MODELOS DE COMPETÊNCIAS



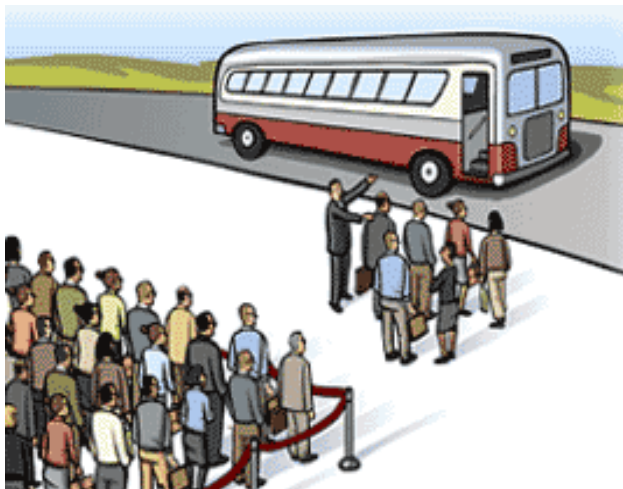
MEU DEUS, COMO SOU INCOMPETENTE!!!



SER VISIONÁRIO



PRIMEIRO QUEM... DEPOIS O QUÊ



MUNDO WIKI

- ✓ *wiki wiki* é uma expressão havaiana cujo significado é “rápido”.
- ✓ No mundo virtual, *wiki* é uma página viva da *internet*. Qualquer um tem a liberdade de editar ou modificar seu conteúdo.
- ✓ *Wiki* é um neologismo que designa uma nova forma de produção coletiva de bens e serviços pela colaboração espontânea de internautas.

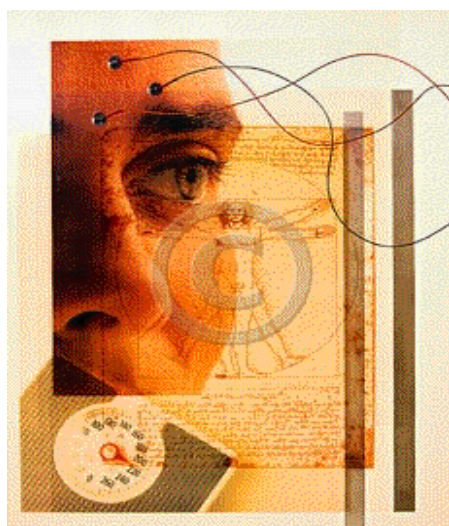
- ✓ Exemplos: Wikipedia



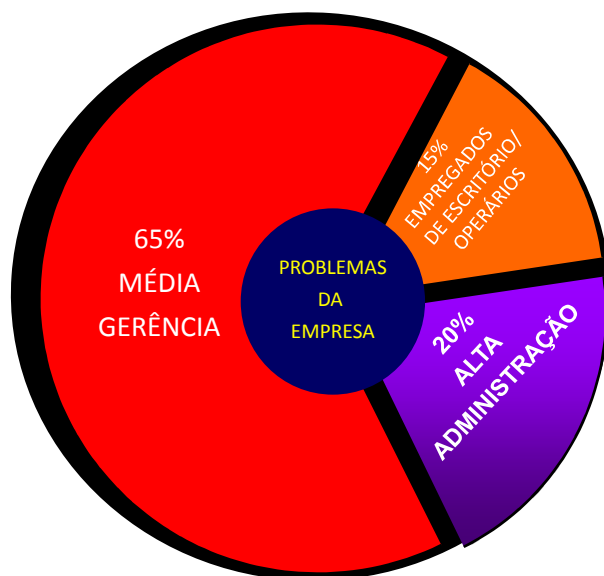
ENFRENTAR A REALIDADE NUA E CRUA



SER SÍMBOLO VIVO



ORIGEM DAS CAUSAS DOS PROBLEMAS

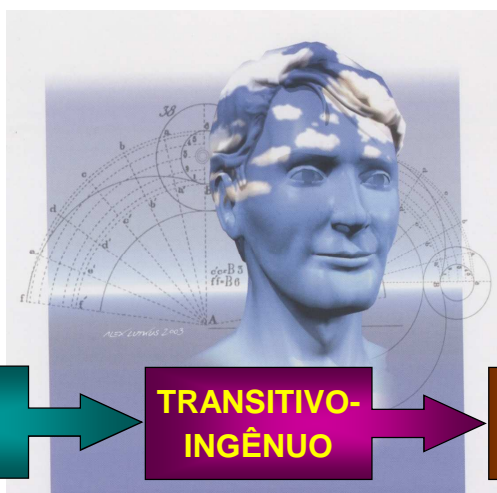


CAUSAS DOS PROBLEMAS GERENCIAIS

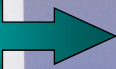
- Falta de planejamento, objetivos não definidos, não sabe lidar com a pressão → 41,9%
 - Falta de educação e treinamento, inexperiência ou desconhecimento → 29,8%
 - Ambiente e condições físicas de trabalho inadequados → 14,1%
 - Problemas emocionais, cansaço, desânimo → 12,6%
 - Erro intencional → 1,6%
- 85,8%

COMO SE TORNAR UM LÍDER QUE SIMPLIFICA

PARA QUE SERVE O CONHECIMENTO?



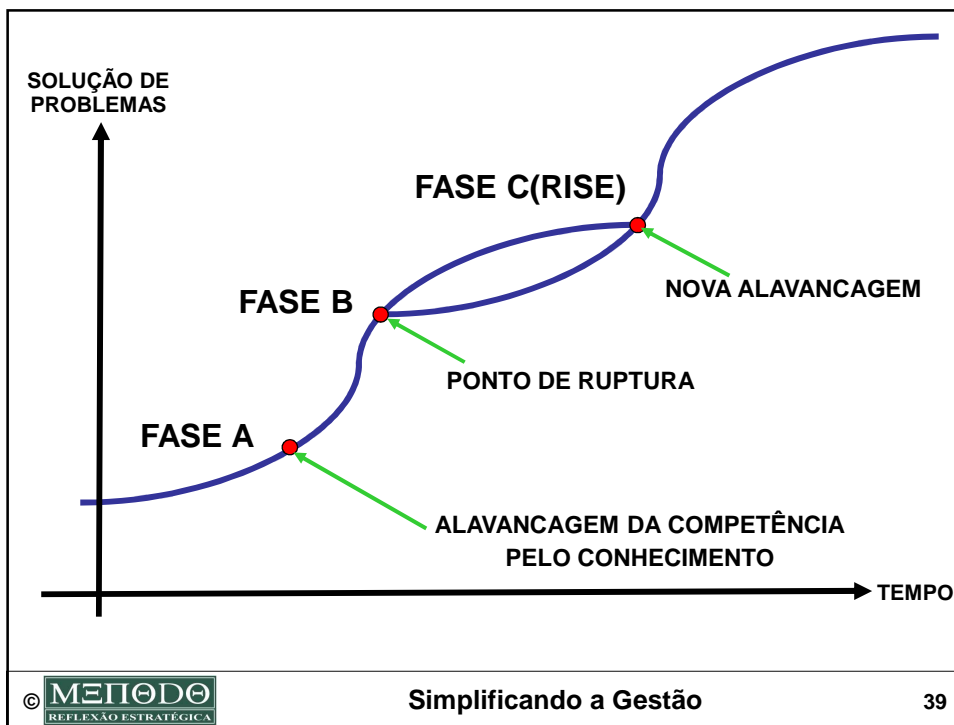
INGÊNUO



TRANSITIVO-INGÊNUO



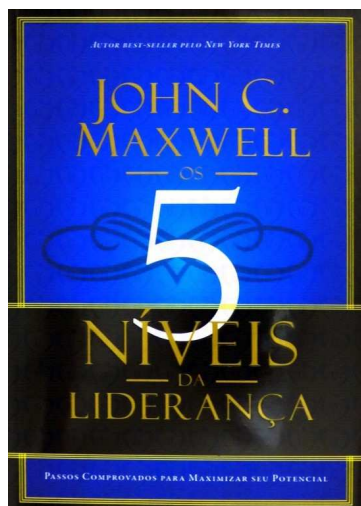
CRÍTICO





“A excelência é uma habilidade conquistada com treinamento e prática. Nós somos o que fazemos repetidamente. A excelência, portanto, não é um ato, mas um hábito.”

Aristóteles



MENSAGEM FINAL

CRISE = AMEAÇA + OPORTUNIDADE (WEI-JI)

危 機

- ▮ Multilocalizada, multidimensional e multifacetada.
- ▮ *Homo Holisticus*: material, emocional, intelectual e espiritual.
- ▮ Agravada pela cultura do país.
- ▮ Não basta mudar o que *bu* como fazemos as coisas. Antes, temos que mudar o que somos.



A ESSÊNCIA DA GESTÃO SIMPLIFICADA

Integridade

Motivação

Capacidade realizadora

Conhecimento

Espírito colaborativo

© **METODO**
REFLEXÃO ESTRATÉGICA

Simplificando a Gestão

45