

ASSESSORIA DE IMPRENSA

22 A 27 DE ABRIL DE 2013

## DESTAQUES DA SEMANA NA CIC

WWW.CIC-CAXIAS.COM.BR

### REUNIÃO-ALMOÇO

#### Hermes Gazzola diz que responsabilidade social é investimento

*Vice-presidente da ONG Parceiros Voluntários afirmou que se engana o empresário que pensa que é custo e perda de tempo*

O empresário Hermes Gazzola, presidente da Puras e vice-presidente da Parceiros Voluntários, iniciou sua palestra na reunião-almoço desta segunda-feira (22), na Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) afirmando que o que iria dizer não era mero discurso, mas que ele pratica, de fato, no seu dia a dia. Gazzola foi taxativo ao tentar convencer os demais: “Se engana o empresário que pensa que responsabilidade social é custo, é só botar dinheiro e perder tempo. Trabalhar a responsabilidade social é investimento, é lucro, e o dinheiro é o prêmio de quem faz as coisas certas”, afirmou.

Segundo Hermes Gazzola, as empresas mais queridas são aquelas que são mais admiradas por seus colaboradores. O cliente, segundo ele, não é o mais importante, porque não é fiel. O mais importante, advertiu, são as pessoas, são elas que vão trabalhar e crescer com a empresa. “A responsabilidade social tem validade se é exercida por todas as pessoas e vivida no dia a dia por todas elas”, frisou. O que falta, segundo ele, é achar uma espaço na agenda para a responsabilidade social.

Ao comentar que as empresas queridas e admiradas têm identidade, Gazzola disse que os empresários devem pensar mais em se tornarem as preferidas do mercado, pois a estas nunca faltarão negócios, em vez de quererem

apenas vender mais. “A responsabilidade social é fundamental para o sucesso dos negócios”, completou. De acordo com ele, a filosofia agora é: “o que é bom para a sociedade é bom para minha empresa, e não o contrário.” Quando isso ocorre, se estabelece um círculo vicioso em que a imagem da empresa melhora, aumenta a qualidade dos produtos e serviços, o lucro aumenta, a empresa cresce e se torna moderna e a comunidade percebe a empresa como diferente e especial. “O desenvolvimento só acontece quando a empresa e a comunidade crescem juntas”, ressaltou Gazzola.

A reunião-almoço com Hermes Gazzola foi realizada em conjunto com a Parceiros Voluntários de Caxias do Sul que aproveitou o evento para homenagear as empresas mantenedoras da entidade,



como forma de reconhecer e agradecer pelo importante papel que desempenham para a formação de uma sociedade mais solidária. 23 empresas foram homenageadas e receberam uma placa da presidente da Parceiros Voluntários de Caxias do Sul, Ana Caravantes, e pela vice-presidente Eloisa Tondo.

## Rumos do Cristianismo na pauta do primeiro Café com Informação de 2013

*Padre Diego Rihl Bettoni foi o convidado do evento*

“

Tu és Pedro: os novos rumos do Cristianismo” foi o tema do primeiro Café com Informação do ano, realizado na quinta-feira (25), promovido pelo Conselho da Empresária da CIC. O palestrante convidado foi o padre Diego Rihl Bettoni, que falou da escolha do Papa Francisco e de como deverá conduzir a Igreja Católica durante seu papado. “O Papa é o símbolo de união dos católicos”, disse padre Diego.

Recém de volta ao Brasil, depois de 14 anos na Europa, ele contou ainda sobre as ocasiões em que esteve com o Papa Bento XVI e de sua admiração pelo antecessor do Papa Francisco.



Fotos: Giovana Schmitt//CIC

## DESENVOLVIMENTO E COMPETITIVIDADE

### 13º *Conversando sobre o PGQP apresenta o SAGS*

*Encontro foi uma iniciativa da CIC e Comitê Regional Serra Gaúcha do PGQP*

A Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade da CIC e o Comitê Regional Serra Gaúcha do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade do Rio Grande do Sul (PGQP/RS) realizaram na quarta-feira (24), a 13ª edição do *Conversando sobre o PGQP*, com palestra do instrutor Cláudio Turatto. O evento foi um encontro de sensibilização e

autoavaliação para aplicação do Sistema de Avaliação da Gestão Simplificado (SAGS), ferramenta que proporciona um diagnóstico da organização com o objetivo de melhorar os resultados.

18 empresas participaram e realizaram a autoavaliação por meio do SAGS.

O SAGS é um processo específico de diagnóstico para organizações que desejam começar a aplicar ferramentas de gestão para melhorar os seus resultados. Para participar, o primeiro passo é a participação do principal executivo em uma reunião de sensibilização e autoavaliação, onde são apresentados o PGQP, o Modelo de Excelência em Gestão e o instrumento de diagnóstico (Guia do SAGS). Na mesma reunião, o principal executivo realiza a autoavalia-

ção da sua organização, identifica as principais oportunidades de melhoria e inicia a elaboração de um plano de ação. As próximas etapas são implementar as ações de melhoria, avaliar os resultados alcançados e, se desejar, pode contratar o acompanhamento de um consultor credenciado pelo PGQP.

A diretora de Desenvolvimento e Competitividade Adriana Zandoná Sartori fez a abertura do evento.



## REPRESENTAÇÕES DA CIC

### Terça-feira (23)

- ◆ O diretor-executivo da CIC, Victor Hugo Gauer, participou do encontro do Projeto Pertencer, da Federasul.
- ◆ A diretora de Cultura Mirtes Fabris Rodrigues e o diretor de Saúde Nayvaldo de Almeida prestigiaram o coquetel de lançamento do livro “Tudo o que você sempre quis saber sobre o câncer de mama”, do médico Francisco Wisintainer, e inauguração da Galeria de Arte Fábio Balen.

### Quarta-feira (24)

- ◆ O diretor Infraestrutura e Política Urbana Nelson Sbabo participou da reunião extraordinária da Comissão de Desenvolvimento Econômico, Fiscalização e Controle Orçamentário da Câmara de Vereadores de Caxias do Sul, para tratar do Trem Regional.
- ◆ A reunião mensal da Presidência da CIC com os presidentes de Sindicatos Patronais contou com a presença do presidente da Fiergs, Heitor Müller. No encontro, as lideranças debateram assuntos de interesse da classe empresarial gaúcha, em especial projetos de infraestrutura que dizem respeito ao desenvolvimento da Região, como a construção do novo aeroporto regional e melhorias nas rodovias da Serra. Também foram tratados assuntos da esfera estadual e nacional.

### Quinta-feira (25)

- ◆ O presidente da CIC, Carlos Heinen, os vice-presidentes Analice Carrer e Celestino Loro, a presidente do Conselho Deliberativo, Fúlvia Stedile Angeli Gazola, e o diretor-executivo, Victor Hugo Gauer, promoveram almoço de confraternização com os funcionários da entidade, em comemoração do Dia do Trabalho.
- ◆ A diretora de Desenvolvimento e Competitividade Adriana Zandoná Sartori e o diretor de Desenvolvimento Sustentável Jorge Benites estiveram em visita à Faculdade de Tecnologia da Serra Gaúcha (FTSG).
- ◆ Carlos Heinen participou de reunião do Conselho Consultivo do Sesi.

### Sexta-feira (26)

- ◆ O diretor de Desenvolvimento e Competitividade Tiago Tessari representa a entidade na solenidade de formatura da Escola de



Formação Profissional Marcopolo.

### Sábado (27)

- ◆ A vice-presidente de Comércio, Analice Carrer, participa do evento de unificação das marcas Marli Trentin, Marli Trentin Boutique Gourmet e Trenteen Facilidades Criativas.



## CURSOS DA SEMANA NA CIC

### GESTÃO DE MICRO E PEQUENAS EMPRESAS – MELHORIA DA RENTABILIDADE DO SEU NEGÓCIO

29 e 30 de abril

HORÁRIO: 18h30min às 22h30min

### COMO SER UM LÍDER DE PRODUÇÃO

29 e 30 de abril

HORÁRIO: 18h30min às 22h30min

### MSA – ANÁLISE DOS SISTEMA DE MEDIÇÃO – 4ª EDIÇÃO

29 e 30 de abril e 2 de maio

HORÁRIO: 18h30min às 22h30min

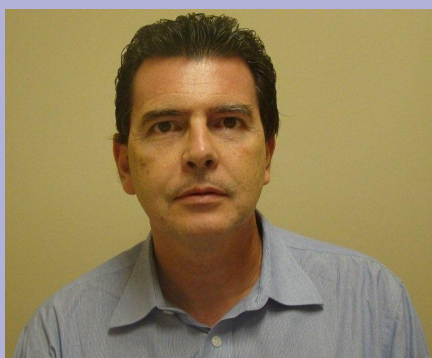


#### AGENDA

**Paulo Frugis, da Schneider Electric, é o convidado da próxima reunião-almoço da CIC**

*Evento será alusivo aos 30 anos da Magnani*

**A**lusiva aos 30 anos da Magnani, empresa de materiais elétricos e iluminação, a próxima reunião-almoço da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), na segunda-feira (29), terá como convidado o engenheiro de Aplicação da Schneider Electric, Paulo Frugis. O tema da palestra do especialista será “Energia fotovoltaica e sua contribuição na geração de energia renovável”.



#### SERVICO

**O QUÊ:** Reunião-Almoço

**CONVIDADO:** Paulo Frugis

**QUANDO:** 29 de abril – segunda-feira

**HORÁRIO:** 12h

**LOCAL:** CIC – Restaurante Sica - Rua Ítalo Victor Bersani, 1134, Bairro Jardim América, Caxias do Sul – RS

**PATROCÍNIO:** Florense, UCS

**APOIO:** RGE, Voges, Marcopolo, IBM, Sicredi, Cia. do Desenho, Blue Tree Towers, CPFL Brasil

**Projeto Vinícolas:** Vinícola Nova Aliança

**Reservas nos telefones:** (54) 3218-8061/3218-8042

Associados com reserva: R\$ 44,00 - associados sem reserva: R\$ 50,00

VEM AÍ

Agende-se!



22 de julho de 2013  
das 8h às 17h  
Auditório da CIC

## 19º Seminário Dia da Qualidade Caxias

Confira o que  
especialistas  
falarão sobre...

### Conhecimento como prática na busca de resultados

#### Informações

monica@cic-caxias.com.br - (54) 3218-8009

www.cic-caxias.com.br - (54) 3218-8000

Realização: CIC Caxias do Sul  
Iniciativa: Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade

#### Expediente

Presidente - Carlos Heinen

Vice-presidente de Indústria - Reomar Slaviero

Vice-presidente de Comércio - Analice Carrer

Vice-presidente de Serviços - Celestino Loro

Edição: Assessoria de Imprensa da CIC

Textos e diagramação: Jornalista Marta Sfredo (MTb 6267)

Contato: (54) 3218-8043 e 3218-8041

imprensa@cic-caxias.com.br

www.cic-caxias.com.br | Twitter: @ciccaxiasdosul Fan Page: CICCaxiasdoSul