

## DESTAQUES DA SEMANA NA CIC

[WWW.CIC-CAXIAS.COM.BR](http://WWW.CIC-CAXIAS.COM.BR)

### REUNIÃO-ALMOÇO

#### **“A questão é por que vocês não vão querer inovar?”, questionou Hitendra Patel**

*Em palestra na CIC, diretor de centro de inovação internacional defendeu a inovação como item vital para a competitividade das empresas*

"A questão é por que vocês não vão querer inovar?", questionou o diretor do IXL Center Hitendra Patel, palestrante da reunião-almoço de segunda-feira (20), da CIC. Ele justificou que empresas inovadoras são mais competitivas e os consumidores pagam mais por produtos inovadores. O consultor resumiu a inovação com o definição: "fazer algo melhor, maior, mais ousado e mais rápido".

Segundo ele, o sonho de todo empresário é administrar um negócio que não tenha concorrência. Patel ensina que isso é possível. Para ele, o caminho para a inovação passa por quatro perguntas. "Quais são as tendências? Quais são as necessidades? Como ganhar dinheiro? Como você cria barreiras e impede as pessoas de

copiar você?", interrogou.

Patel incentivou os empresários a pensar em como fazer coisas novas que gerem valor em suas empresas. De acordo com ele, para saber se uma inovação vai gerar dinheiro é preciso trabalhar de olho no



Foto Marina Granzotto

futuro, fazendo as coisas mais para o amanhã e menos para o hoje; adequar os produtos à ideia de sustentabilidade; investir em tendências e em necessidades básicas humanas como

alimentação, segurança, saúde, entre outros.

O consultor ressaltou que é fundamental criar um ambiente favorável para a inovação dentro das empresas, mas que isso passa por uma estratégia de gestão. "Dê espaço e tempo para os colaboradores. Abracem a diferença", argumentou.

Patel sugeriu que os líderes olhem ao redor e se questionem constantemente com "e se?" e "e o que vem em seguida?", enquanto trabalham nas resoluções e tarefas do dia a dia.

"Faça algo diferente e você ficará satisfeito com o resultado", afirmou.

A reunião-almoço abriu a programação do 3º Fórum da Inovação da CIC.

### 3º Fórum de Inovação reúne especialistas na CIC

*Primeiro módulo do evento, realizado pela entidade em parceria com a APL Metalmeccânico e Automotivo da Serra Gaúcha, ocorreu na segunda-feira (20)*

**A** Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) realizou, em seu auditório na segunda-feira (20), o primeiro módulo do 3º Fórum da Inovação. O evento é uma promoção das diretorias de Projetos, Inovação e Inteligência, e Desenvolvimento Sustentável da CIC, em conjunto com a APL Metalmeccânico e Automotivo da Serra Gaúcha.

O primeiro palestrante foi o diretor do IXL Center Hitendra Patel. Ele falou sobre como conectar as empresas às novas oportunidades de negócios em um mundo globalizado. Patel instigou os participantes do evento com diversos questionamentos, entre eles: “Como fazer para criar mais valor, fazer mais com menos e mais rápido?”.

O renomado consultor de inovação internacional sugeriu o desenvolvimento de um sistema ecoeficiente de gestão com parceria de outras empresas. Ele entende que as

empresas não precisam fazer tudo e justifica que é bem provável que alguém faça determinado processo ou produto melhor do que você.

Patel defende que é preciso dar ao consumidor o que ele quer, antes de pedir. “Os clientes estão dizendo: eu quero as coisas agora! Estamos vivendo a cultura do agora, é preciso trabalhar nessa direção e fazer mais rápido e melhor que os outros”, sustentou.

O chefe-adjunto do Departamento de Projetos Inovadores I da Agência Brasileira de Inovação (Finep), Alexandre Tanaka, apresentou alguns incentivos financeiros disponíveis do governo federal para o desenvolvimento produtivo sustentável das empresas inovadoras.

Segundo ele, quanto maior o risco tecnológico mais o governo entra compartilhando este risco, consequentemente menores são as taxas. “O projeto de inovação é um projeto de incerteza. Quanto mais longe o

projeto está de chegar ao mercado melhores são as condições que a Finep oferece”, explicou.

Tanaka ressaltou que o objetivo da Finep é dar apoio ao intangível e estimular a criação de conhecimento. Ele comentou que os incentivos não excluem a infraestrutura voltada para o desenvolvimento de uma nova tecnologia ou processo. Além disso, Tanaka enfatizou que é possível fazer projeto de inovação em qualquer segmento.

Na sequência, o sócio-fundador da Innoscience Consultoria em Gestão da Inovação, Maximiliano Carlomagno, definiu que inovação é a transformação de novas ideias em resultado. “É um movimento novo perante o mercado e que te traz resultado”, afirmou. Para ele, inovação vai muito além do produto, ela pode ser uma melhoria e adequação de um serviço ou processo.



Conforme Carlomagno, o processo de inovação possui um passo a passo: definir tema ou problema; selecionar público a participar; estabelecer modelo de engajamento; definir incentivos aos envolvidos; executar e monitorar a iniciativa; integrar as oportunidades de gestão. “Inovação deve ser um processo gerenciado e contínuo dentro das organizações”, concluiu.

A última palestra foi a

do gerente de Consultoria Tributária da PWC Rodrigo La Rosa. Ele destacou os benefícios fiscais federais e estaduais à inovação tecnológica. “Existe muito recurso do governo o que falta são projetos”, frisou.

No dia 24, às 8h, no restaurante com sede na entidade, ocorre o segundo e último módulo do evento com participação de palestrante da Itália. A segunda etapa objetiva atingir especialmente pequenas

empresas da região.

O 3º Fórum de Inovação tem a parceria da Fiergs, por meio do Instituto Euvaldo Lodi (Iel) e do Sebrae RS; o patrocínio do Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul (Brde), Caixa Econômica Federal e IBM; e o apoio da Prefeitura de Caxias do Sul, por meio da Secretaria do Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Emprego.



Fotos Maicol Piccini e Julio Soares

### 3º FÓRUM DE INOVAÇÃO - PARTE 2

#### **Pequenas empresas aprendem caminhos para competitividade na CIC**

*Segunda etapa do 3º Fórum da Inovação contou com palestras de especialistas e cases locais de inovação que compartilharam conhecimentos para reduzir a vulnerabilidade nos pequenos negócios*

O segundo módulo do 3º Fórum de Inovação ocorreu na manhã de segunda-feira (24), no restaurante da CIC. O foco da segunda parte do evento foi apresentar novos caminhos para aprimorar a competitividade e diminuir a vulnerabilidade das pequenas empresas. O evento foi realizado pelas diretorias de Projetos, Inovação e Inteligência, e Desenvolvimento Sustentável da CIC, e pelo Arranjo Produtivo Local

Metalmecânico e Automotivo da Serra Gaúcha, em parceria com a Fiergs, por meio do Iel, e com o Sebrae RS.

O engenheiro e economista italiano Nicola Minervini apresentou diversas sugestões de gestão às lideranças de pequenas empresas. “A única solução para a pequena empresa é integrar experiências. Ou você aumenta o tamanho de sua empresa ou investe em nichos de mercado”, opinou. Segundo Minervini, os

pequenos empresários são desconfiados e individualistas por natureza, estas características podem ser alguns dos indícios que explicariam a alta taxa de mortalidade das empresas nos primeiros anos. “As empresas fecham por que são pequenas ou por que pensam pequeno? A diferença está na cabeça”, esclareceu.

*Segue*

Minervini acredita que uma das formas de aumentar a competitividade é sentar na mesma mesa com donos de outras empresas e discutir o que é possível fazer em conjunto e o que se pode fazer sozinho. Para ele, o maior ganho que se pode ter com encontros como esse é o patrimônio da informação. Conforme ele, não é preciso temer os concorrentes porque sempre vai haver alguém que faça os mesmos produtos que você. Para Minervini, o diferencial dos produtos se encontra na inteligência comercial, e em investimentos como inovação, marketing, serviço e marca - itens que dificilmente podem ser copiados.

Ele defendeu a importância da participação em feiras, porém ressaltou que um dos erros mais comuns dos empresários é exporem em feiras sem ter uma visita anterior ao evento. Minervini justificou que muitas vezes o empresário pode ter a infelicidade de descobrir que seu produto não tem mais mercado ou que está expondo na feira errada.

O palestrante comentou que os brasileiros são muito passivos no mundo dos negócios. Ele orientou que é fundamental aprender a ser mais agressivo, a exemplo dos chineses. “Só abriremos a porta das lojas se a campanha tocar, nós não vamos atrás dos clientes. Precisamos sair da zona do conforto e desenvolver uma cultura competitiva nas empresas desde a telefonista até o dono do negócio”, pontuou.

Minervini finalizou sua palestra definindo que as empresas que conseguem maior sucesso têm desenvolvido tecnologias da informação, gerencia direta, organização interna, visão de conjunto de oportunidades, cultura competitiva e produto com maior valor agregado.

Na sequência do evento as empresas Recvalve, Keko Acessórios e Entry Software apresentaram seus cases de projetos inovadores.

O CEO da Plasmar Tecnologia, Carlos Alejandro Figueroa, fez a última apresentação e defendeu a inovação tecnológica como foco do negócio. Ele sugeriu os caminhos para fazer a ino-

vação tecnológica acontecer dentro das empresas: comprar o conhecimento já existente (equipamentos, patentes, aquisição de empresas especializadas no tema em questão); gerar novos conhecimentos (desenvolver projetos com parceiros como fornecedores, universidades, institutos de pesquisa ou com profissionais internos como engenheiros, mestres, doutores); valorizar e/ou oferecer participação no negócio tecnológico a recursos humanos altamente qualificados que participam do processo de inovação; e estar sempre informado sobre a área de interesse tecnológico (avanços da ciência, novidades de fornecedores, clientes e concorrentes).

Figueroa encerrou sua explanação informando os canais, disponíveis às empresas, que ajudam a financiar a inovação tecnológica. São eles: Lei de Inovação, Lei do Bem e editais públicos do governo federal e/ou estadual (CNPq, FINEP, SEBRAE, FAPERGS, entre outros).

## AGENDA

### **CIC realiza 17º Seminário de Boas Práticas**

*Segurança e saúde no trabalho estarão na pauta de evento*

---

“**A** nova NR 20: segurança e saúde no trabalho com inflamáveis e combustíveis” é o tema da 17ª edição do Seminário de Boas Práticas. O evento, uma promoção da Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade da entidade e do Comitê Regional Serra Gaúcha do PGQP, ocorre na próxima quarta-feira (29), no miniauditório da CIC. O engenheiro de

Minas e Segurança do Trabalho Luís Inácio Camargo Gré vai explicar os tópicos fundamentais do texto da nova Norma Regulamentadora (NR) 20.

O Seminário se inicia com café e troca de cartões às 18h45. A partir das 19h está programada saudação de boas-vindas do Comitê Serra Gaúcha do PGQP, e na sequência está prevista a palestra de Luís Gré.

O evento é gratuito, mas as vagas são limitadas. As reservas podem ser feitas pelo telefone 3218.8009 ou pelo e-mail [comiteserragaucha@cic-caxias.com.br](mailto:comiteserragaucha@cic-caxias.com.br).

Patrocínio La Salle Business School, Marcopolo, Empresas Randon, SEBRAE e Visate.

## AGENDA

### **FIB: felicidade interna bruta é tema do Café com Informação de agosto**

*A psicóloga Carla Maria Frezza Cavalheiro apresenta conceito em evento do Conselho da Empresária da CIC, que ocorre na quinta-feira (30)*

“**F**IB: felicidade interna bruta”, este é o tema do Café com Informação de agosto, que será realizado na próxima quinta-feira (30), às 8h, no restaurante subsolo da Câmara de Indústria Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC). A psicóloga *clínica* e coordenadora do Programa FIB no Rio Grande do Sul do Instituto Visão Futuro, Carla Maria Frezza Cavalheiro, apresenta o conceito, cuja premissa é de que o objetivo da sociedade não deve ser somente o crescimento econômico, mas uma harmonia entre o

material, o psicológico, o cultural e o espiritual.

O evento matinal, promovido pelo Conselho da Empresária da entidade, é realizado na última quinta-feira de cada mês. A entrada é franca para associados e R\$23,00 para não-associados. As reservas podem ser feitas pelo telefone (54) 3218.8010 ou pelo e-mail [conselhodaempresaria@cic-caxias.com.br](mailto:conselhodaempresaria@cic-caxias.com.br). As vagas são limitadas.

Patrocínio Cultura Inglesa, Estação A Design, Grupo E-



ducacional Caminho do Saber, Marelli e Vivelle Móveis e Decorações. Apoio Persian Collection.

## CURSOS DA PRÓXIMA SEMANA NA CIC

### **FORMAÇÃO DE LÍDERES**

27 e 28 de agosto e 3 e 4 de setembro

18h30min às 22h30min

### **MATEMÁTICA FINANCEIRA COM USO DA CALCULADORA HP 12C**

27 e 28 de agosto

19h às 22h30min

### **GESTÃO DA MANUTENÇÃO**

27 e 28 de agosto

19h às 22h

### **FMEA – ANÁLISE DE MODO E EFEITOS DA FALHA POTENCIAL**

27, 28 e 30 de agosto

18h30min às 22h30min

### **TPM – MANUTENÇÃO PRODUTIVA TOTAL**

28 e 29 de agosto

18h30min às 22h30min

### **ESTRATÉGIAS DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE – MÓDULO IV: PROGRAMAS DE RELACIONAMENTO E FIDELIZAÇÃO**

29 de agosto

19h às 22h

### **NORMAS PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA (NF-e)**

29 de agosto

8h30min às 12h e 13h às 16h30min

### **ATIVO IMOBILIZADO – INCLUSO ALTERAÇÕES DA LEI 11.638/07, CPCS E ASPECTOS FISCAIS**

29 de agosto

8h30min às 12h e 13h às 16h30min

### **CRÉDITO E COBRANÇA – REGRAS APLICÁVEIS A CHEQUES E DUPLICATAS**

31 de agosto e 1º de setembro

31/08 - 18h30min às 22h30min e 1º/09 - 8h às 12h

## REPRESENTAÇÕES DA CIC

### Na segunda-feira (20),

♦ O presidente da CIC Jovem, Patrick Mezzomo, acompanhou a apresentação dos projetos que concorrem ao Prêmio Vocação para o Sucesso da CIC Jovem, que contou com a presença da presidente do Conselho da Empresária, Shirlei Omizzolo. As apresentações ocorreram todas as noites na CIC.

♦ A integrante do Conselho da Empresária Teresinha Tre-

gansin participou da “Semana do Escritor” da Academia Caxiense de Letras, que foi realizada ao longo de toda a semana.

### Na terça-feira (21),

♦ O diretor-executivo, Victor Hugo Gauer, esteve na abertura da 1ª Semana Municipal da Pessoa com Deficiência, realizada no Sesc Caxias.

### Na sexta-feira (22),

♦ A diretora de Sustentabili-

dade Margarete Bender acompanhou reunião extraordinária do Comitê de Gerenciamento da Bacia Hidrográfica Taquari-Antas, em Lajeado.

♦ O presidente Carlos Heinen, prestigia a apresentação do sinal digital da RBS TV em Caxias do Sul e participa de jantar de confraternização da diretoria e funcionários do Hospital Pompéia, no restaurante Tulipa.

## AGENDA

### **Escritor Gilmar Marcílio é o palestrante da reunião-almoço da CIC**

*Patrono da 28ª Feira do Livro de Caxias do Sul vai falar sobre alimentos afetivos*

O patrono da 28ª Feira do Livro de Caxias do Sul, Gilmar Marcílio, é o palestrante da próxima reunião-almoço da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), que ocorre na segunda-feira (27), às 12h, no restaurante da CIC. O escritor palestra sobre o tema “alimentos afetivos” e pretende abordar questões como o excesso de individualidade, a substituição de encontros físicos pela imersão quase contínua no universo virtual, e a supressão da fé em nome de um materialismo secular.

Durante a reunião-almoço está prevista a entrega do Troféu Empresa Amiga da Cultura, uma premiação da Secretaria Municipal da Cultura de Caxias do Sul. Antes do evento, às 11h30, ocorre a inauguração da 3ª fase do Projeto Memória & Identidade da CIC.

Gilmar Marcílio é programador Cultural da Galeria Municipal de Arte Gerd Bornheim da Casa da Cultura Percy Vargas de Abreu e Lima, coordenador da Sala de Cinema Ulisses Geremia do Centro de Cultura Dr. Henrique Ordovás Filho, cronista semanal do Jornal Pioneiro e autor de cinco livros: Frutos Ardentes (2005), O Menino que Perdeu a Alma (2007), O Mundo é o que é (2009), A Vida Sem Manchete (2011) e Querer sem Medida (2011).



Foto Divulgação

VEM AÍ

# CONVITE

## «A variação cambial e a desindustrialização brasileira»

Em comemoração ao seu aniversário de 15 anos, o **Martinelli Advocacia Empresarial**, em parceria com a Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul, realiza palestra com o ex-ministro da Fazenda e economista Mailson da Nóbrega.

**Onde | CIC - Caxias do Sul | Auditório**

Rua Ítalo Victor Bersani, 1134, Jardim América  
Caxias do Sul

**Quando | 12 de Setembro de 2012**

**Horário | 19h30min**

**Inscrições | 54 3218.8042 ou 54 3218.8061  
comunicacao@cic-caxias.com.br**

**Investimento R\$ 100,00\***

Realização



Parceria



\*A arrecadação com a venda dos ingressos será revertida para as entidades:

- Parceiros Voluntários de Caxias do Sul, Movimento Contra Violência (MOCOVI) e Fundação Caxias. Necessária a apresentação deste.

### Expediente CIC

Presidente - Carlos Heinen

Vice-presidente de Indústria, Reomar Slaviero

Vice-presidente de Comércio, Analice Carrer

Vice-presidente de Serviços, Celestino Loro

Edição: Assessoria de Imprensa da CIC

Textos e diagramação: Jornalistas Marta Sfreddo (MTb 6267)  
e Greice Demoliner Tedesco (MTb 14660)

Contato: (54) 3218-8043 e 3218-8041

imprensa@cic-caxias.com.br

www.cic-caxias.com.br | Twitter: @ciccaxiasdosul