

## DESTAQUES DA SEMANA NA CIC

[www.cic-caxias.com.br](http://www.cic-caxias.com.br)

### REUNIÃO-ALMOÇO

#### Setor vinícola desperta para o marketing de experiência

*Tema estava na palestra do mestre em Gestão de Negócios do Vinho Júlio César Kunz na reunião-almoço da CIC*

Que os aromas ativam sensações, disso não há dúvidas. Existem inúmeras pesquisas científicas comprovando que despertar reações emocionais e sensoriais causam envolvimento e paixão, ocasionando um relacionamento mais estreito. Com o chamado marketing da experiência, em que se oferece uma sensação indescritível e inesquecível, é possível usar essas reações, muitas vezes inconscientes do ser humano, para convencer clientes a consumir produtos e a pagar mais por eles. Este foi o tema da palestra do mestre em Gestão de Negócios do Vinho Júlio César Kunz na reunião-almoço da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), nesta segunda-feira (1º). “O valor não está no produto, está na experiência que a gente gera”, afirmou Kunz, ao enfatizar importância da perspectiva do olhar do cliente sobre o produto.

Segundo o especialista, que possui graduação em Engenharia de Alimentos, “o futuro do branding envolverá a proposição de vendas

holística, em que as marcas não estão apenas ancoradas na tradição, mas adotam características de experiência sensorial”. Nesse sentido, os aromas



e a música são os estímulos que mais conseguem despertar sensações e, portanto, devem ser considerados na hora de se fazer negócios. Para Kunz, sabores e aromas devem vir acompanhados de uma boa história, conciliando os dados objetivos do

produto, como safra, nome do produtor, graduação alcoólica, tipo e classificação de vinho, entre outros, com sentimentos e emoções.

A reunião-almoço com a presença de Júlio César Kunz foi uma iniciativa da Diretoria de Política Turística e Enogastronomia da CIC para inserir a entidade na programação estadual do Dia do Vinho, que teve início em 22 de maio e prossegue até 7 de junho.

Após a palestra, a reunião-almoço também contou com a participação do diretor Institucional da CIC, José Antônio Fernandes Martins, que fez um relato de suas recentes audiências em Brasília com diversas lideranças políticas. Martins conversou com o deputado federal Leonardo Piccini (PMDB-RJ), relator da MP 669, que trata das desonerações; com o vice-presidente Michel Temer, sobre mudanças nos financiamentos do BNDES; e com o ministro da Secretaria-Geral da Presidência da República, Miguel Rossetto, sobre as dívidas do governo com empresas.

## ECONOMIA, FINANÇAS E ESTATÍSTICA

### Economia de Caxias do Sul volta a registrar desempenho negativo

*Levantamento da CIC e CDL aponta redução de 6,5% no mês de abril em relação a março*

**E**m Caxias do Sul, indústria, comércio e serviços tiveram desempenhos negativos em abril. É o que mostra a pesquisa realizada pela Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) e Câmara dos Dirigentes Lojistas (CDL), divulgada na terça-feira (2). Na comparação com março, houve uma queda de 6,5% na economia do município, com o comércio apresentando o pior desempenho entre os três setores. Na comparação com abril de 2014, a queda foi de 15,3%. Com isso, o desempenho acumulado de janeiro a abril é de menos 14,2% e de menos 10% se analisado o comportamento dos três setores nos últimos 12 meses.

Outro dado que chama a atenção foi o desempenho negativo, na comparação entre abril e março deste ano, de todos os itens que compõem o Índice de Desempenho Industrial (IDI/Caxias), como utilização da capacidade instalada, horas trabalhadas, compras industriais, vendas industriais e massa salarial. Em horas trabalhadas, por exemplo, a redução foi de 15%, enquanto o item vendas industriais registrou menos 13,3% no mesmo período.

Já em relação a abril de 2014, a indústria caiu 22,5%. O desempenho negativo se repete, porém em índices ainda maiores: horas trabalhadas (-26%), massa salarial (-15,6%), compras industriais (-32,5%) e vendas industriais (-32%). “Os números são bastante ruins e o cenário é bem preocupante”, avaliou o diretor de Economia, Finanças e Estatística da



CIC Alexander Messias. Ele também manifestou preocupação com o índice do acumulado nos últimos 12 meses, que registrou uma queda de 14,4% e mostra números negativos desde junho de 2014.

No comércio exterior, a pesquisa apontou queda de 7,6% no saldo da balança comercial em abril em relação a março, situando-se em US\$ 36 milhões. Concorreu para isso a queda das exportações em 11,3% e a queda nas importações em 15,4% em abril em relação a março deste ano. Na comparação com abril de 2014, o

crescimento do saldo foi de quase 25%. No destino das exportações caxienses em abril, o Chile mantém a primeira posição, com 14,5%, seguido por Estados Unidos, Argentina, Equador, México, Uruguai, China e Peru. Já nas importações, a China se mantém na liderança, com quase 44% das compras externas, seguida por

Itália, Alemanha, Estados Unidos, Índia e Argentina.

### Empregos

No mês de abril, foram eliminados 806 postos de trabalho, uma queda de 0,45% no total de empregos formais, que hoje é de 179.018. Mais uma vez a indústria foi quem mais desligou empregados,

com 393 vagas a menos. Mas o índice foi negativo também para comércio, serviços e agropecuária. Nos últimos 12 meses, a queda no número de empregos é de quase 5%, o que representa nove mil vagas a menos.

Também participaram da coletiva o presidente da CIC, Carlos Heinen, a assessora de Economia e Estatística da CDL, Maria Carolina Gullo, e a assessora de Economia, Finanças e Estatística da CIC, Nara Panazzolo.

## AGENDA

### “Diferencial dos melhores” será tema da próxima reunião-almoço da CIC

Evento terá presença do consultor Francisco Lumertz e será alusivo ao Dia do Profissional de RH

**A**lusiva ao Dia do Profissional de Recursos Humanos (comemorado em 3 de junho), a próxima reunião-almoço da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), na segunda-feira (8), terá palestra do sócio-fundador da Selcon Consultores Associados, empresa com sede em Porto Alegre, Francisco Kieling Lumertz. O evento é uma iniciativa da Diretoria de Recursos Humanos da CIC e terá como tema “Motivo para a ação: qual o diferencial dos melhores?”

Graduado em Administração de Empresas pela PUC-RS, Lumertz possui experiência de 16 anos em gestão, atuando nas áreas de vendas, finanças, estratégias, RH e qualidade.



Foto: Divulgação

## Grupo de Estudos Dogma e Crítica

Tema: Ser antes, administrar depois



**Robledo Luza**  
Filósofo, administrador  
e professor

### 5º encontro

Data: 9 de junho, terça-feira

Horário: 18h às 20h

Local: sala de cursos da CIC



Iniciativa: Diretoria de Comunicação e Marketing da CIC

Inscrições: [www.cic-caxias.com.br](http://www.cic-caxias.com.br) no link Eventos  
até as 12h de junho

Informações: (54) 3218-8061

Entrada franca

TEM AÍ MAIS UM GRANDE EVENTO!

# 1º Comércio Exterior em pauta



## Tema: Exportar! É a hora

10 de junho de 2015 - quarta-feira  
8h às 9h45 | CIC - AFUCICS

### Programação

8h - Credenciamento e café de boas vindas  
8h30 - Abertura  
8h40 às 9h20 - Palestra  
9h20 às 9h45 - Paineis  
9h50 - Término do evento



**Alexandre Scherner**  
Coordenador Executivo  
de Estratégia Volare

Iniciativa: Diretoria de Negócios Internacionais

### Patrocínio



### Investimento

- Associadas, professores e alunos
- entrada franca
- Não associadas - R\$ 35,00

Inscrições: [www.cic-caxias.com.br](http://www.cic-caxias.com.br) no link Eventos até as 15h de 09 de junho  
Informações: (54) 3218-8068

## Curso Técnicas de Negociação em Vendas

Como planejar e dominar a negociação?

**Facilitador:** Dario Amorim

**Data:** 08 a 10 de junho de 2015  
**Horário:** 18h30min às 22h30min  
**Local:** CIC Caxias



Informações: (54) 3218-8058

Inscrições: [www.cic-caxias.com.br](http://www.cic-caxias.com.br) no link Cursos

## REPRESENTAÇÕES DA CIC

### Na segunda-feira (1º)

- ♦ O diretor de Comunicação e Marketing Juliano Flores participou do café da manhã de lançamento do programa Gaúcha Repórter. Na oportunidade, o diretor de Infraestrutura e Política Urbana Nelson Sbabo foi um dos entrevistados do programa.
- ♦ O presidente da CIC, Carlos Heinen, participou da reunião do Conselho Diretor da Fundação Universidade de Caxias do Sul (FUCS).
- ♦ O diretor-executivo da CIC, Victor Hugo Gauer, assistiu à palestra do americano Bruce Nussbaum, professor de inovação e design na Parsons The New School for Design, em Nova York, realizada no auditório da CIC e promovida pela Berstussi Design.
- ♦ A diretora de Desenvolvimento e Competitividade Fabiana Buffon representou a entidade na solenidade de entrega de Ônibus Volvo à Visate, na Dipe-sul.

- ♦ A diretora de Comunicação e Marketing Juçara Tonet Dini esteve no evento intitulado “Uma noite para recordar”, realizado pela Faculdade Anhanguera.
- ♦ O vice-presidente de Comércio, Ivanir Gasparin, esteve no jantar de apresentação dos resultados do evento Homens na Cozinha e entrega de doações às entidades beneficiadas.
- ♦ Carlos Heinen prestigiou o jantar da Fisa Incorporadora, no Café de La Musique.

### Na terça-feira (2)

- ♦ Carlos Heinen esteve na reunião das diretorias do Sistema Fiergs/Ciergs, e em Porto Alegre.
- ♦ Carlos Heinen e o vice-presidente de Serviços, Celestino Loro, prestigiaram o

coquetel comemorativo à Data Nacional da República da Itália, na Sociedade Grêmio Náutico União, em Porto Alegre.

### Na quarta-feira (3)

- ♦ O vice-presidente de Indústria da CIC, Reomar Slaviero, e Victor Hugo Gauer participaram do Encontro com Lideranças Regionais, promovido pelo Sebrae-RS, no Hotel Intercity. (foto abaixo)



### Expediente

Presidente - Carlos Heinen

Vice-presidente de Indústria - Reomar Slaviero

Vice-presidente de Comércio - Ivanir Gasparin

Vice-presidente de Serviços - Celestino Loro

Edição: Assessoria de Imprensa da CIC

Textos e diagramação: Jornalista Marta Sfredo (MTb 6267)