



UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

PRÓ-REITORIA DE INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO

Prof. Odacir Deonísio Gracioli



UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

COORDENADORIA DE SERVIÇOS SERVIÇOS TECNOLÓGICOS

Prof. Celso Ferrarini

- ◆ Instituição de Ensino com o maior número de Laboratórios reconhecidos na Rede Metrológica RS pela ISO 17025:2005.
- ◆ Laboratórios que conseguem compatibilizar o Ensino, a Pesquisa e a Prestação de Serviços.

PROGRAMA DE GESTÃO E QUALIDADE

◆ **Objetivo do Programa:**

◆ Prestar serviços com qualidade, atendendo clientes utilizando um sistema de gestão baseado na ISO 17025/2005, que busque potencializar a estrutura da UCS e contribuir para o desenvolvimento dos setores produtivos da região e do país.

PROGRAMA DE GESTÃO E QUALIDADE

Fatores motivacionais para buscar a acreditação/ reconhecimento na ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005:

- ◆ Demanda existente;
- ◆ Recursos disponíveis;
- ◆ Profissionais envolvidos altamente qualificados;
- ◆ Resposta da Universidade às expectativas da Comunidade;
- ◆ Fruto do Plano de Negócios;
- ◆ Diferenciação de mercado.

OBJETIVO DA ISO / IEC 17025:2005

- ◆ Demonstrar que o laboratório é tecnicamente competente e é capaz de gerar resultados tecnicamente válidos.

SITUAÇÃO ATUAL

- ◆ 5 Laboratórios com ensaios acreditados pela Coordenação Geral de Acreditação - INMETRO;
- ◆ 12 Laboratórios com ensaios reconhecidos pela Rede Metrológica do RS;
- ◆ 1 Laboratório credenciado no MAPA;
- ◆ 1 Laboratório credenciado pelo Rolas;
- ◆ 1 Laboratório cadastrado na FEPAM;
- ◆ Clínica de Fisioterapia e Instituto de Medicina do Esporte: ISO 9001 em fase inicial.

PROGRAMA DE GESTÃO E QUALIDADE

Acreditação e reconhecimento na ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005:

- ◆ Escopo acreditado pela CGCRE INMETRO:
48 Ensaaios
- ◆ Escopo reconhecido pela Rede Metrológica do RS:
116 Ensaaios

Escopo total: 620 Ensaaios

LABORATÓRIOS COM ENSAIOS ACREDITADOS

- ◆ LAPA - Laboratório de Análises e Pesquisas em Alimentos
- ◆ LAPAM - Laboratório de Análise e Pesquisas Ambientais
- ◆ LAMEC - Laboratório de Ensaios Mecânicos de Caxias do Sul
- ◆ LCOR - Laboratório de Corrosão e Proteção Superficial
- ◆ LPOL - Laboratório de Polímeros

LABORATÓRIOS COM ENSAIOS RECONHECIDOS

- ◆ LAPA - Laboratório de Análises e Pesquisas em Alimentos
- ◆ LAPAM - Laboratório de Análise e Pesquisas Ambientais
- ◆ LAMEC - Laboratório de Ensaaios Mecânicos e Laboratório de Metrologia Dimensional (LNTP)
- ◆ LCOR - Laboratório de Corrosão e Proteção Superficial
- ◆ LPOL - Laboratório de Polímeros
- ◆ LQFS - Laboratório de Química e Fertilidade do Solo
- ◆ LASFI - Laboratório de Sementes e Fitopatologia
- ◆ LMC - Laboratório de Microbiologia Clínica
- ◆ LCMEC - Laboratório de Controle de Qualidade de Medicamentos e Cosméticos
- ◆ LPHA - Laboratório de Pesquisa em HIV/AIDS
- ◆ LBTEC - Laboratório de Tecnologia Construtiva

OUTROS LABORATÓRIOS

- ◆ CLIFI - Clínica de Fisioterapia
- ◆ IME - Instituto de Medicina do Esporte
- ◆ LPRA - Laboratório de Prototipagem Rápida
- ◆ LCMAT - Laboratório de Caracterização de Materiais

CERTIFICAÇÕES E CREDENCIAMENTOS

Certificado de Qualificação Metroológica para Laboratórios de Ensaio e Calibração da Cadeia Automotiva


CERTIFICADO: 3408

A Rede Metroológica do Estado do Rio Grande do Sul qualifica os Laboratórios de Ensaios da Universidade de Caxias do Sul, localizada na Rua Francisco Getúlio Vargas, 1130 – Caxias do Sul- RS

Conforme critérios estabelecidos no RELATÓRIO DE QUALIFICAÇÃO METROLÓGICA AUTOMOTIVA e requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005.

A qualificação o habilita a integrar o grupo de Laboratórios considerados aptos a oferecer serviços de ensaio com a qualidade requerida para a Indústria Automotiva, conforme a relação de serviços qualificados presente na Lista Anexa, que é parte integrante desse certificado.


Coordenador Geral da Qualificação RMRS
Filipe Albano
EMISSÃO: 24/02/2014

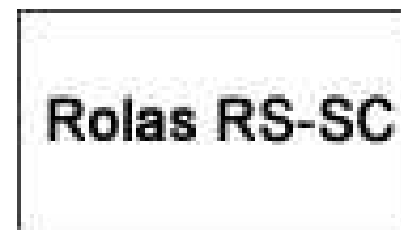

Secretário Executivo da RMRS
João Carlos Guimarães Lerch
VALIDADE: 01/01/2016

Endereço Lab: Rua Francisco Getúlio Vargas, 1130 – CEP: 95001-970 – Caxias do Sul- RS
E-mail: ILFStedi@ucs.br Site: www.ucs.br Fone/Fax: (54) 3218-2120

Cadeia Automotiva



**Agência Nacional
de Vigilância Sanitária**



LABORATÓRIO DE ENSAIOS MECÂNICOS DE CAXIAS DO SUL



- ✓ **Acreditado pelo INMETRO**
- ✓ **Reconhecido pela RMRS**



- ✓ **Certificado de Qualificação Metrológica para Laboratórios de Ensaio e Calibração da Cadeia Automotiva**

Realiza ensaios mecânicos em:

- ◆ produtos automotivos e outros equipamentos de transporte: dispositivo de fixação de contêiner, eixo veicular auxiliar, plataforma elevatória veicular;
- ◆ utensílios domésticos metálicos: panelas e utensílios domésticos;
- ◆ produtos de metal, alumínio e suas ligas, : ensaios de tração, compressão, fadiga, dureza, impacto, etc...

LABORATÓRIO DE NOVAS TECNOLOGIAS DE PRODUÇÃO LAMEC - LABORATÓRIO DE METROLOGIA DIMENSIONAL



✓ **Reconhecido pela RMRS**

✓ Certificado de Qualificação Metrológica para
Laboratórios de Ensaio e Calibração da Cadeia
Automotiva

◆ Ensaios em Materiais Metálicos: Medição por
coordenadas tridimensionais.

LABORATÓRIO DE CORROSÃO E PROTEÇÃO SUPERFICIAL



- ✓ **Acreditado pelo INMETRO**
- ✓ **Reconhecido pela RMRS**



Certificado de Qualificação Metrológica para Laboratórios de Ensaio e Calibração da Cadeia Automotiva

Ensaio em:

◆ produtos de metal, produtos poliméricos revestidos de metal: ensaios de névoa salina, classificação do grau e intensidade de enferrujamento em superfícies pintadas e metálicas, medidas de espessura em substratos ferrosos, migração subcutânea em tintas, aderência em películas de tintas.

LABORATÓRIO DE POLÍMEROS



✓ Reconhecido pela RMRS

✓ Aguardando auditoria de

Acreditação para o escopo total

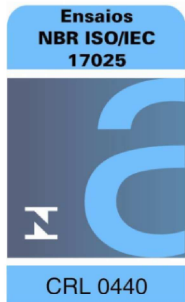


✓ Certificado de Qualificação Metrológica para Laboratórios de Ensaio e Calibração da Cadeia Automotiva

Ensaio em polímeros, plásticos, borrachas:

◆ ensaios físico-químicos e mecânicos de resistência à tração, à flexão, à compressão, ao rasgamento;

◆ análises térmicas por calorimetria diferencial de varredura, análise termogravimétrica, índice de fluidez, espectroscopia na região do infravermelho.



LABORATÓRIO DE ANÁLISES E PESQUISAS AMBIENTAIS



- ✓ **Acreditado pelo INMETRO**
- ✓ **Reconhecido pela RMRS**
- ✓ **Licenciado pela FEPAM**

Ensaio em:

- ◆ Águas brutas, tratadas, residuais: Análises químicas, físico-químicas e microbiológicas em águas e efluentes.
- ◆ Produtos automotivo e outros equipamentos de transporte: ensaios em líquido para freios hidráulicos.



LABORATÓRIO DE ANÁLISES E PESQUISAS EM ALIMENTOS

- ✓ **Acreditado pelo INMETRO**
- ✓ **Reconhecido pela RMRS**



Ensaio em:

- ◆ Alimentos de origem animal, produtos cárneos, ovos e derivados, alimentos para animais, lácteos, alimentos de origem vegetal, farinhas, farelos, especiarias íntegras e moídas, alimentos processados, bebidas não alcoólicas: análises microbiológicas, físico-químicas e microscópicas em alimentos.
- ◆ Águas brutas, tratadas, para consumo humano e sistema de hemodiálise: Análises microbiológicas e físico-químicas.

LABORATÓRIO DE TECNOLOGIA CONSTRUTIVA

✓ **Reconhecido pela RMRS**



Ensaio para Construção civil:

- ◆ ensaios mecânicos em concreto, tijolos cerâmicos, blocos cerâmicos, blocos vazados de concreto, peças de concreto para pavimentação;
- ◆ ensaios dimensionais, absorção de água e ensaio de resistência à compressão em corpos de prova;
- ◆ ensaios de ruído: ruído de impacto, ruído em vedações verticais internas e em fachadas com aberturas.

LABORATÓRIO DE SEMENTES E FITOPATOLOGIA



- ✓ **Reconhecido pela RMRS**
- ✓ **Credenciado pelo MAPA**

◆ Ensaio em sementes: laboratório credenciado para realizar amostragens e ensaios de sanidade em sementes.

LABORATÓRIO DE QUÍMICA E FERTILIDADE DO SOLO



✓ **Reconhecido pela RMRS**

- ◆ Ensaios físico-químicos em solos: análises de macro e micronutrientes e recomendação de adubação.
- ◆ Análises em tecidos vegetais: folhas e frutos.

LABORATÓRIO DE MICROBIOLOGIA CLÍNICA



✓ Reconhecido pela RMRS

- ◆ Análises clínicas em:
- ◆ material clínico: ensaios microbiológicos de apoio à prevenção, ao diagnóstico e à terapia de doenças infecciosas: ensaio de baciloscopia para diagnóstico da tuberculose;
- ◆ estufas e autoclaves: controle biológico de esterilização.

LABORATÓRIO DE PESQUISA EM HIV/AIDS



✓ **Reconhecido pela RMRS**

Ensaios em:

◆ Saúde Humana - Sangue total em papel-filtro: ensaios de apoio à prevenção, ao diagnóstico e tratamento de patologias relacionadas ao HIV/AIDS.

LABORATÓRIO DE PESQUISA EM HIV/AIDS

PROJETO SENTINELA CONSCRITOS 2015

- ◆ Objetivo: Conhecer a prevalência da infecção pelo HIV, Sífilis, Hepatite B e C, a partir da detecção de anticorpos marcadores destas infecções em amostras de sangue.
- ◆ Agência de fomento: DDAHV/UNESCO
- ◆ Previsão de recrutamento: 44.000 conscritos das forças armadas, das cinco regiões do país.

LABORATÓRIO DE PESQUISA EM HIV/AIDS

PROJETO SENTINELA CONSCRITOS 2015

- ◆ **Escopo de atuação:** Elaboração dos materiais do estudo, treinamento, gerenciamento de banco de dados, realização de ensaios laboratoriais: aproximadamente 176.000 ensaios.
- ◆ **Status:** Aguardando republicação do edital.

LABORATÓRIO DE CONTROLE DE QUALIDADE DE MEDICAMENTOS E COSMÉTICOS



✓ **Reconhecido pela RMRS**

Ensaio em:

- ◆ Água purificada e potável: ensaios físico-químicos e microbiológicos em águas para farmácias;
- ◆ Saúde humana e animal: ensaios de doseamento e uniformidade de conteúdo de medicamentos e produtos manipulados, análises microbiológicas de bases galênicas, identificação e doseamento de matérias-primas farmacêuticas.



CLIENTES



Empresas



PARCEIROS



Empresas



GE Oil & Gas



SOBRE O OCP



VALE



PROGRAMA DE GESTÃO E QUALIDADE

- ✓ Benefícios obtidos com a implementação da ISO 17025:
 - ◆ Participação dos Laboratórios nas Redes Temáticas de Serviços Tecnológicos - SIBRATEC, patrocinadas pela FINEP;
 - ◆ Contratos para ensaios de maior complexidade e maior valor agregado;
 - ◆ Contratos assinados com Clientes: empresas de pequeno, médio e grande porte;
 - ◆ Aumento do nível de satisfação de clientes.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Índice Geral de Satisfação dos Clientes (SG)

Ano	2008	2010	2012	2014
Meta	82%	85%	87%	89%
Resultado	81,70%	86,08%	87,58%	?

Dimensões	Atendimento	Confiabilidade	Qualidade	Rapidez	Aspectos Tangíveis	Satisfação Geral
Ano						
2014						
2012	93,86%	90,87%	91,01%	87,47%	90,83%	87,58%
2010	94,13%	92,90%	90,43%	84,48%	86,92%	86,08%
2008	85,38%	87,12%	85,92%	79,56%	80,57%	81,70%



CONTATO:

◆ <http://www.ucs.br/site/servicos-tecnologicos/>

COORDENADORIA DE SERVIÇOS

Celso Ferrarini - (54) 3218-2270

cferrari@ucs.br