

Empresas Serviços&Tecnologia

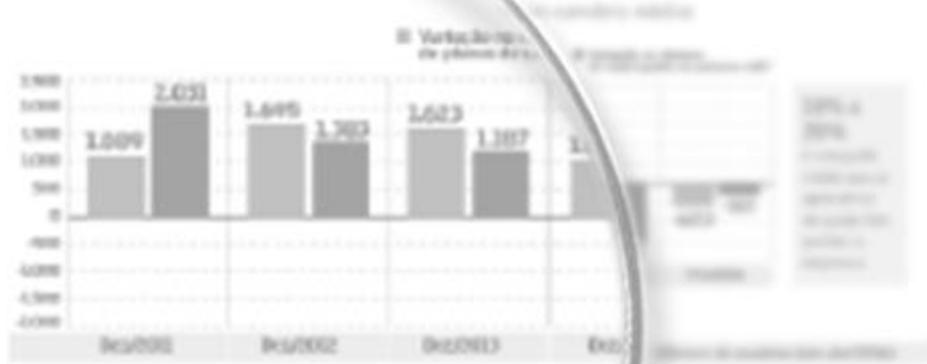
Saúde Desemprego é a principal causa... número de usuários de planos entre...

Perto de 3 milhões de pessoas podem ficar sem cobertura em 2016

Segundo estudo de desemprego... não estão de desemprego... número de usuários de planos entre...

Saúde frágil

Quanto maior o desemprego, maior é o...



As mulheres operadoras

Receita (R\$ bilhões em 2015)

Operadora	Receita (R\$ bilhões em 2015)
Avil	1.100
Bradesco Saúde	1.000
SaúdeVital	900
SaúdeAmérica	800
SaúdeVivo	700
SaúdeViva	600
SaúdeVest	500
SaúdeVital	400
SaúdeVivo	300
SaúdeViva	200
SaúdeVest	100

CIC - Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul / RS

“A Abramge e os Desafios da Saúde Suplementar no Brasil”

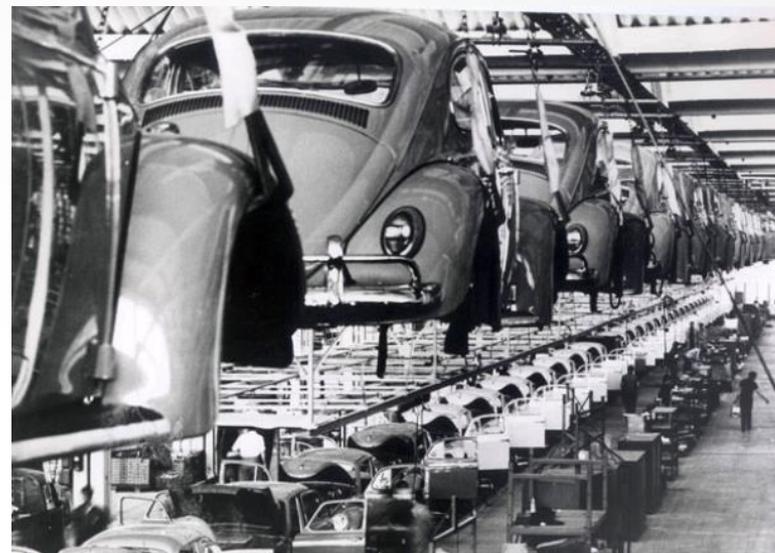
Reinaldo Scheibe

Presidente da Associação Brasileira de Planos de Saúde - Abramge

Planos de Saúde no Brasil



Assim começou no país o sistema privado de atendimento à saúde, por meio dos chamados convênios-empresa ou planos coletivos de saúde.



Em meados dos anos de 1950, o *boom* provocado pela indústria automobilística na região metropolitana de São Paulo revelou a necessidade da contratação de serviços médicos hospitalares para o atendimento de funcionários e familiares.

Abramge 50 anos

8 de agosto de 1966

FUNDAÇÃO DA ABRAMGE

Alguns anos depois, em 8 de agosto de 1966, era fundada em São Paulo a Abramge, entidade organizada para defender e representar as empresas privadas de assistência à saúde no Brasil.

O chamado Sistema Abramge engloba ainda o Sindicato das Empresas de Medicina de Grupo (**Sinamge**), o Sindicato das Empresas de Odontologia de Grupo (**Sinog**) e a Universidade Corporativa Abramge (**UCA**).



Medicina de Grupo

Saúde em destaque – principais números do segmento



17,4 milhões
Beneficiários de
planos médicos
cobertos (jun/16)



4,0 milhões
Beneficiários de
planos
odontológicos*
(jun/16)



R\$ 32,6 bilhões
Despesas
assistenciais (2015)
Crescimento de
14,5% em 12 meses



R\$ 40,6 bilhões
Receita de
contraprestações
(2015)
Crescimento de
16,8% em 12 meses

*planos odontológicos fornecidos pelas medicinas de grupo.

Fonte: Elaborado pela Abramge a partir de informações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Saúde Suplementar

Beneficiários de planos de saúde por modalidade da Operadora

48,5 milhões

Beneficiários de planos médicos cobertos (jun/16)

18,2 milhões (37,6%)
Cooperativas médicas (Unimed)

17,4 milhões (35,8%)
Medicinas de Grupo

6,9 milhões (14,1%)
Seguradoras

5,0 milhões (10,2%)
Autogestões

1,1 milhões (2,2%)
Filantropias



Fonte: Elaborado pela Abramge com base em informações da ANS.

Cenário Atual

Saúde em destaque – principais números do setor



48,5 milhões
Beneficiários de
planos médicos
cobertos
(jun/16)



22,0 milhões
Beneficiários de
planos
odontológicos
(jun/16)



**R\$ 120,1
bilhões***
Despesas
assistenciais
Crescimento de
12,8% em 12
meses



1,4 bilhão*
De procedimentos
pagos pelas
operadoras - 267
milhões de
consultas e 747
milhões de
exames



**5,3 consultas e
15,0 exames***
em média por
beneficiário de
planos médico-
hospitalares

R\$ 143,3 bilhões*

Receita de contraprestações

Crescimento de **13,3%** em 12 meses

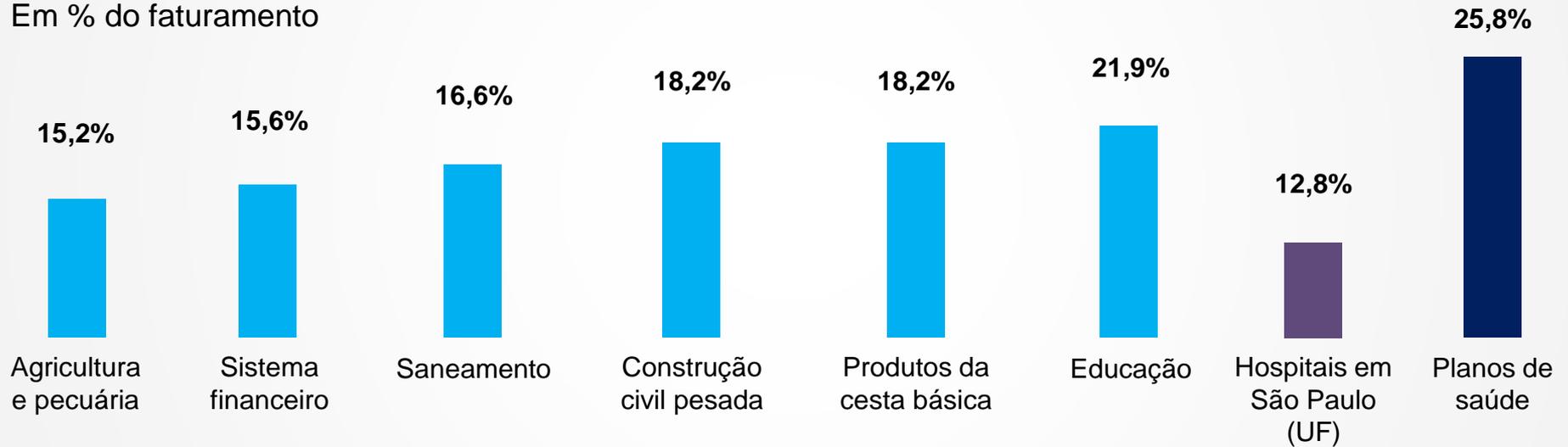
* informação referente a 2015

Fonte: Elaborado pela Abramge a partir de informações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Carga Tributária

Elevada carga tributária se comparada a outros segmentos do setor de serviços

Em % do faturamento



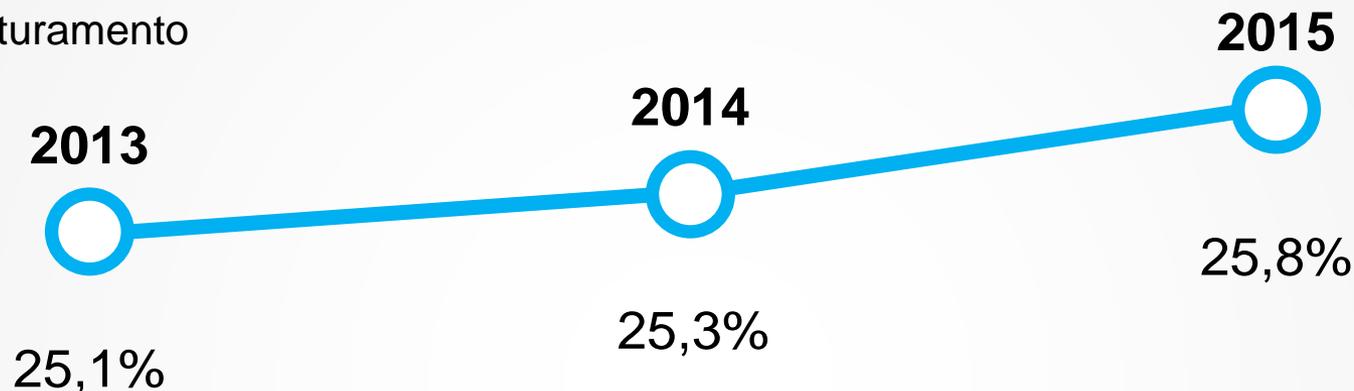
10 pontos percentuais acima do sistema financeiro

* Obs: as cargas tributárias dos planos de saúde e dos hospitais, clínicas e laboratórios do Estado de São Paulo se referem ao ano de 2015. Para os demais setores o índice é de 2014

Fonte: Elaborado pela Abramge a partir de informações Pesquisa IBPT/Abramge 2014 "Radiografia tributária das operadoras de planos de saúde".

Elevação da Carga Tributária

Em % do faturamento



A carga tributária exclusivamente do setor de medicina de grupo é superior a 30%

Tributos que incidem no setor

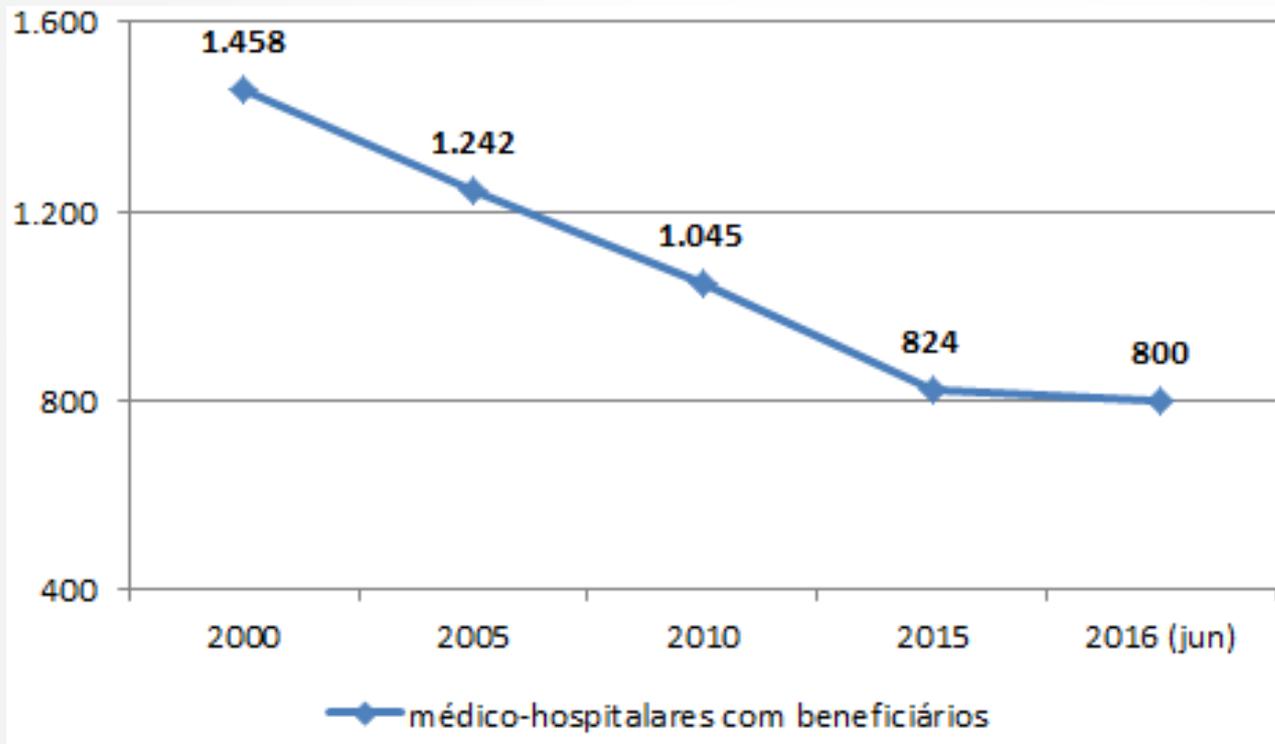
- RPJ
- PIS
- COFINS
- CSLL
- ISSQN
- IPTU
- IPVA
- ICMS
- IOF
- IPI
- Taxa de Saúde Suplementar

Fonte: Elaborado pela Abramge com base em informações do relatório “Carga Tributária dos Planos de Saúde” encomendado pelo Sistema Abramge/Sinamge/Sinog e desenvolvido pelo IBPT – Instituto Brasileiro de Planejamento e Tributação.

Consolidação do Mercado

Consolidação do mercado

Quantidade de operadoras com beneficiários



I

Atualmente

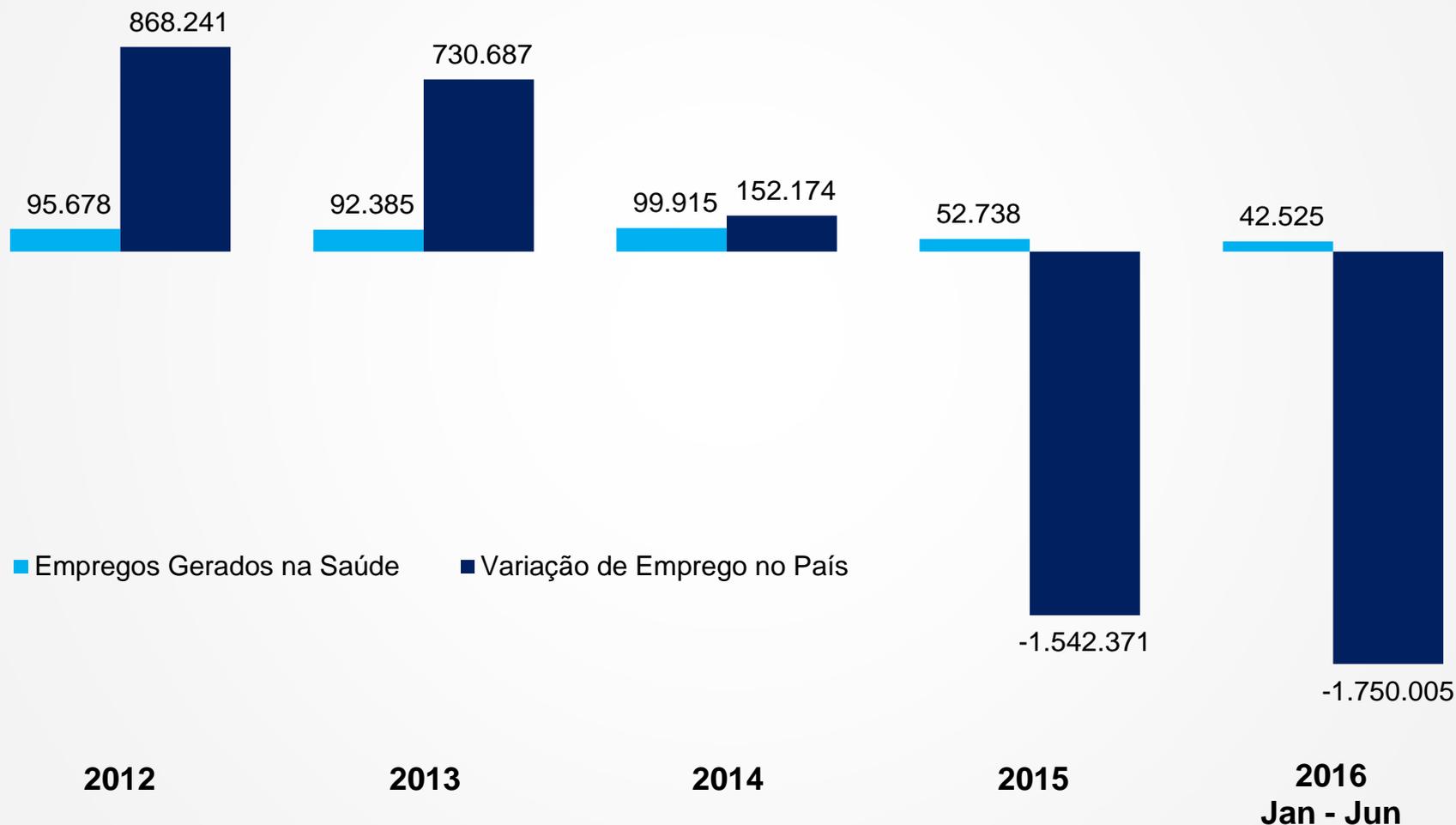
270

operadoras de
medicina de grupo

Fonte: Elaborado pela Abramge a partir de informações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Fomentador

Setor de saúde se mantém entre os principais geradores de empregos



Fonte: Elaborado pela Abramge a partir de informações do CAGED (Ministério do Trabalho e Emprego).

Atendimento Abramge

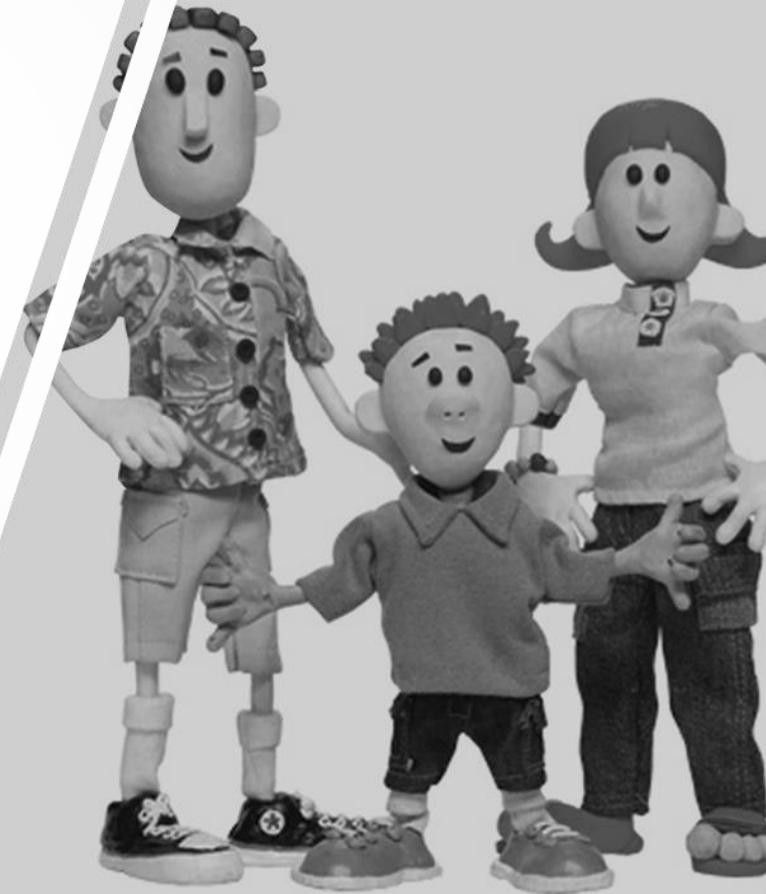
Sistema da ABRAMGE Nacional de Atendimento de Urgência e Emergência em Trânsito



0800.722.7511

Entre os anos de 2005 e 2015 o call center, mantido pela Abramge Nacional, realizou um total de cerca de

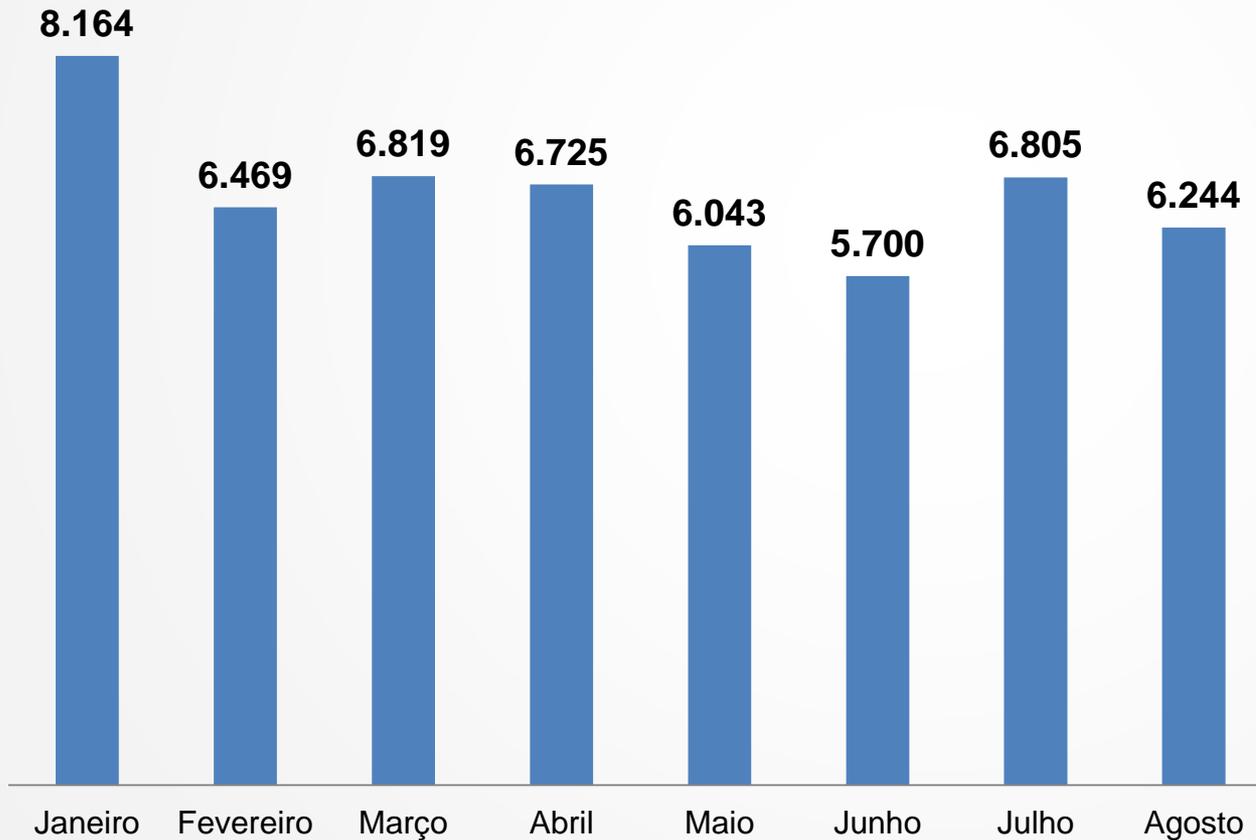
1,2 milhões de atendimentos



Atendimento Abramge



Nº de ligações em **2016**



I
TOTAL
53 mil
atendimentos

Cenário Legislativo

Atualmente circulam entre a Câmara dos Deputados e o Senado, aproximadamente, **900 Projetos de Lei** - entre positivos e negativos - com destaque para o

PL 7419/2006 que possui **mais de 100 apensados.**

Além desses, as Assembleias Legislativas Estaduais de todo o país acumulam suas próprias Leis que atuam no setor.



Agência Reguladora

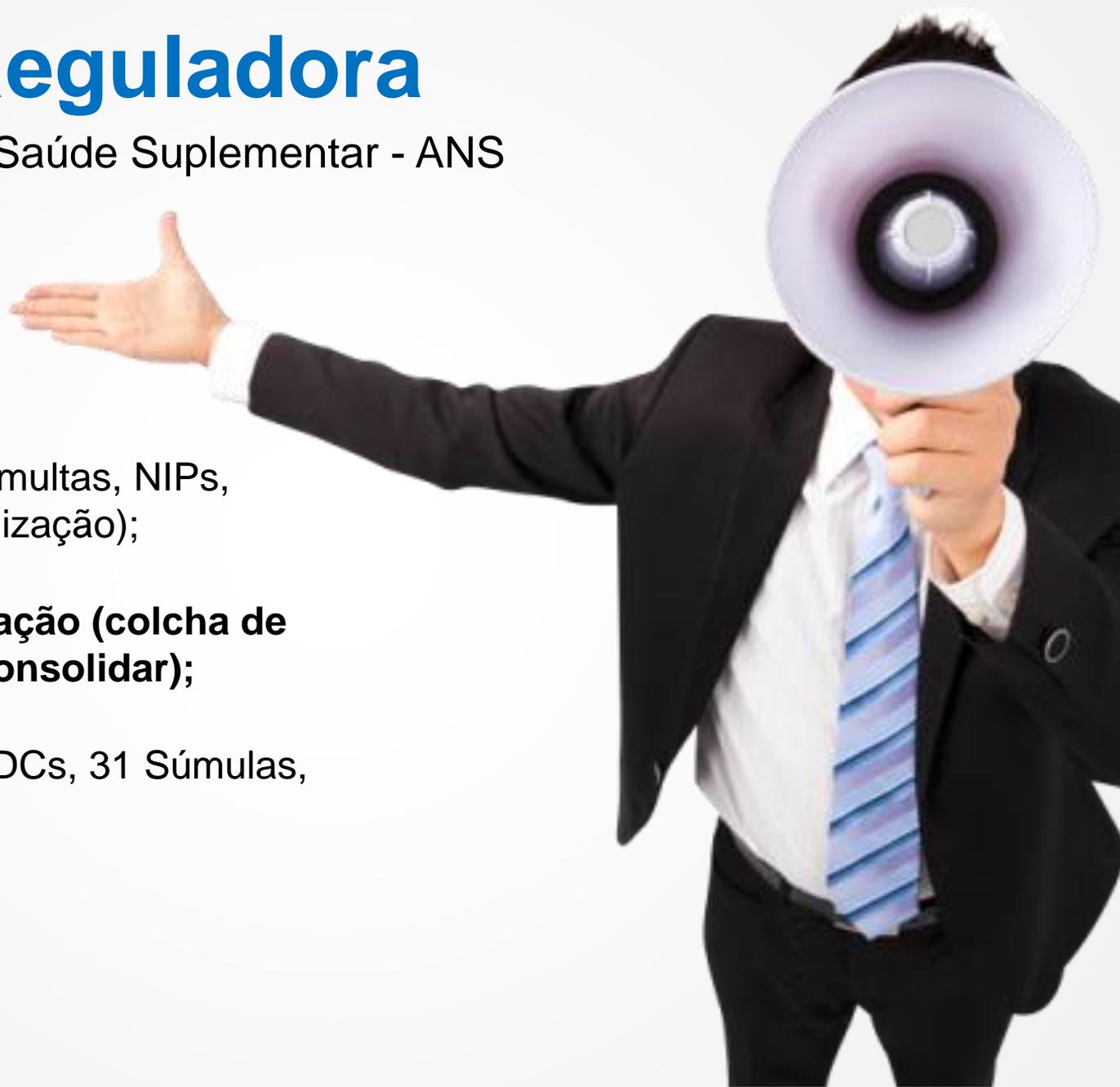
Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS
não promove a saúde

Sobrepõe penalidades (multas, NIPs,
suspensão de comercialização);

**Excessiva regulamentação (colcha de
retalhos, necessário consolidar);**

411 RNs, 198 INs, 95 RDCs, 31 Súmulas,
26 CONSUs;

25 Leis, não tem fim.



Agência Reguladora

Prazos exíguos estipulados para o atendimento dos beneficiários

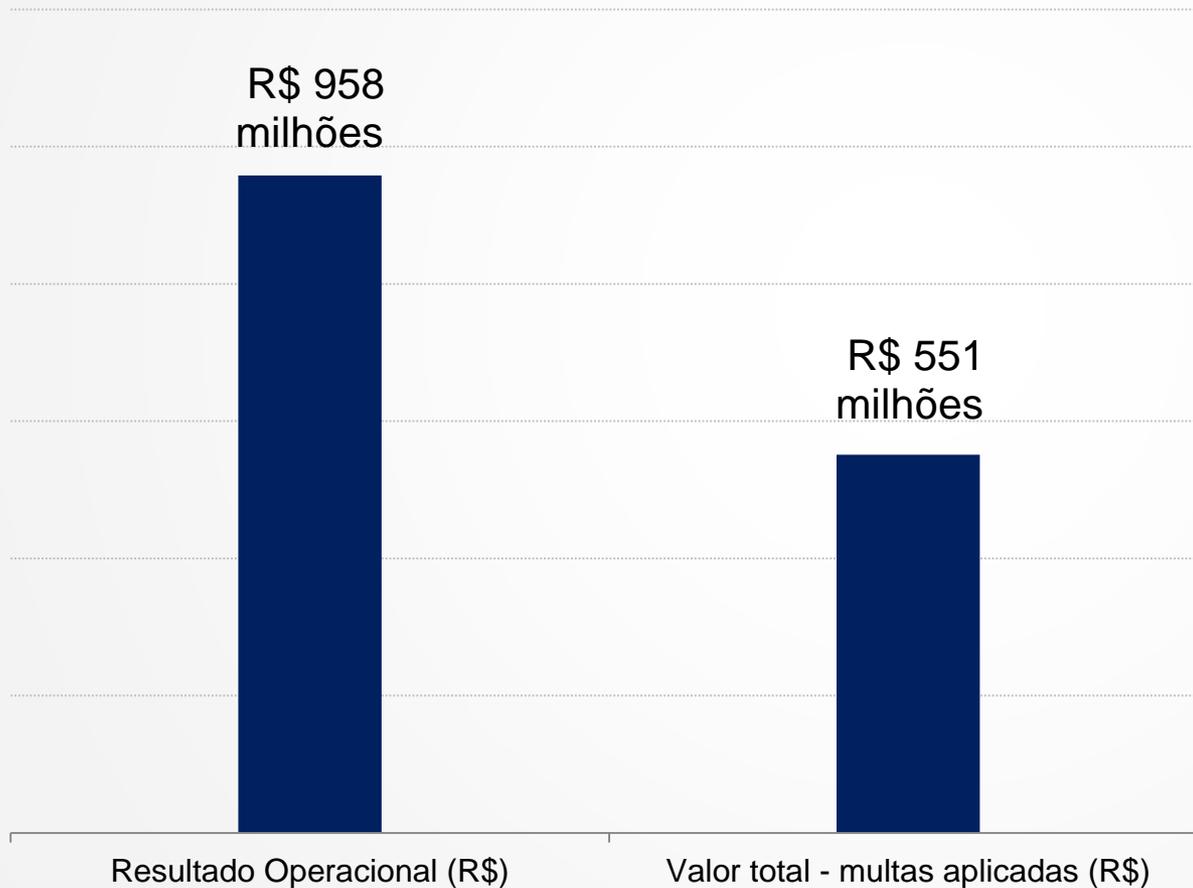
Prazos Máximos de Atendimento estabelecidos pela ANS comparados ao padrão internacional.

Planos de saúde (Brasil)	Experiência internacional
<u>Consultas</u> Básicas: 7 dias Especialistas: 14 dias	<u>Consultas (EUA)</u> Prazo médio: entre 15 e 27 dias
<u>Alta complexidade e internação eletiva</u> Máximo de 21 dias	<u>Internação eletiva e cirurgias</u> Pacientes que esperam mais de 3 meses Alemanha: 19% Itália: 36% Reino Unido: 41,7% Portugal: 58,1%

Fonte: RN 259 da ANS e estudos internacionais.

Agência Reguladora

Resultado operacional e multas em 2015



I

Multas aplicadas em 2015 representaram 57,5% do resultado operacional do setor

Fonte: Elaborado pela Abramge com base em informações da ANS

Agência Reguladora

Multas Aplicadas

	2014	2015	2016
Quantidade de multas	4.884	6.430	6.355
Valor total das multas	R\$ 396.920.527,79	R\$ 551.044.529,85	R\$ 612.621.436,47
Valor médio das multas	R\$ 81.269,55	R\$ 85.698,99	R\$ 96.399,91
Nº de multas por procedimentos	274.678	214.269	---

Fonte: Elaborado pela Abramge com base em informações da ANS

Agência Reguladora

Desproporcionalidade do valor das Multas

Valor médio das multas aplicadas em 2016
R\$ 96.399,91, uma multa equivale a:

Valores médios do setor

Preço médio da Mensalidade do plano 238,17

405 mensalidades

Preço médio da consulta 72,89

1.323 consultas

Preço médio dos exames 33,69

2.862 exames

Fonte: Elaborado pela Abramge com base em informações da ANS

Agência Reguladora

Judicialização da saúde

Tentamos hoje, dia 31/08/2016, entrar em contato com a Sra. para informá-la da nossa decisão administrativa. Lamentamos informar que a sua reclamação terá que ser arquivada, em razão de não haver infração à Lei nº 9.656/98 e à sua regulamentação. Recomendamos que solicite o medicamento junto ao Poder Judiciário, exigindo seja da operadora, seja do Sistema Único de Saúde (SUS). Esperamos que sua saúde seja prontamente restabelecida.

Atenciosamente,

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

A ANS é uma Autarquia Federal, vinculada ao Ministério da Saúde, criada para fiscalizar e regulamentar o mercado de planos privados de assistência à saúde de acordo com a Lei 9656/98 e regras complementares.

Av. Augusto Severo, n.º 84 - 11º andar
Rio de Janeiro/RJ
20021-040
www.ans.gov.br
Disque ANS: 0800 701 9656

A ANS recomenda que beneficiários entrem na justiça para pedir tratamento que não tem direitos efetivados pela própria agência reguladora.

Plano Acessível

Propostas

Plano regional:

- Cobertura conforme a disponibilidade de equipamentos e infraestrutura (laboratório, clínica, hospital) da região ou no município, e que será avaliada anualmente por Nota Técnica, incorporando e credenciando novos estabelecimentos e serviços;
- Contratação individual, incentivando a comercialização destes;
- Coparticipação obrigatória.

Rede hierarquizada (*porta de entrada*):

- Acesso pelas especialidades de atenção primária;
- Contratação individual, possibilitando a contratação coletiva;
- Coparticipação facultativa.

Projeto Piloto - DRG

Grupo de diagnósticos relacionados

A Abramge contratou a PwC (PricewaterhouseCoopers) para a realização de um projeto piloto com novo modelo de remuneração baseado no DRG para a cadeia de prestadores do setor de saúde suplementar no Brasil.

Melhoria do modelo de remuneração

- Reequilíbrio do resultado (operadora / hospital);
- Pagamento por performance;
- Qualidade da assistência;
- Combate ao desperdício.

Campanhas Abramge

Abramge Solidária



Campanha de Doação de Sangue

Requisitos básicos para a doação de sangue

- Estar em boas condições de saúde.
- Ter entre 18 e 65 anos.
- Pesar no mínimo 50kg.
- Estar descansado e alimentado (evitar alimentação gordurosa nas 4 horas que antecedem a doação).
- Apresentar documento original com foto emitido por órgão oficial (Carteira de identidade, Cartão de Identidade de Pm, Liberal, Carteira de Previdência Social de Motorista e Pm).

O esforço individual pelo bem coletivo. Participe desta iniciativa !!!

Data:
Horário:
Local da doação:
Público:

Dicas para Utilização de seu Plano de Saúde



10 Motivos para se fazer um parto normal

PARTO é NORMAL

Saúde da Criança

10 dicas para evitar a obesidade infantil

DENGUE: DECIFFRA-ME OU DEVORO-TE

abramge NEWS

Julia Costa
repórter

Principal Voz do Setor

Defesa do consumidor

Planos de saúde: valem o quanto custam?

Ferramenta mostra, em tempo real, desempenho do setor. Especialistas veem estratégia para aumento

É difícil saber o que acontece na caixa-preta da saúde

Uma grande variedade de dados, não controlada por instituições públicas e privadas de saúde, é utilizada para avaliar o desempenho do setor.

Abrange lança 'Custômetro dos Planos de Saúde'

A Associação Brasileira de Custômetro dos Planos de Saúde (Abramge) lançou o Custômetro dos Planos de Saúde, uma ferramenta que estima o real do quanto vem sendo gasto anualmente em saúde por quem representa 80% dos planos de saúde.

Plano de saúde

Planos queda

Com redução no número de segurados, os convênios têm despesas maiores do que arrecadação

Crise faz plano de saúde regional ganhar pacientes

Em meio à crise econômica, o plano de saúde regional ganhou mais de 100 mil novos segurados em 2015, segundo dados da Associação Brasileira de Custômetro dos Planos de Saúde (Abramge).

Estado de S. Paulo

O combate às fraudes na saúde

Operações de fiscalização em hospitais e clínicas para reduzir custos e evitar desperdícios

UOL notícias Opinião

Judicialização da saúde sobrepõe o direito individual ao coletivo

Grande parte das ações movidas contra SUS e operadoras tem como alvo o atendimento e o pagamento, que ainda não costumam ser objeto de procedimentos obrigatórios da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) em relação aos planos individuais de saúde.

Metrópole

Gasto de planos de saúde com disputas judiciais dobra em 2 anos e vai a R\$ 1,2 bi

Embraste. Um quarto de custo no rebaixar a processos que podem tratamentos não cobertos. Operadoras alegam que prática desonesta e sem a lista de repositores de medicamentos; pacientes dizem que assim a terapia é afetada por empresas

notícias Opinião

preciso rever o modelo de remuneração da saúde suplementar

5. pela primeira vez desde o início da série histórica, o número de planos de saúde médico-hospitalares decresceu 1,5%, conforme número de beneficiários em 2015 (Agência Nacional de Saúde Suplementar). Em 2014, o número de planos de saúde médico-hospitalares cresceu 1,5%, conforme número de beneficiários em 2014.

Empresas | Serviços & Tecnologia

Saúde Desempregado é a principal causa da queda no número de usuários de planos em 2015

Perto de 3 milhões de pessoas devem ficar sem convênio

Segundo levantamento da Associação Brasileira de Custômetro dos Planos de Saúde (Abramge), o número de usuários de planos de saúde caiu 1,5% em 2015, com a saída de cerca de 2,8 milhões de pessoas.

Saúde Frágil

Segundo levantamento da Associação Brasileira de Custômetro dos Planos de Saúde (Abramge), o número de usuários de planos de saúde caiu 1,5% em 2015, com a saída de cerca de 2,8 milhões de pessoas.

SAÚDE FRÁGIL

Cerca de 600 mil pessoas devem deixar de ter seguro saúde neste ano, segundo projeção da Abramge. Isso representa uma queda de 1,5% em relação ao ano anterior.

VIDAS EM CARTERA

Com benefícios de saúde, o setor deve atrair mais de 1,4 milhão de novos segurados em 2016, segundo projeção da Abramge.

MERCADO ABERTO

O PREÇO DA IDADE

Em quatro anos, o envelhecimento da população levou o custo médio de um plano de saúde a subir 40%, segundo levantamento da Abramge.

CADA ANO QUE PASSA...

Evolution dos gastos assistenciais por faixa etária em R\$ milhões

Faixa etária	2010	2015
0 a 19	720	254
20 a 29	329	254
30 a 39	103	62,3
40 a 49	78,2	62,3
50 a 59	117	60
60 ou mais	117	12,3

9,6 dias é o tempo médio de contratação de um plano de saúde em 2015, segundo levantamento da Abramge.

legislação e Tributos

Judicialização na saúde suplementar

Essa tendência faz intermediários pagarem mais caro para garantir a saúde dos seus clientes

notícias Opinião

região de saúde

Operadoras de planos de saúde devem pagar mais caro para garantir a saúde dos seus clientes

Segundo auditoria realizada por uma grande agência de relações públicas global, com expertise em gestão de crise, a Abramge é atualmente a voz mais atuante no segmento de saúde suplementar no Brasil.

Máfia das Próteses

CPIs contra a máfia das próteses



A Abramge teve participação ativa na reportagem que veio a resultar em três CPIs (Senado, Câmara dos Deputados e Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Sul).

Ação nos EUA

Abramge processa a indústria americana

- Pelo esquema, médicos e hospitais recebiam comissões dos fabricantes de dispositivos para usar produtos de suas marcas
- Em alguns casos, doentes foram operados sem necessidade
- Dentre as empresas processadas destacam-se cinco das 10 maiores indústrias americanas de OPME

Prejuízo:

- Ação criminoso teria causado prejuízo de R\$ 3 bilhões
- O maior objetivo da ação não é o ressarcimento econômico e sim provocar uma mudança de postura

Resultado:

- Operação Mister Hyde no Distrito Federal
- Hospital Israelita Albert Einstein (SP)
- Tendência de novas denúncias



Obrigado!

Reinaldo Scheibe
diretoria@abramge.com.br
(11) 3289 7511



abramge

Associação Brasileira de Planos de Saúde