

## DESTAQUES DA SEMANA NA CIC

WWW.CIC-CAXIAS.COM.BR

### REUNIÃO-ALMOÇO

**Cada empresa terá que encontrar seu jeito para mediar os conflitos de gerações, afirma psiquiatra**  
*Eduardo Sassi palestrou na reunião-almoço da CIC na segunda-feira (9)*

A realidade do mercado de trabalho a partir da convivência entre três gerações com perfis diferentes foi o tema da palestra do médico psiquiatra Eduardo Sassi na reunião-almoço de segunda-feira (9), na Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC). Para o especialista, o grande desafio das empresas será criar ambientes de trabalho capazes de englobar e aproveitar os potenciais das gerações X, Y e Z. “Não há fórmula pronta, cada empresa terá que encontrar o seu jeito de mediar estes conflitos e transformar o ambiente de trabalho, para que seus funcionários se sintam mais acolhidos e participativos”, ponderou o médico. Mas aconselhou: “As empresas devem ouvir mais os seus funcionários.”

Depois de traçar o perfil dos *baby boomers*, surgidos após a Segunda Guerra, que pregavam uma cultura de paz e que, por consequência, mudaram o modo de se relacionar em sociedade e a forma como queriam ser tratados no emprego, Eduardo Sassi descreveu as gerações X, Y e Z. Os profissionais da Geração X, nascidos em meados da década de 60, têm como características a busca pela realização profissional, o apego a títulos e a cargos, a fidelização ao seu emprego e sabe esperar, para subir progressivamente na carreira. Como foram acrescentando os computadores ao longo da vida, têm certa dificuldade e resistência em incorporar

estas novas tecnologias. Em seguida, surge a Geração Y, composta por pessoas hoje na faixa entre 25 e 35 anos, que são muito ansiosas, gostam de ser desafiadas, têm muita energia e querem subir rapidamente na profissão. De acordo com Sassi, se em dois anos não conseguem um cargo de diretor, se consideram fracassados e mudam de empresa.

Para Sassi, o maior desafio a partir de agora talvez seja a forma como as organizações irão receber a Geração Z, formada por crianças que manuseiam seus tablets nos restaurantes sem mesmo saber escrever, que não concebe o mundo que não seja digital e conectado. Os profissionais desta geração poderão apresentar, segundo o médico, dificuldades de interação e de trabalho em equipe, apesar da intensa comunicação, conectividade e facilidade com que realizam diversas atividades simultaneamente. “É uma geração considerada muito individualista, que pensa no seu próprio prazer”, afirmou. De acordo com o médico, são pessoas muito menos apegadas, por isso as empresas têm que orientar estas novas gerações quanto às suas responsabilidades no mercado de

trabalho.

O psiquiatra comentou que algumas empresas já estão buscando equalizar estes conflitos, proporcionando ambientes físicos mais abertos, para facilitar a comunicação mais direta e interpessoal, maior flexibilidade de horários e menos rigidez nas hierarquias.



Foto: Julio Soares

## RECONHECIMENTO

### Lançada sétima edição do Troféu Ítalo Victor Bersani

*Empresas associadas e Sindicatos Patronais têm até o dia 20 de junho para enviar suas indicações*

A sétima edição do Troféu Ítalo Victor Bersani foi lançada na reunião-almoço desta segunda-feira (9), na Câmara de Indústria, Comércio e Serviços (CIC). O prêmio é uma distinção conferida pela CIC a três empresas que se destacaram na indústria, comércio e serviços. Seu objetivo é valorizar o empreendedorismo e a trajetória destas organizações.

As empresas que concorrem ao Troféu Ítalo Victor Bersani são indicadas pelas empresas associadas e pelos Sindicatos Patronais filiados à CIC. Os formulários já foram enviados pelos Correios e deverão ser devolvidos até o dia 20 de junho. No reunião-almoço do próximo

dia 16 haverá uma urna à disposição para quem desejar entregar pessoalmente o formulário.

A solenidade de entrega do troféu às empresas vencedoras será realizada na reunião-almoço de 7 de julho, quando a CIC irá comemorar 113 anos de fundação.



Foto: Julio Soares/Objetiva

## CIC JOVEM

### 18ª Feira do Programa Miniempresa prossegue até domingo

*Alunos do Ensino Médio de 12 escolas expõem seus produtos no Shopping San Pelegrino*

Na terça-feira (10), foi realizada a solenidade de abertura da Feira do Programa Miniempresa, que prossegue até este domingo (15), no corredor central do Shopping San Pelegrino. A feira apresenta ao público os produtos criados pelos alunos do segundo ano do Ensino Médio de 11 escolas públicas e privadas de Caxias do Sul e uma de Flores da Cunha.

O programa é uma iniciativa do Departamento de Jovens Empresários da CIC (CIC Jovem) e está em sua 18ª edição. O presidente da CIC, Carlos Heinen, prestigiou a solenidade.

A ação conta com o patrocínio da Secretaria do Desenvol-

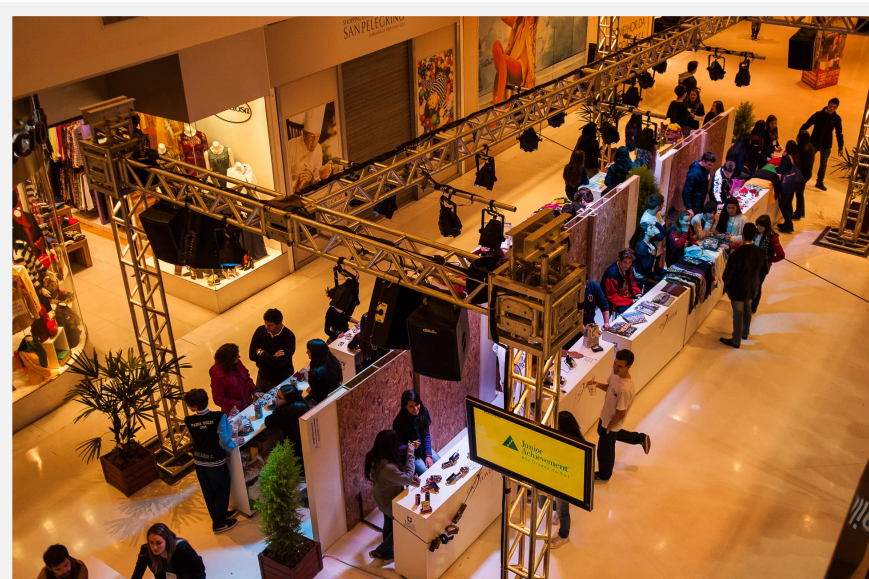


Foto: Lucas Iermen

vimento Econômico, Trabalho e Emprego da Prefeitura de Caxias do Sul, Universidade de Caxias do Sul (UCS) e Shopping San Pelegrino.

## DESENVOLVIMENTO E COMPETITIVIDADE

### Mais um Seminário de Boas Práticas realizado com sucesso

*Evento ocorreu na quarta-feira (11) com palestras de Francis Soso e Juliano Dal Corso*

Na quarta-feira (11), a Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), por meio da Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade e Comitê Regional Serra Gaúcha/PGQP, realizou o 24º Seminário de Boas Práticas. O evento teve como tema “Gestão de processos de negócios”, abordado pelo consultor da Otimiza Consultoria Francis Soso, pelo diretor Comercial da Altivus Elevadores, Juliano Dal Corso, e pelo analista de Processos, também da Altivus, Paulo Manosso.

Destinado a empresários, gestores de marketing, comerciais, de planejamento estratégico, da qualidade e profissionais envolvidos com processos de gestão e estratégia de manufatura, o Seminário de Boas Práticas reuniu quase 70 pessoas. O evento teve como patrocinadores Sebrae/RS, Visate, Marcopolo e FTSG.



## Filosofia e gestão na pauta da próxima reunião-almoço da CIC

*Professor Robledo Luza é o convidado da semana*

O professor de Filosofia Robledo Luza será o palestrante da próxima reunião-almoço da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), na segunda-feira (16), às 12h. O evento terá como tema “Três reflexões que a Filosofia pode inspirar aos gestores do século XXI”. Luza é mestre em Educação pela Universidade de Caxias do Sul (UCS), com licenciatura em Filosofia pela mesma instituição. Na área empresarial, Robledo Luza atua na Metadados, onde é diretor administrativo e comercial, cargo

que ocupa há quatro anos. Ele é também o responsável pelas áreas financeira, contábil, recursos humanos, vendas e marketing, além de responder pelas unidades da empresa localizadas em Porto Alegre, Novo Hamburgo e Barueri (SP).



Foto: Julio Soares/Objetiva



### Confira os próximos cursos da CIC

- Dias 16 a 18**  
PPAP - Processo de Aprovação de Peças da Produção
- Dias 16, 18 e 25**  
Chefia e Liderança na Produção
- Dia 18**  
Cruzamento das EFDs - EFD ICMS/ IPI - EFD CONTRIBUIÇÕES - SPED CONTÁBIL
- Dias 20 e 27**  
Líder Coach A mais moderna e atual abordagem de um líder
- Dias 23 e 24**  
Plano de Negócios
- De 23 a 25**  
CEP - Controle Estatístico do Processo - 2ª Edição
- De 24 a 27**  
Dicção, desinibição e oratória
- De 24 a 28**  
CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Conforme Portaria 3214/78 NR - 05
- Dia 28**  
Logística de Almoxarifado
- De 30/06 a 2/07**  
Operação, Manutenção e Segurança de Empilhadeira - Teoria e Prática

Invista no seu crescimento profissional.

## REPRESENTAÇÕES DA CIC

### Na segunda-feira (9)

- ♦ O diretor de Política Turística e Enogastronomia Ivo Menegolla e a diretora de Comunicação e Marketing Márcia Costa prestigiaram o evento do Sindilojas Jovem que promoveu um bate-papo com o técnico Tite sobre liderança e sucesso.
- ♦ O diretor de Negócios Internacionais David Pistorello participou da reunião-jantar do Simplás com palestra de Eduardo Maróstica sobre empreendedorismo e gestão de negócios, no Restaurante Sica.

### Na quarta-feira (11)

- ♦ O diretor de Infraestrutura e Política Urbana Aldair Basotti esteve na audiência pública da RGE para ratificação e apresentação das entidades que compõem o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da companhia e seus respectivos representantes, no auditório da CIC.

- ♦ O diretor-executivo da CIC, Victor Hugo Gauer, e a coordenadora do Departamento Comercial da entidade, Fabiana Pazini, receberam duas funcionárias da Associação Comercial e Industrial de Lajeado, que vieram conhecer a área de cursos da entidade.

### Na quinta-feira (12)

- ♦ Os diretores de Recursos Humanos Andrey Sgorla e Márcio Rezzadori participaram da palestra promovida pela FTEC sobre estresse e qualidade de vida no trabalho.

### Na sexta-feira (13)

- ♦ O presidente da CIC, Carlos Heinen, esteve entre as autoridades que receberam um grupo de investidores que visitou Caxias do Sul em busca de informações com o objetivo de propor

parcerias público-privadas para a construção do aeroporto de Vila Oliva, do complexo industrial em torno do futuro aeroporto, além de tecnologia para a produção de energia renovável através do lixo.

### No sábado (14)

- ♦ O vice-presidente do Conselho Deliberativo da CIC, Plínio Mioranza, participa do ato da Comissão Temporária Especial do Legislativo caxiense que se dedica ao tombamento de toda a área da antiga Metalúrgica Abramo Eberle (Maesa/Fábrica 2).



Fotos: Andréia Copini

Agende-se!

**28.07.14**



Informações: (54) 3218.8009 - [qualidade@cic-caxias.com.br](mailto:qualidade@cic-caxias.com.br)



**PARA AGENDAR!**

## Venha participar do debate sobre **Acidentes com materiais biológicos**

**Data:** 18 de junho de 2014, quarta-feira

**Horário:** 8h15min às 10h30min

**Local:** miniauditório da CIC

**Evento gratuito**  
**Vagas limitadas**

**Público alvo:** Profissionais de RH, medicina ocupacional, comissões de controle de infecção, CIPA, entidades e empresas com ambulatórios e/ou clínicas, CODECA, Seresa

### **Programação**

8h15min – credenciamento e café de boas vindas no saguão do auditório

8h30min – abertura

8h35min – Tema: *Protocolo de atendimento e acompanhamento do acidente com material biológico* - Dra. **Nicole Golin** - Serviço de Infectologia da Secretária Municipal de Saúde (SMS)

9h45min – Tema: *Emissão da CAT, fluxo de atendimento* - Dr. **José Ênio Fontoura de Andrade** - médico da Vigilância em Saúde do Trabalhador e do CEREST/Serra

10h15min – Perguntas

10h30min – Término do evento

### **Informações**

comunicacao@cic-caxias.com.br – (54) 3218-8061

### **Inscrições**

www.cic-caxias.com.br no link eventos

Realização: CIC Caxias do Sul

Iniciativa: Diretoria de Saúde em parceria com a Secretaria de Saúde de Caxias do Sul

Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC)  
Rua Ítalo Victor Bersani, 1134, Jardim América, Caxias do Sul – RS  
3218-8000 – www.cic-caxias.com.br

Siga a CIC nas redes sociais!

Twitter: @ciccaxiasdosul | Facebook: facebook.com/CICcaxiasdoSul

**Missão: Liderar a classe empresarial, incentivando e fortalecendo a livre iniciativa e o desenvolvimento sustentável de Caxias do Sul e região.**

### **Expediente**

Presidente - Carlos Heinen

Vice-presidente de Indústria - Reomar Slaviero

Vice-presidente de Comércio - Analice Carrer

Vice-presidente de Serviços - Celestino Loro

Edição: Assessoria de Imprensa da CIC

Textos e diagramação: Jornalista Marta Sfreddo (MTb 6267)