

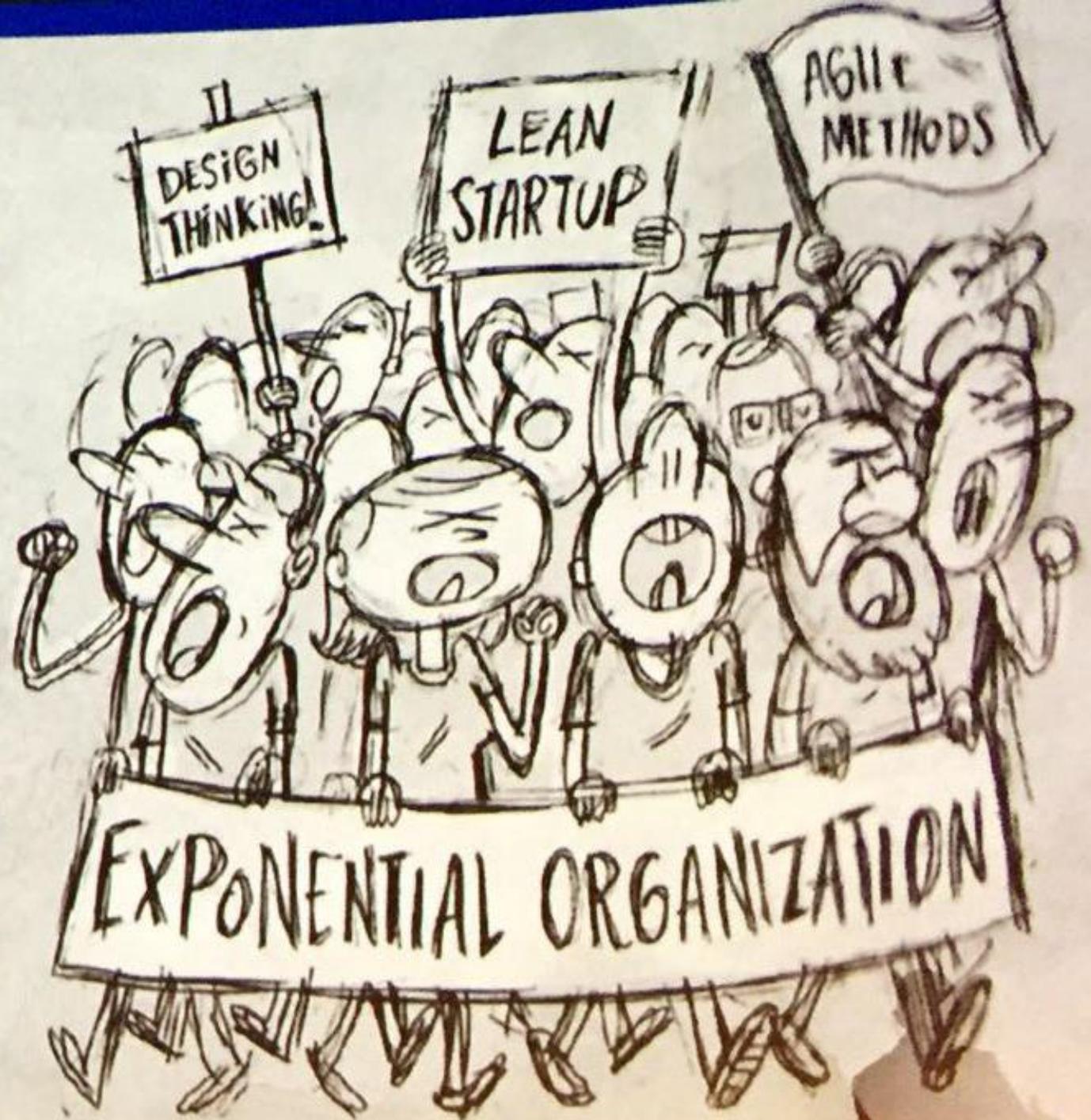
Inovar ou Inovar !!



8º FÓRUM DE INOVAÇÃO



**A Revolução Digital
não tem a ver com
um novo momento
da tecnologia,
mas com um
novo momento
da sociedade.**



ries

n 10153.48

TECNOLOGIA
PERVASIVA E
COMPUTAÇÃO
SOCIAL



TUDO EM
TEMPO REAL

A SOCIEDADE
CONECTADA

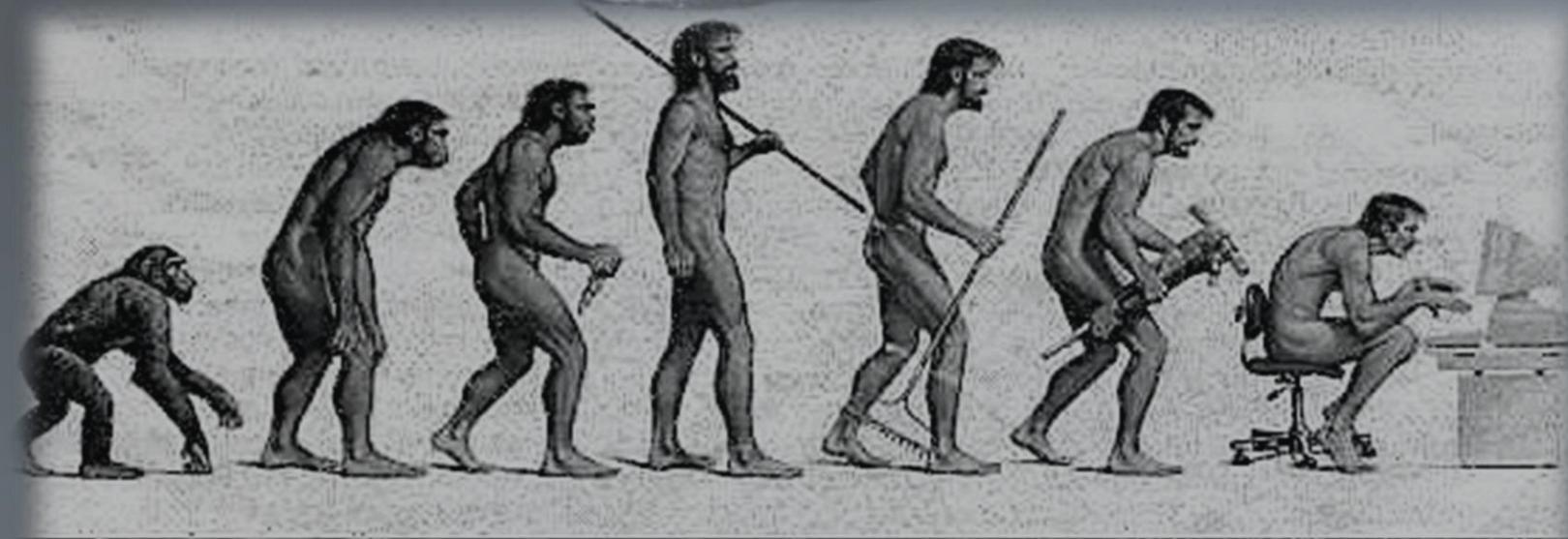


UM NOVO
AMBIENTE DE
TRABALHO



UMA NOVA
GERAÇÃO

Mundo em Metamorfose



Somewhere, something went terribly wrong

Tecnologia = maneiras de alterar o mundo com o objetivo de satisfazer às necessidades humanas

O mundo foi e vem sendo muito alterado ..so que VELOZMENTE ...



... mas que velocidade é essa?

50 Milhões de
Usuários



75 anos



38 anos



14 anos



4 anos



35 dias

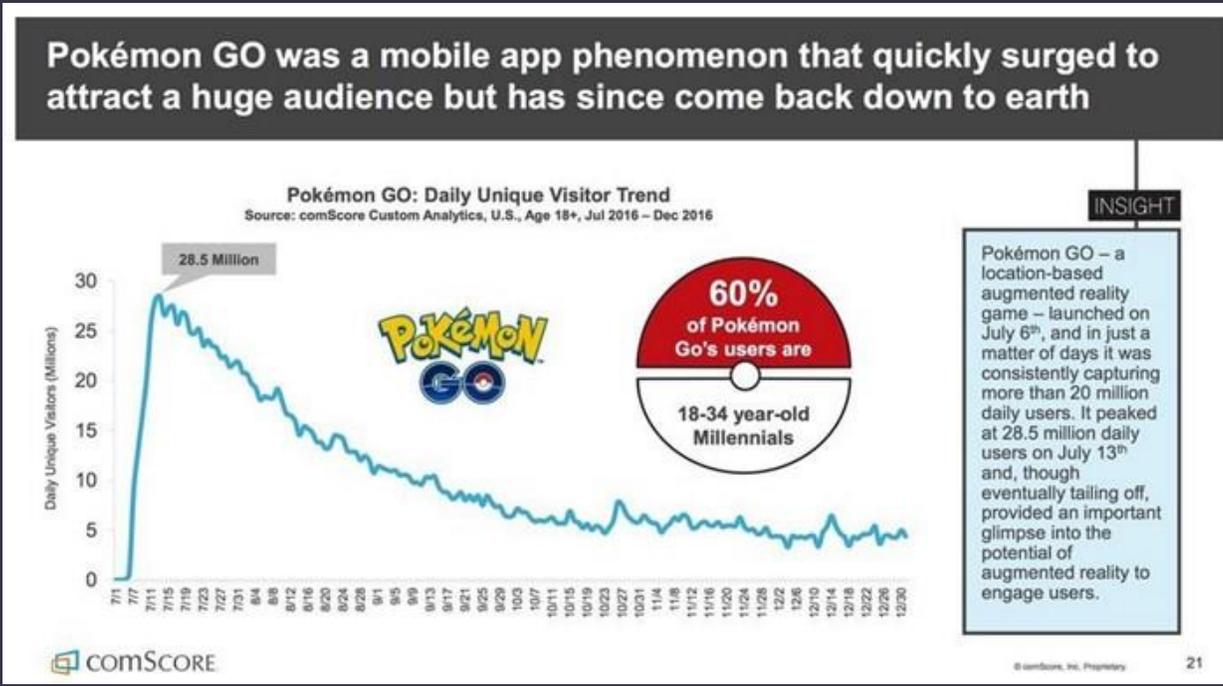


19 dias

... que pode mudar muito rápido....

Só que agora temos dados para comprovar esse feito. Segundo a comScore, Pokémon GO saiu do pico de 28,5 milhões de usuários diários ativos para somente 5 milhões. Além disso, 60% desse pessoal restante estão na faixa entre 18 e 34 anos — fãs mais veteranos da série que se mantiveram fiéis ao título.

Abril - 2017



Isto é Disrupção em ação...

Airbnb em Londres

Milhões de Estadias acumuladas

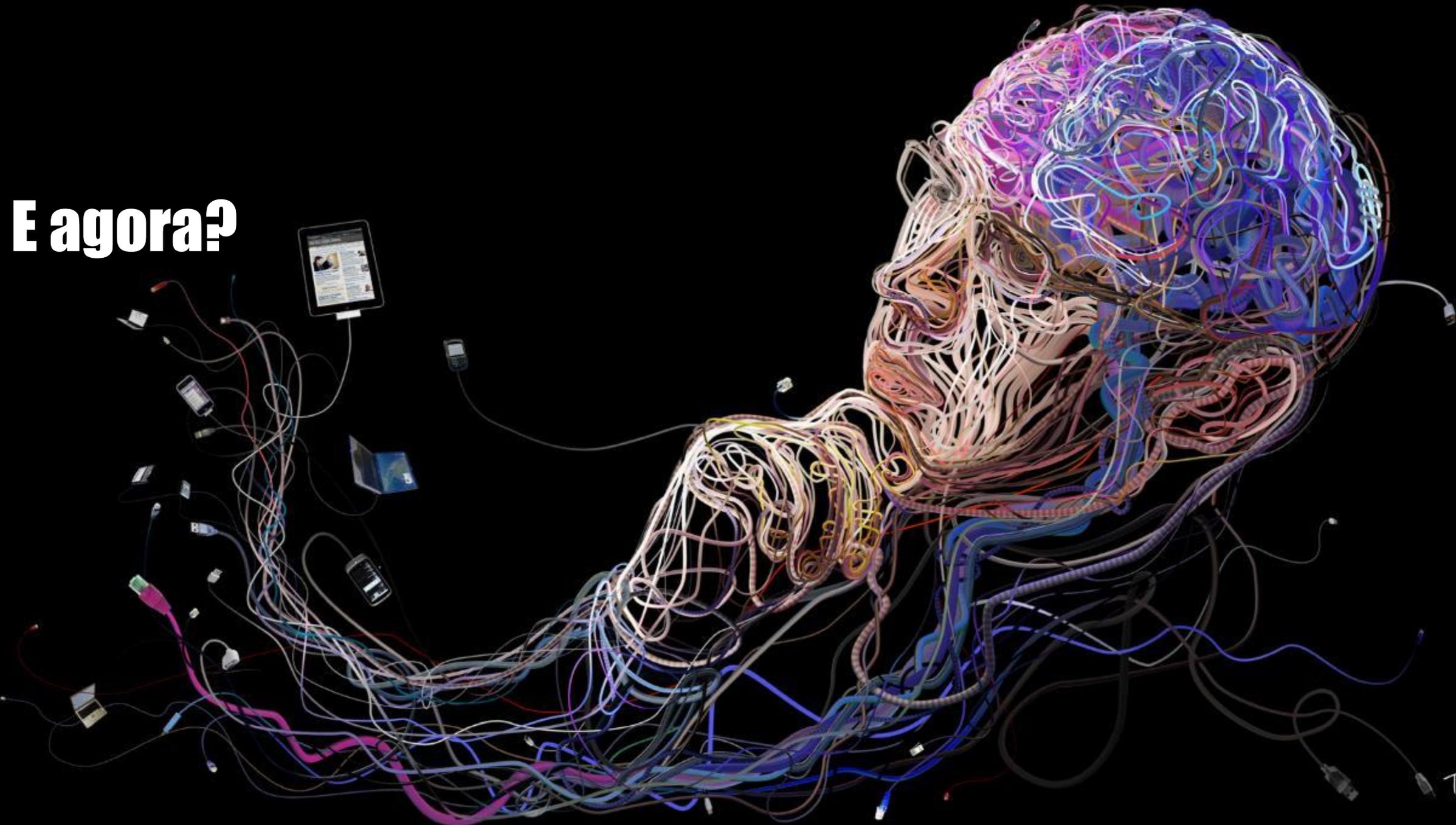
"As regulamentações escritas em cidades mundo afora nunca realmente contemplaram esse modelo de negócio. É o mesmo para vários modelos disruptivos clássicos".
Andreessen Horowitz



Fonte: Airbnb



E agora?



Tgavis

Novos Paradigmas no Mundo dos Negócios

Rompimento & Mudança



Empresas testam rápido, erram rápido e evoluem

A era dos dispositivos



Todos estão engajados e tudo está conectado.

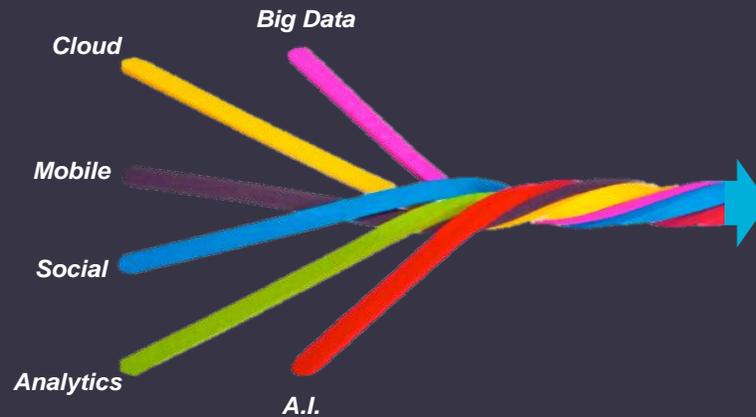
A Ciência dos Dados



Conhecimento dos dados pode fazer a grande diferença

Com Novas Tecnologias transformando o mundo

- Cognitive
- Chatbots
- Drones
- 3D Printing
- IoT
- Block Chain
- Computing on the edge
- Satélites
- Cloud



- Indústria 4.0
- Mobilidade
- Casa conectada
- Carro conectado
- Bem Estar
- Saúde
- Última milha
- Modelos “uberizados”
- Modelos de Pick-up
- Concierge & Curadoria

Onde novas empresas estão desafiando e criando novos ecossistemas

LÍDERES TRADICIONAIS



OU?

OS DESAFIADORES



Transparência

Agilidade

Simplicidade

Conveniência

Mobilidade

Personalização

Onde novas empresas estão desafiando e criando novos ecossistemas

LÍDERES TR

Hertz



Transparência

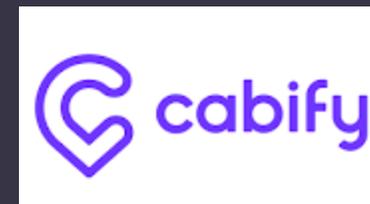
COMPANY	MARKET VALUE 2006	MARKET VALUE 2016	% CHANGE
sears	\$27.8B	\$1.1B	↘ 96%
JCPenney	\$18.1B	\$2.6B	↘ 86%
NORDSTROM	\$12.4B	\$8.3B	↘ 33%
KOHL'S	\$24.2B	\$8.8B	↘ 64%
★macy's	\$24.2B	\$11.0B	↘ 55%
 BEST BUY	\$28.4B	\$13.2B	↘ 54%
 TARGET	\$51.3B	\$40.6B	↘ 21%
Walmart 	\$214.0B	\$212.4B	↘ 1%
 amazon	\$17.5B	\$355.9B	↗ 1,934%

ADORES



Personalização

A Lista de Inovadores é Grande.... O mundo das Plataformas Digitais



**Como compreender
o grande volume de
dados que está
sendo criado?**

**O crescimento dos dados é
muito maior do que nossa
capacidade e habilidade de
compreendê-los**



Diferentes Perspectivas no Mercado



Usa dados para vender
mais produtos



Vende produtos para ter
mais dados

Como você tira “insights” de todos os tipos de dados é que vai determinar a sua inteligência digital.

Dados próprios

- Registros de clientes
- Sistemas transacionais
- Modelos preditivos
- Expertise institucional
- Sistemas operacionais



Dados que vem de fora

- Notícias, Artigos, Livros
- Eventos
- Mídias sociais
- Informações do tempo
- Informações geoespaciais



Dados que estão por vir

- Internet da coisas (IoT)
- Dados sensoriais
- Imagens
- Vídeos

Estruturados e ativos

Não estruturados e obscuros

A computação cognitiva chega para aumentar a inteligência humana de forma exponencial

ENTENDEM



Sistemas cognitivos entendem imagens, sons, linguagem e outros dados não estruturados **como os humanos fazem.**

RACIOCINAM



Eles podem raciocinar, compreender conceitos subjacentes, formular hipóteses e **inferir e extrair ideias.**

APRENDEM



Com cada dado, interação e resultado, eles desenvolvem e aperfeiçoam o expertise, e assim **nunca deixam de aprender.**

INTERAGEM



Com habilidades para enxergar, falar e ouvir, sistemas cognitivos **interagem com humanos de uma forma natural.**

A Computação Cognitiva

é o

~~Futuro~~

PRESENTE



Macy's Teams With IBM Watson For AI-Powered Mobile Shopping Assistant

Fleury e IBM

anal

Sistema da
a primeira i

04/10/2016 | 05h



Por Claudi



GM puts IBM Watson in cars with the new OnStar

Go plat

Posted Oct 26, 20

COMPUT

Tópicos News Cloud

Telecom

Telecom > I.A.

Algar Te em atendimento



BIT magazine

Pesquisar ...

Siga-nos

NEWSLETTER

Menu Negócios Data Storage Internet das Coisas Cloud Segurança Escritório Telecom Opinião Whitepaper

IBM disponibiliza o Watson para a área de Cibersegurança

Mafalda Freire, 2017/02/14, 14:00

SEGURANÇA



vivo TV

Viva tudo quando e onde quiser.

Confira uma oferta especial para você!

Assine já

ASSUNTOS RELACIONADOS

Desenvolvida pela IBM, a plataforma promete fazer uma leitura de dados estruturados e não estruturados de uma maneira muito próxima da realizada pelos seres humanos. Assim,...

Via varejo – Atendimento OnLine Via Chat Bot

Atendimento online via chatbot anytime, anywhere, através de linguagem natural, humana...

*Acompanhamento de pedidos, trocas, devoluções, cancelamentos.
Auxílio na seleção de smartphones a partir de necessidades e interesses e não características técnicas (quem entende, mesmo??) na loja, online, qualquer canal*



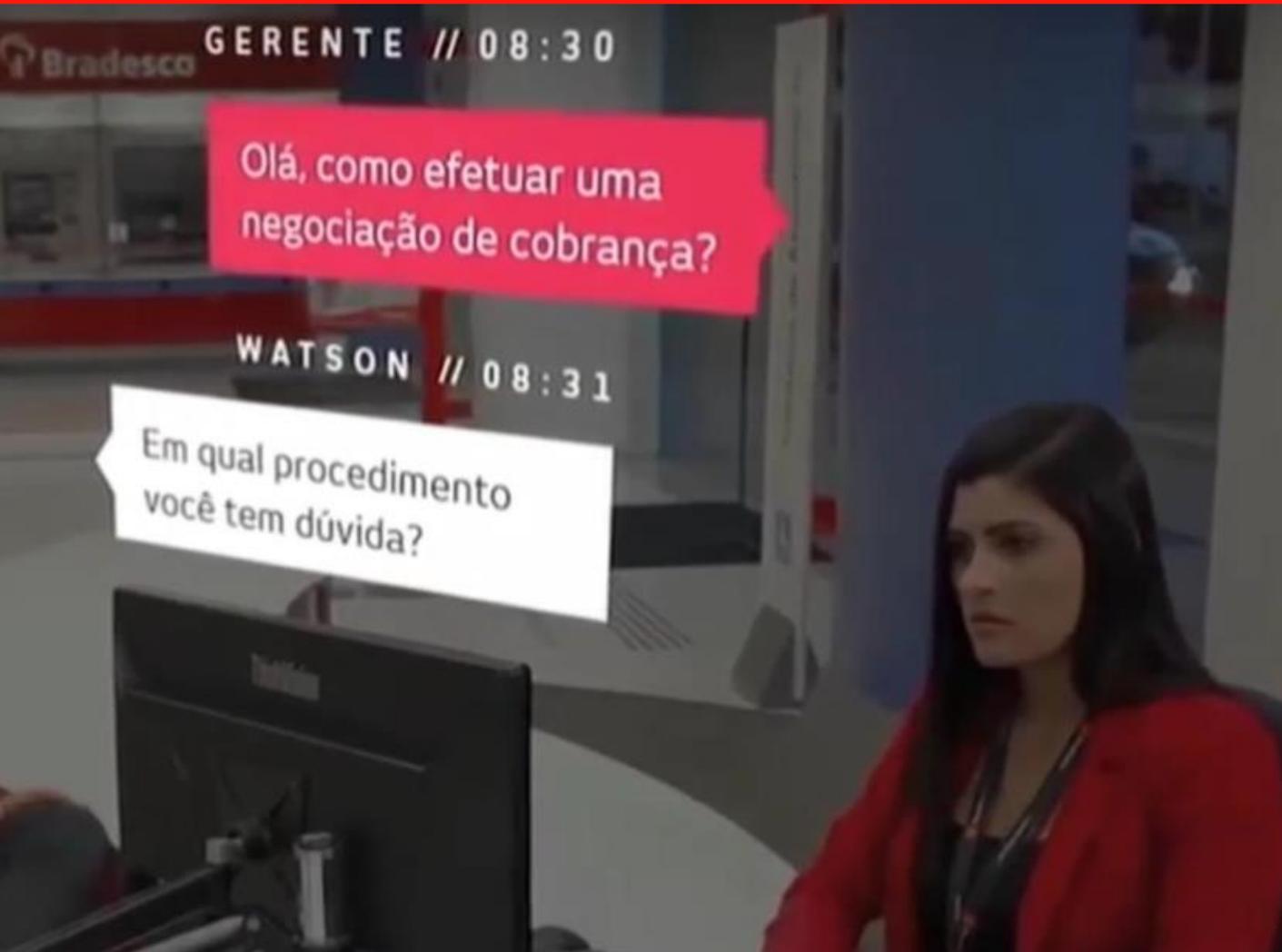
Com isso entregar uma melhor experiência de compra (relacionamento seria a palavra correta !):

- Melhoria na qualidade e eficiência na prestação de serviços de atendimento
- Uso inteligente e otimizado da estrutura de call center
- Aumento da conversão de vendas por fornecer uma melhor escolha de produtos que atendem seu real interesse





Os visitantes da Pinacoteca de São Paulo conseguem saciar sua curiosidade **conversando diretamente com as obras**, que respondem com a ajuda do Watson, e tornam a experiência muito mais empolgante.



A **BIA**, construída com o Watson, está respondendo as dúvidas dos **profissionais** de mais de **5.600 agências** do Bradesco sobre os produtos do banco, melhorando a experiência dos seus clientes.

5.650 agências

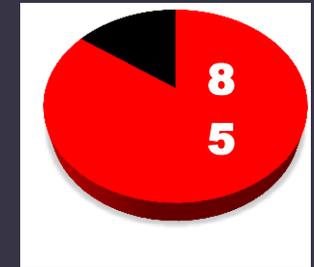
10 de tempo máximo
de resposta
segundos

90% das ligações referentes a
assuntos gerais eliminadas

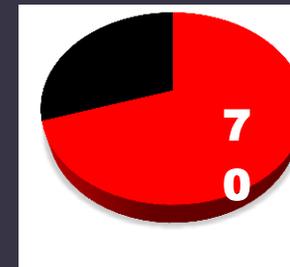
83% das perguntas
completamente entendidas



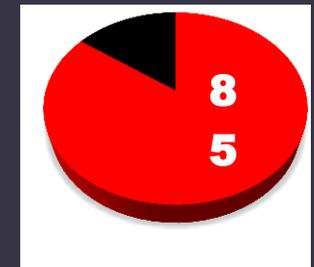
Previamente Registradas



Gírias



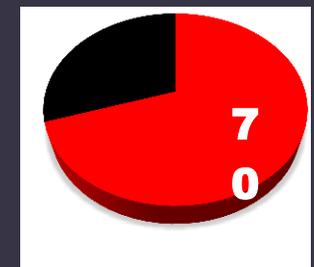
Regionalismos



Má ortografia



Abreviações



Escrita Prolixa

O que o mercado vem fazendo?



Amazon Go

Desafio do físico digital sem filas e sem caixa

Vídeo de Apresentação

2017?



amazon go



Meet Gwyn 

GWYN é o concierge digital da 1800-Flowers e representa uma nova experiência. Ao invés do processo estruturado tradicional de preencher um formulário em um site, os clientes podem conversar com GWYN em linguagem natural e encontrar o presente perfeito. A cada nova compra pelo mesmo cliente, GWYN alimenta o CRM e aprende a cada interação.

 1-800
flowers.com

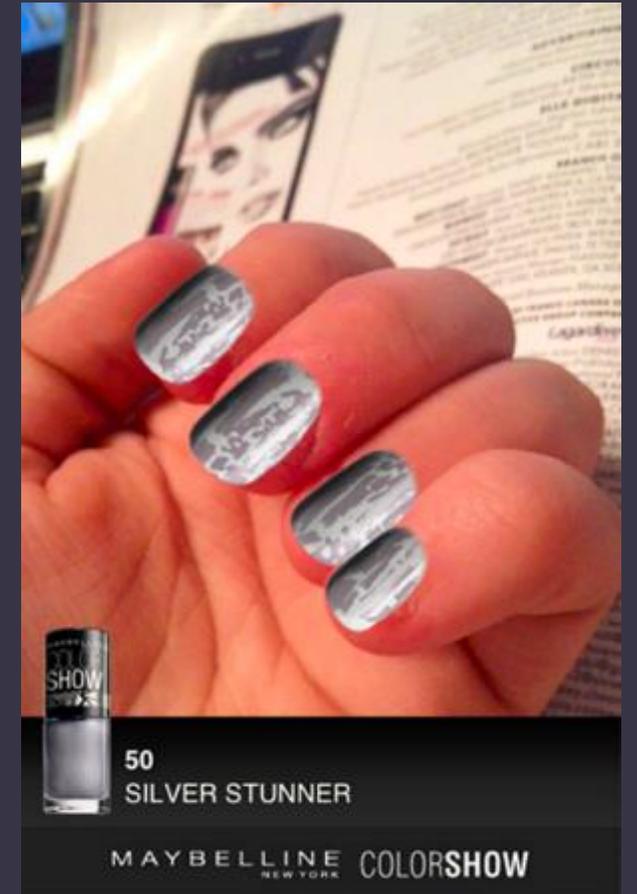
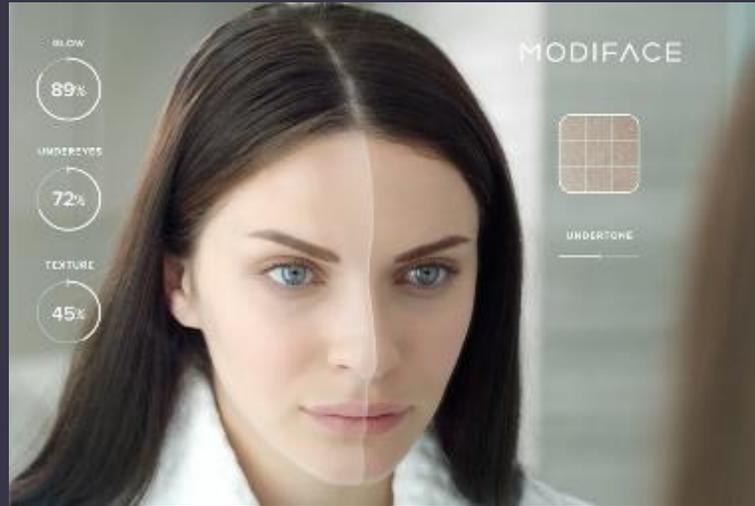
A empresa entrega mais de 25MM de presentes, contendo variedade de produtos
Solução auxila na decisão do presente reduzindo o tempo de busca

65% Clickthrough rate - Através da
recomendação de produtos

80% Clientes concordam que usarão
novamente a solução



Inovadores Disruptivos





Surgindo Novas Experiências de Lojas Interessantes...

Sonos : Experimentação

Nike: Experimentação & Concierge



Samsung 837 : Degustação e Exploração

Pirch: Ambientação & Experimentação



Em Resumo, Principais Aspectos a Considerar a Frente



**Não há canais....
O Cliente É
O Canal !**



**As lojas
inteligentes,
sociais e
conectadas...**



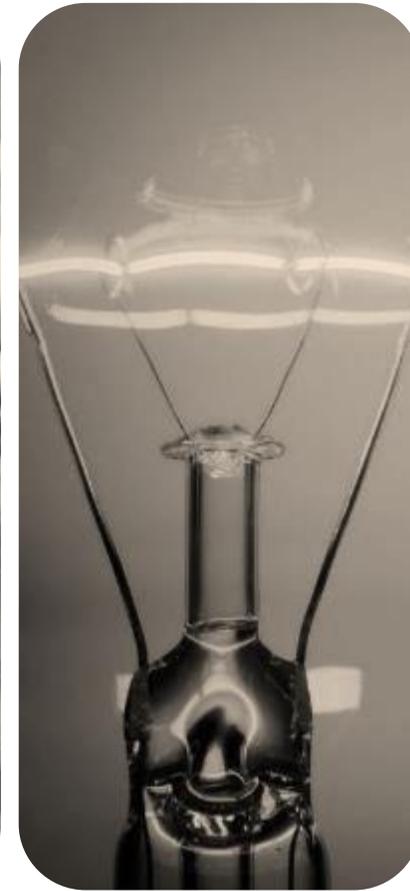
**Os funcionários
são elevados
para status de
concierge**



**Transformar o
design do
supply chain**



**Curadoria
dinâmica**



**Conte histórias
relevantes**



Muito Obrigado!

Enio Garbin
egarbin@br.ibm.com

