

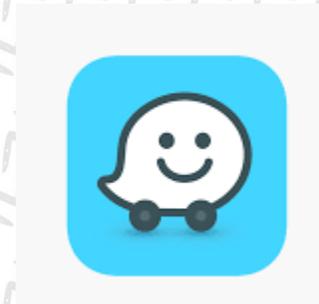
Como as empresas se mantêm competitivas preparando-se para as Mudanças

BIBIANA ZEREU



MUNDO VUCA





O conceito VUCA expressa a complexidade da nossa sociedade atual, devido à alta interdependência e a globalização, situações que antes tinham pouco impacto, mas que agora refletem em toda sociedade.





O QUE NOS TROUXE ATÉ AQUI NÃO SERÁ O SUFICIENTE
PARA CONDUZIR A UMA MUDANÇA



**Isso impacta
diretamente na
maneira que
pensamos e atuamos
estrategicamente**

**PRECISA HAVER
UMA MUDANÇA
NA FORMA DE
AGIR DAS
EMPRESAS**



UM CONJUNTO DE COMPORTAMENTOS, MENSAGENS QUE SINALIZAM COMPORTAMENTOS

ESPERADOS, VALORIZADOS OU AO MENOS TOLERADOS CARACTERIZAM A **CULTURA** DA

EMPRESA. O QUE AS PESSOAS FAZEM PARA SEREM ACEITAS.

**QUANDO FALAMOS EM FORMA DE AGIR, FALAMOS EM
COMPORTAMENTO**



PARA HAVER UMA MUDANÇA NA CULTURA É PRECISO OLHAR PARA O
COMPORTAMENTO DAS PESSOAS E COMPREENDER O QUE É
VALORIZADO DE FATO!



| COMPORTAMENTO DO LIDER | IMPACTO NA CULTURA |
|---|-------------------------------|
| Humildade e disposição em reconhecer os próprios erros; | Abertura, aprendizado |
| Disposição em ouvir as opiniões da base | Foco do cliente |
| Delegar e cobrar compromissos | Responsabilidade |
| Saber dizer NÃO e aceitar um NÃO como resposta | Disciplina, Controle de Risco |
| Aceitar desculpas pelo não cumprimento de objetivos | Falta de Comprometimento |
| Favorecimento, proteção | Politicagem |
| Matar o Mensageiro | Encobrimento |





Vieses inconscientes



Imunidade a mudança

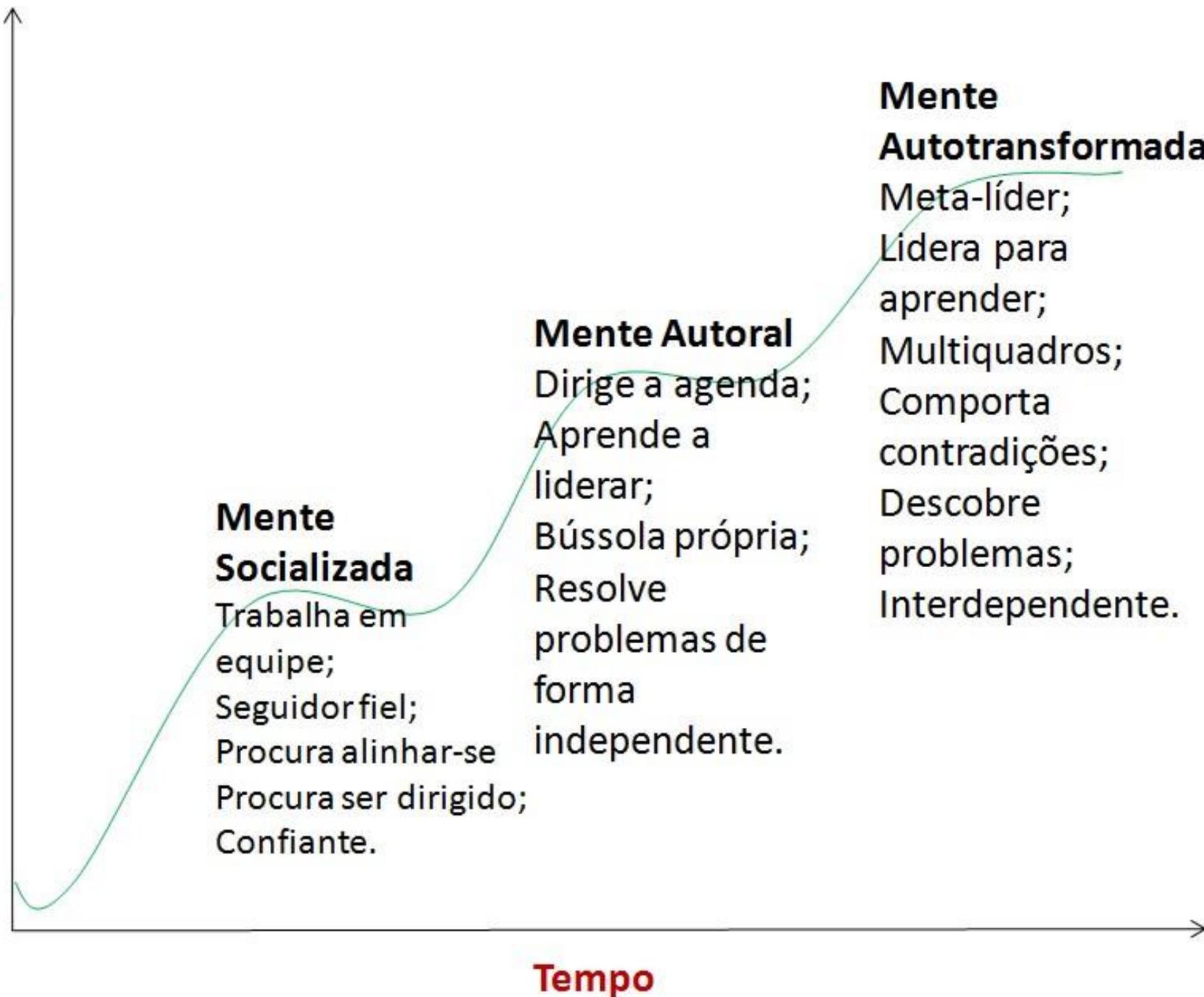
Robert kegan e Liisa
Lahey



Vertical development stages



C
o
m
p
l
e
x
i
d
a
d
e



COMPLEXIDADE MENTAL INDIVIDUAL X EFICÁCIA EMPRESARIAL

EFICÁCIA

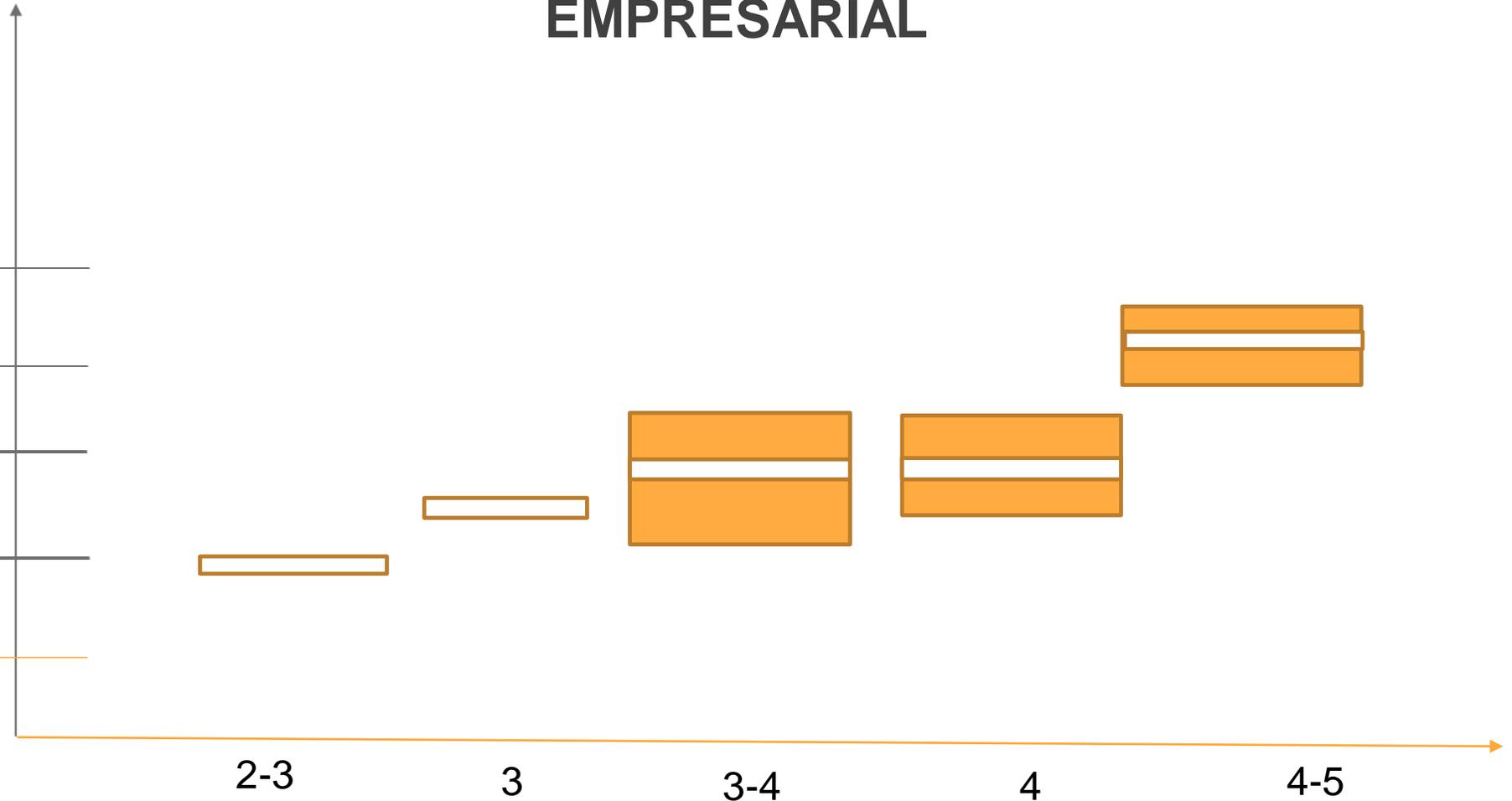
ALTAMENTE EFICAZ 5

EFICAZ 4

NEUTRO/MISTO 3

INEFICAZ 2

ALTAMENTE INEFICAZ 1



COMPLEXIDADE

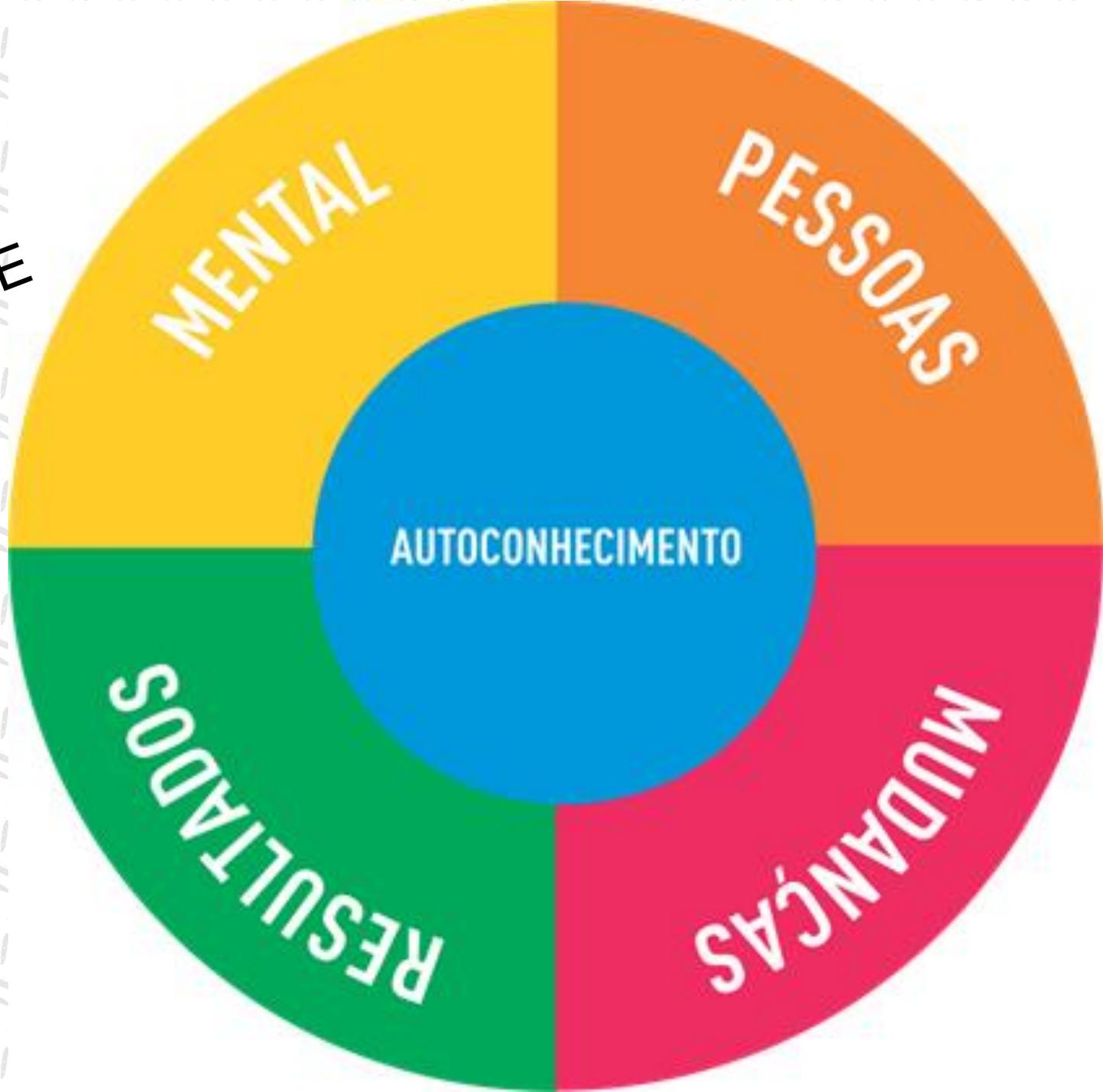
Fonte: K.Eigel



**FATORES QUE INFLUENCIAM A CAPACIDADE DE ADAPTAÇÃO
AO MUNDO VUCA
E PARA AMPLIAR A COMPLEXIDADE MENTAL**

LEARN AGILITY

APRENDER E DESAPRENDER E
APRENDER NOVAMENTE



↑
Velocidade de mudança

Adaptabilidade humana

Tecnologia

Tempo →

VUCA

← Estamos aqui



ADAPTABILIDADE DE CARREIRA

Dimensão preocupação

Dimensão controle

Dimensão da curiosidade

Dimensão confiança



instrumento Career Adapt-Abilities Scale (CAAS).

MUITO OBRIGADA!

bibiana@selo.net.br



WWW.SELO.NET.BR