

ASSESSORIA DE IMPRENSA

24 A 29 DE JUNHO DE 2013

## DESTAQUES DA SEMANA NA CIC

[WWW.CIC-CAXIAS.COM.BR](http://WWW.CIC-CAXIAS.COM.BR)

### REUNIÃO-ALMOÇO

#### Indústria têxtil e de confecção quer recuperar mercado global

*Diretor-superintendente da Abit, Fernando Pimentel, analisou conjuntura do setor durante reunião-almoço*

O Brasil é o quarto maior produtor mundial de vestuário e o quinto maior produtor mundial de têxteis. Apesar da posição no ranking global e do potencial interno, já que está presente em todo o território nacional, o setor, desde 2010, não atravessa um bom momento. A análise é do diretor-superintendente da Associação Brasileira da Indústria Têxtil e de Confecção, (Abit), Fernando Valente Pimentel, durante a reunião-almoço da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), desta segunda-feira (24). A Abit trabalha com uma agenda prioritária, que inclui atuar no fortalecimento da confecção, na defesa comercial, nas negociações internacionais e no custo da infraestrutura e que busca recuperar a importância do setor para o desenvolvimento do País. “O último ano que nos trouxe alegria foi 2010”, afirmou Pimentel.

O principal desafio está em equilibrar o saldo da balança comercial, negativo em virtude, principalmente, da concorrência com produtos asiáticos. No ano passado, as importações atingiram US\$ 6,6 bilhões, contra exportações de apenas US\$ 1,3 bilhão. A importação de vestuário, comentou, é o maior drama do setor, já que houve um aumento de 23 vezes nos últi-

mos dez anos, passando de US\$ 100 milhões para US\$ 2,285 bilhões. “Deveríamos estar exportando de seis a sete bilhões de dólares”, lamentou o executivo da Abit.

Com 33 mil empresas, o setor representa quase 5% do PIB da indústria de transformação e mais de 10% dos empregos, com 1,66 milhão de postos formais de trabalho. O faturamento, em 2012, foi de aproximadamente US\$ 60 bilhões. A produção, que vem caindo acentuadamente desde 2010, já é 4,8% menor para têxteis e 2% menor para confecções, no primeiro quadrimestre de 2013.

Entre as propostas para o aumento da competitividade da cadeia de têxtil e confecção, defendidas pela Abit junto à Frente Parlamentar Mista José de Alencar em Defesa da Indústria Nacional, estão a não-tributação dos investimentos produtivos; alongamento dos prazos de pagamentos de impostos, criação de linhas de crédito para atenuar os impactos dos aumentos das matérias-primas e implantação do Regime Tributário Competitivo para a Con-



Foto: Julio Soares/Objetiva

fecção (RTCC). “Esta indústria que ser reconhecida e admirada pela relevância econômica, política e social de suas atividades, competitiva globalmente e exportadora de destaque no cenário mundial”, concluiu o diretor-superintendente da Abit.

Os protestos pelo País repercutiram durante a reunião-almoço da CIC desta segunda-feira. Vários empresários se pronunciaram em apoio às manifestações e em apoio ao presidente da entidade, Carlos Heinen, que mais uma vez em seu discurso criticou a alta carga tributária, os atos de corrupção, a falta de investimentos em áreas básicas e o excesso de leis punitivas às classes empresarial e de trabalhadores.

## RECONHECIMENTO

### Suspensys, Supermercados Andrezza e Randon Consórcios são as empresas vencedoras da 6ª edição do Troféu Ítalo Victor Bersani

*Homenagem vai ocorrer na reunião-almoço de 8 de julho, quando serão comemorados os 112 anos da CIC*

A Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) conheceu nesta semana os vencedores da sexta edição do Troféu Ítalo Victor Bersani. Após abertura dos envelopes que continham as indicações das empresas associadas e dos Sindicatos Patronais, as lideranças anunciaram o resultado aos vencedores: Suspensys Sistemas Automotivos Ltda, no segmento Indústria; Supermercado Andrezza Ltda, no segmento Comércio; e Randon Administradora de Consórcios Ltda, no segmento Serviços.

As três organizações receberam o maior número de votos em suas categorias. A honraria conferida pela entidade visa a homenagear empresas que se destacaram por sua atuação no mercado e na comunidade, de acordo com a escolha das empresas associadas à CIC e Sindicatos Patronais filiados à entidade.

O troféu será entregue durante a reunião-almoço da CIC do dia 8 de julho, quando a entidade comemora seus 112 anos de fundação. Além disso, na ocasião a entidade homenageia os funcionários por tempo de serviço.

O nome do troféu é uma homenagem a Ítalo Victor Bersani, fundador e primeiro presidente da então Associação dos Comerciantes de Caxias do Sul, criada em 8 de julho de 1901, entidade que deu origem à Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul. A homenagem é conferida anualmente, obedecendo à indicação de associados e Sindicatos Patronais filiados à CIC. O Troféu Ítalo Victor Bersani foi desenvolvido pela artista plástica caxiense Dilva Conte.



Conheça as empresas agraciadas:

#### **Suspensys**

A Suspensys Sistemas Automotivos Ltda é líder nacional na produção de sistemas de suspensões, eixos, vigas, cubos, tambores de freios e suportes para veículos comerciais. Criada em 1997, com o objetivo de fornecer ao mercado nacional eixos e suspensões para veículos comerciais, no ano de 2002 ela passa a ganhar ainda mais dinamismo com a joint venture entre a Randon S.A. Implementos Rodoviários, de Caxias do Sul (RS), e a Meritor, dos Estados Unidos. Com esta união, a empresa somou o conhecimento de mercado e de tecnologia das sócias, ambas tradicionais fornecedoras das principais montadoras globais.

#### **Supermercados Andrezza**

A surpreendente trajetória dos Supermercados Andrezza se iniciou na década de 1960, como pequeno negócio familiar, localizado no bairro Pioneiro, próximo aos Pavilhões da Festa da Uva, em Caxias do Sul. Mais tarde, os irmãos Vitor,

Jaime, Mauro e Marcos Andrezza ampliaram a rede para diversos bairros de Caxias e municípios vizinhos.

Atualmente, os Supermercados Andrezza são uma das principais redes da Serra Gaúcha. São 23 lojas (18 em Caxias, duas em Flores da Cunha, uma em Farroupilha e uma em Bento Gonçalves), totalizando 230 *check-outs*.

O Súper Andrezza garante cerca de 1.700 empregos diretos e 300 indiretos na Região. Desenvolve projetos que incluem treinamento e qualificação interna, primeiro emprego, retorno ao mercado de trabalho à terceira idade e inclusão de PCDs.

#### **Randon Consórcios**

Figurando, hoje, entre as maiores administradoras de consórcio do Brasil, a Randon Consórcios foi fundada em 1987, em Caxias do Sul, no Rio Grande do Sul, para ser o braço de serviços das Empresas Randon. Atuante em todo o País, a empresa opera em sete segmentos: automóveis, imóveis, implementos rodoviários, caminhões, ônibus, miniônibus, máquinas e implementos agrícolas, sempre em conformidade com o Banco Central do Brasil, órgão normatizador do sistema de consórcios.

Com mais de duas décadas de atuação, a empresa conta com 26 mil clientes ativos e mais de 43 mil clientes contemplados, o que representa R\$ 3 bilhões em créditos liberados.

## CIC recebe comitiva da Embaixada do Canadá

*Encontro teve por objetivo estreitar relacionamento e identificar oportunidades de negócios*

O presidente da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), Carlos Heinen, liderou a recepção das lideranças empresariais à comitiva da Embaixada do Canadá no Brasil, na tarde desta terça-feira (25). Além do embaixador Jamal Khokhar, integravam a comitiva o cônsul-geral do Canadá em São Paulo, Stéphane Larue, o cônsul honorário do Canadá em Porto Alegre, Eric Charles Henri Dorion, e o comissário comercial do governo canadense em Porto Alegre, Paulo Barnewitz Orlandi.

O encontro na CIC teve por objetivo estreitar relações e identificar oportunidades de negócios entre empresas canadenses e da Serra Gaúcha. Entre os setores apontados com potencial para futuros intercâmbios estão plástico,

metalmecânico, madeireiro, gráfico e têxtil, além das áreas de educação superior e tecnologia. De acordo com o embaixador, no Canadá existem empresas interessadas em se estabelecer no Brasil e que estão em busca de



parceiros comerciais para fabricar produtos para o mercado brasileiro e mundial. Ainda de acordo com os representantes do Canadá, há o interesse daquele país em incentivar uma maior aproximação com o estado do Rio Grande do Sul, especialmente com a Serra Gaúcha, por ser um polo industrial bastante desenvolvido e forte.

O presidente da CIC propôs que novos encontros aconteçam nos próximos meses, com o intuito de aproximar futuros empresários dos dois países. Segundo Heinen, Caxias do Sul exporta

US\$ 13 milhões/ano para o Canadá e importa US\$ 4 milhões/ano.

O vice-presidente de Indústria da CIC, Reomar Slaviero, presidentes e representantes de sindicatos patronais de Caxias do Sul, os diretores de Negócios Internacionais Zeli Dambros, Daniel Caravantes e Plínio Mioranza e o diretor-executivo da CIC, Victor Hugo Gauer, acompanharam a recepção à visita diplomática.

## CONSELHO DA EMPRESÁRIA

### Consultor analisa mercado de vendas no Brasil

*Clóvis Lumertz foi o convidado para palestrar no Café com Informação de junho*

Convidado para o Café com Informação de junho, realizado nesta quinta-feira (27), evento promovido pelo Conselho da Empresária da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), o consultor Clóvis Lumertz fez uma palestra bem humorada sobre inteligência competitiva e a essência da atividade de vendas.

Segundo Lumertz, com base na lei do menor esforço, a maioria dos profissionais de vendas é levada à estagnação. “A maioria prefere o conforto do *status quo*”, afirmou o consultor ao falar sobre a dificuldade da mudança de atitude nas pessoas. O desafio hoje é vender mais, melhor e sempre, num mundo em que a mudança sempre existiu, mas não com a velocidade que se vê atualmente, comentou.

Atitude, sistema, incentivo e gestão são as palavras-chave para o

sucesso em vendas, especialmente num ambiente em que se recebe, entre 7h e 22h, cerca de 2.500 estímulos (marcas) de consumo por dia. “É muita gente querendo o meu dinheiro”, ilustrou Lumertz. Ainda de acordo com ele, as empresas não podem ignorar o fenômeno da “mulherização” e da “infantilização”, em que as mulheres e as crianças aumentaram consideravelmente seu poder de decisão na hora da compra.

No futuro, o sucesso dependerá de uma atuação consultiva do profissional de vendas, que deverá capturar, entender clientes, apresentar propostas convincentes, negociar, persuadir, consumir, reter, desenvolver clientes e, então, garantir resultados.

Presidente e consultor da Allcon, empresa especializada em pesquisa de mercado e planejamento estratégico de marketing, Clóvis Lumertz é



Fotos: Giovana Schmitz/CIC

administrador com pós-graduação em Marketing pela Escola Superior de Propaganda e Marketing (ESPM). Participaram do evento a presidente do Conselho da Empresária, Shirlei Omizzolo, a vice-presidente de Comércio da CIC, Analice Carrer e o diretor-executivo, Victor Hugo Gauer.

## JURÍDICA E CIC JOVEM

### Empresa Individual de Responsabilidade Limitada (Eireli) é tema de painel na CIC

*Evento com palestra de especialistas ocorreu na quarta-feira (26)*

Na quarta-feira (26), a Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), por meio da CIC Jovem e Diretoria Jurídica, promoveu um painel sobre “Empresa Individual de Responsabilidade Limitada (Eireli)”, que é o mais novo tipo societário do Direito brasileiro e que permite a constituição de empresas compostas por um único sócio. Foram palestrantes o vice-presidente da Junta Comercial do Rio Grande do Sul (Jucergs), Paulo Sérgio Mazzardo, que

falou sobre o aspecto jurídico da Eireli, e o secretário-geral da Jucergs, José Tadeu Jacoby, que palestrou sobre os principais erros nos processos de Eireli. O diretor Jurídico da CIC Maurício Gravina foi o mediador do painel.

O objetivo do evento e mostrar os aspectos positivos, negativos e a forma de constituição da Eireli, se-



gundo a Lei 12.441/2011 e de acordo com a experiência da Jucergs.

## QUALIDADE

### Samae adere ao PGQP e lança Programa de Gestão da Qualidade

Assinatura do Termo de Adesão ocorreu na manhã de quarta-feira

O prefeito Alceu Barbosa Velho, o diretor-presidente do Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto (Samae), Edio Elói Frizzo, o presidente da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), Carlos Heinen, e o presidente do Comitê Regional da Qualidade da Serra Gaúcha, Ginei Garcia Laflente, assinaram na manhã de quarta-feira (26) o Termo de Adesão ao PGQP pelo Samae.

A solenidade ocorreu no Salão Nobre do Centro Administrativo, onde também estavam presentes diversas outras autoridades do município, além da vice-Presidente de Comércio da CIC, Analice Carrer, e o diretor-executivo da entidade, Victor Hugo Gauer.

O Programa de Gestão da Qualidade Samae – PGQS, sob o lema “Rumo aos 50 anos, com excelência”, vai representar mais eficiência, agilidade e qualidade nos serviços prestados aos cidadãos. A meta é atingir a gestão de excelência até 5 de janeiro de 2016, quando a Autarquia celebra seu cinquentenário. O PGQS vai iniciar com um curso de capacitação, marcado para ocorrer de 1º a 3 de julho, no Auditório do Centro Administrativo.

O presidente da CIC destacou que a Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade da entidade está à disposição para auxiliar no que for necessário. “Parabenizo o prefeito, pois considero que a gestão de serviços, com qualificação, é muito importante para o poder públi-

co. Esse é um grande desafio, mas os resultados são prazerosos”, salientou Carlos Heinen, ao desejar sucesso à equipe do Samae.

De acordo com o diretor-presidente da Autarquia, Edio Elói Frizzo, a implantação do PGQS vai beneficiar diretamente a comunidade de Caxias do Sul. “Nós caminhamos em busca dessa oportunidade de fazer com que o SAMAE efetivamente se molde para ultrapassar os 50 anos, trilhando o caminho da gestão de qualidade, com mais eficiência, do ponto de vista da prestação do serviço que faz. Um serviço que sem dúvida nenhuma, dialoga com a qualidade de vida do nosso cidadão”.

O prefeito Alceu Barbosa Velho lembrou exemplos bem-sucedidos do poder público municipal, como a Codeca e a Secretaria Municipal da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, que já aderiram a programas de qualidade. “O constante aperfeiçoamento vai ao encontro dos anseios da nossa população. A responsabilidade é grande, mas tenho certeza de que os servidores públicos do Samae estão abraçando essa ideia, com fé, força, garra e dedicação.”



Um dos principais produtos do PGQP é o Sistema de Avaliação da Gestão (SAG), ao qual o Samae está aderindo. Esse sistema verifica, através de diagnóstico organizacional, o estágio de desenvolvimento gerencial, identificando lacunas e possibilitando a elaboração do plano de ação. Neste mês, diretores, assessores e servidores do Samae já estiveram no Departamento Municipal de Água e Esgotos (DMAE), em Porto Alegre, e no Balcão de Atendimento do PGQP, na CIC. Os principais objetivos foram conhecer mais sobre a gestão da qualidade e trocar experiências. (Fonte: Assessoria de Imprensa do Samae)

## DESENVOLVIMENTO E COMPETITIVIDADE

### XX Seminário de Boas Práticas atrai público de aproximadamente 70 pessoas

*Mais uma edição realizada com sucesso pela Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade*

Na terça-feira (25), a Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), por meio da Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade, realizou o XX Seminário de Boas Práticas, mais uma edição com pleno sucesso, que atraiu um público de aproximadamente 70 pessoas. A programação teve como tema “Sociedade: critério 4 do Modelo de Excelência da Gestão do PGQP”.

Além da apresentação do grupo instrumental do Programa Florescer, em parceria com a Orquestra La Salle, que abriu a

programação, houve palestra com o instrutor do PGQP Cláudio Turatto sobre o tema “A importância da sociedade na promoção da cultura da excelência”. Na sequência, a gerente de Sustentabilidade da Cia Ultragaz, do Grupo Ultra, Da-



Fotos: Giovana Schmitt/CIC



niela Gentil, apresentou o case da empresa na adoção do Critério 4 do Modelo de Excelência da Gestão do PGQP.

## RECONHECIMENTO

### Case da CIC é apresentado com sucesso no 11º Congresso da Federasul

*Analice Carrer falou da gestão e bandeiras da entidade*

Depois de apresentar o case da CIC no 11º Congresso das Entidades Filiadas à Federasul (Federação das Associações Comerciais e de Serviços do Rio Grande do Sul), no sábado (22), no Hotel Continental, em Canela, a vice-presidente de Comércio recebeu homenagens por sua participação. Analice Carrer trouxe para Caxias do Sul uma placa e um troféu para marcar a presença da CIC no evento, quando ela falou sobre a gestão e principais bandeiras da entidade caxiense.



Fotos: Tamar Aguiar/Federasul



## GESTÃO

### Banco da Mulher tem nova diretoria

*Posse das novas integrantes foi na segunda-feira (24)*

A nova diretoria do Banco da Mulher Caxias do Sul tomou posse na segunda-feira (24), na Afucics. Silvana Dalegrave é a nova presidente, em substituição a Jycela Pante. Também foram empossadas Marli Trentin, como vice-presidente; Neiva Nora, como diretora financeira; e Luiza De Martini, como diretora técnica.

Na foto, Silvana Dalegrave, Carlos Heinen e Jycela Pante.



Foto: Julio Soares/Objetiva

## AGENDA

### Modelo de desenvolvimento do RS na pauta da próxima reunião-almoço da CIC

*Diretor-presidente da AGDI, Ivan De Pellegrin, é o convidado da semana*

A próxima reunião-almoço da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC), na segunda-feira (1º), vai abordar o tema “Política Industrial: modelo de desenvolvimento do Rio Grande do Sul”. O palestrante será o diretor-presidente da Agência Gaúcha de Desenvolvimento e

Promoção do Investimento (AGDI), Ivan De Pellegrin.



Foto: Camila Domingues

**PATROCÍNIO:** Florense, UCS

**APOIO:** RGE, Marcopolo, Randon, Lojas Colombo, IBM, Sicredi, Cia. do Desenho, Blue Tree Towers, CPFL Brasil, BRDE, Sicredi

**Projeto Vinícolas:** Vinícola Perini

## VEM AÍ

### Programe-se!

A Diretoria de Saúde da CIC convida para encontro que tratará sobre uma doença silenciosa, a hepatite.

Quando: 9 de julho de 2013 - 8h

Onde: miniauditório da CIC

Inscrições limitadas

Informações: 54-3218-8042

Parceria: Secretaria de Saúde de Caxias do Sul

**Hepatite**  
**A Epidemia Silenciosa**

**SOU O NÚMERO 12?**

Uma em cada 12 pessoas no mundo está infectada e não sabe

## REPRESENTAÇÕES DA CIC

### Na segunda-feira (24)

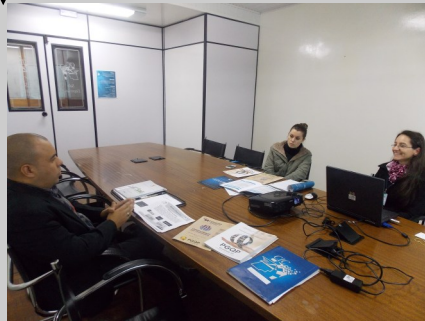
- ◆ O diretor-executivo da CIC, Victor Hugo Gauer, participou da reunião do Conselho Diretor da Fundação Universidade de Caxias do Sul.
- ◆ Os diretores de Economia, Finanças e Estatística Mauro Corsetti, Alexander Messias, Carlos Zignani e Fábio Abreu reuniram o Conselho de Economia e Finanças da CIC para analisar o ambiente econômico atual.

### Na terça-feira (25)

- ◆ O vice-presidente de Serviços da CIC, Celestino Loro, prestigiou o jantar de prestação de contas e entrega de valores às entidades beneficiadas com o evento Homens na Cozinha, edição 2013.

### Na quarta-feira (26)

- ◆ O membro do Comitê Regional Serra Gaúcha do PGQP Fabiano Pereira da Silva e a secretária-executiva do Comitê, Mônica Campana, prestaram assessoria à empresa Top Peças por meio do Balcão de Atendimento do PGQP.



- ◆ O presidente Carlos Heinen, os vice-presidentes Reomar Slaviero, Analice Carrer, Celestino Loro e o diretor-executivo, Victor Hugo Gauer, participaram da reunião mensal da presidência do Conselho Executivo da CIC com os presi-

dentos de Sindicatos Patronais.

- ◆ O diretor de Negócios Internacionais Daniel Caravantes representou a entidade na celebração do Dia do Canadá e apresentação oficial do cônsul-geral do Canadá em São Paulo, Stéphane Larue, e do cônsul-honorário do Canadá em Porto Alegre, Eric Dorin, no British Club, em Porto Alegre.

### Na sexta-feira (26)

- ◆ Carlos Heinen prestigiará a solenidade em comemoração aos 25 anos do Sindicato das Indústrias Gráficas (Singraf) e entrega do Troféu Mérito Gráfico, no restaurante da CIC.

### **Expediente**

Presidente - Carlos Heinen

Vice-presidente de Indústria - Reomar Slaviero

Vice-presidente de Comércio - Analice Carrer

Vice-presidente de Serviços - Celestino Loro

Edição: Assessoria de Imprensa da CIC

Textos e diagramação: Jornalista Marta Sfredo (MTb 6267)

Contato: (54) 3218-8043 e 3218-8041

imprensa@cic-caxias.com.br

www.cic-caxias.com.br | Twitter: @ciccaxiasdosul Fan Page: CICCaxiasdoSul