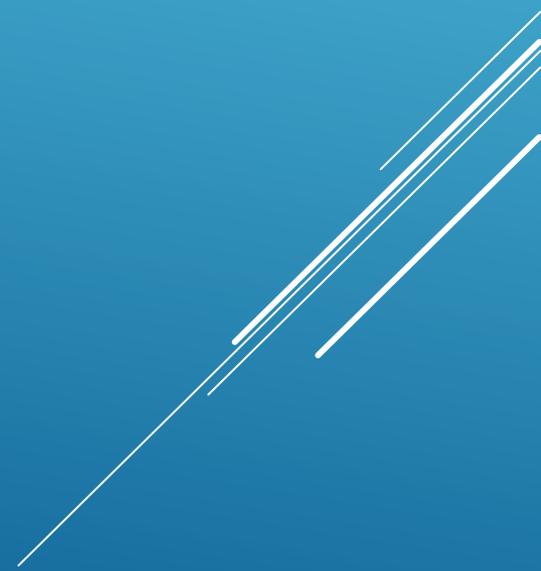


Inteligência Emocional na Empresa

O QUE É?

QUAL SUA IMPORTÂNCIA?

VOCÊ TEM?

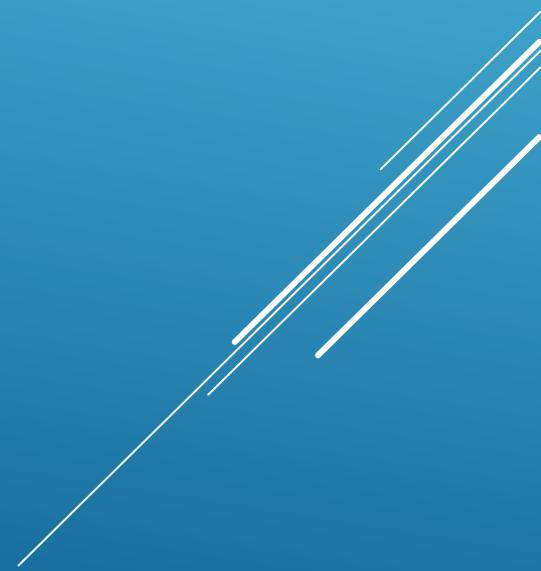


Inteligência Emocional na Empresa

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

COMPETÊNCIA EMOCIONAL

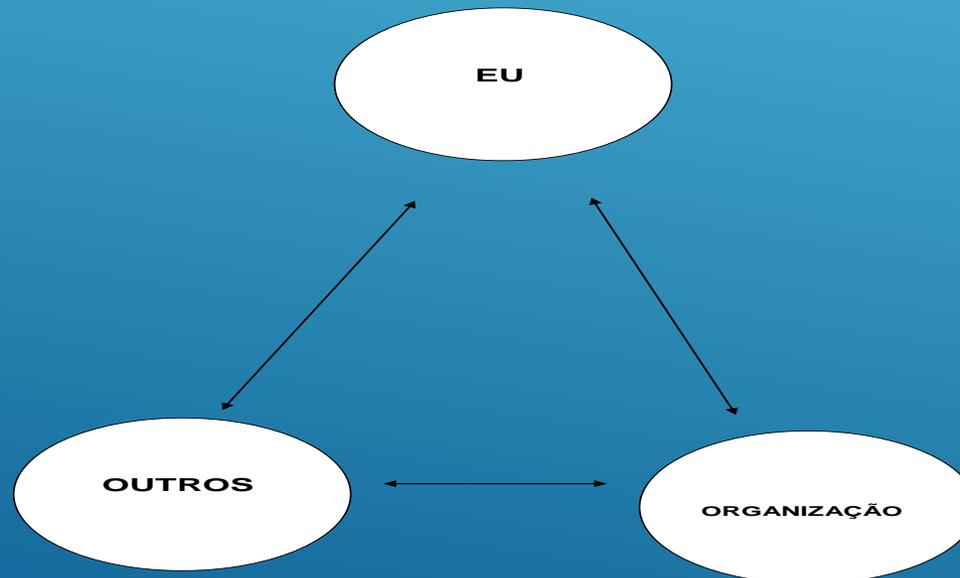
QUOCIENTE EMOCIONAL



Inteligência Emocional na Empresa

O QUE NOS LIGA?

PORQUE NOS RELACIONAMOS?



Inteligência Emocional na Empresa

“SATISFAÇÃO DE NECESSIDADES E ALCANCE DE OBJETIVOS”

ATITUDES : HUMANISTAS / ÉTICOS → REL. EU / OUTRO

ATITUDES: MATERIALISTAS → REL. EU / ISTO



Inteligência Emocional na Empresa

Para a Psicologia Científica, Inteligência Emocional (IE) é um conceito que descreve a “capacidade de reconhecer os próprios sentimentos/emoções, e os dos outros, assim como a capacidade de lidar com eles”.

A set of four parallel white diagonal lines is located in the bottom right corner of the slide, extending from the right edge towards the center.

Inteligência Emocional na Empresa

INTELIGÊNCIA E COMPETÊNCIA EMOCIONAL

- ▶ Um indivíduo que possui um alto grau de **IE** não necessariamente possui as competências emocionais (CE) importantes para determinado ambiente – trabalho. Pode significar tão somente que ele possui um excelente potencial para adquirir essas competências.
- ▶ Conforme Goleman (1990) a competência emocional, “é uma capacidade adquirida, baseada na inteligência emocional, que resulta num desempenho destacado no trabalho.”

Inteligência Emocional na Empresa

A designação de *inteligência emocional* mais antiga remonta a **Charles Darwin**, que traz a importância da expressão emocional para a sobrevivência e adaptação humana.

Thorndike (1920), traduz IE como a capacidade de compreender e motivar os outros...

Wechsler (1940), fala que nossos modelos de inteligência não estariam completos até que a influência dos fatores emocionais não pudessem ser adequadamente descritos...

Inteligência Emocional na Empresa

Gardner (1983), traz a tona a importância do reconhecimento da inteligência intrapessoal e inteligência interpessoal no alcance de objetivos...

Salovey e Mayer definiram inteligência emocional como:

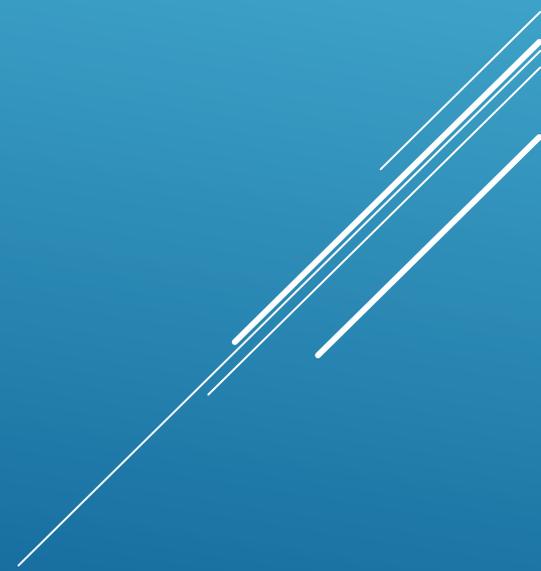
"...a capacidade de perceber e exprimir a emoção, assimilá-la ao pensamento, compreender e raciocinar com ela, e saber regulá-la em si próprio e nos outros." (Salovey & Mayer, 2000).

Inteligência Emocional na Empresa

Salovey e Mayer (2000) dividiram-na em quatro domínios: Percepção das emoções, Uso das emoções, Entender emoções, Controle (e transformação) da emoção.

Goleman (1998), coloca que a inteligência emocional pode ser categorizada em cinco habilidades: Autoconhecimento Emocional, Controle Emocional, Auto-Motivação, Reconhecimento de emoções em outras pessoas, e Habilidade em relacionamentos inter-pessoais .

OS CINCO COMPONENTES DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL



AUTO CONHECIMENTO

	DEFINIÇÃO	CARACTERÍSTICA
AUTO CONHECIMENTO	<p>CAPACIDADE DE RECONHECER E COMPREENDER ESTADOS DE ESPÍRITO.</p> <p>EMOÇÕES,... BEM COMO, O EFEITO DESSES ASPECTOS SOBRE AS OUTRAS PESSOAS</p>	<p>AUTOCONFIANÇA</p> <p>AUTO-AVALIAÇÃO REALISTA</p> <p>CAPACIDADE DE RIR DE SI MESMO</p>

AUTO CONTROLE

	DEFINIÇÃO	CARACTERÍSTICA
AUTO CONTROLE	CAPACIDADE DE CONTROLAR OU REDIRECIONAR IMPULSOS E ESTADOS DE ESPÍRITOS PERTURBADORES. PROPENSÃO A PENSAR ANTES DE AGIR	CONFIANÇA E INTEGRIDADE BEM-ESTAR NA AMBIGÜIDADE ABERTURA A MUDANÇAS

AUTO MOTIVAÇÃO

	DEFINIÇÃO	CARACTERÍSTICA
AUTO MOTIVAÇÃO	<p>PAIXÃO PELO TRABALHO POR MOTIVOS QUE NÃO O DINHEIRO E O STATUS.</p> <p>PROPENSÃO A PERSEGUIR OBJETIVOS COM ENERGIA E PERSISTÊNCIA</p>	<p>FORTE IMPULSO PARA ALCANÇAR OBJETIVO</p> <p>OTIMISMO DIANTE DO FRACASSO</p> <p>COMPROMETI-MENTO COM A EMPRESA</p>

EMPATIA

EMPATIA

DEFINIÇÃO

CAPACIDADE DE
COMPREENDER A
CONSTITUIÇÃO
EMOCIONAL DOS
OUTROS.

HABILIDADE PARA
TRATAR AS
PESSOAS DE
ACORDO COM
SUAS REAÇÕES
EMOCIONAIS.

CARACTERÍSTICA

HABILIDADE PARA FORMAR E
RETER TALENTOS

SENSIBILIDADE
INTERCULTURAL

ATENDIMENTO A CLIENTES

SOCIABILIDADE

	DEFINIÇÃO	CARACTERÍSTICA
SOCIABILIDADE	<p>COMPETÊNCIA P/ ADMINSTRAR RELACIONAMEN- TOS E CRIAR REDES.</p> <p>CAPACIDADE DE ENCONTRAR PONTOS EM COMUM E CULTI- VAR AFINIDADES</p>	<p>EFICÁCIA P/ LIDERAR A MUDANÇA</p> <p>PERSUASÃO</p> <p>EXPERIÊNCIA EM CONSTRUIR EQUIPES E LIDERÁ-LAS</p>

Inteligência Emocional na Empresa

Competência Emocional no Trabalho:

A competência emocional é criada e expandida através de interações sociais, onde a administração eficaz das emoções é essencial para o desempenho do grupo.

Moscovici nos coloca que nível de produção de um grupo é resultante da forma como ocorre a integração social neste (Nível da Tarefa X Nível Sócio emocional).

O grupo (Organização ou Relacionamentos) determina normas e padrões de comportamento, e os bons “colegas/colaboradores” são aqueles que se ajustam a essas normas.

Inteligência Emocional na Empresa

Vínculos Anímicos / Emocionais com o Trabalho e com a Empresa: Tais vínculos possuem papel determinante sobre os comportamentos no trabalho.

Trabalho / Atividade Exercida: Relações de troca entre empregado e o TRABALHO/ATIVIDADE exercida

- ▶ Satisfação com o Trabalho – Prazer experimentado ao realizar determinada atividade.
- ▶ Envolvimento com o Trabalho – Orgulho de si frente aos resultados apresentados (Expectativas X Valoração)

Inteligência Emocional na Empresa

Antecedentes

- * Características individuais: personalidade, estado de ânimo
- * Condições de trabalho
- * Características do líder
- * Características do cargo



Satisfação e envolvimento com o trabalho



Consequências

- * Redução de gastos e aumento do lucro
- * Mais esforços no trabalho
- * Maior produtividade e desempenho
- * Menos faltas
- * Menor rotatividade
- * Maior comprometimento organizacional
- * Bem-estar social, otimismo e autoestima

Inteligência Emocional na Empresa

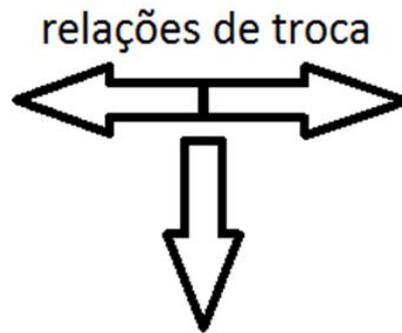
Empresa / Organização: Relação de troca entre profissional e empresa, objetivando incentivar os trabalhadores a estarem cada vez mais comprometidos com os objetivos da empresa.

- ▶ Comprometimento Calculativo – Troca financeira
 - ▶ Comprometimento Normativo – Dívida Moral
 - ▶ Comprometimento Afetivo – Identificação com os valores e propósitos da empresa.
- 

Inteligência Emocional na Empresa

Atos dos trabalhadores

- * Desempenho
- * Assiduidade
- * Permanência
- * Colaboração espontânea



Retribuições organizacionais

- * Econômicas
- * Financeiras
- * Sociais
- * Materiais

Expectativas dos trabalhadores com a troca

- * Satisfazer suas necessidades
- * Receber apoio organizacional
- * Reciprocidade organizacional
- * Entabular uma troca justa

Inteligência Emocional na Empresa

Ótimo dia!



Inteligência Emocional na Empresa

RAQUELE M. COLLARES GREGOLETTO

MS. PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL (UFSC)

CONSULTORA EM GESTÃO DE PESSOAS E DESENVOLVIMENTO
INTERPESSOAL, DE EQUIPES E LIDERANÇAS (SBDG)

COACH (SBC)

DOCENTE EM PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL (UCS E FSG)

CONTATO: (54)99985672 - RMCOLLAR@UCS.BR