

21º Seminário de Boas Práticas - Pessoas



MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO (MEG)

CRITÉRIO 06 - PESSOAS



PGQP

Qualidade em
tudo que fazemos
para crescer



Centro de Inovação e
Competência
para o futuro

21º Seminário de Boas Práticas - Pessoas



A excelência em uma organização está relacionada à sua capacidade de perseguir seus propósitos, em completa harmonia com os complexos ecossistemas com os quais interage e dos quais depende. (critérios de excelência_20ª Ed. FNQ)

**EMPRESAS DE CLASSE MUNDIAL =
BUSCA CONSTANTE PELA EXCELÊNCIA + MEG**



21º Seminário de Boas Práticas - Pessoas



Os Fundamentos da Excelência traduzem-se em processos gerenciais e, conseqüentemente, em resultados encontrados em organizações de Classe Mundial. (critérios de excelência_20ª Ed. FNQ)

**MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO (MEG) =
FUNDAMENTOS DA EXCELÊNCIA + CRITÉRIOS**



21º Seminário de Boas Práticas - Pessoas

FUNDAMENTOS DA EXCELÊNCIA



FNQ

VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS E DA CULTURA

Criação de condições favoráveis e seguras para as pessoas se desenvolverem integralmente, com ênfase na maximização do desempenho, na diversidade e fortalecimento de crenças, costumes e comportamentos favoráveis à excelência.

PGQP

VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

Estabelecimento de relações com as pessoas, criando condições para que elas se realizem profissional e humanamente, maximizando seu desempenho por meio de comprometimento, desenvolvimento de competências e espaço para empreender.



21º Seminário de Boas Práticas - Pessoas

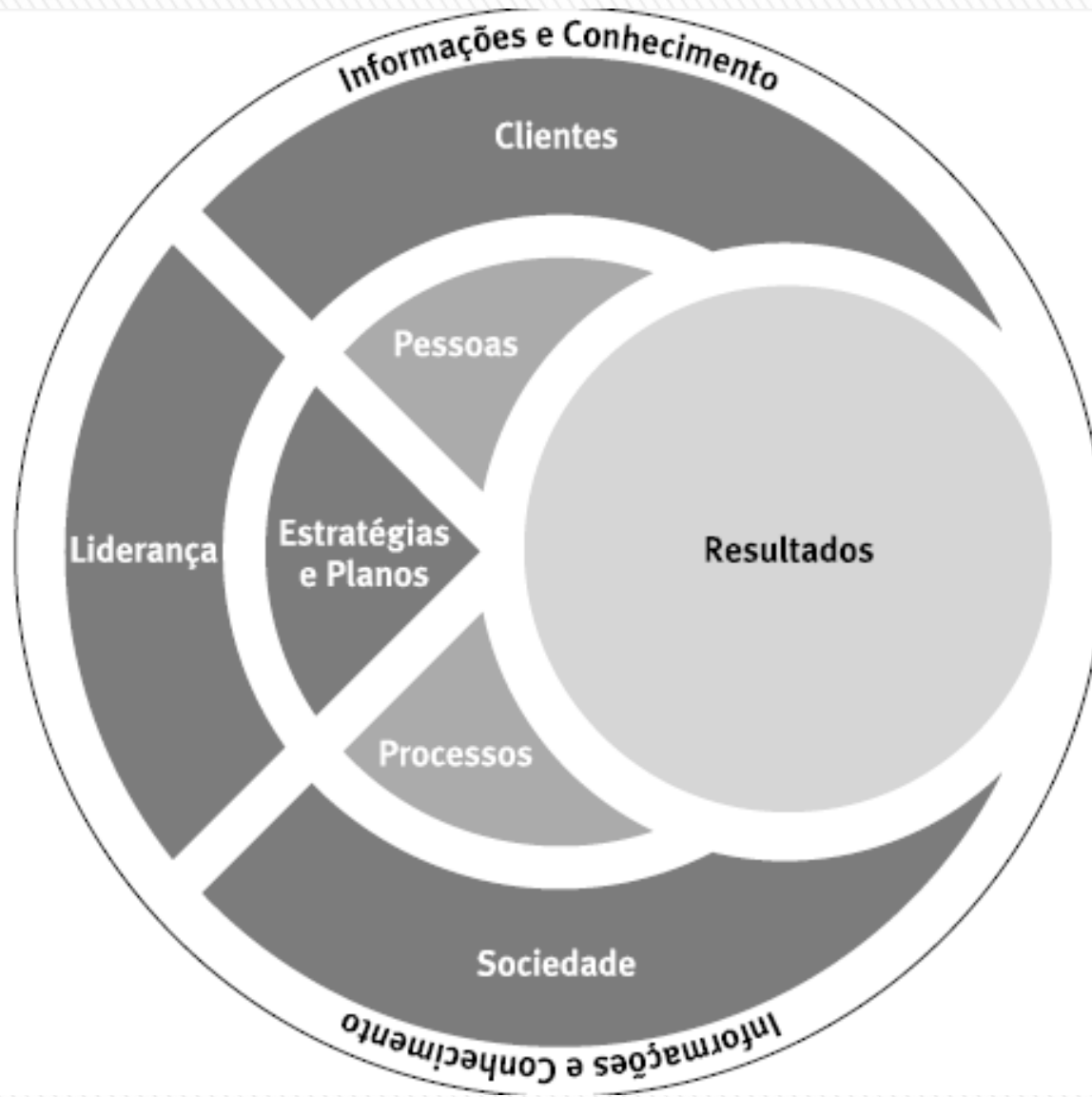


O Modelo de Excelência em Gestão (MEG) é baseado em 11 fundamentos da Excelência e colocado em prática por meio de oito critérios de Avaliação. (critérios de excelência - PGQP)

1. Liderança;
2. Estratégias e Planos;
3. Clientes;
4. Sociedade;
5. Informações e Conhecimento;
- 6. Pessoas;**
7. Processos;
8. Resultados.



21º Seminário de Boas Práticas - Pessoas



21º Seminário de Boas Práticas - Pessoas



Critério 6 – Pessoas

Este Critério aborda os processos gerenciais relativos à configuração de equipes de alto desempenho, ao desenvolvimento de competências das pessoas e à manutenção do seu bem-estar.

- ✓ 6.1 – SISTEMAS DE TRABALHO;
- ✓ 6.2 – CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO;
- ✓ 6.3 - QUALIDADE DE VIDA



21º Seminário de Boas Práticas - Pessoas



Critério 6 – Pessoas

✓ **6.1 – SISTEMAS DE TRABALHO;**

Este item aborda a implementação de processos gerenciais que contribuem diretamente para o alto desempenho das pessoas e das equipes.

✓ **6.2 – CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO;**

Este item aborda a implementação de processos gerenciais que contribuem diretamente para a capacitação e o desenvolvimento dos membros da força de trabalho.

✓ **6.3 - QUALIDADE DE VIDA**

Este Item aborda a implementação de processos gerenciais que contribuem diretamente para a criação de um ambiente seguro e saudável e a obtenção do bem-estar, da satisfação e do comprometimento das pessoas.



21º Seminário de Boas Práticas - Pessoas



Critério 6 – Pessoas – 6.1 – Sistemas de Trabalho

PROCESSOS GERENCIAIS

a) **Como** a organização do trabalho é elaborada e implementada, visando ao alto desempenho?

☒ Destacar a participação das pessoas na melhoria dos processos e na busca de inovações.

b) Como as pessoas são selecionadas, interna e externamente, e contratadas?

☒ Destacar de que forma a organização estimula a inclusão de minorias e assegura a não discriminação e a igualdade de oportunidades para todas as pessoas.

☒ Destacar a forma de integrar as pessoas recém contratadas, visando prepará-las para o pleno exercício de suas funções.

c) Como o desempenho das pessoas e das equipes é avaliado de forma a estimular o desenvolvimento profissional das mesmas?

d) **Como** a remuneração, o reconhecimento e os incentivos estimulam o alcance das metas?

21º Seminário de Boas Práticas - Pessoas



Critério 6 – Pessoas

6.2 – Capacitação e Desenvolvimento

PROCESSOS GERENCIAIS

- a) Como são identificadas as necessidades de capacitação e desenvolvimento das pessoas visando ao êxito das estratégicas, a formação da cultura da excelência e a melhoria do desempenho individual?
- b) Como é concebida a forma de realização dos programas de capacitação e de desenvolvimento, considerando as necessidades da organização e das pessoas?
- ☐ Citar os principais programas, o público alcançado, destacando aqueles relacionados a formação da cultura da excelência.
- c) Como a eficácia dos programas de capacitação e de desenvolvimento é avaliada?

21º Seminário de Boas Práticas - Pessoas



Critério 6 – Pessoas

6.3 – Qualidade de Vida

PROCESSOS GERENCIAIS

- a) Como são identificados os perigos e tratados os riscos relacionados à saúde ocupacional e à segurança?
- b) Como as necessidades e expectativas das pessoas da força de trabalho são identificadas, analisadas e utilizadas para o desenvolvimento de políticas e programas de pessoal e de benefícios a elas oferecidos?
- c) Como o bem-estar, a satisfação e o comprometimento das pessoas são avaliados e desenvolvidos?
 Apresentar os principais benefícios oferecidos às pessoas na organização.
- d) Como a organização colabora para a melhoria da qualidade de vida das pessoas fora do ambiente de trabalho?
 Citar as principais ações desenvolvidas.

21º Seminário de Boas Práticas - Pessoas



Muito Obrigado!

Emerson Spadetto – CRA/RS 16872
Contatos: espadetto@gmail.com ou (54) 9975 2894

